

中电赛普检验认证（北京）有限公司
社会责任报告
(2018)

2019年3月

不忘初心，牢记使命，进入新时代。
本报告以新理念、新视野披露
中电赛普检验认证(北京)有限公司
2018年履行社会责任，推进可持续发展，
追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效
和新时代的使命、战略、责任。

声 明

中电赛普检验认证(北京)有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式，加强沟通、促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

2019年2月

关于本报告

报告说明

本报告是中电赛普检验认证(北京)有限公司发布的第四份社会责任报告,披露了中电赛普积极履行安全、环境、质量、员工等责任的实践,向政府、各级认证部门、认证客户、合作机构、员工报告本公司落实“传递信任服务发展”的要求,追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效,实现永续发展的努力。

编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》、国家认证认可监督管理委员会《认证机构社会责任报告编写 提纲指南》的要求,并参考了国际标准化组织《ISO26000: 2012社会责任指南》和《国家电网公司履行社会责任指南》的相关内容编制。

时间范围及发布周期

本报告为年度报告,以中电赛普检验认证(北京)有限公司2018年1月1日至2018年12月31日期间履行社会责任的实践为主,部分内容和数据追溯至以往年份。

报告范围及数据来源

本报告涵盖中电赛普检验认证(北京)有限公司及部分授权合作单位,报告中的信息数据来源于本公司发布等正式文件、新闻和年度总结。

名称说明

为便于表述,中电赛普检验认证(北京)有限公司也被称为“中电赛普”、“公司”或“我们”来表示。

语言版本

目前本报告仅提供简体中文版,包括纸质版及PDF电子文稿两种形式,可致电010-82813199 索取。

基本信息

机构名称: 中电赛普检验认证(北京)有限公司

机构性质: 中国电力科学研究院有限公司独资组建,为独立法人

法定代表人: 杨湘江

注册资本: 500万元

成立时间: 2015年1月27日

目 录

总经理致辞.....	1
第一部分 机构概况.....	2
（一）机构简介.....	2
（二）组织机构.....	3
（三）关键绩效.....	4
表1 2017年赛普认证公司已发认证证书状态信息表.....	4
（四）发展战略.....	6
第二部分 社会责任工作的管理.....	8
（一）责任的分工.....	8
（二）各利益相关方的参与.....	8
第三部分 责任实践与绩效.....	11
（一）遵纪守法.....	11
（二）合法合规运营.....	11
（三）服务发展.....	12
（四）节能环保.....	12
（五）社会责任.....	12
第四部分 展望 2018.....	14

总经理致辞

2018 年是中电赛普发力创新，提高市场竞争力，稳步提升的关键一年，为了适应检验认证业务的快速发展，公司在不断拓展经营业务同时，努力构建承担社会责任的负责任企业，实现企业发展与践诺社会责任的和谐发展，成为检验认证行业产学研参与者、认证审核推进者、社会责任践行者。把公司打造成具有创新发展理念、优秀企业文化、自主知识产权、国际互认可的国际一流认证集团。

（一）完善社会履责架构

把履行社会责任放在经济、政治、文化、生态文明、法制等一体建设的实现过程中，逐步把社会履责作为业绩考核指标，实现日常工作与国家政策方针一致，使公司的发展与社会的生态发展融为一体，努力追求经济、社会、环境综合价值最大化，开创了履行社会责任、推进可持续发展的新局面。

（二）严格推行依法治企

把依法治企要求全面融入企业管理，贯穿各层级、各业务、各岗位，做到事事有制度、处处有监督；把国家法律法规和公司制度标准固化到每个工作流程，形成闭环有效的决策机制、管理机制和监督机制，实现“全员守法、全面覆盖、全程管控”的法治企业。

（三）强化社会责任履行理念

坚持把确保电网安全稳定运行作为公司的首要责任。利用认证的制度优势，积极开展体制和技术创新，实现了产品检测和新能源并网性能评估，保障了电网的安全稳定运行，坚持把推进新能源可持续发展作为履行社会责任的中心任务。

坚持负责任地对待每一个利益相关方。对采信方负责，提高认证结果的科学性、公正性；对客户负责，提高认证检测工作效率，着力解决客户提出的各种问题，提高客户满意度；对员工负责，将培养员工精神文明与深化员工民主管理作为实施人才强企战略的核心，保障员工知情权、参与权、表达权和监督权。

