

北京华安联合认证检测中心有限公司
2019 年度社会责任报告
HAUC 2019 Social responsibility report



二〇一九年十二月二十日发布

北京华安联合认证检测中心有限公司

2019 年度社会责任报告

主任致辞：

北京华安联合认证检测中心有限公司是为适应我国社会主义市场经济和体育产业发展需要组建，经国家认监委、国家体育总局共同批准（批准号为：CNCA-R-2005-141）设立，经工商管理部门注册成立。中心依据体育场所开放条件与技术要求系列标准、体育场所等级的划分系列标准、相关国家标准和技术规范以及国家认监委有关认证规则，并遵照国家有关法律法规的要求开展体育服务认证和自愿性产品认证。同时，中心还对外开展标准化制修订及体育设施检测验收工作。

2019 年迎来质量认证和检验检测服务利好之年，国家发展改革委修订发布了《产业结构调整指导目录（2019 年本）》，认证和检验检测服务为鼓励类产业，被列入第三十一大类科技服务业。认证是推进供给侧结构性改革和“放管服”改革的重要抓手，必须发挥制度优势，在实现社会主义现代化奋斗目标中彰显历史担当。

中心为作为独立的第三方社会公正机构，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、热忱、规范、诚信”的行为原则，强化中心的社会责任，共同构筑认证诚信体系。今后，中心将以创新精神和务实作风，继续引领体育认证行业蓬勃发展，建立认证、检验检测事业的新航标，助力认证强国目标的实现。

中心主任：刘海鹏

2019 年 12 月 31 日

一、关于本报告

本报告是北京华安联合认证检测中心有限公司发布的一份社会责任报告，本报告反映了北京华安联合认证检测中心有限公司 在 2019 年度履行社会责任的情况。我们愿在今后的认证活动和机构管理过程中，继续加强北京华安联合认证检测中心有限公司对社会责任理解与实施力度，并坚持以后每年对履行社会责任方面进行总结和回顾，并对外发布。

报告的时间范围

本报告涉及时间跨度为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容由于工作的连续性可能会追溯至以前年份。

报告编写依据

国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》

报告数据说明

本报告引用的数据来自于中心内部的统计，保证数据准确可靠。

报告发布形式

本报告以电子版形式发布，如需纸质需与北京华安认证检测中心行政管理部联系。电子版请登录中心网站查询(www.hauc.cn)。

二、机构概况

1、基本情况

北京华安联合认证检测中心有限公司（HAUC）是由国家体育总局和国家认证认可监督管理委员会批准设立的第三方认证机构，批准号为CNCA-R-2005-141，具体从事体育场所服务认证和自愿性产品认证业务。

HAUC 承担着国家体育总局体育设施建设和标准办公室标准部及全国体育标准化技术委员会设施设备分技术委员会秘书处指派的办事机构职能，具体负责组织体育设施、设备国家及行业标准的制修订、培训宣贯等工作。

在承担以上职能的同时，HAUC 还对外开展体育设施检测验收工作。中心是全国体育系统内专业从事体育设施检测工作的第三方机构，检测技术能力已经获得中国合格评定国家认可委员会实验室认可资格，并通过了国家质量监督行政部门的资质认定计量认证行政许可。

中心对外开展的体育场所服务认证业务开创了中国认证行业服务认证的先河，HAUC 始终致力于提高中国体育场馆标准化管理水平作为工作目标。

中心的质量方针为“坚持标准、公正规范、服务社会、追求超越”，致力于提高体育场所服务标准化水平，更好地促进体育事业、产业的健康发展。

2、工作团队

中心下设检测事业部、认证事业部、行政管理部（含财务）、标准与公共服务事业部，另设立认证技术委员会。

截止 2019 年底，中心专职及兼职体育服务认证审查员目前共有 167 人，其中专职审查员 20 人，兼职审查员 147 人。大多分布在体育系统各单位（运动项目管理中心/协会、体育场所）。并且通过 CCAA 组织的产品认证检查员考试、具有注册资格的自愿性产品检查员共有 13 人，其中专职 10 人，兼职 3 人。



