



北京通贯检验认证有限公司

Beijing Tongguan Inspection & Certification Co., Ltd.

2019 | BJTG

社 会 责 任 报 告

# 目录

## 前言

## 一、总经理致辞

## 二、公司概况

### 2.1 公司简介

### 2.2 组织架构

### 2.3 开展各类业务及发证情况

### 2.4 人力资源和认证业务的匹配情况

### 2.5 财务状况及财务审计

## 三、社会责任管理体系和制度建立情况

### 3.1 建立社会责任管理机构

### 3.2 建立健全各项制度

### 3.3 体系运行情况

### 3.4 利益相关方

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 4.1 遵守法律、规范运作

### 4.2 诚实守信

### 4.3 创新与发展

### 4.4 环保节能减排

### 4.5 员工权益

### 4.6 服务社会

## 五、展望未来

## 前 言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲（试行）》的要求，结合公司履行社会责任的实施情况编制。

1.本报告时间跨度：报告时间为 2019 年 8 月 28 日至 2019 年 12 月 31 日。

2.报告的组织范围：北京通贯检验认证有限公司

3.报告的发布周期：年度报告

4.报告数据说明：本报告所使用的数据均为 2019 年度数据，由于统计时间的问题，可能会有出入，以上报国家认监委的数据为准。财务数据来自相关的年度财务报表。

5.报告内容覆盖范围：本报告主要阐述了北京通贯检验认证有限公司（简称 BJTG）的社会责任理念、战略与管理、具体实践，是国诚京信认真遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。

6.真实性保证：公司对本报告的内容的真实性、准确性、完整性负责。

7.报告获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版请登陆公司网站（[www.bjtg.cn](http://www.bjtg.cn)）查阅，如需纸质版，可致电 010-57216458 获取。本报告是 BJTG 2019 年度履行社会责任的点滴记录，总结了公司作为一个第三方认证机构应履行的社会责任的认识和实践，分析我们在各方面的社会履行责任绩效现状和差距，我们将努力进一步提高履责水平，改进公司运营，为开创和谐社会，传递正能量做出贡献。

本报告由北京通贯检验认证有限公司编制。

## 一、总经理致辞

北京通贯检验认证有限公司，是 2019 新批准的机构，在国家认证认可监督管理委员会领导下，按国际认证认可通行准则建立了完善、高效的内部运作机制。严格遵守国家相关法律法规，自觉承担社会责任，在机构日常管理和运营过程中融入社会责任要求，深入贯彻落实科学发展观、树立责任意识、诚信认证的社会形象，构建和谐社会，以“公正、客观、守信、优质”的质量方针为指导，为认证客户在管理水平提高、产品质量稳定、促进环境改善、保证职业健康安全等方面提供了持续有效的增值服务。

2019 年，在公司成立的社会责任领导小组的带领下，建立社会责任意识，认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，切实保障投资人的利益，坚决维护员工利益，促进与社会、行业、企业的和谐进步，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解，在履行企业社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。

我们将秉承“传递信任，服务发展”理念，在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；不断完善公司社会责任管理体系，努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象。

今后，BJTG 将继续贡献我们的热情和力量，与各方携手并肩，为实现社会、经济和环境的持续发展，为中国的认证事业做出应有的贡献。

北京通贯检验认证有限公司

总经理：王子晨

2019 年 12 月 31 日

## 二、公司概况

### 2.1 公司简介

北京通贯检验认证有限公司 (BJTG), 是经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准成立的第三方管理体系认证机构。