公司总经理：

2019年2月

第一部分 机构概况

（一）机构简介

2015年1月，中国电力科学研究院独资组建中电赛普检验认证（北京）有限公司，经国家工商行政管理局登记注册并取得独立法人资格，法定代表人李正，注册资金 500 万人民币。

2015年3月，公司经国家认监委批准，获一般服务认证领域认证资质，开始从事新能源发电领域认证活动。

2015年12月，国家认监委批准了公司申请的“一般工业产品”认证扩项业务，产品认证业务范围包括“风力发电机组”“光伏并网逆变器”等新能源发电产品。

2016年10月，公司顺利完成扩项工作，成功获得国家认监委批准并换发新的批准书。申请扩大认证范围为一般工业产品认证，认证领域是PV14暨“配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆”。产品认证业务范围：光伏逆变器、路由器及交换机、无源光网络设备、电力信息系统软件、继电保护装置。

2016年参与申报国家电网科技项目《国际化背景下的新能源发电标准框架与认证标准研究》。

2017年1月，新编第二版《质量管理手册》和《程序文件》经最高管理者批准发布生效。

2017年3月，公司标识，公司光伏产品认证、继电保护产品认证、信息通信产品认证标识分别获得中华人民共和国国家版权局颁发的《作品登记证书》。

2017年5月，母公司中国电科院与国家认监委研究所在京签署了战略合作协议。

2017年7月，向上海博达数据通信有限公司以太网无源光网络接入系统局端设产品正式颁发产品认证证书，该证书是中电赛普颁发的首张信通产品认证证书。

2017年10月，向北京华商三优新能源科技有限公司电动汽车非车载充电机产品正式颁发产品认证证书，该证书是中电赛普颁发的首张电动汽车充电设施产品认证证书。

2017年11月，中电赛普检验认证（北京）有限公司完成了营业执照、税务登记证以及组织机构代码证三证合一的工作。

2017年首次牵头承担3项认证认可行业标准编制工作。牵头“一带一路”贸易便利化认证认可关键技术研究电力专题部分课题预申报工作。

2018年3月27日，中电赛普与方圆标志认证集团有限公司签订战略合作协议。双方将加强在各领域的技术交流与合作，建立长期广泛的战略合作伙伴关系。

2018年5月，中电赛普在2018年国际太阳能光伏与智慧能源（上海）展览会期间，向华为技术有限公司颁发我国首张分布式光伏发电并网逆变器产品认证证书。

2018年6月，中电赛普成功当选中国认证认可协会（CCAA，以下简称“协会”）理事单位。

2018年7月，中电赛普向四川科陆新能电气有限公司颁发我国首张储能变流器并网认证证书，认证产品型号为NEPCS-500，填补了国内储能变流器产品并网认证的空白。

2018年9月，中电赛普顺利取得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）授予的认证机构认可资质，可在光伏发电并网逆变器产品认证范围内使用“CNAS”认可标识。

