# 公安部第三研究所 (认证中心) 2019社会责任报告



# 目录

—,	前	ī言	
_,	中	ı心概况	1
	1、	中心简介	1
	2、	组织机构	3
	3、	战略与管理	7
	4、	认证业务范围	7
	5、	获得的资质 8	3
三、	社	:会责任管理体系和制度的建立11	
	1、	职责分工11	
	2、	发展愿望11	
	3、	利益相关方12	)
四、	履	[行社会责任情况及绩效评价13	3
	1、	遵守法律法规13	3
	2、	规范运作	3
	3、	诚实守信	5
	4、	提升服务水平	3
	5、	科学发展17	7
	6、	节能环保24	1
	7、	和谐劳动关系25	5
五、	展	望 202029	)

# 一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求,并参考了 ISO26000:2012《社会责任报告指南》的相关内容进行编写。

可靠性说明:本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述,我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明:本报告中"我中心"、"中心"、"本机构"、"我们"均指公安部第三研究所(认证中心)。

报告时间:本报告时间范围为本报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

发布周期:公安部第三研究所(认证中心)社会责任报告为年度报告。 2020年1月为第四次年度报告,首次年度报告发布时间为2017年1月。

报告范围:本报告涵盖公安部第三研究所(认证中心) 公安部第三研究所检测中心及部分授权合作单位。

## 本机构基本信息:

机构名称:公安部第三研究所

中心主任:朱任飞

电话:(021)64318599

传真:(021)64338699

地址:上海市岳阳路 76 号

邮编:200031

网站: www.cspsh.org.cn



# 中心主任公正性声明

公安部第三研究所认证中心(以下简称"认证中心")作为依法设立的认证运作实体。 遵照 CNAS-CC02 要求,依法依规开展认证活动。

认证中心具有业务的独立性,从组织上 确保主管研发、生产、经营等与认证工作有

潜在利益冲突的领导人员不直接主管认证工作;认证人员不得参与本所的研发、经营、生产、销售和技术咨询等与认证有利害关系的活动。本所与认证有利益冲突的人员和部门也不得介入认证中心的活动,保证认证活动的公正性。

认证中心依法依规建立了完善的管理体系,具备质量管控能力和条件,能确保认证活动客观、公正进行。

认证中心对认证委托人、生产者(制造商)、生产企业(生产厂) 所提供的认证技术资料和管理信息等保密,其人员不参与、不从事与 认证产品相关的设计开发和生产经营活动,不从事认证咨询(包括与 认证有关的管理体系的咨询或内部审核)。

认证中心宗旨是:遵守国家法律、法规,遵循国际惯例,坚持客观、独立、公正的原则,维护相关方合法权益;不以营利为目的,独立核算,自负盈亏;竭诚为国内外客户提供认证服务。

中心主任

# 二、中心概况

## 1、中心简介

公安部第三研究所(认证中心)(简称认证中心)成立于 2015 年 5月,是依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规,由中国国家认证认可监督管理委员会(简称 CNCA)和中华人民共和国公安部批准成立,由公安部科技信息化局直接领导,开展防盗报警产品、智能联网产品、公共安全视频监控产品、实体防护产品、道路交通安全产品等社会公共安全产品认证的专业机构,是依法成立并独立承担法律责任实施合格评定的认证运作实体。

认证中心由 20 余名基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的专职工作人员组成,拥有注册工厂检查员约 54 名, 办公场地约 400 平方米,综合受理大厅 700 平方米。

认证中心主要依托于公安部第三研究所下属有七个国家和省部级检测中心,拥有自有实验室——国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(上海)、国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心,为客户提供高效、优质、全面的"检测认证一站式"服务。

产品认证业务范围涵盖了如下产品:

强制性产品认证业务范围——防盗报警产品、汽车行驶记录仪、 车身反光标识 社会公共安全产品认证(GA认证)自愿性产品认证业务范围——防盗锁、防盗安全门产品、居民身份证阅读机具产品、公安无线通信设备、公共安全视频监控产品等

