



# 2018 年度认证机构 社会责任报告

南阳防爆电气研究所有限公司  
2019.4.23



## 目录

前言.....	3
1. 南阳防爆电气研究所有限公司基本情况.....	4
1.1 公司简介.....	4
1.2 公司组织架构.....	4
1.3 认证业务范围及发证数量.....	5
1.4 人力资源和认证业务的匹配情况.....	5
1.5 财务状况及财务审计情况.....	5
2. 社会责任管理体系和制度的建立情况.....	6
2.1 CNEX 履行社会责任的措施及制度规定.....	6
2.2 体系运行和自我改进情况.....	6
2.3 利益相关方的识别和参与.....	6
3. 履行社会责任情况及绩效评价.....	7
3.1 遵守法律.....	7
3.2 规范运作.....	7
3.3 诚实守信.....	7
3.4 提升服务水平.....	8
3.5 创新发展.....	8
3.6 环保节能减排.....	8
3.7 员工权益.....	9
3.8 服务社会.....	9
4. 结束语.....	10



## 前 言

企业的社会责任是指企业追求有利于社会长远目标的一种义务，它超越了法律和经济所要求的义务，它是企业在当今社会经济环境下获得长期成功的关键。企业的社会责任感将有助于企业长期经济目标的实现，这是有效管理者所追求的目标。企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展。企业承担社会责任，这是与国际经济接轨之需要，是国际性的发展趋势。所以，一个企业要发展壮大，必须履行社会责任，将社会责任作为自身发展的一项目标积极履行，只有这样，企业才会长久发张。

南阳防爆电气研究所有限公司始终坚持“尊重、服务、完美”的服务理念，秉承“客观独立，安全诚信，优质高效，持续提高”的管理方针，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关规定编制，主要介绍南阳防爆电气研究所有限公司在 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间在履行社会责任方面的有关情况并向社会公开。



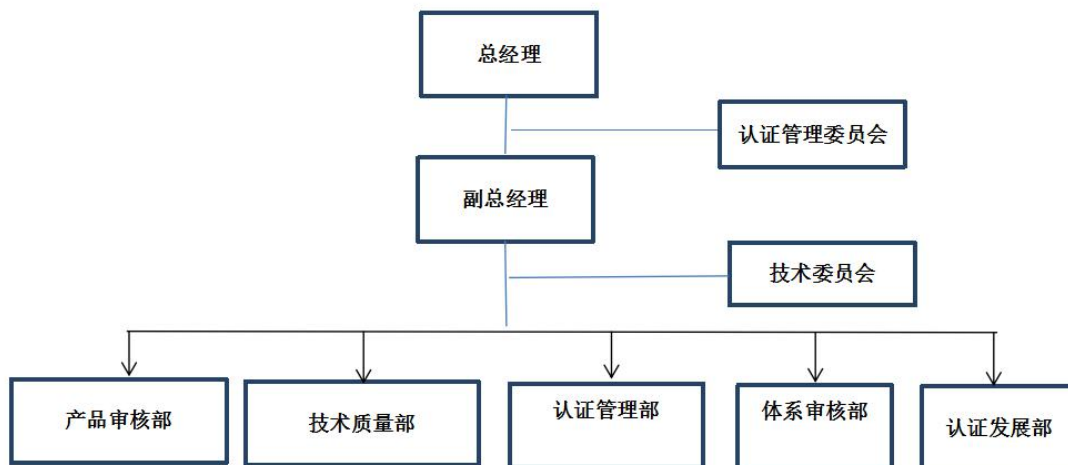
## 1. 南阳防爆电气研究所有限公司基本情况

### 1.1 公司简介

南阳防爆电气研究所有限公司（以下简称 CNEX）是我国爆炸危险环境防爆安全领域的专业科研检验认证机构，设立有全国防爆电气设备标准化技术委员会秘书处、国际电工委员会防爆技术委员会中国办公室、全国防爆电气产品生产许可证审查部、国家防爆电气产品质量监督检验中心、国家安全生产南阳防爆电气检测检验中心等权威机构，承担着国家防爆电气产品的市场准入和技术归口管理、国家标准制修订以及产品质量监督检验等职责。研究所是全国知识产权试点单位，建有博士后科研工作站、河南省电气防爆安全重点实验室、电气防爆河南省工程实验室等。