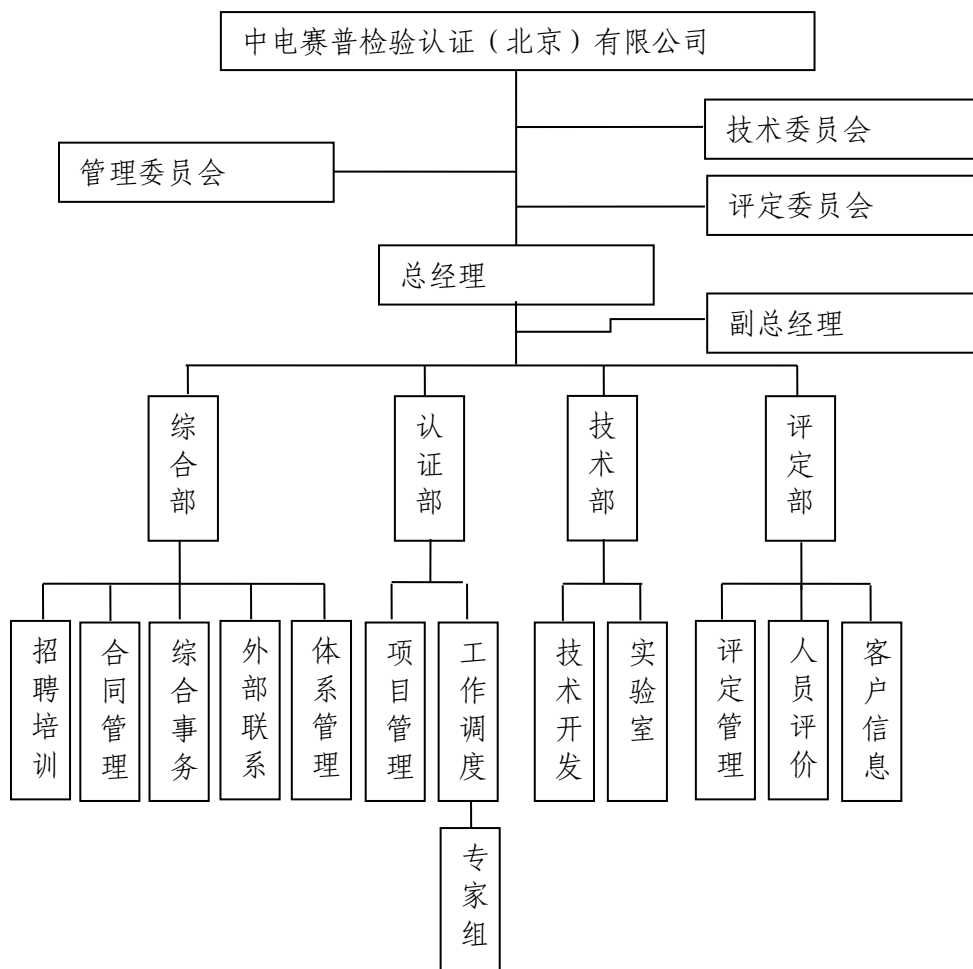
2018年11月，向深圳市科比特航空科技有限公司颁发 MC4-680（D-20-65-3000）等3个型号架空输电线路小型多旋翼无人机巡检系统的自愿性产品认证证书，这是中电赛普认证公司首次颁发此类证书。

2018年12月，中电赛普认证公司向常熟市电力机具有限公司颁发DG型卸扣自愿性产品认证证书（证书编号：CEPRI-JX-201801），向河南兰兴电力机械有限公司颁发YL型防扭钢丝绳自愿性产品认证证书（证书编号：CEPRI-JX-201802）。这是赛普认证公司首次颁发施工机具产品认证证书。

公司现已成为综合科研、标准、检测、认证业务为一体的第三方检测认证机构。

（二）组织机构

中电赛普检验认证（北京）有限公司是中国电力科学研究院有限公司的全资子公司，公司法人、总经理及副总经理均由中国电力科学研究院有限公司任命。



（三）关键绩效

（1）概述

公司全年新增认证项目合同额1600万，截止2018年12月，中电赛普已在CCAA注册的认证检查员/审查员/审核员达到121名。

（2）服务绩效

截止2018年底，公司保持有效证书79份，其中包括风电产品认证证书7份，光伏产品认证证书28份，其他自愿性工业产品认证证书45份，新发证书共计53张，并暂停2份，撤销7份证书（颁发各类证书信息详见表1），客户满意度：100%。

表1 2018年赛普认证公司已发认证证书状态信息表

编号	认证证书	证书编号	证书有效期	获证组织	证书状态	所属领域
1	额定电压8.7/10(12)kV、8.7/15(17.5)kV交联聚乙烯绝缘电力电缆铜、铝导体，单芯，(25~800)mm ² ；三芯，(25~630)mm ² ；钢丝铠装、非磁性金属丝铠装、钢带铠装、非磁性金属带铠装	CEPRI-DL-201801	2018.03.01-2023.02.28	江苏上上电缆集团有限公司	有效	电力电缆产品
2	无线通信终端产品HJ6201-I	CEPRI-IC-201801	2018.03.01-2023.03.01	北京汇捷星宇科技有限公司	有效	信通产品
3	无线通信终端产品HJ6201-0	CEPRI-IC-201802	2018.03.01-2023.03.01	北京汇捷星宇科技有限公司	有效	信通产品
4	无线通信基站产品BBU：BBU3900和RRU：eRRU3232	CEPRI-IC-201803	2018.03.15-2023.03.14	华为技术有限公司	有效	信通产品
5	无线通信终端产品eA780-118	CEPRI-IC-201804	2018.03.15-2023.03.14	华为技术有限公司	有效	信通产品
6	无线通信核心网产品F8002	CEPRI-IC-201805	2018.03.15-2023.03.14	华为技术有限公司	有效	信通产品
7	无线通信核心网产品eTC500	CEPRI-IC-201806	2018.04.19-2023.04.18	中兴通讯股份有限公司	有效	信通产品
8	无线通信基站产品BBU：eBBU530和RRU：eRRU3232	CEPRI-IC-201807	2018.06.08-2023.06.07	成都鼎桥通信技术有限公司	有效	信通产品

