

中旭认证有限公司  
社会责任报告  
(2019) 年度

# 目 录

一、报告说明

二、总经理致辞

三、基本情况

（一）机构介绍

（二）企业文化与质量方针

（三）组织结构介绍

四、履行社会责任

（一）强化制度建设

（二）履行社会责任

五、结束语

# 报告说明

时间范围：2019 年 12 月—2019 年 12 月

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

数据来源：中旭认证有限公司文件和统计报告等。

称谓说明：中旭认证有限公司在本报告中均简称“中旭认证”。

发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在国家认监委和本公司网站查询。

联系方式：

名称：中旭认证有限公司

地址：安徽省合肥市

邮政编码：230000

电话：0551-67691788

手机：15156996963

联系人：张景辉

# 总经理致辞

大家好！我谨代表中旭认证有限公司，感谢大家在公司成立启航时给予全方位的关心、支持与帮助。2019年12月02日我们获得了中国国家认证认可监督管理委员会批准的：批发业和零售业服务服务认证资质；在此感谢为之付出辛勤工作的员工，大家夜以继日的学习法律法规、研究行业政策和相关规则要求，积极准备机构资质申请材料，最终资质获批，这是对我们机构莫大的鼓舞和鞭策，对每个工作人员工作最大的肯定，这份荣誉当属全体工作人员。

中旭成立时间不长，但我们深知，作为一个认证机构坚持履行社会责任、依法规范经营、诚实守信是我们应尽的职责和义务，也是公司自身发展壮大、可持续发展的核心基础。中旭认证秉承“诚信、科学、公正、高效”的管理方针，以及不以盈利为目的的有偿服务原则，尽职尽责、真挚、热诚、高效、务实、经济的服务为社会各组织提高管理水平。为打造“成为客户 信赖的首选服务认证机构”的愿景而不断努力。

发布本报告目的是为了总结公司履行社会责任的情况，接受公众监督。我们承诺，2020年中旭认证将进一步完善社会责任制度体系，自觉把社会责任理念融入到各个工作环节，紧扣“传递信任，服务发展”主线，扎实履行社会责任，为社会经济高质量发展和进步做应有的贡献！

### 三、基本情况

#### （一）机构介绍

中旭认证有限公司（简称“中旭认证”）2018年08月24日经市场监督管理局登记注册，注册资本5000万，具有独立法人资格，并由中国国家认证认可监督管理委员会批准（CNCA-R-2019-591），在中国注册的具有独立法人资格的第三方认证机构。

公司秉承“公信、专业、高效、增值”的核心价值观，始终践行“引领服务认证，成就客户价值”的使命，严格遵守国家有关法律法规的规定，按认可机构的要求建立并运行有效的管理体系，确保按有关文件要求开展认证审核的管理和实施工作，确保认证质量满足国家、认可机构和相关标准的要求，并接受国家认证认可监管部门的监督和管理。

公司从客户申请、合同审批、审核计划安排、增值服务等过程全面受控，公司全体员工秉承“客观公正、服务至上、创新发展、持续改进”的质量方针，不断开拓创新，增加新的认证服务领域，以建立一个合作共赢的高技术服务认证平台为战略定位，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务，帮助客户不断提升管理水平和管理绩效。同时公司在新时代中国特色社会主义思想指导下，以提高发展质量和效益为中心，以质量强国战略为引领，积极参加团体标准、行业标准、国家标准和国际标准制定，广泛开展国际交流和合

作，以国际化视野，在标准、质量、品牌、产品、绿色等领域，推动行业融合发展，为全面提高我国产品和服务质量，推动我国经济发展进入质量时代贡献智慧和力量。

## （二）企业文化与质量方针使命：引领服务认证，成就客户价值！

愿景：成为客户信赖的首选服务认证机构！

价值观：公信、专业、高效、增值

质量方针：客观公正、服务至上、创新发展、持续改进

## （三）组织结构介绍

中旭认证为适应认证机构基本规范要求 and 自身定位，建立了有效的公司治理结构，明确公司运营规则和职责权限，组建符合要求和有效的管理团队，确保公司各项活动合规、有效运行。

公司组建了认证公正性委员会，负责对公司认证公正性的监管；

公司采取公正性委员会监管下的总经理负责制，总经理全面负责公司的运营，并设置副总经理兼管理者代表实施公司的管理工作；

公司设立市场部、技术部、审核部、综合部、财务部等职责部门。

## 四、履行社会责任

自公司成立，中旭认证深入贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，切实做好以下工作。

（一）强化制度建设依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合中旭认证使命、愿景、价值观和质量方针，制定、发布了《履行社会责任管理制度》，完善中旭认证履行社会责任的机制和要求，据以建立社会责任报告公开发布制度，通过制度的建设和实施，践行社会责任与公司的运营高度融合。

### （二）履行社会责任

#### 1、遵守法律法规

中旭认证自成立以来，严守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定。

#### 2、公正规范的运作

认证机构运作的规范性是认证机构设立、运营的要求，也是切实履行社会责任的基础。中旭认证建立了保证认证活动客观、公正和科学管理的业务、人员和认证风险控制的管理制度，加强员工的聘任、培训、使用和考核评价的管理，提升认证人员和公司的技术能力。

#### 3、诚实守信

诚信是中旭认证质量方针的重要组成部分，公司自觉遵守社会公德、商业

道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的管理、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会的信任。

#### 4、创新与发展

公司着眼于社会的发展和行业的变革，努力创新认证业务管理机制，促进公司合规、高效的开展认证活动。公司计划投入更多的资金和人员开发新的认证产品服务，满足社会和客户的认证需求，真正做好“传递信任、服务发展”的总体要求。

5、保障员工合法权益；中旭认证严守《劳动法》的有关要求，与员工签定劳动合同并为员工缴纳社保，贯彻人人平等，营造不冲突、不对抗、无歧视的工作环境，公司提供合理的薪资和福利待遇，增进团队的凝聚力，促进机构的健康发展。公司重视认证人员的培养，制定认证人员发展规划，积极为员工提供可持续的发展平台和良好的办公环境，提高全体员工从事认证事业的恒心，从而实现自我的人生价值。



## 五、结束语

中旭认证是一家新成立的认证机构，我们感谢伟大国家的繁荣富强并为我们的成立和发展提供了良好的经营环境，我们将切实做好公司的规范化和可持续性管理工作，继续深刻研究和领会认证机构社会责任的内涵，充分发挥认证机构的社会功能，坚定、主动的承担自己的社会责任，为“传递信任、服务发展”，进一步促进消费升级，打造质量强国，贡献一份应尽的责任，并向社会公开承诺和愿意按照规定接受社会各界的监督。