

海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司

HOHENSTEIN 

2019 年度 企业社会责任报告

发布日期：2020 年 3 月 4 日

报告说明

1. 报告简介：本报告回顾了公司在 2019 年期间，关于社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。
2. 编写依据：本报告编制参照了《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的相关要求，同时结合了公司的实际情况和特点。
3. 本报告的时间范围为：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。可能存在部分内容适当追溯以往年份。
4. 数据来源：海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司年报、财报等，其他数据来源：公司内部文件和信息统计系统数据。由于统计区间问题，若数据存在出入，以上传认监委系统的数据为准。
5. 指代说明：为方便表述和阅读，“海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司”在本报告中也以“海恩斯坦”、“公司”、“我们”表示。
6. 报告获取：登录海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司中国官方网站：
www.hohenstein.cn 或微信公众号：海恩斯坦 联络客服获取。

目录

- 一、 总裁致辞
- 二、 机构简介
- 三、 社会责任制度建设
- 四、 履行社会责任情况和绩效评价
- 五、 结束语

总裁致辞



海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司自 2007 年在上海成立，已经度过了 13 个春秋，在此期间分别在广州、宁波、福州以及青岛成立了办事处，并于 2011 年，在香港设立了亚洲第一个实验室。在这 13 年间，我们始终不忘初心，竭力服务于亚洲和东南亚地区的客户，满足其对纺织品测试的需求。致力于服务全球纺织行业，在纺织教育、测试、认证、供应链管理，研发和咨询等方面为社会提供全面的支持。

海恩斯坦是一家专注在纺织领域已超过 70 年的检测认证及研发机构，在国际上享有声誉和权威性。我们运用研究中获得的新发现，执行公正中立的测试和颁发独立证书，帮助整个纺织供应链上的企业成功将产品推向市场。

我们将与中国市场同享德国海恩斯坦研究院的创新和科技进步成果，特别是服装生理学和穿着舒适度方面的研究，在此领域我们的团队自初期以来就有着非常丰富的

经验，并且获得了许多奖项和赞誉。

同时我们也非常关注可持续生产与纺织化学品安全更新的法规及认证要求。众所周知，纺织行业是最古老的行业之一，在其发展过程中存在诸多污染问题。二十多年前，Oeko-Tex 100 标准对纺织成品化学物质控制提出了极高要求，到今天，Oeko-Tex 100 标准已经受到行业广泛认可，甚至在很多情况下被视为纺织品的最低要求。作为此领域的先锋，德国海恩斯坦研究院很欣喜地看到二十多年前开始推广的标准和理念如今获得了国际上的认可，我们将继续努力塑造绿色纺织行业。

我们将携手中国纺织企业，积极迎接新的机遇与挑战，稳步迈向 2020 年。同时我们也密切关注着消费者体验及消费升级需求，旨在为社会提供最优质的产品与服务。海恩斯坦将时刻铭记作为认证机构的职责，认真履行公司的社会责任。

最后，对中国近期遭遇的新冠肺炎疫情表示深切的同情和诚挚的慰问，祝愿中国人民早日战胜疫情，中国经济社会发展尽快恢复到正常轨道。

机构简介



综合纺织测试实力 TEXTILE TESTING COMPETENCE UNDER ONE ROOF

有着 70 多年历史的海恩斯坦是 OEKO-TEX® 国际环保纺织协会的联合创始人和官方发证机构，在 1992 年与奥地利纺织协会共同制订和撰写了 STANDARD 100 by OEKO-TEX® 标准。不仅如此，海恩斯坦还是国际抗紫外线应用检测协会的创始人，参与制订了 UV STANDARD 801 标准，同时也是 RAL-GZ 992 官方发证机构及 PPE 个人防护用品的认证机构，这使得海恩斯坦在国际上被公认为优质的检测服务提供商和值得信赖的科研合作伙伴。凭借在服装生理学、卫生、医疗等领域的专业技术和跨学科研究，海恩斯坦更是成为了世界知名的户外运动品牌及功能性纺织品生产商的重要合作伙伴！作为富有远见的解决方案提供者，我们为纺织企业提供创新和量身定制

