

青岛国融检验检测认证有限公司

2019 年社会责任报告

青 岛 国 融 检 验 检 测 认 证 有 限 公 司 发 布

目录

一、 前言

- 1、社会责任报告说明
- 2、国融认证社会责任战略和方针
- 3、编写依据
- 4、报告时间
- 5、报告范围
- 6、报告数据
- 7、发布周期
- 8、联系方式

二、机构概况

- 1、公司简介
- 2、组织架构图
- 3、认证范围

三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

- 1、建立社会责任管理体系
- 2、日常管理及制度融入对社会责任的履行

四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、员工权益
- 5、创新发展服务社会
- 6、环保节能减排
- 7、服务社会

五、结束语

一、前言

1、社会责任报告说明

本报告是青岛国融检验检测认证有限公司 2019 年社会责任报告，是公司成立以来向社会公开发布的第一份社会责任报告，是公司履行社会责任的真实反映。报告经青岛国融检验检测认证有限公司管理层审议通过，并保证报告内容的真实、准确和完整。希望各利益相关方通过本报告能够更多了解青岛国融检验检测认证有限公司在履行社会责任方面所做的努力，同时，青岛国融检验检测认证有限公司也希望听取不同的意见，进行更好地改进，不断提升青岛国融检验检测认证有限公司的认证服务质量和水平，更好的履行社会责任。本报告中“国融认证”、“机构”、“公司”、“我们”均指青岛国融检验检测认证有限公司。

2、国融认证社会责任战略和方针

国融认证建立以提供高质、高效的认证服务为使命，助力提升客户价值为追求目标，以优质的服务，诚信、专业的水准，客观、公正、有效地开展认证工作，专递信任，服务发展的社会责任战略。为此，国融认证确立了“依法公正，客观评价；科学管理，专业创新；诚信高效，规范服务；使国融认证成为知名认证机构”的方针，努力做到将社会责任事项融入公司发展战略，并能在尊重利益相关方的前提下确定优先事项，通过社会责任方针和指标制定和实施，实现社会责任绩效。

3、编写依据

本报告根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可（2012）52 号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》、《<认证机构社会责任指导意见>条文解读》，ISO 26000: 2010 《社会责任指南》以及世通战略运营中相关利益的关注点编制。

4、报告时间

本报告时间范围为 2019 年 10 月 17 日至 2019 年 12 月 31 日。

5、报告范围

本报告主要描述 2019 年 10 月 17 日至 2019 年 12 月 31 日期间青岛国融检验检测认证有限公司质量管理体系认证业务范围以及各项工作的开展的情况。

6、报告数据

除非另有说明，本社会责任报告涉及的数据的时间范围为 2019 年 10 月 17 日至 2019 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性和统计区间问题，可能略有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。

7、发布周期

青岛国融检验检测认证有限公司社会责任报告为年度报告。

8、联系方式

公司地址：山东省青岛市黄岛区滨海街道古镇口军民融合创新示范区

电 话：0532-58089771

二、机构概况

1、公司简介

青岛国融检验检测认证有限公司于 2019 年 3 月 5 日注册成立，注册资本 500 万，位于山东省青岛市黄岛区古镇口军民融合创新示范区，属青岛西海岸新区中心地带，地理位置优越，交通便利。公司办公面积约 500 平方米，配备了充足的办公设备、认证业务处理系统、档案保管设施、证书印制设施、认证人员培训设施等基本办公设施，能够支持日常工作的需要。公司承诺后续将根据机构的发展需要，适时增加认证所需资源。