中心成员组成

现有人员满足认证中心的人员及专业规定，能满足我中心开展体育服务认证及产品认证相关工作过程的各项要求，可以为认证委托方提供专业的、富有指导意义的体育服务认证及产品认证服务。

同时中心还拥有专业体育工艺检测员 14 人，其中高级工程师 3 人、初级工程师 2 人；专业标准化制修订人员 10 人，其中高级工程师 2 人、初级工程师 4 人，可以提供专业的体育工艺检测验收及体育标准化制修订服务。

3、认证业务情况

（1）体育场所服务认证

截止 2019 年 12 月，中心累计发放 151 张认证证书，按地域分布：北京 49 家、天津 2 家、河北 1 家、山西 1 家、内蒙古 6 家、辽宁 2 家、吉林 5 家、黑龙江 1 家、上海 9 家、江苏 19 家、浙江 9 家、安徽 7 家、福建 1 家、江西 1 家、山东 10 家、河南 3 家、湖北 5 家、湖南 4 家、广东 4 家、广西 2 家、海南 1 家、重庆 1 家、四川 3 家、贵州 2 家、云南 1 家、甘肃 1 家、宁夏 1 家、新疆 1 家。按认证类型分：开放条件认证 67 家、等级认证 85 家（汽车露营地 45 家、健身房 38 家、游泳场所 1 家、保龄球场所 1 家）。

截止 2019 年底，我中心发放的在有效期内的体育服务认证证书共计 73 张。

2019 年我中心新签订体育服务认证合同共 32 个，其中 26 家单位已完成审查工作，并且 19 家单位已获证。

2019 年我中心完成体育服务认证审查员确认工作两批，共确认审查员 89 人，包括 2019 年新增审查员 40 人，到期再确认审查员 16 人。

为适应业务发展的需要，2019 年我中心举办两期体育服务认证审查员培训班，共培训 89 人。



服务认证培训

（2）自愿性产品认证

2016 年 6 月 22 日，HAUC 获得认监委颁发的认证机构自愿性产品认证扩项批准书。

目前中心通过 CCAA 组织的产品认证检查员考试、具有注册资格的自愿性产品检查员共有 13 人，其中专职 10 人，兼职 3 人，转出 1 人。2019 年度新注册 1 名自愿性产品认证检查员，再注册自愿性产品认证检查员 6 人。

2019 年，完成了 6 名检查员的继续教育及再资质延续工作。其中中心共组织 4 名专兼职人员参加了 8 学时的年度继续教育培训，2 名专兼职人员参加了 24 学时的年度继续教育培训。

截止至 2019 年 12 月，自愿性产品认证共发放证书 16 张，目前在有效期内证书 15 张，其中塑胶跑道面层产品认证 5 张，人造草坪产品认证

2 张、运动木地板产品认证 5 张，室外球场面层产品认证 3 张。2019 年完成自愿性产品认证检查项目共计 5 个，全部为第一次监督检查项目，其中包括塑胶产品 3 个、人造草产品 2 个、木地板产品 1 个。

4、认证业务推广工作

2019 年中心利用多种渠道推广体育场所及设施标准化规范化管理理念，推进体育服务认证和产品认证工作的开展。

（1）与中汽联合作开展的汽车自驾运动营地星级评定

截止到 2019 年 12 月底，2019 年度全国共有 63 个营地申请汽车自驾运动营地星级评定工作，覆盖了河北、内蒙古、吉林、上海、江苏、安徽、江西、山东、河南、湖北、湖南、海南、四川、贵州、云南、宁夏、新疆等 17 个省市（自治区），其中申请五星级营地 41 个，四星级营地 17 个，三星级营地 5 个。



