



社 会 责 任 报 告

——2019 年度



目 录

一、报告说明	3
二、公司基本情况	5
1.机构概况	5
2.组织架构	6
3.人力资源	6
4.财务状况	7
三、社会责任管理体系和制度的建立	8
1.制度规定	8
2.运行情况	8
3.利益相关方	9
四、社会责任履行情况	10
1.遵守法律	10
2.规范运作	10
3.诚实守信	11
4.提升服务水平	11
5.创新发展	12
6.环保节能减排	12
7.员工权益	12
8.服务社会	13
五、展望	14



一、报告说明

1. 前言

第三方认证机构，是指具有可靠性的执行认证制度的必要能力，并在认证过程中能够客观、公正、独立地从事认证活动的机构，即认证机构是独立于制造商、销售商和使用者（消费者）的、具有独立的法人资格的第三方机构。

“传递信任、服务发展”是政府监管部门和全社会对认证机构在履行社会责任方面的要求。中审（深圳）认证有限公司专注于提升组织管理价值和管理绩效，在履行社会责任方面做了一些有益的尝试和创新。

2. 报告时间

2019 年 1 月 1 日-2019 年 12 月 31 日。

3. 报告范围

中审（深圳）认证有限公司及其分公司。

4. 数据来源

使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

5. 编写依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》



（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、
《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等。

6. 报告可靠性

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

7. 报告获取方式

本报告电子版可在中审（深圳）认证有限公司官方网站下载
（www.zsszrz.com）。如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，
请与我公司联系。联系电话：0755-32979841；邮箱：zsszrz@vip.163.com。



二、公司基本情况

1. 机构概况

中审（深圳）认证有限公司（以下简称中审认证），是经国家工商行政管理部门和中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构（机构批准号：CNCA-R-2019-498），为华南地区首家知识产权管理体系认证审核机构。从事知识产权管理体系（GB/T 29490 GB/T 33250 GB/T 33251）、质量管理体系（ISO9001）、服务管理体系（GB/T 27922）认证业务。

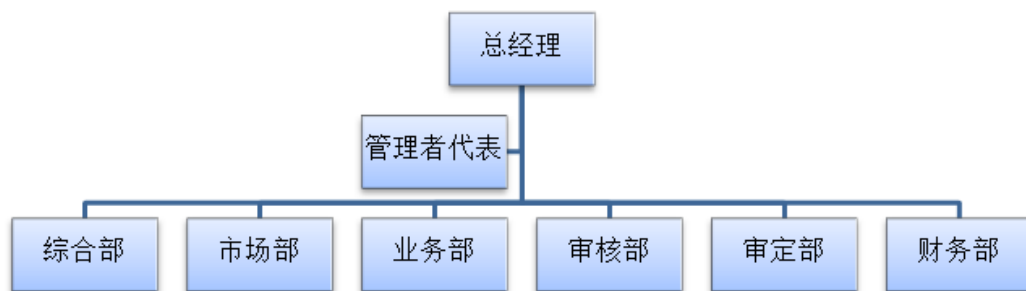
中审认证落座于广东省深圳市，坚持“公正、诚信、严谨、高效”的服务宗旨，配备有一支来自各行各业、具有知识产权专业知识、丰富审核实践经验、熟悉相关法律法规的审核员和技术专家队伍，严格遵守国家有关法律法规的规定和认可机构的要求，认真开展知识产权管理体系的认证审核工作，确保认证活动的有效性符合国家主管部门和相关规范文件的要求，接受 CNCA 的监督。

中审认证针对企事业单位的知识产权管理活动的各个层面进行专业、规范、严谨的审核服务，满足企事业单位完善、提升知识产权管理过程、水平的需求，致力于协助企业提升知识产权管理水平、提高无形资产价值、增强市场竞争能力。



2.组织架构

2019 年，中审认证不断完善运行机制，健全规章制度，提升管理水平，推动组织稳步发展，设有综合部、市场部、业务部、审核部、审定部、财务部。



3.人力资源

中审认证配备有一支来自各行各业、具有知识产权专业知识、丰富审核实践经验、熟悉相关法律法规的审核员和技术专家队伍。为开展知识产权管理体系认证工作提供了有力保障。

为规范人力资源管理规范化建设，发布实施《高级管理人员管理制度》、《人员聘用、使用、考核培训管理程序》、《审核员管理程序》等多项管理制度和程序；为推动关键岗位人员能力提升，继续加强合同评审、审核方案策划等关键岗位人员培训工作，组织积极开展集团内部培训，并多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、



审核方案策划人员、审核组长）相关资格培训，切实提升关键岗位人员业务能力及管理服务能力。

4.财务状况

2019 年中审认证顺利完成了年初制定的全年财务目标，经营情况平稳，及时履行纳税义务。

公司经济收入来自知识产权管理体系认证收费，认证收费严格依据 CCAA 有关认证机构自律规定和相关收费标准执行；中审认证严格执行国家认证收费管理标准和各项财务管理规定，公司财务部门负责定期评估财务状况和收入来源，经营正常，财务情况良好。