9	无线通信终端产品EP820	CEPRI-IC-201808	2018.06.08-2023.06.07	成都鼎桥通信技术有限公司	有效	信通产品
10	无线通信核心网产品eSCN230	CEPRI-IC-201809	2018.06.08-2023.06.07	成都鼎桥通信技术有限公司	有效	信通产品
11	无线通信终端产品NRCPE-S1	CEPRI-IC-201810	2018.07.10-2023.07.09	南瑞集团有限公司	有效	信通产品
12	无线通信终端产品NRTXC-J1	CEPRI-IC-201811	2018.07.10-2023.07.09	南瑞集团有限公司	有效	信通产品
13	无线通信核心网产品SCT304J1	CEPRI-IC-201812	2018.07.10-2023.07.09	北京智芯微电子科技有限公司	有效	信通产品
14	无线通信基站产品BBU： SCT301BDBU和RRU：SCT301BDRU	CEPRI-IC-201813	2018.07.10-2023.07.09	北京智芯微电子科技有限公司	有效	信通产品
15	无线通信基站产品SCT301BS	CEPRI-IC-201814	2018.07.10-2023.07.09	北京智芯微电子科技有限公司	有效	信通产品
16	无线通信终端产品SCT302BC01	CEPRI-IC-201815	2018.07.10-2023.07.09	北京智芯微电子科技有限公司	有效	信通产品
17	储能双向变流器 NEPCS-500 型	CEPRI-SE-201801	2018.08.23-2023.08.22	四川科陆新能电气有限公司	有效	储能产品
18	光伏发电并网逆变器SUN2000-60KTL-M0	CEPRI-PV-201801	2018.05.29-2023.05.28	华为技术有限公司	有效	光伏产品
19	光伏发电并网逆变器、组串型、TS50KTL-S	CEPRI-PV-201802	2018.08.20-2023.08.19	特变电工西安电气科技有限公司	有效	光伏产品
20	光伏发电并网逆变器、组串型、TS50KTL_PLUS	CEPRI-PV-201803	2018.08.20-2023.08.19	特变电工西安电气科技有限公司	有效	光伏产品
21	太阳能光伏逆变器 EP-0500-A	CEPRI-PV-201804	2018.09.14-2023.09.13	上能电气股份有限公司	有效	光伏产品
22	太阳能光伏逆变器 CP-1000-B	CEPRI-PV-201805	2018.09.14-2023.09.13	上能电气股份有限公司	有效	光伏产品
23	光伏并网逆变器 PIS-50/500	CEPRI-PV-201806	2018.09.14-2023.09.13	上海电气富士电机电气技术有限公司	有效	光伏产品

