

社会责任报告

(2019 年度)

苏州华碧微科检测技术有限公司

2020 年 3 月

一、前言

- 1.社会责任报告内容真实性的承诺
- 2.报告的时间和范围
- 3.报告编制依据
- 4.联系方式

二、公司概况

- 1.基本情况介绍
- 2.公司组织架构
- 3.业务范围
- 4.人员和财务情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1.建立社会责任制度的意义
- 2.履行社会责任的措施和制度
- 3.体系运行情况
- 4.利益相关方的识别和参与情况

四、履行社会责任情况

- 1.遵守法律、规范运作
- 2.优化流程、控制质量
- 3.诚实守信、提升服务

五、结束语

一、前言

1. 社会责任报告内容真实性的承诺

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，苏州华碧微科检测技术有限公司对其内容的真实性和准确性负责。

2. 报告的时间和范围

报告的时间范围为：2019 年 3 月 5 日至 2019 年 12 月 31 日。

报告引用的信息为 2019 年度数据。

3. 报告编制依据

本报告依据以下文件编制：

《认证机构管理办法》；

国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》；

国家认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》；

ISO 26000:2010《社会责任指南》；

CRSS-CSR2.0《中国企业社会责任报告编制指南》。

4. 联系方式

公司名称：苏州华碧微科检测技术有限公司

地址：苏州工业园区港田路 99 号

联系电话：0512-69170010

传真：0512-62607899

二、公司概况

1. 基本情况介绍

苏州华碧微科检测技术有限公司，于 2009 年 2 月工商注册，现有注册资金 4000 万元，是经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2019-506），具有独立法人资格的第三方认证机构，主要计划从事陆地交通设备产品认证工作。

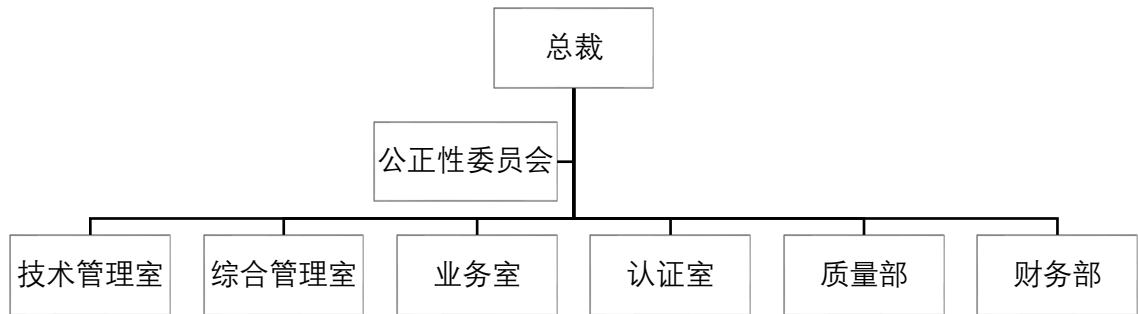


苏州华碧微科检测技术有限公司目前是业界领先的第三方检测/检验/认证服务机构，在检验、检测领域，通过失效分析与质量可靠性领域的领先技术和锐意进取态度，服务于工业电子电气、汽车、航空、军工、消费电子、食品、纺织、生命科学等行业，推动科技创新、促进经济、环境和社会的和谐共赢。

华碧实验室获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可和

检验检测机构资质认定（CMA），具备出具第三方检验、检测报告的资质。在 ILAC-MRA 国际互认许可协议的框架下，华碧实验室出具的检测报告被英国 UKAS、美国 ANSI、新加坡 SPRING、美国消费者委员会（CPSC）、美国 UL、美国 FCC、加拿大 IC、挪威 NEMKO、德国 TUV 等 40 多个国家与地区的实验室认可组织认可，报告具有国际公信力。在国家发展质量强国的背景下，华碧积极拓展服务领域，将认证列入服务版图。

2. 公司组织架构



3. 业务范围

苏州华碧微科检测技术有限公司于 2019 年 3 月通过国家认监委认证机构设立行政审批，认证类别为产品认证，认证领域为 PV18 陆地交通设备。

4. 人员和财务情况

苏州华碧微科检测技术有限公司配备相应的认证人员，包括认证规则和认证方案制定人员、认证决定/认证复核人员、检察员、认证审核方案管理人员、认证人员能力评价人员、合同评审人员等。人员配置情况和数量满足国家认监委对认证机构的相关要求。

苏州华碧微科检测技术有限公司为具有独立法人地位的第三方认证机构，因暂未对外发证，未在产品认证、方面有任何的营收，目前经济收入来源主要是检验检测收费，来支撑产品认证机构初创时期的各种开支，不接受任何形式的经济赞助和资助。苏州华碧微科检测技术有限公司的认证工作不受任何来自商业或其他方面的影响，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。苏州华碧微科检测技术有限公司财务部门负责定期评估公司财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计，并接受投资方的内部审计和监督。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 建立社会责任制度的意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。有的企业因为出色的履行社会责任而获得市场的肯定，得到消费者的青睐。企业承担社会责任，对于和谐社会建设、企业的发展壮大都具有重要意义。