的服务；作为技术前沿的纺织专家，引领新趋势、制订新标准是我们的责任；作为可靠的行业伙伴，与纺织行业共享专业知识，推动可持续发展。

德国海恩斯坦研究院创立于 1946 年，经营至今已传承至第三代，总部位于德国伯宁海姆，是一家国际权威的、专业的纺织品检测实验室和研究机构，在欧洲、亚洲、美洲等全球四十多个国家设有海外办事处，1000 多名员工，主要针对纺织品为全球客户提供检测、认证和研发服务。

我们在发展过程中积累了丰富的经验，可提供企业不同需求的定制化检验服务，以适应市场的多元化。我们能帮助解决在加工各个阶段出现的问题，对于经过我们检验的产品，借由我们的证书和认证标签为企业营销提供支持。纺织行业供应链上的相关方，包括：纺织品供应处、进出口商、零售企业、连锁商店等均可从我司获得专业技术支持。

海恩斯坦公司商标中的蓝点，是一张由航海者 1 号于 1990 年 2 月 14 日拍摄的著名照片。我们赖以生存的地球在这张从 60 亿公里外拍摄的照片中，只是一个渺小的蓝点。那是我们唯一的家园，我们所有的梦想与希望，欢乐和痛苦，辉煌与胜利，都寄托在这里——浩瀚宇宙中的一粒微尘。这张照片总能让我们铭记生命中最重要的事情：人类共同居住在这个孤独的星球上，保护地球是我们共同的责任。在未来，我们将面临更严峻的挑战，不仅需要在纺织成品中控制有害化学物质，更要着眼于空气，水和土壤中的化学品控制。

基于德国海恩斯坦研究院的专业技术，我们为客户提供以下服务，促进中国企业的商品出口：

海恩斯坦的专业性值得信赖

德国海恩斯坦是国际公认的、可靠的合作伙伴，为您提供一站式服务。凭借数十年的行业经验和广泛的业务范围，能够提供您需要的一切：从认证所必要的检测服务到零售点的营销服务。我们在全球范围内的近**1000**名专业员工竭诚为您服务。



您将从我们的专业知识中受益：

- 通过检测实验室、认证机构和您的密切合作，帮助您快速推出产品。
- 通过检测和认证服务，提高产品的质量和安全性。
- 对测试和标准保有完整的文档记录，降低责任风险，减少客户的投诉。
- 为产品优化提供独有的专业支持，并与您一同进行产品和流程的开发。
- 海恩斯坦是许多标准化委员会的成员，并且积极参与市场上的最新发展活动，以便您及时了解最新资讯。



信任 & 专业

提供透明的服务
通过研究和教学传授知识经验

让品质成为标识

海恩斯坦量身定制的解决方案能帮助您成功地实现定位，满足日益严苛的市场要求。我们的质量标签和可持续产品标签能够向您的客户清楚地展现产品优势。

海恩斯坦质量标签

帮助消费者快速识别高质量产品。

OEKO-TEX®

独立的认证服务，以提高产品可持续性，增强纺织供应链的产品管理。

RAL质量认证标志ggg

德国专业纺织品服务认证协会（German Certification Association for Professional Textile Services）颁发的商业洗衣店质量标志代表着洗衣服务的高质量高标准。

UV STANDARD 801

标准化的测量和专业化的检测，以确认纺织材料的紫外线防护系数。

实践研究-前瞻性培训

海恩斯坦学院

海恩斯坦专家定期通过线上渠道的演讲、会议、研讨会和培训活动来传授专业知识。访问 hohenstein-academy.com 了解更多培训课程。

研究

海恩斯坦参与众多公共研究项目，并根据客户需求提供实用的研发服务。您将受益于我们由纺织工程师、化学家、生物学家、物理学家和医学科学家组成的跨学科团队。



专业知识

您将受益于海恩斯坦对经验、技术和知识的独特结合

合规性： 符合法规和内部标准

- 纺织品、化学品检测，以及根据法律要求、行业标准和 **OEKO-TEX®** 对有害物质进行的检测
- **STANDARD 100 by OEKO-TEX®**
对纺织原材料、半成品和成品的检测认证。
- **LEATHER STANDARD by OEKO-TEX®**
皮革制品的全球认证标签，表明已经通过有害物质检测。
- **ECO PASSPORT by OEKO-TEX®**
化学品、着色剂和助剂的检测认证体系。
- 进行色度和白度测量以保证品质
- 制定纺织品和服装的技术规范和质量指南
- 验货和审核