24	光伏发电并网逆变器 SPI630K-B	CEPRI-PV-201807	2018.09.28-2023.09.27	厦门科华恒盛股份有限公司	有效	光伏产品
25	光伏发电并网逆变器 SPI60K-BHV/SPI50K-BHV	CEPRI-PV-201808	2018.09.28-2023.09.27	厦门科华恒盛股份有限公司	有效	光伏产品
26	光伏发电并网逆变器 SPI1000K-BS配SPC-1000120-B 智能光伏MPPT汇流箱	CEPRI-PV-201809	2018.09.28-2023.09.27	厦门科华恒盛股份有限公司	有效	光伏产品
27	风力发电机组H136-2.2MW 120mHH S	CEPRI-WT-201801	2018.10.16-2023.10.15	中国船舶重工集团海装风电股份有限公司	有效	风电产品
28	储能双向变流器 TE500KH-M型	CEPRI-SE-201802	2018.09.07-2023.09.06	特变电工西安电气科技有限公司	有效	储能产品
29	风力发电机组H152-6.2MW 96mHH IB	CEPRI-WT-201802	2018.10.16-2023.10.15	中国船舶重工集团海装风电股份有限公司	有效	风电产品
30	无线通信核心网产品eTC1000	CEPRI-IC-201816	2018.10.19-2023.10.18	中兴通讯股份有限公司	有效	信通产品
31	无线通信基站产品BBU:B8300和RRU:R8968 S1800	CEPRI-IC-201817	2018.10.19-2023.10.18	中兴通讯股份有限公司	有效	信通产品
32	光伏发电并网逆变器CPS SCH1250/1500K	CEPRI-PV-201810	2018.10.26-2023.10.25	上海正泰电源系统有限公司	有效	光伏产品
33	风力发电机组DEW-G2200-A-135 S	CEPRI-WT-201803	2018.10.22-2019.10.21	东方电气风电有限公司	有效	风电产品
34	风力发电机组WD140-2500 90mHH S	CEPRI-WT-201804	2018.10.22-2023.10.21	浙江运达风电股份有限公司	有效	风电产品
35	架空输电线路小型多旋翼无人机巡检系统 MC4-680(D-20-65-3000) MC6-1200(Z-20-65-3000) MC6-1550(G-20-65-3000)	CEPRI-WR-201801	2018.11.02-2023.11.01	深圳市科比特航空科技有限公司	有效	智能产品
36	交流充电桩 HEVC-AC-32A/220V-LJ-14	CEPRI-CS-201801	2018.11.02-2023.11.01	北京华商三优新能源科技有限公司	有效	充电桩产品
37	风力发电机组 DEW-D7000-A-184-S	CEPRI-WT-201805	2018.12.01-2023.11.30	东方电气风电有限公司	有效	风电产品

38	风力发电机组 H136-3.2MW 100mHH IC	CEPRI-WT- 201806	2018.12.03- 2023.12.02	中国船舶重工集团海装 风电股份有限公司	有效	风电 产品
39	风力发电机组 H140-3.2MW 90mHH IIB	CEPRI-WT- 201807	2018.12.03- 2023.12.02	中国船舶重工集团海装 风电股份有限公司	有效	风电 产品
40	外置断路器 NBP-100NZS C63 C80	CEPRI-JD- 201801	2018.12.03- 2023.12.02	浙江正泰电 器股份有限公司	有效	电器 产品
41	光伏发电并网逆变器 KSG-80K- HVC	CEPRI-PV- 201811	2018.12.03- 2023.12.02	深圳科士达 新能源有限公司	有效	光伏 产品
42	风力发电机组 WD107-2500 80mHH IIB	CEPRI-WT- 201808	2018.12.03- 2023.12.02	浙江运达风 电股份有限公司	有效	风电 产品
43	电力电缆 额定电压 26/35(40.5)kV交联聚乙烯绝 缘电力电缆 铜、铝导体,单 芯,(50-800)mm ² ;三芯, (50-630)mm ² ;金属丝铠 装、金属带铠装	CEPRI-DL- 201802	2018.12.14- 2023.12.13	中天科技海 缆有限公司	有效	电力 电缆 产品
44	卸扣 DG型	CEPRI-JX- 201801	2018.12.14- 2023.12.13	常熟市电力 机具有限公司	有效	电力 工具 产品
45	防扭钢丝绳 YL型	CEPRI-JX- 201802	2018.12.14- 2023.12.13	河南兰兴电 力机械有限公司	有效	电力 工具 产品
46	500kW储能变流器 NST500K-ES	CEPRI-SE- 201803	2018.12.14- 2023.12.13	南京南瑞太 阳能科技有 限公司	有效	储能 产品
47	架空暂态录波型远传故障指示 器 JYL-KR	CEPRI-FL- 201801	2018.12.21- 2023.12.20	北京科锐配 电自动化股 份有限公司	有效	配电 产品
48	风力发电机组 DEW-D-2500-C- 131-S	CEPRI-WT- 201809	2018.12.24- 2023.12.23	东方电气风 电有限公司	有效	风电 产品
49	风力发电机组 DEW-D-2500-C- 131-S	CEPRI-WT- 201810	2018.12.24- 2023.12.23	东方电气风 电有限公司	有效	风电 产品
50	就地化集中式变压器保护装置 CSD-326T5-J-G	CEPRI-JB- 201801	2018.12.28- 2023.12.27	北京四方继 保自动化股 份有限公司	有效	继电 保护 产品
51	就地化集中式变压器保护装置 UDT-521T5-J-G	CEPRI-JB- 201802	2018.12.28- 2023.12.27	上海思源弘 瑞自动化有 限公司	有效	继电 保护 产品