机构自有认证业务范围——汽车防盗报警系统、智能联网产品(网络安全)、安防实体防护产品等

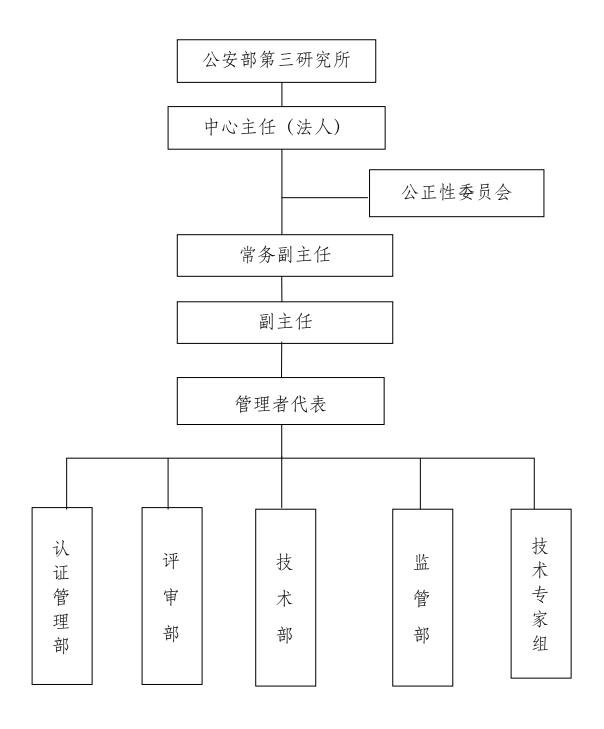
认证中心将遵守国家法律、法规,遵循国际惯例,坚持客观公正、规范准确、优质高效、服务安全的质量方针,努力维护相关方合法权益,不以营利为目的,独立核算,自负盈亏,竭诚为国内外客户提供认证服务。





# 2、组织机构

# 认证中心内部组织结构图



# 3、战略与管理

### 质量方针

客观公正 规范准确 优质高效 服务安全

#### 质量目标

客观公正:公平公正对待认证委托人,对其所提供的技术资料和信息等承担保密义务;

规范准确:严格执行工作纪律,科学规范认证业务;

优质高效:提供优质高效的服务,减轻企业负担;

服务安全: 立足公共安全认证服务, 提升产品质量。

1、顾客评价满意度大于95%;

2、投诉处理率为 100%。

### 4、认证业务范围

● 强制性认证产品目录:

防盗报警产品、车身反光标识、汽车行驶记录仪

● 自愿性认证产品目录:

防盗安全门

防盗锁

公安 350 兆模拟无线通信设备

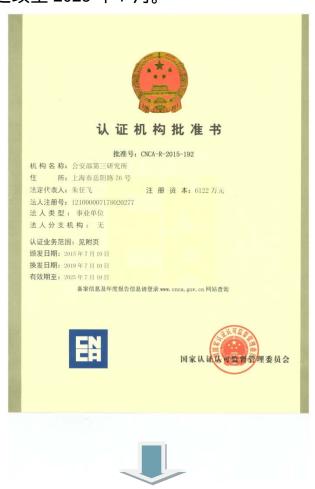
居民身份证阅读机具

防盗保险柜/箱

智能联网产品(网络安全) 汽车防盗报警系统产品 公共安全视频监控产品

# 5、获得的资质

2015年7月10日机构获国家认监委批准,批准号: CNCA-R-2015-192。2019年7月10日,公安部第三研究所认证中心机构批准书获批延续至2023年7月。



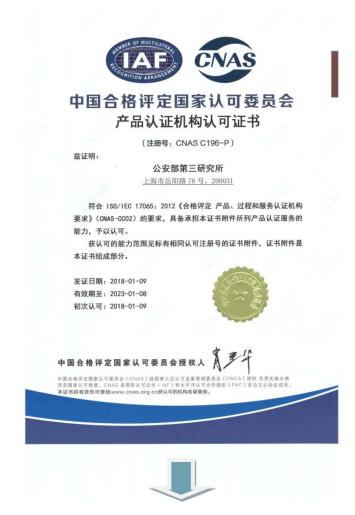
2016年4月27日,获国家认监委强制性产品认证机构指定,业务领域:



2017 年 11 月 22 日,认证中心三类产品扩项获得认监委批准: 12 电子设备及零部件,14 配电和控制设备及其零件;绝缘电线和电缆;光缆,21 GB/T7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品。