纺织品护理： 商业和家庭环境安全

- 商业洗衣企业的检测和认证
- 清洁剂产品和家用洗衣设备的检测



合身度： 量身定制服务

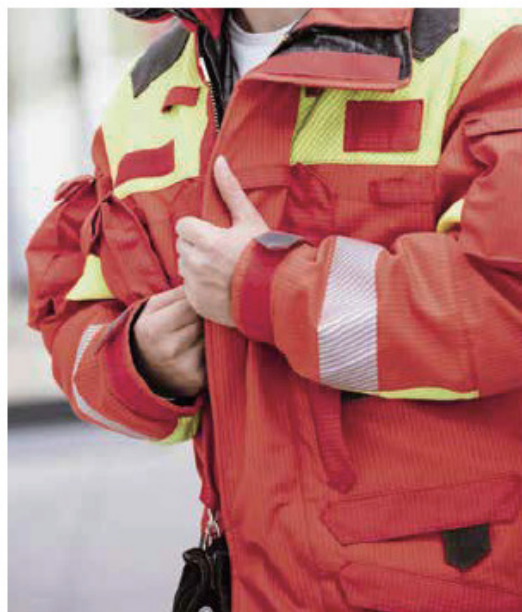
- 合身度改进
- 合身度测量
- 研讨会和培训课程
- 咨询服务和个性化项目支持
- 创新3D扫描技术

制版技术：可靠的版型 ——值得信赖的服务

- 技术制版服务
- 技术制版和合身度的咨询服务
- 特定议题或个性化主题的行业研讨会
- 针对客户个性化项目提供支持

工作服： 保证工作安全

- 对个人防护用品(PPE)的检测认证
- 对工作服的检测认证



可持续性： 为安全健康提供解决方案

- **MADE IN GREEN by OEKO-TEX®**
是一种产品标签，表明产品通过了有害物质检测，并且是在高社会责任感工厂使用环保工艺生产的。
- **STeP by OEKO-TEX®**
 - 建立和监督公司化学品管理体系
 - 优化企业的环境绩效和环境管理
 - 审核和认证工作条件和工作场所安全
- **DETOX TO ZERO by OEKO-TEX®**
实现绿色和平组织“去毒行动”的目标。
- 符合ISO 9001和ISO 14001的质量和环
境管理体系认证
- 测试纺织品的生物降解性
- 有机棉测试(GMO)