南阳防爆电气研究所有限公司的人才队伍、科研水平、实验能力和创新能力等在国内外享有很高的知名度和影响力，国际电工委员会授权研究所为“IECEX 国际实验室”，美国能源部授权研究所为“美国电动机效率实验室”。美国 UL，德国 PTB，挪威 NEMKO、DNV，英国 BSEEFA、SIRA，俄罗斯 CCVE，日本 TIIS 等十余个国家的科研实验机构，均与研究所建立了对等的科技合作关系（即双方互相认可技术试验报告），南阳防爆电气研究所有限公司出具的技术试验报告不仅能够为国内防爆企业产品进入国内市场提供通行证，而且还能为进入国际市场提供通行证。

### 1.2 公司组织架构





### 1.3 认证业务范围及发证数量

(1) CNEX 获得授权的认证业务范围如下:

产品认证业务种类	专业范围
一般工业产品认证 (防爆电气产品认证)	PV13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器
	PV14 配电和控制设备及其零件; 绝缘电线和电缆; 光缆
	PV16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件; 照明设备及其附件; 其他电气设备及其零件
	PV17 仪器设备

(2) CNEX 发放的认证证书数量如下 (截止至 2018 年 12 月 31 日):

产品认证业务种类	有效证书数
一般工业产品认证 (防爆电气产品认证)	22

### 1.4 人力资源和认证业务的匹配情况

CNEX 目前有从业人员共 31 人, 其中专职认证人员 20 人, 人力资源充分, 配置合理。可确保满足认证活动的需求。

CNEX 检查人员在产品认证业务领域的配备情况如下:

产品认证业务种类	专职检查员	兼职检查员
一般工业产品认证 (防爆电气产品认证)	11	11

### 1.5 财务状况及财务审计情况

CNEX 保持财务状况稳定, 并且具备运作所需的资源。CNEX 收入来自检验和认证收费, 不接受带有任何附加条件的经济支持。CNEX 具备运作产品认证所需的资源。每年的管理评审中, 对 CNEX 的财务状况进行评审, 确保财务稳定并持续为认证客户提供服务。CNEX 对产品认证领域的活动可能引发的责任和风险做了充分的评估和应对, 并每年购买认证责任险, 以防范认证风险。

CNEX 财务部门负责定期评估本机构的财务状况和收入来源, 所有的财务账目接受独立的会计年度审计。



## 2. 社会责任管理体系和制度的建立情况

### 2.1 CNEX 履行社会责任的措施及制度规定

虽然 CNEX 作为认证机构仅一年多的时间，但是 CNEX 一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，一直坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，CNEX 作为认证机构将每年提供并通过 CNEX 的网站及认证认可业务信息统一上报平台公开发布 CNEX 的社会责任报告，向社会公开 CNEX 在社会责任方面的发展和取得的成绩。

### 2.2 体系运行和自我改进情况

CNEX 作为认证机构运行一年来，履行社会责任的相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。CNEX 将总结 2018 年社会责任的履行情况，进一步建立完善的措施和制度，使 CNEX 履行社会责任的相关措施制度化、常态化，坚持改进 CNEX 社会责任履行的绩效。

### 2.3 利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府行管管理部门（质检总局、CNCA、CNAS、CCAA、地方质监局）	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力。	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规，并严格执行。
股东	规范运作、稳健经营、创造价值。	定期汇报经营状况，接受各股东监督
获证组织	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。	加强对认证从业人员的管理和培训学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。
员工	依法签订劳动合同，及时缴纳职业保险，给予合理的薪酬与福利。提供职业发展与提升的机会，创造安全、和谐的工作环境。	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认证聆听员工意见和建议。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	通过 CNEX 网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动。



### 3. 履行社会责任情况及绩效评价

#### 3.1 遵守法律

CNEX 自作为认证机构以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关规定，开展自愿性产品认证业务活动。CNEX 组织全体员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关文件，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，CNEX 还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并参加 CNCA、CNAS 及地方质监局举办的各种认证政策、技术、监管培训会，研讨会或者宣贯会。

CNEX 严格遵守各项法律法规和政策要求，从 2018 年独立开展认证业务以来，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

#### 3.2 规范运作

CNEX 作为认证机构成立以来，始终坚持“尊重、服务、完美”的服务理念，秉承“客观独立，安全诚信，优质高效，持续提高”的管理方针，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，依据 GB/T27065-2015《产品、过程和服务认证机构要求》建立了较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件和各类指导文件，各项工作严格按照规定执行，记录完备。并按照 CNCA、CNAS 和 CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

#### 3.3 诚实守信

CNEX 始终坚持将“传递信任，服务发展”作为认证工作的核心思想，坚持诚实守信的原则，在各项认证工作中自觉遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。