三、社会责任管理体系和制度的建立

1.制度规定

自成立以来，中审（深圳）认证有限公司根据所担负的社会责任以及内外部要求，为了规范公司知识产权管理体系认证活动，更好的履行社会责任，我司依照国家的有关的法律法规、国家认监委的行政规范、基本规则、国家认可委的认可准则、规范和中国认证认可协会的相关要求，按照《认证机构履行社会责任指导意见》要求的社会责任，对照《社会责任指南》的相关要求，编制和实施相关管理制度。

为了进一步提升认证公信力，提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，我司建立了相应的《公正性管理制度》、《认证风险管理程序》以及相应的认证人员管理程序，并在认证流程中规范公正性内容、采取公正性措施。

2.运行情况

回顾 2019 年，上述公正性制度及措施得以有效实施，各项机制运行良好，另外，部门内积极开展关于履行社会责任的培训，加强员工的公正性意识、社会责任意识。根据我司公正性制度的要求，入职员工也一应签署《保密及公正性承诺》。我司从内部、外部进行控制，多方面的扼制不公正、不廉洁行为，故我司建立至今，不公正、不廉洁事件零发生。



展望 2020 年，我司将继续完善《公正性管理制度》等制度与措施，有效实施于每项业务流程，并严格管控认证人员，进行廉洁、公正行为监督和考核，另外，继续开展内部培训，提升全员意识。我司将及时、主动的公开发布社会责任报告，接受社会公众、利益相关方的监督。

3.利益相关方

我们的利益相关方，包括政府监管机构、行业协会、员工、合作伙伴、客户、公众等。我们积极使用公司官网、微信公众平台等媒介，加强沟通和反馈，提升沟通的便捷性和及时性，实现与利益相关方的共同发展。



四、社会责任履行情况

1. 遵守法律

中审认证自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，在公司内部严格规范执行公正性与廉洁行为准则，自觉接受政府、客户和社会的监督，维护认证市场秩序。

2. 规范运作

中审认证建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，加强认证活动全过程的管理与控制，为被认证企业提供切实有效的支持。

自 2018 年成立起，我司依照国家的有关的法律法规、国家认监委的行政规范、基本规则、国家认可委的认可准则、规范和中国认证认可协会的相关要求，建立相关程序制度，包括《知识产权管理体系认证机构服务标准》、《认证过程的管理制度》、《中审 审核操作手册》、《认证人员能力评定准则》、《认证人员聘任、使用、考核培训管理程序》、《认证风险管理程序》、《公正性管理制度》等一系列规章制度和规范性文件，对各项业务流程均进行有效规范和约束，对具体的审核要求、审核质量、认证决定、证书管理等细节均进行监督和管控，维护认证的有效性和公正性。



3.诚实守信

中审认证全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

中审认证与员工签订《保密及公正性承诺》，并通过培训提高员工意识，通过严格的监督考核规范员工行为。开展认证审核活动时，与客户签订《管理体系审核规范声明》，在审核活动中廉洁公正、诚实守信。

4.提升服务水平

为进一步提升认证工作的整体水平，中审认证积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

中审认证从实践中积累经验，并注重认证人员的能力提升，通过视频会议、电话会议、课程讲座等方式分享认证经验，致力于提升客户满意度并取得了良好效果。



5.创新发展

为满足各利益相关方对认证业务工作的要求，中审认证开发并上线了认证机构管理系统，经过不断调试完善，线上系统功能强大，操作流畅，很大程度提高了效率。在 2020 年，我司将制定完善远程审核程序和细节内容，以备特殊时期为客户提供良好、有效且严谨公正的认证服务。

另外，提升客户满意度是发展的重要目的，为了提升客户满意度，指定组长收集客户反馈，对于客户反馈的问题进行及时的答疑和处理，在 2020 年将再接再厉，做到反馈当天处理，投诉等负面反馈 100%回访。

6.环保节能减排

中审认证再认证活动中坚持就近原则，审核员就近安排审核，同一区域集中安排，优先选择公共交通出行，同时采用线上考勤办公系统，开展环境保护及促进节能减排，减少管理和认证活动中资源能源消耗及污染排放。

7.员工权益

中审认证遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法于员工签订并履行劳动合同及社会保险；结合公司实际，制定公司内部规定，保障员工的合法权益和身心健康机制；尊重员工的权益，确保



员工在自愿的基础上签订、续签劳动合同，安排工作时考虑员工意愿，禁止强迫劳动；健全收入分配制度，重视人才，培养人才，提供业务发展机制，增强员工从事认证行业的荣誉感和责任心。

8.服务社会

中审认证全体员工坚持从身边点滴小事做起，倡导绿色办公，梳理并深化绿色、低碳发展理念，更好地履行社会责任。积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展志愿者活动或职员服务。



五、展望

2020 年中审认证将继续坚持“公正、诚信、严谨、高效”的服务宗旨，通过全体员工的不懈努力，在我们认证领域，为客户提供满意的服务。

2020 年中审认证在满足认证认可法律法规和认监委相关要求的基础上，将进一步提升公司透明化、规范化的管理过程；通过不断完善、提升知识产权管理过程。

在质量提升及风险防控方面，中审认证将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升认证服务水平，增强客户服务满意度，最终实现社会责任的可持续发展和改进。