52	强度等级70kN至120kN交流盘型 悬式玻璃绝缘子 FC70/146、 FC70P/146D、FC100/146、 FC100P/146D、FC120/146、 FC120P/146D	CEPRI-JY- 201801	2018. 12. 28- 2023. 12. 27	塞迪维尔玻 璃绝缘子 (上海)有 限公司	有效	电力 绝缘 产品
53	风力发电机组 H146-3.4MW 90mHH S	CEPRI-WT- 201811	2018. 12. 29- 2023. 12. 28	中国船舶重 工集团海装 风电股份有 限公司	有效	风电 产品

新增蓄电池监测系统、架空型故障指示器等产品认证实施规则9项，修订改版2项，累计向国家认监委备案认证实施规则32项。获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）授予的认证机构认可资质，可在光伏发电并网逆变器产品认证范围内使用“CNAS”认可标识。

（2）社会绩效

通过开展各类服务认证，构建了全面的电网企业和设备管理体系，促进了电网的安全稳定运行和电力行业的持续健康发展。通过积极响应国家政策号召，继续相关电力设施检测认证工作，为电网建设提供优质服务，为我国电网的安全稳定运行夯实基础。

（四）发展战略

（1）发展方针

坚持创新发展，把创新摆在发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新主导公司一切工作，让创新在全公司范围内蔚然成风。

坚持绿色发展坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持可持续发展，加快建设新能源领域相关认证制度，促进新能源和谐健康发展，为更好应用新能源、保护生态环境做出新贡献。

（2）发展目标

成为社会责任管理体系较为完善 的优秀企业，社会责任理念先管理制度完善，管理机制健全，利益相关方管理有效，工作长效机制基本形成。成为引领行业履行社会责任的优秀企业：经济、社会和环境综合 价值创造能力显著增强，具有持续竞争优势，带动产业链上下游企业共同履贵、共同发展，成为行业履行社会责任的标杆。

（3）公司治理

管理集中高效、资源集约共享、业务集成贯通、基础统一完善等体系建设带来焕然一新的发展面貌，以及持续提升的发展质量和效率。同时，也带来积极的外部影响，使公司更好的履行企业社会责任，构建良性健康的企业生态系统。

（4）参与与改进机制

立足公司发展战略全局，从法律规定、社会传统、利益相关方要求等方面系统分析利益相关团体与公司的关系。基于利益相关团体与公司的关系，制定利益相关方参与的战略、目标、政策和原则。通过制度安排、资源保障和行动规划，确保利益相关方与公司的双赢合作。

按照“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，具体分析实施检测认证对利益相关方和环境的影响，制定和实施利益相关方参与方案。

总结实践经验，持续改进利益相关方参与规则，有针对性地制订行动计划，安排必要的资源支持，提升利益相关方参与的制度化、规范化和程序化水平。

第二部分 社会责任工作的管理

（一）责任的分工

公司将社会责任工作融入公司管理体系中，责任落实到部门，有效地推动社会责任工作的落实，全面提升了公司的管理水平。

责任内容	责任部门
质量管控	综合管理部、认证部、技术部和评定部
节能环保	认证部、技术部
市场/客户	综合管理部、认证部
员工权益	综合管理部
社会参与	各部门

（二）各利益相关方的参与

公司注重搭建与政府、采信方、客户、员工、社会公众间的沟通渠道，让各方更多地了解公司，积极支持认证事业的发展。

（1）主要利益相关方

中国电力科学研究院有限公司	资产关系和管理隶属关系
国家能源管理部门	采信方
国家电力调度控制中心及各网省电力调度中心	采信方
发电集团	委托方
光伏逆变器等产品制造商	委托方
行业协会	社会监督方