为满足经营所需，招纳了核心技术人员，均是具有丰富专业知识和经验的专业人员，他们在管理体系认证及管理事务中发挥过重大作用。

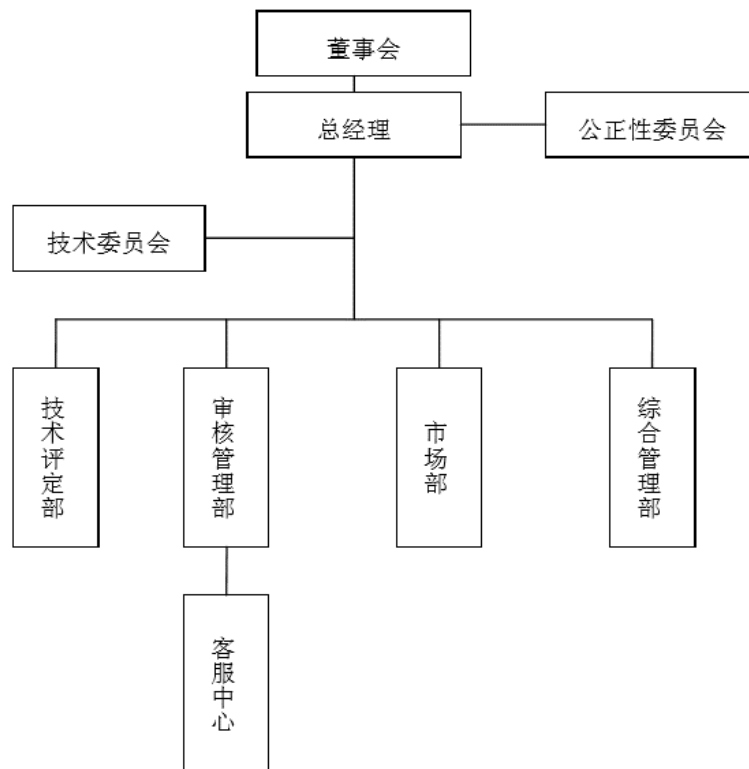
公司坚持“客观、公正、高效、可信”的原则，在保持公正性的前提下，公司愿与顾客及社会各界建立并保持良好关系，自觉接受 CNCA 及其他主管部门对公司认证工作的监督检查。公司的经营遵循不以营利为目的的有偿服务原则，自负盈亏。公司在经费的使用和管理上严格执行国家有关的财政规定。为了规避认证风险，公司策划了有关财务安排。这种财务安排考虑了如下可能的风险：认证人员的生命健康安全、国家认证管理等机构处罚、获证组织发生安全事故的连带责任及其他索赔等。财务安排包括：保险、从经营利润中分离部分作为风险基金等。

公司将“以顾客为关注焦点的工作理念，预防为主的管理思想，持续改进的工作态度”作为对公司全体员工（包括外聘人员）的工作要求，并努力营造“学习型、服务型、创新型”的工作氛围，争取早日实现“创造价值、服务社会、追求卓越、争创一流名牌认证机构”的奋斗目标。

公司在认证活动中遵守非歧视原则，不采取任何手段加快或延缓认证申请的受理、认证实施和颁发认证证书以变更正常认证活动进程。公司经营范围内无管理体系咨询服务；公司现有其他股东所从事的业务活动与公司认证活动无关联，其业务开展对公司的业务不施加或产生影响，同时也没有为公司提供认证客户或参与管理体系咨询活动。

2、组织架构图

公司组织机构图



3、认证范围

公司承诺严格按照经过认监委批准和备案业务范围开展认证活动。并按认可要求，向认可机构申请业务范围认可，在获得批准的认可业务范围内，开展使用认可标识的管理体系认证活动。公司于2019年10月17日取得国家认证认可监督管理委员会颁布的认证机构批准书，批准号：CNCA-R-2019-578，对申请人提供第三方认证服务，认证领域为质量管理体系，目前尚未开展认证审核活动。

三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

1、 建立社会责任管理体系

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准或技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任，服务发展”。因此，坚持规范运作、诚实守信是认证机构的要求，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

青岛国融检验检测认证有限公司在成立后就开始贯彻执行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，构建了社会责任管理体系，明确本机构应履行的社会责任，并确定了责任目标。公司把履行社会责任纳入内部管理体系的各个层面，围绕社会责任建章立制。公司建立了对客户负责的质量承诺，建立了完整的管理体系文件。通过定期自查，不断完善内部管理制度、工作流程，保障社会责任在机构管理的各个层面持续有效实施。

