

# 上海默翕认证服务有限公司

## 2018年度社会责任报告

### 一、公司情况简介

上海默翕认证服务有限公司成立于 2017 年4月，是一家经中国国家认证认可监督管理委员会依法批准成为具有独立法人资格的第三方独立认证机构。目前已具有 QMS、EMS 及 OHSMS 体系资格。公司致力于管理体系认证业务的开展。

上海默翕以“专业、诚信、客观、公证、以人为本”为核心价值观。自公司成立以来，始终秉承“为客户提供专业、公证、一致、具有公信力的第三方认证服务，持续改进内部管理体系，提升专业能力，不断满足客户要求，为客户提供增值服务”，致力成为同行业国内及国际具有一定影响力的认证机构；始终以为客户提供公证、客观、权威、可信的认证服务为企业使命；始终坚持建立健全第三方体系及相关培训业务的完整的产业链，力争在国内乃至国际上成为本行业可信赖的、具有牵引作用、具有市场影响力的组织，为我们的相关方创造最大的价值。

### 二、社会责任履行情况

#### 1、坚持以人为本，关注员工成长

##### A、关注员工队伍建设

公司建立以来，根据机构自身发展需要，通过多渠道引进，多途径培养，多方法激励等方式，积极创造就业机会，招收录用各岗位人

员，并将各类人才资源合理配置。对新聘用的人员，统一开展培训，就公司文化、劳动人事制度、管理体系运作规范、专业技能、员工手册、审核员行为守则等方面进行全面宣导。

根据人力资源部《人员薪酬制度管理办法》，按照数量、技能、责任、态度等要素原则，建立了全面、清晰、明确、科学的岗位绩效考核机制，并健全激励机制，激发员工的活力，得到员工的高度认可，使员工从经济上、荣誉上都得到更多的回报，增强对公司的信心。

#### B、安全保护

考虑到审核人员可能会进入受审企业的工作现场，以及有可能因长期久坐使用电脑，存在涉及人身安全与健康因素，制定了《人员安全注意事项》，加强了人员安全、健康防范意识。同时完善员工医疗保险等社会保障措施。在数据安全方面，公司采用数据备份，确保公司数据安全。

#### C、教育培训

员工的全面发展关系企业的可持续发展。上海默翕注重人才的分层分类教育建设，公司制定实施《内部人员教育培训管理及激励制度》，鼓励、引导员工不断学习，掌握、提高多种技能，丰富自身内涵。鼓励员工参加外部培训考试获取各种职称资格，在专业技能上，对员工进行各认证流程业务的专业培训，使员工能够一专多能，多栖发展，掌握更多认证行业的专业知识，通过认证事业的现状、发展等多方面的交流，使员工更清晰认证发展的趋势，对认证事业更有信心。

#### D、人文关怀

员工综合素质的提升是企业文明素质的直接体现。为丰富员工业余活动，上海默翕认证服务有限公司定期组织员工外出活动。通过旅游、球赛、沙龙等团建活动活跃了企业团队氛围，增强了团队凝聚力。

#### E、权益保护

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是企业社会责任的承受者也是传播者。上海默翕认证服务有限公司严格遵守国家法律法规，依法维护员工合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险。定期组织安排员工进行健康体检。同时制定完善了各类奖励制度。

#### F、坚持实干为先，提高服务增值效益

作为一家第三方机构，上海默翕认证服务有限公司自成立之日起，一直秉承为客户提供专业、公证、客观、权威、可信的认证服务为使命，为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的服务的理念。近阶段，公司正在全面地为开展认证业务做基础工作，包括完善认证流程、完善专业能力评价体系、完善人员知识的储备、现场审核能力的培训等基础工作，为后续为企业提供增值服务，提高效益打基础。

#### G、合法经营

作为国内新成立的认证机构，上海默翕认证服务有限公司始终坚持合法经营和行业自律，严格遵守“合同法”、“行业自律公约”等法律法规。严格遵守“资源、公平、诚实信用”原则。要求对所开展的所有项目均规范签订书面合同，并严格进行保密。价格上严格要求遵守行业自律规范，不以低价扰乱认证行业，与同行保持互相学习，共同发

展的态度。

#### H、建立信息沟通渠道

作为认证机构，上海默翕认证服务有限公司通过建设企业网站，向社会公布企业发展动态，并为社会各界提供更加便捷、准确的认证结果查询服务。由专门人员不定期更新网站信息，以便为社会各界提供最新信息。

#### I、坚持厉行节约，重视环境整洁优美

上海默翕认证服务有限公司注重环境建设，注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水和节能标识，对办公室的节能灯做到随坏随换，打印机、传真机等设备做到定期维修保养。配置配套的消防灭火设备，防止火灾隐患。坚持废纸重复利用，并逐渐推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

上海默翕认证服务有限公司还注重培养员工健康习惯。通过内部网络、板报等渠道，不定期向员工宣传健康生活理念，促进员工养成随时关注身体健康，自觉养成良好的健康生活方式。

上海默翕认证服务有限公司

2019 年 3 月 28 日