（2）利益相关方参与方式

信息告知、接受反馈、会议交流、共建活动。

（3）利益相关方参与类型

网站信息公告、发放宣传材料、开展活动仪式、媒体报道、客户满意度调

查、专家意见咨询会、客户交流会、走访座谈、共同开展前期准备项目、实施联合攻关、合规审核及反馈、工作汇报。

与行业相关单位保持密切沟通联系，与方圆标志认证集团有限公司签订战略合作协议，双方通过认证认可技术研究、科研合作、成果转化、专题培训、人员培养等手段，推动促进国内认证认可技术进步和发展模式创新，加强认证认可科学技术成果对产业发展的支持，提升我国认证认可整体技术水平和电力行业国际竞争力。此外，还就行业技术标准制定、检验检测体系建设以及提高业务信息化水平等方面与行业相关单位进行了深入的沟通交流，为加快认证制度的推广、促进电网安全、推动经济社会发展提供了良好的外部环境。

加强向政府和上级部门的汇报沟通。积极向国家认监委等上级主管部门进行汇报沟通、答疑解惑，取得了上级部门的支持。

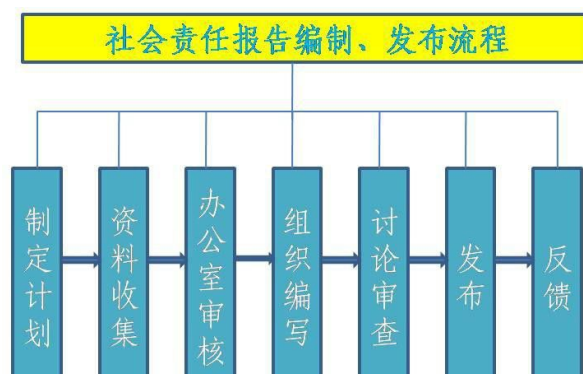
（4）履责核心主题

探索、实践、检验、完善科学的企业社会责任感，公司履行社会责任的内涵通过与利益相关方的充分沟通和有效合作，管理好公司运营对社会和环境的影响，判断负责任的企业行为能否保持透明和道德，考虑利益相关方的期望和利益，致力于可持续发展，以及推动利益相关方参与，保证运营透明度。

（三）社会责任报告编制和发布

公司成立社会责任工作组，由总经理担任组长，主要负责人担任组员，指导各部门落实社会责任重点工作部署，指导各部门对社会责任各项任务的落实，借鉴认证行业其它优秀企业经验，开展社会责任实践和提升活动。

工作组按照公司社会责任工作的指导思想、基本框架和重点内容，着手起草社会责任报告，并进行讨论审核，通过后面向社会发布。



第三部分 责任实践与绩效

（一）遵纪守法

始终一贯自觉遵守法律法规的各项要求于机构规范运营的其他要求，遵循《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，遵照国内通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保障认证的公信力，促进政府、委托方和社会采信认证结果。

我公司遵照《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《合格评定管理体系认证机构要求》《中国认证认可行业自律公约》、CNCA 颁布的《管理体系认证规则》等的规定，编制了中电赛普认证管理文件和体系文件，包括《中电赛普自愿性产品认证管理办法》《中电赛普产品认证标志 管理办法》《中电赛普产品认证证书管理办法》《中电赛普质量管理手册》和《中电赛普质量程序文件》等。如：

1）为保证认证工作的公正性，以顾客为中心，有效地处理申诉、投诉和争议制修订《中电赛普投诉、申诉和争议的处理程序》；

2）为确保检查/审查人员客观独立公开公正诚实信用地实施检查/审查活动，制修订《中电赛普认证人员管理程序》；

3）为了能充分安排或解决认证业务中可能引发的责任，我公司在整个认证周期内，都建立了风险管理体系，用以辨识和评价认证责任风险，确定控制措施，并确保其有效性。2018年，公司结合机构业务开展情况和具体业务，依据CNAS-CC02准则及公司质量手册、程序文件要求，按照职责分工，以认证业务开展过程为主线，对认证业务风险、认证公正性（风险）重新进行了识别和评价。

（二）合法合规运营

2018年，我公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求的开展各项工作，通过对文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营合法合规。