医疗卫生： 降低风险，预防疾病，保障卫生

- 多种卫生相关领域的检测认证
- 纺织品的紫外线防护检测认证
- 医疗压力纺织品认证
- 医疗产品认证
- 抗菌效果检验
- 外科纺织用品的阻隔效果



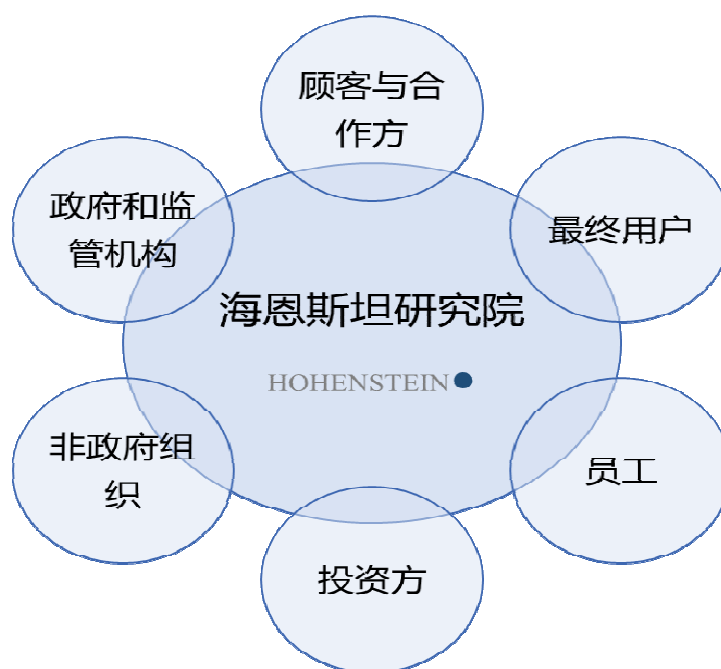
功能性： 实现最优性能

- 通过定性和定量测试进行气味评估
- 杀菌产品的有效性证明
- 根据以下指标检测服装的穿着舒适性：
 - 保温效果
 - 汗液传输
 - 皮肤刺激性
 - 透气性
 - 凉感
- 对比测试
- 评估床上用品的舒适度
- 评估成品织物的功能特性：防风、防雨、防微生物、防紫外线辐射等



社会责任制度建设

作为第三方认证机构，我们深刻认知公正性是认证行业健康发展的基石。在保证专业的同时永远坚守道德底线，依照法规履行应尽职责。我们承诺，在公平、公正、科学和独立的前提下开展认证业务，并密切关注大众的期望，旨在为他们提供最优质的产品与服务。



顾客与合作方	精准服务，及时回应。让企业产品更具价值，提高市场竞争力。
政府和监管机构	合法运营，加强风险防控意识。促进经济发展。维护社会稳定。
非政府组织	积极参与，响应。共同为社会、行业稳定行动。
最终用户	提供质量保证。
员工	人性化管理，舒适工作环境，优良福利待遇，完善的晋升体系
投资方	合规合法收益，为企业发展提供必要支持

履行社会责任情况和绩效评价

遵纪守法，诚信运营

本公司自2017年一二季度获得认监委批准以来，严格按照相关规章制度运营。机构现有全职员工60人，我们积极组织员工熟悉和学习CCAA自愿性注册规范要求，认证人员执业信用管理规范等相关文件，对员工进行培训和安排员工参加相关考试，现检查员已全部通过CCAA的自愿性产品认证检查员的考试并完成注册。我们一直积极参加各行业主管部门的工作会议，组织员工学习和自觉遵守认监委和CCAA等行业管理部门的相关规定。

同业交流，携手共进

作为纺织领域的先锋，中国市场的第三方认证机构，我们深知自己的职责。在过去的一年，我们不断与中国纺织行业分享德国海恩斯坦研究院的创新和科技进步成果，互相交流学习。我们将继续努力塑造绿色纺织行业，携手中国纺织企业，把握经济发展机遇，迎接挑战。

2019年9月2日，公司很荣幸参加了中国出入境检验检疫协会进出口商品检验鉴定机构分会在上海召开的第一届三次会员大会和检验检测新热点领域讲坛及圆桌会议。聆听了本次会议特邀的海关总署商检司于群利副司长、上海海关蒋原副关长等行业监管部门领导的工作指导。并向SGS，中检集团和天祥集团等行业标杆企业学习了丰富的管理理念和行业经验，对行业转型升级的方向和前景有了更深入的了解。



王新会长做了题为《聚中流砥柱 达发展共识 创美好未来——推动检验市场全球化促进贸易发展》的工作报告，从建立检验检测领域全链条服务体系框架、为会员机构拓展业务领域、主动配合政府，完成国家重点任务，提升行业的社会价值、构建行业能力提升平台、检验领域的团体标准制定工作、检验行业品牌建设、构建行业交流合作新平台、加强国际交流合作力度、专家集聚，人才队伍建设等九个方面总结了过去的

工作。让公司对中国检验行业有了更全面的了解，为支持和配合政府工作提供了信心和途径，公司将与协会携手共同促进检验检测行业规范可持续发展，服务全球经济社会和谐发展！

2019 年，海恩斯坦积极参加行业内的各大交流活动，与国内外众多纺织企业、印染企业、检测机构和各大纺织类高校分享德国海恩斯坦研究院的最新成果，交流专业知识和经验，共同促进可持续发展。