CNEX 制定了规范的程序文件，各类人员具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，才能不断的开拓市场。在 2018 年，获得了华荣集团有限公司、汉威科技集团股份有限公司、创正防爆电器有限公司等在防爆行业规模较大客户的信任，给 CNEX 认证业务的开展奠定了良好的基础。

CNEX 严格遵守认证专业领域的认可范围，合同评审严格把关，绝不超出认证范围。

CNEX 组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规



范一管理体系认证价格》和《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范。坚持诚实守信、公平竞争，以维护认证市场秩序。

CNEX 严格执行行业自律公约，从 2018 年独立开展认证业务以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

### 3.4 提升服务水平

认证机构是高技术认证服务行业，其核心服务能力来自于从业人员，必须建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

CNEX 重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还制定有年度培训计划，定期组织相关人员传达学习上级文件精神、学习质量手册、程序文件、专业指导类文件以及有关的法律法规、技术标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题及时进行讨论、处理，帮助大家提供业务水平和质量意识，使服务质量不断提升。

CNEX 坚持客户就是上帝的服务理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见，回复客户的反馈，帮助客户解决问题或合理诉求，对客户反馈情况进行定期统计分析，实现顾客满意。

本机构利用标委会归口单位、检测机构、认证机构等一体化的优势，积极提升“一站式”认证检测服务能力，利用多种方式，在多个场次为客户提供标准宣贯、国际认证服务、认证流程及技术标准等的培训和研讨会，帮助客户准确把握和理解相关法规、标准等技术要求，掌握认证的最新要求。

### 3.5 创新发展

2018 年是 CNEX 作为认证机构成立的第一年，首先我们要做好作为认证机构的本职工作，深入了解作为认证机构的规范和要求，拓展认证业务。在以后的发展中，我们将围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

### 3.6 环保节能减排

CNEX 深入贯彻落实科学发展观，聚焦经济发展方式转变需求，积极采用新技术和新方法，积极地运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，努力减少管理和认证活动中的资源





能源消耗及污染排放。

CNEX 基于智能管理平台，对认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。指定办公场所空调使用环境温度进行限定，针对办公照明、电脑、打印机、复印机、饮水机等的使用制定了具体可操作的节能减排措施，以降低用电量；要求管理人员、检查人员出行尽可能使用公共交通工具，最大限度的控制差旅费支出、人力支出和碳排放；在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中纸张消耗。

2018 年，CNEX 积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方式，切实开展节能环保活动。

### 3.7 员工权益

人力资源作为认证事业发展的根本，也是 CNEX 最宝贵的资源和可持续发展的关键。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动员工的积极性，使 CNEX 得到健康持续的发展。

CNEX 严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险一金，对经常出差的检查员，还另外购买了交通意外险，消除他们的后顾之忧。

CNEX 为员工提供一流的工作环境，良好的办公设施，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。

CNEX 注重员工的学习培训，根据年度培训计划，定期或不定期的组织相关知识的培训，还多次委派员工参加各类外部培训学习，提升员工的素质和能力。

CNEX 合理安排员工的工作，员工工作量适宜，双休日、节假日、年假能得到充分保障，员工的薪酬稳步提高。2018 年度 CNEX 员工队伍基本稳定。

为使员工有一个安全的工作环境，CNEX 配备了各类安全设施，健全了各类安全管理制度，每季度进行安全检查，对安全隐患进行排查。

### 3.8 服务社会

CNEX 作为认证机构成立一年多来，始终认真履行社会职责，支持社会公益事业，关注社会发展，在力所能及的范围内积极回报社会，同时鼓励员工积极参与各种形式的服务经济、服务社会的活动以志愿者活动，培养和建立员工勇于担当的价值观和人生观，以实际行动回报社会。



积极为大学生提供社会实践机会，帮助大学生拓展社会事业，提升业务技能。为大学生接触社会。积累经验。历练人生提供良好舞台，同时通过大学生的社会实践活动，符合 CNEX 人才理念的技术专业要求的大学生也可以加入到 CNEX 的大家庭当中。

此外，CNEX 积极发展与其他机构的联系，通过多种方式的交流和沟通，拓展自身的服务范围和水平。

#### 4. 结束语

回顾过去的一年，CNEX 作为新成立一年多的认证机构，在履行社会责任方面做了一些工作，也取得了一些成绩，但还是有一些差距。未来，CNEX 将继续研究和深入领会社会责任的内涵，本着求真务实、精益求精的精神不断提供社会责任意识和管理绩效，为客户提供更优质高效的认证服务，坚持以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。