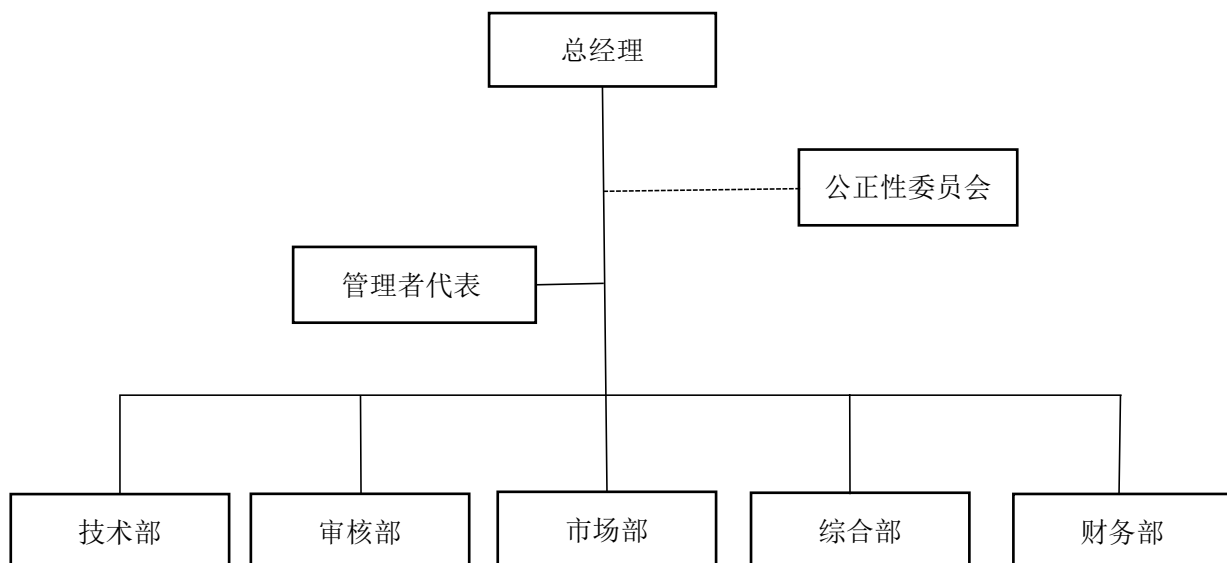
批准编号: CNCA-R-2019-559

批准范围: 质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。本年度获得服务认证 14 类认证资质。

在 2019 年, BJTG 主要做了以上认证的准备工作, 严格按照国家法律法规、认证认可规范及管理体系认证的有关规定以及 BJTG 的相关文件运作, 为企业提供完善的认证工作。

公司力求建立科学的管理和业务流程的规范化和信息化, 并在正式获得国家认监委批准时完成了 ERP 管理系统的建设。

### 2.2 组织架构



## 2.3 开展各类业务及发证情况

### 1) 本机构获得批准资质主要情况如下

日期	资质主管部门	资质证书名称	资质性质	资质证书内容	资质编号
2018.8.28	CNCA	认证机构批准书	初次批准	质量管理体系认证 环境管理体系认证 职业健康安全管理体系认证 服务认证 14 类	CNCA-R-2019-559

### 2) 本机构发展数量情况如下（2019 年度）：

认证业务种类	有效证书数量
QMS 质量管理体系	0
EMS 环境管理体系	0
OHSMS 职业健康安全管理体系	0
服务认证	0

## 2.4 人力资源和认证业务的匹配情况

北京通贯检验认证有限公司是 2019 年新批准的机构，配置了合理数量的审核员，保证每个审核员数量与认证业务量匹配。公司截止 2019 年 12 月 31 日有专职审核员 4 人，其中，QMS 审核员 3 人，EMS 审核员 3 人，OHSMS 审核员 3 人。认证管理人员 8 人。公司随着机构业务的开展及业务量的增长，在新的年度力会增加一定数量的审核员以保持人力资源与认证业务相匹配。

## 2.5 财务状况及财务审计

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。本机构对

各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估,并留有风险准备对风险可能引发的责任做出安排。

### **三、社会责任管理体系和制度建立情况**

#### **3.1、建立社会责任管理机构**

公司深刻认识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性,促进我国认证事业的可持续发展的重大意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组,成员包括总经理、管理者代表以及各部门负责人,从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

该小组主要负责组织编制相关制度、文件,推进实施公司社会责任工作的决策部署,组织开展履行社会责任活动,开展与利益相关方的沟通与合作,规划社会责任未来工作,统一领导公司社会责任工作。

#### **3.2、建立健全各项制度**

公司重视现代企业制度建设,依照社会责任理念涉及的范畴,规范了公司治理,为利益相关方的权益保护提供了制度保障。

公司建立健全了《公司章程》、《公正性管理程序》和《风险控制程序》,保障所有者的权益;严格按国家财务法规要求,做好资产管理和资金使用,加强资金安全和财务风险控制,保障债权人利益;按国家劳动法等劳动保障法律法规的要求,保证在合规的前提下做好人力资源的管理,保障员工权益。严格按照国家认监委、国家认可委、认证认可协会等主管部门指定的法律法规和规范性文件的要求,编制发布了《管理手册》、《程序文件》、《管理作业文件》、《技术领域分析文件》、《审核作用指导书》等管理体系文件和技术性文件,这些文件与公司的各种管理制度共同构成了公司的文件化管理体系。为公司经营管理合法