2018年1月9日,中国合格评定国家认可委员会发布了总第573号公告,认可公安部第三研究所认证中心经过评定,满足了《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》(CNAS-CC02)的要求,予以认可,准予在获准认可的产品认证范围内宣传认可状态和使用CNAS认可标识。



2018年3月29日,公安部第三研究所认证中心获得国家认监委

批准扩大认证领域:20 航空航天设备

# 三、社会责任管理体系和制度的建立

# 1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展,结合去年工作经验,由中心副主任和管理者代表主持社会责任的相关工作,并以技术部为主,各部门为辅的管理架构,从年初开始计划,各部门全年严格按照计划执行,推进中心社会责任的建设。具体工作有:

第一步:3月组建报告工作小组,开第一次小组会议

第二步:4月制定报告工作计划,确定目标和分工

第三步:7月选定报告名称和主题

第四步:搜集全年基础和专题资料

第五步:11 月开第二次小组会议,汇总资料,提出报告总框架

第六步:12月底前完成报告初稿,并完成内部批准

第七步:预计 2020 年 3 月初完成报告设计并提交网站发布报告

## 2、发展愿望

#### 行业第一、国内领先、国际一流



# 3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与参与	
员工	依法签订用工合同并交纳社会保险; 合理的薪酬与福利; 职业发展与提升; 安全、良好的工作环境; 员工的归属感,与机构共 同成长	依法签订合同并交纳社会 保险;及时发放薪酬和福 利组织员工参加各类培训 学习; 提供职业发展渠道; 定期进行健康检查; 认真聆听员工的意见; 关心关爱困难员工。	
客户	提供各类独立公正、科学 诚信的认证及技术服务; 提供优质、增值的服务, 向社会传递信任,服务发 展	以客户需求为导向,优化服务; 组织召开交流会、分析会、 培训会及共建活动,建立反 馈渠道,开展客户满意度调 查并进行分析,认证结果公 正有效	
政府相关管理部门 (国家质检总局、发 改委、财政部、认监 委、认可委、地方质 监局、地方进出口检 验检疫局等)	严格遵守相关法律法规, 独立公正、规范运作,增 强认证公信力,提高认证 有效性	接受政府监管 协助认证执法; 提供认证培训 参加相关会议和活动; 及时上报相关信息	
分包实验室与自有实验室	在安全与性能、节能环保 与低碳等领域提供可靠、 准确的相关检测结果; 接受监督检查; 提供必要的技术支持	组织并参与各类会议和活动; 打造检测认证一体化	
公众和社会	认证知识的普及,认证产品的关注,认证事业的推动	热心公益; 志愿者参与; 接受社会监督。	

# 四、履行社会责任情况及绩效评价

## 1、遵守法律法规

本机构始终一贯严格遵守国家有关认证认可方面的各项法律法规及要求,依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和相应认可规范的规定,开展相应的认证活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》,加强员工遵纪守法意识,自觉遵守相关规定,在获得资质批准的认证领域稳健经营、创新发展。

本机构严格遵守各项法律法规和政策要求,自独立开展认证业务以来,本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

### 2、规范运作

#### ●规范认证过程

本机构自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章,切实保证 认证结果的有效性,每年度的内审和管理评审对机构目前运行的管理 体系进行全面监督、不断完善,为机构质量管理体系的持续改进起到 了促进作用。

由于 2018 年度认证中心在 CCC 年度专项评审评比中排名第二, 且当年抽取的认证档案没有发现重大问题,获得 2019 年度免除现场 审核的资格。同时,本中心完成 2019 年度 CNAS 认可年度监督审核, 在为期两天的评审时间里,评审组通过现场提问、查阅认证档案等方 式,对我机构的 CNAS 认可全部业务范围进行了审核,最终评审组发现我所认证业务组织机构合理,职责权限明确,同时也指出了进一步提高的方向,认证中心领导层立即组织相关部门讨论研究相应的整改措施,促进了中心的进一步规范发展。



#### ●规范人员能力

本机构对认证人员建立了评价系统,制定了各类人员的专业能力要求和评价准则。对认证活动过程中每一环节的人员能力进行持续动态的考核、评价,识别人员培训需求,对人员开展持续培训,以满足业务开展的需要。