汽车自驾运动营地星级标牌

（2）体育场所服务认证的宣传推广

截止 2019 年底，通过合作推广，在推荐机构的推动下，向我中心提出健身房星级评定的健身房已近 30 家，体育场馆 2 家。同时中心还与江苏、安徽宁夏等省市体育主管部门、网协航协等单项协会达成合作意向，推进认证宣传推广工作。

（3）国家体育总局体育服务认证专栏

2019 年共投放体育服务认证宣传方面稿件 5 篇，完成体育服务认证信息通报 4 个。

三、履行社会责任情况

HAUC 在开展认证服务的过程中，一直将机构履行社会责任作为运营管理中的重要工作着眼点之一，建立规章制度，组织有关活动，明确监督职责。过去一年开展的工作情况如下：

1、遵纪守法情况

2019 年度，我中心严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《体育服务认证管理办法》、ISO/IEC 导则 65 及中心认证质量管理体系等有关法律法规文件的规定，全年没有违法、违规事件发生，无客户投诉事件。

2、规范运作情况

中心严格按照《体育场所服务认证实施规则》及认证机构质量管理体系文件的要求开展认证技术规范文件备案、业务洽商、认证受理、现场审查、认证决定、证书及标牌制作等各阶段工作。



现场审查

2019 年，中心在认证合同洽商中严格按照认证价格政策，不虚报价格。在认证受理环节，严禁发生无故不受理行为。在现场审查、认证决定等环节，严格按照认证规则和体系文件的要求进行。

2019 年，中心组织了认证审查人员培训，结合现场审查要求培训体育场所服务理论和场馆服务实际运营案例等，对审查人员的认证审查技术进行了培训，提升了认证审查人员的专业技能。

3、加强顾客关系建设，提升服务质量

2019 年，中心工作人员通过现场走访、电话回访等方式，对获证的体育场所及产品生产企业的服务或质量管理体系运行情况、对外开展服务质量情况、认证标牌及证书使用情况、现阶段存在的问题等情况收集了大量信息，为后期工作做好了信息储备。

4、党建活动

北京华安联合认证检测中心属于华体集团二级下属单位，中心党支部为华体集团第三党支部，第三党支部上级组织是华体集团党委。现有正式党员 5 名，设支部委员 4 名，其中支部书记 1 名，组织委员、宣传委员、纪检委员各一名。第三党支部在上级党委的正确领导下，深入开展支部建设创建活动，2019 年全年共计开展 12 次党日活动，12 次支部委员会，4 次党员大会，1 次民主评议党员和谈心谈话，巩固和扩大党员先进性教育活动，建立和完善长效管理机制，加强和改进党建工作，取得了较好的成绩。

中心政治学习制度健全，学习有计划、有纪录、有落实、有检查、有总结、有心得，每月按时主题党日学习。坚持做好职工的思想政治工作，发现问题及时处理，并加强职工职业道德教育。

2019 年，我中心根据上级党委的工作部署，结合中心的实际情况，开展一系列专题活动，如参观建国 70 周年伟大成绩展、西柏坡抗日根据地、书记讲党课、重温入党誓词和观看爱国主题影片等。



建国 70 周年伟大成就展



西柏坡革命圣地

5、创新发展

北京华安联合认证检测中心是国家认监委批准设立的第一家服务认证机构，在认监委领导和有关部门的关怀、支持下，在机构管理、认证实施规则、认证技术规范等方面给予了大力支持。我中心也创新性提出了针对体育场所服务的认证依据、审查方法、顾客满意度测量方法，开创了中国认证领域的先河，在实际工作中得到了场馆的正面、积极的评价。

继圆满完成 2018 年国家体育总局大型体育场所免费低收费开放情况现场督查工作后，2019 年，HAUC 作为受委托单位，再次参与全国大型体育场所免费低收费开放情况现场督查及政策调研工作。在工作中督查组科学有效地运用体育服务认证标准化流程和方法开展督查工作，这也是通过体育服务认证方法推进政府工作的一项尝试。