合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整明确了工作准则，通过执行相关制度，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的诉求。

3.3、体系运行情况

BJTG 自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，以全面绩效考核为手段，在认证服务过程中，传播先进理念，坚持诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度。

3.4、利益相关方

BJTG 努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设沟通平台，了解和回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。

今后我们将围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，用调查问卷和深度访谈的形式进行有效沟通，调查研究覆盖了我们的主要利益相关方，包括股东、员工、客户、政府监管机构、行业代表等。促进这种沟通机制的常态化，通过开展广泛、深入、形式多样的沟通，掌握利益相关方对于我们社会责任战略、管理、实践、评估、信息披露等各个环节的全面需求，并以此为依据，促进我们社会责任工作的全面提升，从而进一步提升利益相关方的满意度。

利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府相关部门（CNCA、CCAA、质监局、商检局等）	遵守法律法规及相关要求 规范经营和运作 增强认证公信力 依法纳税，稳健发展 合格的认证实施能力和人员能力认证有效	沟通交流方式 认证信息报送 参加相关会议 学习相关政策、法律法规



投资方	战略发展方向 资产的保值增值 规范经营 规范运作、创造价值	定期汇报经营情况 召开公司股东会议 相关报告
获证组织（客户）	提供客观、公正、诚信的认证服务 提供优质、增值服务 获得持续改进的机会 向社会传递信任	加强审核员培训，提高审核能力和水平 进行客户满意度调查 召开获证组织研讨会 公司网站
全体员工	合理的薪酬和福利 保障员工权益促进职业发展 拓展职业发展机会 良好的工作环境和氛围 企业文化	严格遵守劳动合同法，确保员工权益 组织内部专业技术培训 参加 CCAA 的继续教育 组织学习 CNCA/CNAS/CCAA 的文件
公众和社会	获得平等信息 认证的公信力 服务社会	公司网站公开认证结果信息 接受社会监督 参加公益活动

## 四、社会责任履行情况

### 4.1、 遵守法律、规范运作

公司自成立以来，严格遵守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定。

BJTG 建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

### 4.2、诚实守信

BJTG 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的

手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会信任。

#### 4.3、创新与发展

BJTG 积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多元化的服务活动，使组织建立的管理体系与管理过程有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

认证服务于经济，向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。

我们的服务在于政府、顾客和社会满意。

#### 4.4、环保节能减排

加强对员工节能降耗、绿色环保理念的宣传，厉行节约，减少机构业务活动中的资源能源消耗。

做到人走灯熄，杜绝白昼灯和长明灯，尽量减少公共区域不必要的照明。更不要打开电脑而人不办公，电脑下班不关机，纸张循环利用，推进无纸化办公，尽量在电脑上修改文稿，提倡双面用纸。

#### 4.5 员工权益

我们严格遵守劳动法与每位员工签订劳动合同并为员工缴纳会保险，为员工提供安全、健康的工作条件。未发生因员工权益而导致的劳动纠纷。

#### 4.6 服务社会

服务社会，不仅是履行义务，更是推动企业自身发展的需要。BJTG 履行服务社会宗旨，并鼓励员工积极参与各种形式社会服活动，对于市内的审核活动，

鼓励当地的审核员乘坐地铁和公交前往受审核企业，减少交通拥堵，将宝贵的交通资源让与社会。

## 五、 展望未来

2019 年是 BJTG 的批准年，2020 年我们将以专心服务、专业审核的市场经营模式，坚决贯彻认证认可监管要求，全面开展工作。

我们将秉承“传递信任，服务发展”理念，在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；不断完善公司社会责任管理体系，努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象，我们将勇于承担社会责任，为政府、为客户、为员工、为社会创造更大价值和更美好的未来。

### 联系方式：

北京通贯检验认证有限公司

Beijing Tongguan Inspection & Certification Co., Ltd.

地 址：北京市通州区世界侨商中心 7-1 栋 504 室

邮 编： 101100

电 话：010-57216458

传 真：010-57216458

邮 件：bjgchy2019@163.com