根据本年度培训计划,2019年度认证中心共计组织4次内部培训和1次中国认证认可协会(CCAA)网络继续教育培训。

本年度有 11 名强制性产品认证工厂检查员、15 名自愿性产品认证工厂检查员完成检查员资格再注册。全体 54 名工厂检查员完成2019 年度确认。

#### ●风险管理

本机构充分识别认证要素和关键环节中的各类认证风险,并制定相应评估和预防机制。分析来自认证工作流程、人员等各类风险源,及时收集外部质量抽查信息;确定认证环节、人员类风险源的风险等级,根据严重程度将等级分为"低、中、高"三个等级。建立风险等级对应的处理机制,采取有效措施,预防和规避。每年对认证业务开展风险识别评估专项会议,并形成风险识别报告。

## 3、诚实守信

#### ●遵守社会公德和商业道德

公安部第三研究所认证中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业 自律要求,以公平、公正、客观的方式开展认证活动,以真诚的态度 和规范的做法对待认证相关方,通过科学的手段、严谨的作风、规范 的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

### ●遵守行业自律要求

始终贯彻遵守 CCAA 发布的《中国认证认可行业自律公约》、《认证 机构诚信经营规范》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书转换备案办法(试行)》、《认证证书转换实施指南》等行业自律规定。在人员自律和证书转换方面,始终以行业要求为准绳,严格控制人员进出和证书转换。

### ●按时上报各类信息、网站公开证书信息

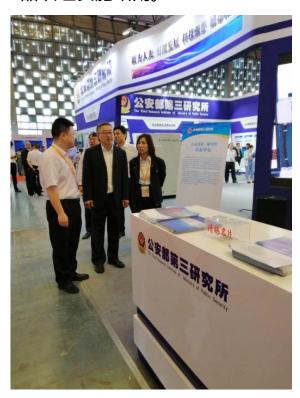
严格按照认监委制定的上报规范,保证数据上传的及时性、有效性和准确性。通过机构官网及政府网站,为社会公众提供证书有效性

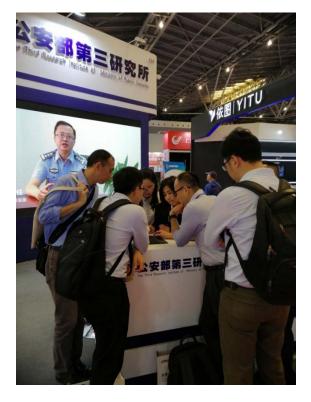
查询。

#### 4、提升服务水平

#### ●改革创新,推进新业务

2019年5月22日至24日,我所应邀参加了在上海世博展览馆举办的第十九届上海公共安全产品国际博览会暨上海国际警用及安防无人系统博览会。我认证中心派出专家热情地为观展的客户介绍认证中心各项认证领域内的业务及新推出的智能联网产品(网络安全)认证及视频产品自愿性认证业务,并细致地讲解认证业务流程及相关产品认证实施细则。





#### ●客户满意度调查

为了认证中心改进管理体系、认证活动及客户服务的水平,我中心自2019年1月至2019年12月共计发放客户满意度调查表114份, 反馈收到113份。反馈率达到99.12%,客户满意度调查工作得到了 客户的广泛支持。

客户满意度调查表调查显示:

本次调查请客户从 11 个方面评议我中心的认证活动,其中:认证受理是否便利、工作人员接待的态度、认证工作人员的专业能力、对认证问题的解释、收费是否合理、对客户申(投)诉的处理情况、公正性/客观性、工作人员廉洁自律情况这 8 项达到了 100%的满意率;发证周期是否及时的满意率为 99.12%、增值服务的满意率为 98.67%、网站内容的准确性及信息的更新速度的满意率为 98.23%。总体满意率高达 99.64%,相比上一年度 99.51%的满意度有所提高。

## 5、科学发展

二〇一八年,认证中心在检测中心领导和所党委的坚强领导下,在全体同志的努力拼搏下,积极应对国家 CCC 制度改革和强制性认证业务的不利形势,未雨绸缪,求真务实,勇于创新,立足服务企业,拓展业务领域,创新服务模式,扩大认证范围,积极开展自愿认证推广,注重科研项目的研发,不断提升认证管理水平和业务创新能力,圆满地完成了全年各项工作任务。