6、节能环保

中心在日常工作中本着“环保、节约”的原则，提倡无纸化办公，尽量使用网络办公。对于纸张使用，尽量做到纸张双面使用再作废处理。对于用电、用水、办公用品使用，在内部会议上都会反复强调，在用电开关、水龙头部位都会做出提示。

7、“以人为本”，构建和谐用工环境

中心一直将人才作为中心最重要、最宝贵的资源，在中心经济条件允许的前提下争取创造最好的环境给员工。

（1）保证员工合法权益

中心从企业性质上是国家体育总局系统内的一家国有企业，按照国家劳动法律法规与员工签订正式的用工合同，为其缴纳“五险一金”。同时，为减少个人经济负担又加上了员工本人和家属的商业医疗保险。同时，根据经常出差实际情况，为每个人上了补偿医疗保险、交通事故意外保险。

（2）员工福利

中心职工不仅享受法定假日和带薪年假，同时还享受婚产假、公假、吊唁假等假期。上述措施有效地增强了员工的归属感和凝聚力。

（3）工会活动

为了缓解工作压力，增强员工体质，陶冶情操，且较好体现个人风采，增强自信，工会组织丰富多彩的问题活动，鼓励大家参加跑步和羽毛球健身运动，丰富了广大职工的精神生活。



职工羽毛球比赛

同时中心工会积极响应总局和集团的号召，深入贯彻中央扶贫开发工作会议精神，切实增强责任感、使命感、紧迫感，坚持精准扶贫、精准脱贫。结合单位特点将采购农产品发放给员工作为节日福利，健全工作机制，创新帮扶举措，提高扶贫成效，为坚决打赢脱贫攻坚战作出一份贡献。



繁峙县平型关陈醋

（4）员工发展

中心一直重视员工个人发展，创造条件为员工提供各类型的培训、学习机会。2019 年，中心举办各类培训 10 余次，其中大型培训 2 次。培训内容涉及内部管理、质量管理、标准知识、操作技能等各方面，通过培训不但增长了员工素质，提高了技术能力，也促进了中心各方面工作的开展。

四、对履行社会责任的承诺

为保证机构履行社会责任，现承诺如下：

- 1、以“责任认证、诚信认证”为己任，以“传递信任，服务发展”为使命，通过提供优质认证服务回报社会和相关方。
- 2、做到“遵纪守法，规范运作，诚实守信”，自觉接受政府、认证委托方、消费者和社会的监督。
- 3、坚持“以人为本”，保护员工合法权益，建立和谐的劳动关系。
- 4、创新认证服务水平，积极发挥认证作用；提倡认证管理活动节能环保、资源节约。

中心主任：刘海鹏

2019 年 12 月 31 日

五、结语

北京华安联合认证检测中心一直将配合体育行政部门提高中国体育服务标准化作为中心的目标任务。由于采信政策的问题，目前体育服务认证业务发展情况一般，但随着 2014 年国务院 46 号文件《国务院关于加快发展体育产业促进体育消费的若干意见》及国家体育总局《体育场馆运营管理办法》给我们提供了一个较好的政策环境和发展契机，中心将努力结合政策、形势开展认证业务。

在业务发展的前提下，我中心在自身承担的社会责任方面，争取做好以下工作：

- 1、健全中心社会责任有关管理制度，明确对员工、中心相关方、社会的责任、承诺及具体实施办法；
- 2、进一步做好员工在相关方关系、员工福利及个人发展、环保节约方面的工作；
- 3、结合新形势、新特点、新需要，更好地为获证场馆开展专业技术支持工作，夯实认证成果；
- 4、利用好政策契机，促进政府采信，通过认证活动带动、促进场馆履行社会责任。

欢迎社会各界对我中心履行社会责任提出宝贵意见、建议。也诚恳希望国家认监委对我中心履行社会责任给予指导。

报告单位：北京华安联合认证检测中心有限公司

地 址：北京丰台区南三环中路 15 号院

联系电话：010-67666474 传真：010-67657046

中心网站：www.hauc.cn