**解析2019欧美环保法规要求
以及OEKO-TEX®最新标准变化**

印染大讲坛第104期

5月16日 星期四 20:00 - 21:00



牛斌
Andy Niu

德国海恩斯坦研究院 中国区销售经理

在纺织行业有超过10年的工作经验，其中在纺织品测试认证行业有8年的工作经历，2010年加入德国海恩斯坦研究院上海分公司销售部，主要推广OEKO-TEX®系列认证，包括STANDARD 100 by OEKO-TEX®, STeP by OEKO-TEX®, MADE IN GREEN by OEKO-TEX®, ECO-PASSPORT by OEKO-TEX®等认证证书以及相关纺织品测试工作，帮助很多国内企业进入欧洲市场。

5 月 16 日，海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司销售经理牛斌，分享并解读《2019 欧美环保法规要求以及 OEKO-TEX®最新标准变化》。



演讲主题：OEKO-TEX®认证助力汽车内饰产业环保变革

演讲嘉宾：聂辰（Nie Chen）

时间：2019年5月22日 下午4:00-4:30

国际车用皮革及纺织品峰会

2019

5 月 22 日，海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司业务总监聂辰，参加国际车用皮革及纺织品峰会 2019，并分享《OEKO-TEX®认证助力汽车内饰产业环保变革》。



12月6日，海恩斯坦纺织检验（上海）有限公司市场部及业务发展部经理，刘京奉参加国际功能性纺织品及提高纺织品附加值技术研讨会并与参会的纺织业同仁分享《OEKO-TEX®助力打造绿色可持续纺织供应链》。

2019年11月12日，海恩斯坦很荣幸参加了《认证认可条例》修订华东地区专题研讨会，对《认证认可条例》修订的背景、重要性和必要性，以及修订的宏观思路有了更深入的了解。中国认证认可协会和参会的会员单位一同梳理了《认证认可条例》实施过程中取得的成效及存在的问题，涉及认证机构审批，认证活动监督管理；交流了对行业的自律、诚信体系和社会治理的建议，对认证（检测）机构从业人员定义、资格要求和管理建议，认证环节各主体的责任界定；讨论了认可机构确定和认可活动的监督管理的建议，以及对境外认证活动的监督管理等具体建议。

市场瞬息万变，更显持续改革的必要性。感谢国家认监委和中国认证认可协会与企业

分享最新的管理条例修订征求意见稿，并详细讲解了条例为什么要改，怎么改，改什么，并广泛听取了企业意见。认证行业行稳致远，前景可期！



关怀员工，共谱未来

一直以来，海恩斯坦都强调以人为本的企业文化和管理理念。我们尊重每一位
RETHINK RESPONSE RESPONSIBILITY

员工，珍惜每一个人才，每位进入海恩斯坦的员工，我们都视为家人。因此公司尽力为家人们营造舒适，和谐的工作环境，实行人性化的管理模式。在严格遵守劳动法和劳动合同法的前提下，我们为员工提供了远优于法律法规强制规定的福利。如所有正式员工每年均享受带薪年假15天，额外还可享圣诞假，每月按照出勤天数发放餐饮补贴等。每逢佳节，每位员工都会收到公司的祝福与礼品。

公司拥有完善的绩效考核体系，充分保障员工的合法权益。为员工的事业发展，职业规划提供了保障。我们希望每一个员工，都可以在海恩斯坦施展才华，实现自我价值。

在疫情爆发的特殊时期，海恩斯坦时刻关心着每一位员工的身体健康，在市政府发布延长假期的基础上又延长了两周时间在家办公。并且在复工以后向员工发放口罩并要求上班期间全程佩戴，还提供消毒洗手液，消毒酒精和暖宝宝等物品保障员工的身体健康。



结束语

在 2020 年度，本公司将继续承诺和履行国家和行业管理机构对认证机构的社会责任要求，加强对员工的培训教育，鼓励员工自我提升和坚守行业道德底线，并通过现行有效的制度规章，实现公司的目标和宗旨，提高服务大众的意识 and 认证质量。为进一步促进消费升级和行业转型升级、打造质量强国贡献力量。海恩斯坦向社会公开承诺并愿意按照规定接受社会各界的监督。