随着社会的发展，企业责任将被越来越多的人认识，企业社会责任将进入更多普通百姓的视野，这无疑对企业的监督、和谐社会的构建有积极的促进作用。因此，提高企业的社会责任感有着重要的现实意义。苏州华碧微科检测技术有限公司旨在产品质量认证方面做出努力，来推动中国制造业的质量提升，并不断的为之而奋斗。

2. 履行社会责任的措施和制度

苏州华碧微科检测技术有限公司密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行公司的社会责任。根据《认证机构管理办法》、《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等文件要求，苏州华碧微科检测技术有限公司计划编制并将持续编制年度社会责任报告，向社会公开公司在社会责任方面的发展和取得的绩效。

3. 体系运行情况

自苏州华碧微科检测技术有限公司成立产品认证业务板块以来，积极履行社会责任相关措施，取得了良好的效果。苏州华碧微科检测技术有限公司将总结一年来社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进社会责任履行的绩效。

4. 利益相关方的识别和参与情况

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府管理部门（交通运输部、国家认监委	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、

等)	认证公信力。	法律法规并严格执行。
出资人（上海华碧检测技术有限公司）	规范运作, 稳健经营, 创造价值。	定期汇报经营状况, 接受监督。
客户/潜在客户	提供客观公正的评定, 提供优质、增值的服务, 向社会传递信任	加强对认证管理人员、检查员管理和学习, 提高业务水平, 提供客观公正、优质增值的服务。
员工	依法签订劳动合同、及时交纳社会保险、合理的薪酬与福利, 职业发展与提升, 安全、和谐的工作环境。	严格遵守劳动合同法, 确保员工权益, 组织员工参见各类培训学习, 定期进行健康检查, 认真聆听员工意见。
公众和社会	认证的公信力, 宣贯与普及相关信息。	公开认证结果, 接受社会监督, 积极开展宣贯活动, 参加公益活动。

四、履行社会责任情况

1. 遵守法律、规范运作

苏州华碧微科检测技术有限公司自成立认证业务板块以来,严格遵守国家各项法律法规及政策的要求,依照《认证认可条例》和《认证机构管理办法》的规定,开展相应的认证业务准备活动。苏州华碧微科检测技术有限公司强调团队的社会责任意识培养与提高,强化公司体系的运营制度建设和内部协调互助机制,积极学习全国合格评定机构认可工作会议精神,多次参加产品认证相关的各种培训,积极配合监管部门的监督检查,配合监管部门完成相关信息申报,并多次委派人员参加检查员考试来增强企业认证实力。

苏州华碧微科检测技术有限公司始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“公平、公正、科学、客观”的服务方针,建立了比较完善的管理体系,制订了管理手册、程序文件和工作文件,各项工作严格按照规定执行,及时上报认证相关信息,完善人员管理。

2. 优化流程、控制质量

苏州华碧微科检测技术有限公司一贯重视对认证质量的控制,尽管目前还没有对外发证,在现阶段以抓好认证过程与认证结果的质量控制的策划为原则,持续优化认证流程。注重团队整体素质和能力的培养与提高,邀请认证领域专家为员工进行业务培训,加强检查员业务能力和职业道德建设,强化管理人员的工作能力和业务水平,为更好地完成认证服务提供人力资源保障。完善对认证活动的全过程管理和全过程监督机制,防范认证风险,不断提升认证的有效性,保证认

证质量。

通过不断优化认证业务流程，开发了以项目管理思路为基础的认证信息管理系统，将实现对认证受理、产品检测、工厂检查、认证决定等环节的流程控制和监督制约。

3. 诚实守信、提升服务

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。苏州华碧微科检测技术有限公司始终坚持诚实守信的原则，在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。苏州华碧微科检测技术有限公司制订了规范的程序，具备专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任。组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

认证活动属于高技术服务，其核心服务能力来自于从业人员，需要建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，为客户提供优质高效大的服务。苏州华碧微科检测技术有限公司重视人员能力培养，积极研读上级管理部门的规章制度，组织检查员参加中国认证认可协会的继续教育培训课程，组织员工学习公司程序文件、工作文件和有关法律法规、标准规范等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，以期不断提升服务质量。

五、结束语

本报告总结公开了苏州华碧微科检测技术有限公司在企业社会责任方面所做出的努力。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感和贡献力的公司。

苏州华碧微科检测技术有限公司将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。

苏州华碧微科检测技术有限公司

2020 年 3 月 5 日