#### 一、2019年业务完成情况

2019 年度截止目前,认证中心获证的境内外企业共 198 家,其中强制性企业 104 家,自愿性企业 94 家,其中包含获证境外获证企业 12 家。目前保持有效的强制性认证证书 540 张,由于 CCC 目录的调整比去年同期下降了 235 张,有效 GA 认证证书 72 张,有效的 TR IMPS 认证证书 191,自愿认证合计 263 张,比去年同期增加了 101 张。2019

年度强制性新发证书 145 张,自愿性新发证书 171 张(其中包含强制转自愿的箱柜产品);强制和自愿认证证书管理工作涉及:证书变更461 张、注销 145 张、暂停 59 张、撤消 8 张、到期换证 80 张。

#### 二、立足市场,大力拓展、推进各项自愿性认证业务

国家认监委发布的《国家认监委关于加快发展自愿性产品认证工作的指导意见》(国认证〔2015〕76号),明确了加快发展自愿性产品认证工作,是促进认证认可高技术服务产业跨越式发展的战略选择,是提升认证认可工作整体服务能力的要求,是促进产品创新、产业升级、推动结构调整、绿色发展、引导消费、进而助力"中国制造 2025"的必要举措。

#### 1.积极发展现有认证业务

社会公共安全领域智能联网产品网络安全自愿性认证工作在 2017 年开始筹备并完成了认证实施规则的编制及备案工作,在公安 部科信局及国家市场监管总局的共同关注下有序开展,目前认证中心已有5家认证企业完成该类认证,共颁发该类证书12张,在两年的认证实际中,我认证机构积累了的各类(包含:视频监控产品、大型UPS数据交换产品、小型Ibox产品、智能井盖产品)网络安全产品认证受理、网络安全检测和工厂检查经验,为该项认证业务的持续发展提供了很好的认证实践依据。

为加强公共安全视频监控联网建设的标准化、规范化、专业化水平,保证产品的质量,依据公安部科技信息化局《关于同意开展"社会公共安全产品自愿性认证 公共安全视频监控产品"认证工作的批

复》(公科信标准[2018]75号)的要求,认证中心全面开启了公共安全视频监控产品 GA认证推进工作,目前已有4家认证企业完成了该类认证,颁发 GA认证证书7张。

#### 2.广泛推进其他认证领域

为了更好的开展新的认证业务,认证中心 2019 年度组织人力物力积极筹备新的认证范围的扩展,到目前为止新扩展的认证范围类别有:第14类、配电和控制设备及其零件;绝缘电线和电缆;光缆;第20类 航空航天设备;第21类 GB/T7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品,其他的认证范围的拓展工作还在进一步筹备和策划中。在扩展认证范围的同时,认证中心技术部门也正在积极推进编制新业务实施规则的工作,预计在2020年将会逐步完成。

2019 年度国家市场监管总局认证监管司大力推动民用无人机的 认证业务,认证中心立足警用无人机业务,积极参与国家市场监管总 局牵头的各种技术研讨工作,2019 年 4 月 28 至 29 日委派认证及检 测专家参加在深圳召开的技术研讨会,2019 年 4 月 21 委派相关认证 及检测专家参加在上海召开的技术研讨会,积极了解国家认证动态, 发展机构业务。

指纹、人脸识别技术在安防行业的广泛应用,也无疑为认证业务的发展带来前景,认证中心邀请检测一部和四部的相关专家对生物识别的认证可行性展开分析,最终识别了认证技术成熟和认证风险较少人脸识别产品作为即将开展的自愿认证发展业务,实施规则正在制定中。

信息安全和网络安全如今成为国民经济生活和重要组成部分和影响因子,积极推动该领域的认证业务也势在必行,2019年11月至12月,认证中心技术骨干和检测四部技术专家们一起共同开发了编制了《社会公共安全领域自愿性认证实施规则 工业控制系统专用防火墙》(TRIMPS-ZY04-002:2020),预计将在2020年3月份完成认监委备案和市场推广工作。