另外，公司还接受 CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。顺利通过了国家认监委的扩项申请；未发生来自监管部门及社会公众的处罚或重大投诉。

（三）服务发展

2018年，公司从事新标准及新业务的开发，开展了以下工作：

（1）完成多项产品认证项目扩项工作。

（2）牵头承担3项认证认可行业标准编制工作。牵头承担“一带一路”贸易便利化认证认可关键技术研究电力专题部分课题预申报工作。

（3）梳理工作流程和制度文件，修订了中电赛普管理体系文件并发布新版本。

（4）完成中电赛普申请CNAS认可工作。

（5）完成管理体系认证业务的扩项申请工作。

（四）节能环保

（1）合理处置废旧物资，对于办公电脑、打印机、设备等固定资产进行统一集中回收处理，废旧物资由公司组织统一集中处理。

（2）加强环保培训和宣传 积极组织人员参加开展各类环保培训，内容包括电网发展、节能低碳、电磁环境等内容；积极参加“2018年健步走活动”等环保活动。

（3）促进办公场所节能

提倡全员节约用水、节约用电，实现日常办公全方位节能降耗；提高夏季空调设定温度，减少开启时间；逐渐淘汰高耗能办公设备，增加对绿色产品的采购；

（4）倡导低碳出行要求公司管理人员和认证人员响应低碳号召，倡导低碳出行，尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。

（五）社会责任

（1）安全保障

1）有效保障员工安全 扎实开展安全大检查，开展安全日活动，加强作业组织管理，强化现场安全管控，严格执行信息安全相关纪律。开展多种形式的员工安全和技能培训员工培训，覆盖率100%，多措并举保障员工权益。

2）关注员工身心健康 组织员工定期体检，员工平均年度健康体检率100%。

（2）员工权益

1）维护员工合法权益 坚持公平雇用

公司实施统一的薪酬分配制度，男女同工同酬，薪酬水平按岗位价值、绩

效 表现和能力素质确定。员工参加工会比率100%。

2) 全面落实福利保障制度 依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平。为每位员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、 工伤、生育和失业保险及住房公积金，社会保险员工覆盖率为100%。

3) 建立合理的带薪休假制度

建立规范的带薪休假制度，累计工作满1年不满10年的员工可以享受带薪年假5天，累计工作满10年不满20 年的员工可以享受带薪年假10 天，累计工作满20年的员工可以享受带薪年假15天。维护所有员工的 产假/陪产假权益。

(3) 社会公益

1) 支持社会公共事业

我公司在发展认证事业的同时，也积极投身于社会公益事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务：始终积极参加社会公益事业，鼓励员工开展志愿活动或服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

2) 支持新能源并网和电能替代

保障通过认证的新能源发电站按时并网和电量的优先消纳；继续全面推动电动汽车充电设施检测认证工作，为电动汽车充换电服务网络建设提供优质服务，大大地减少了大气污染。

3) 公开透明进行监督 公司建立了多方面的监督机制，对获证企业按一定比例进行现场稽查，监督检查组现场工作质量和检查有效性。公司制修订《投诉、申诉和争议的处理程序》程序文件，用于解决与客户间的投诉和争议问题，以保护双方的合法利益。

4) 为客户保密 公司与客户双方签署《保密及公正性声明》，不泄露、提供和滥用客户的信息，不将客户信息用于指定用途之外的目的，除非客户知情且自愿或法律另 有要求。

5) 提供岗位

2018年，我公司按照人岗匹配原则，员工在工作岗位 上发挥专长，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到企业责任。

6) 财富创造和纳税

2018 年公司实现收入1600万元，依法纳税，无偷税或漏税现象。

第四部分 展望 2019

2019年，中电赛普的目标是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面加强党的领导和党的建设，着力推动认证工作实现高质量、可持续的健康发展。

面对新的形势、新的任务和新的要求，2019年，我们将持续推进公司规范、诚信运行，降低运行风险，更好地服务电网安全稳定运行和质量提升大局。

新的一年，公司将继续推进社会责任工作，强化“探索、实践、检验、完善”的企业社会责任观，在追求经济、社会、环境综合价值最大化的过程中，努力实现企业可持续发展与社会可持续发展的统一，塑造可靠、可信、负责任的第三方检验认证品牌。