2、日常管理及制度融入对社会责任履行

机构把履行社会责任纳入内部管理的各个部门，主要体现在实施管理体系认证过程中，把握每个认证环节，在认证市场策划和开发、申请受理、签订合同、认证过程策划、现场审核安排与实施、认证决定、证书的发放、证后监管等过程

中，深入切实贯彻“诚实守信、公正客观、规范运作、传递信任”的社会责任方针。

机构在今年的工作过程中，较好地执行了财务管理制度、劳动管理制度、薪酬福利制度、保密制度等，着重加强对公司人员的社会责任意识教育和培训，健全了相关的管理制度，认真履行相关法律法规的要求，以责任认证、诚信认证为己任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本机构的总体运营严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、CCAA 关于公司竞争及人员和证书转换要求，开展管理体系认证活动，未有任何违法经营行为。本机构的运行控制、市场管理、认证过程等均符合法规要求，并自觉接受政府、客户和社会各界的监督，维护认证市场的良好秩序，加强员工遵纪守法意识，依法开展业务。

2、规范运作

机构根据《认证机构管理办法》、认证规则建立了机构的管理体系，严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节，在业务管理、人员管理、内部管理，建立了内部监控、考评机制，为认证活动全过程的管理与控制为组织提供优质的认证服务做好了充分准备。

机构明确了按 CNCA 的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信息、年度报告的要求，为正常业务开展做好准备。

3、诚实守信

机构严格遵守法律法规和认可规则，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自

律要求，明确了以公平竞争、专业的认证技术和能力以及增值服务来赢得客户的宗旨，全面树立青岛国融认证的专业化口碑。在认证实施过程中将依法依规，坚决杜绝商业欺诈行为；所有员工、审核员及技术专家均签署了保密声明和公正性承诺，明确保密和公正性方面的义务；建立制度，将要求审核组现场审核时，签署公正性声明，并在首末次会议中重申公正性承诺，以增强客户的信息和信息程度；每年接受会计师事务所的财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。

4、员工权益

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工、管理人员及专职审核员签订劳动合同，足额交纳社会保险，建立并执行保障员工权益和身心健康的制度，健全薪酬制度；执行国家规定的劳动作息时间；员工享受国家法定的节假日、公众假期、带薪年假。本机构按需设岗，注重人才选拔和培训，为员工提供专业培训和发展机会，提高他们的素质和能力，为公司的可持续发展提供基本保障。

5、创新发展服务社会

青岛国融认证位于山东省青岛市黄岛区滨海街道古镇口军民融合创新示范区，初步发挥了认证工作对经济持续发展、军民融合发展、社会和谐进步的促进作用。我们坚持创新，努力开发新形式的增值服务方式，牢固树立认证的优质认证品牌形象，努力为更多客户提供优质、全面的认证服务。我们坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，坚持将回馈社会的思想融入到机构活动的全过程。

6、环保节能减排

机构全面实施了“保护环境，节能减排，从我做起”的环保理念，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，使全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，在日

常工作和认证活动中，努力减少水、电消耗，倡导绿色出行。机构全面执行节电、节水、办公用品的使用制度和规定，充分关注纸张、碳粉、电、机动车使用的能源和资源消耗，尽量做到节能环保。

7、服务社会

机构根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司将为客户提供及时、便捷的获证后服务。公司招聘了一定数量的公司人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

五、结束语

2019年是我们成立之年，我们将建设成为专业品牌认证机构，履行社会责任是本机构的服务宗旨，大力弘扬实干精神，立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，展现可信赖、和谐美好、传递正能量的优质认证机构。在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将不断吸纳认证行业的精英们一同发展，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术职称系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力。

为了更好地建立、完善社会责任管理体系和制度，欢迎国家认监委领导及社会各界的指导与建议，您的建议将对我们的工作改进起到不可估量的价值。

青岛国融检验检测认证有限公司

2020年02月28日