- 三、夯实机构建设,积极配合外部监督和管理工作
- 1.配合国家市场监管总局及上海市市场监督管理局编制《鉴定指南》 2019 年 7 月至 8 月认证中心积极参与国家市场监管总局和上海市市场监督管理局开始编制《强制性产品认证目录-鉴定指南》, 我机构负责入侵探测器、防盗报警控制器、车身发光标识、汽车行驶记录仪产品的产品鉴定编制工作,该《指南》共编制 205 页,收录了目前正在认证范围内的 19 大类 132 种产品,并于 2019 年 8 月出版发行。 2.配合国家认监委 CCC 专项监督工作,委派专家参与 2019 年度认证机构评审

认证中心在做好自己机构的迎接审核工作之余,还积极参与认监委的专项监督工作,2019年6月,认证中心委派专家产参与了2019年度认证机构评审活动,审核机构为上海添唯认证中心,为国家认证监管提供了技术力量。

#### 3. 积极参加工厂检查技术专家组工作

2019 年 11 月 20 日至 22 日,认证中心委派技术专家作为认证机构代参加深圳召开的 TC02 工厂检查组技术研讨会,获取最新的认证

管理资讯、管理思路及工厂检查技术方法。

2019 年 11 月 21 日,认证中心委派技术专家参加杭州召开《总局认证监管司强制性产品认证企业自我声明调研座谈会》,获取由我机构承担的 CCC 认证产品转为自我声明产品后最新的管理资讯、管理思路及最新政策等。

4.公安部第三研究所成为中国消费品质量安全促进会 2019 年度常务 理事单位。

鲍逸明常务副主任受邀担任促进会常务理事,陆曙蓉副主任受邀担任理事。中国消费品质量安全促进会的业务主管单位为国家市场监督管理总局,是由消费品生产和经销企业、标准化组织、相关科研机构等单位自愿组成的全国性、行业性、非营利性的社会组织。



四、科研与认证业务相互促进,技术竞争力不断提高

2018年认证中心参与了 NQI 重点专项课题, 子课题名称:智能联网产品互认评价关键技术研究与示范,课题所外编号: 2018YFF0215601-3、所内编号 C18314,课题于 2018年7月1日立项,

课题执行时间 2018 年 7 至 1 日至 2021 年 6 月 30 日。2019 年课题时间过半、任务过半、经费过半,并于 2019 年 11 月 11 日派员参加了课题牵头单位组织的课题中期汇报会,对于课题开展一年半以来我子任务课题组已获得的研究成果,课题组对认证中心的课题研究工作的给予极大的肯定,具体完成如下:

完成行业标准编制工作,标准名称:社会公共安全领域 智能联网产品网络安全认证实施要求,计划编号:2018RB029(所内编号PV-213),完成时间2020年6月30日,目前正在完成征求意见稿;

组织课题组完成新型授权专利:专利名称:《实现智能化测试视场角的装置》,目前已完成申报工作,正在收尾;

随着课题的深入研究,开始进入互认研究阶段,互认的第一个目的地选择了一带一路沿线国家中工业相对比较发达,认证检测制度较完善的俄罗斯作为目标国,经过前期沟通,此次出访选择了有互认意愿的俄罗斯CMK认证机构作为互认谈判对象,双方在商谈中就两国的认证制度、检测标准、两国安防产品的贸易现状、认证检测在俄语区域互认的可能性等多方面进行了交流,调研组获得了对课题大有裨益的认证、检测、贸易数据,俄方也表达了实现中国和俄语区实现多种方式互认的强烈欲望,最终与俄罗斯CMK公司签署互认框架协议,圆满完成了课题赋予的责任。互认的第二个目的地选择了一带一路沿线国家中工业相对比较发达,认证检测制度还不太完善的泰国作为目标国,经过前期沟通,此次出访选择了泰国国家安防协会、泰国智慧安防协会等代理出口业务广泛、社会影响力较大的社会团体作为互认调

研合作方,双方拟商谈中就两国的认证制度、检测标准、两国安防产品的贸易现状、认证检测在南亚区域互认的可能性等多方面进行交流,力争获得了对课题大有裨益的认证、检测、贸易数据,为后续互认任务的完成奠定良好的基础。

#### 五、2019年获得的荣誉

●经上海市认证协会推荐,公安部第三研究所(认证中心)参加了上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会主办的 2019 上海市企业社会责任报告发布会,发表了 2018 年度社会责任报告。





公安部第三研究所认证中心社会责任报告发布证书

●2019 年 3 月公安部第三研究所(认证中心)荣获上海市"三八红旗集体"荣誉称号;





# 6、节能环保

机构启用了认证业务管理平台,一切日常工作通过管理平台完成,逐步实现无纸化办公。在认证活动中也尽量利用网络优势,减少纸的用量,不仅节约了大量的纸张及相关能源的使用和废物排放,也提高了工作效率,降低了认证成本。

宣传低碳理念,倡导节能减排。在日常办公中物管处关注温度控制,适时采用自然光办公,张贴"空调使用小贴士""随手关灯"的温馨提醒,合理规划使用耗能设备。



# 7、和谐劳动关系

• 慰问高温一线的干部职工

8月5日-6日,党委书记朱任飞、副所长刘晓京、所长助理赵 代江率工会同志走访慰问了我所坚守在高温一线的干部职工,为他 们送去关怀慰问以及防暑降温的生活用品。





#### • 职工家庭亲子公益义卖活动

6月2日,所妇委会在岳阳路76号大院组织举办了以"大山里的小太阳"为主题的职工家庭亲子公益义卖活动,全所共有170余名职工及子女参与活动。妇委会主任张巍同志率妇委会委员全程参与服务保障工作。

此次活动是为了积极响应公安部打赢脱贫攻坚战的号召,助力我所对口的贵州省普安县辣子树村定点帮困扶贫工作,通过职工家庭参与公益义卖的方式筹集善款,为普安县兴中镇辣子树村小学的学生们捐赠桔色的书包,帮助改善就学条件,提振精神面貌。同时也通过举办这种具有慈善意义的公益活动,增强职工家庭的归属感、责任感和凝聚力,培养我们的下一代学会感恩和奉献,学会助人为乐和传播爱心。

活动当天共募集善款近 8000 元,认捐了 175 个桔书包。职工们表示:帮助别人,快乐自己,善款有限,爱心无边,这次活动意义深远,将成为孩子们成长道路上一次难忘的"六一"回忆。







#### • 职工冬季户外健康走活动

11 月 29 日,以"廉政融文化健康跟党走"为主题的职工冬季户外健康走活动在长兴岛郊野公园举行,来自全所各部门共计 300余名职工在此集结。副所长李建瓴、所长助理赵代江等所领导出席启动仪式并全程参与了徒步活动。

此次健康走活动是落实我所为期两个月的廉政警示教育工作举措之一,工会、纪检监察室在徒步沿途专门安排了三项廉政知识问答任务,引导职工寓学习于运动,寓警醒于意识。活动分为8公里健康走和10公里竞技跑两条线路进行,270余名职工在1个半小时内一鼓作气地完成了徒步任务,并顺利通过了沿途设置的问答关卡;参与竞跑的18名职工也都以优异的成绩在规定时间内安全完成了比赛任务。







# 五、展望 2020

认证中心将认真贯彻落实党的十九大会议精神,紧抓国务院大力 开展质量提升活动的契机,利用认证中心的技术优势,进一步推进自 愿性产品认证业务的发展,发挥自愿性认证"拉高线"作用。

认证中心将一如既往为客户提供优质、高效的认证服务,为政府的监管提供技术支撑,加强与质量监督管理部门的合作,在认证服务方面下大力气让企业获得便利与优惠。

附录:报告反馈

#### 尊敬的读者:

#### 您好!

非常感谢您阅读《公安部第三研究所(认证中心)2019 年社会责任报告》,为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息,我们非常欢迎您的意见和建议,请不吝赐教!

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们:

地址:上海市岳阳路 76 号 邮编:200031

电话:(021)64338599

传真:(021)64338699

邮箱:glbsl@cspsh.org.cn

联系:公安部第三研究所(认证中心)技术部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
中心概况				
社会责任管理体系和制度 的建立				
履行社会责任情况及绩效 评价				
展望 2020				

注:评价分数分为5级,1为最差,5为最好。建议内容请填写在"补充建议"。

## 您的联系方式

电话:

邮箱:

第三方评价