

河北省产品质量监督检验研究院

2019年度社会责任报告



河北省产品质量监督检验研究院

一、前言

1. 河北省产品质量监督检验研究院是按照GB/T27065- 2015《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》标准建立和运行管理体系，遵守法律法规、独立公正从业、履行社会责任，严格遵循“诚信、正直、严谨、保守秘密”和“公正表达”的职业道德，以敬业、勤奋的作风确保赢得社会和顾客的满意，切实履行质检技术机构的社会职能，为政府监管提供技术支撑，为经济建设提供技术服务，为社会安全提供技术保障。

2. 本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》相关要求，结合机构实际情况进行编制。

3. 本报告主要介绍河北省产品质量监督检验研究院自2019年1月10日至2019年12月31日期间履行社会责任方面的有关情况。

4. 本报告内容准确真实，不存在虚假陈述。若有疏漏之处，欢迎社会各界朋友多提供宝贵意见。

河北省产品质量监督检验研究院

院长

2020年 2月14日

二、报告说明

本报告是由河北省产品质量监督检验研究院公开发布的社会责任报告，报告主要就河北省质检院2019年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围：2019年1月10日至2019年12月31日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

报告涉及范围：本报告内容涵盖河北省质检院认证中心。

报告发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明：除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于相关部门的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、网站或报告，使用的货币单位均为人民币（元）。

报告编写原则：真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据：本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，结合河北省质检院的实际情况进行编写。

可靠性保证：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式：本报告电子版可在河北省质检院官方网站下载<http://www.hbzjy.com>。如有任何意见或建议，请与河北省质检院联系（联系电话0311-83895706）。

三、机构概况

(一) 机构简介

河北省产品质量监督检验研究院始建于1980年，隶属于河北省市场监督管理局，是河北省最大的综合性产品质量检验研究机构。主要职责是：承担全省产品质量检验检测、认证、鉴定工作；开展产品质量能力验证、设备校准以及相关的培训、咨询等技术服务工作；开展相关科学研究、成果转化和推广应用；承担省政府监督抽查等购买服务的相关工作；承担省局授权和交办的其他工作。

院设有5个国家质检中心，分别是：国家体育用品质检中心、国家汽车农用车配件产品质检中心（河北）、国家特种电缆产品质检中心（河北）、国家家具质检中心（河北）、国家钢铁产品质检中心（唐山）。

我院授权检验项目覆盖化工、机械、电器、轻工、电线电缆、体育用品、金银珠宝、建筑和装饰材料、家具、机动车配件等行业领域。

(二) 认证资质、业务范围及发证数量

河北省质检院于2019年1月10日获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，具备开展自愿性产品认证活动的资格，批准号为CNCA-R-2019-484。2019年3月始陆续向认监委申请扩大认证业务范围并顺利获批，截止目前有7个自愿性产品认证领域已获批准。

PV 05 木材和木制品；纸浆、纸、纸制品，印刷品

PV 06 化工类产品

PV 07 建筑材料

PV 08 家具；其他未分类产品

PV 10 金属材料及金属制品

PV 11 机械设备及零部件

PV 14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆。

截止到 2019 年 12 月 31 日，本机构颁发自愿性产品认证证书 2 份（衡水京华、唐山正元）。

（三）人力资源和与认证业务的匹配情况

河北省质检院鼓励全院符合条件且通过 CCAA 自愿性产品认证考试的人员申请在我院注册，本机构结合申请人的教育、培训、工作、审核等多方面经历，对其进行考核、评价，推荐 CCAA 予以注册，当前已完成 26 人自愿性产品认证检查员注册工作。本机构在各项认证领域均具备足够的认证人员，现有人员中其中：

PV05 木材和木制品；纸浆、纸、纸制品，印刷品

PV 06 化工类产品

PV 07 建筑材料

PV 08 家具；其他未分类产品

PV 10 金属材料及金属制品

PV 11 机械设备及零部件

PV 14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆。

其中能力评价人员5人，技术评定人员7人，项目管理人员5人，检查员26人。目前人员储备能够满足现有认证业务正常开张，并会持续扩展人员储备。

（四）财务状况及财务审计情况

本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

目前机构积极宣传推广认证业务，不断提升内部管理和培训，树立河北省质检院认证品牌，我院认证机构成立较晚，社会对自愿性产品认证认识不深，2019年度仅开展两个认证项目，因此本机构2019年度认证业务主营收入较少。

四、社会责任管理体系和制度的建立情况

（一）体系运行和自我改进情况

本机构制定了相关社会责任管理体系文件，并认真学习了《认证机构年度报告上报规范》。本机构在今后的认证活动中将履行社会责任，并将责任分解到各责任部门，并将每年按期编制机构社会责任报告。

本机构于2019年1月10日获批，一年多来本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，并取得了良好效果，通过总结回顾近两年的工作履行情况，机构正在进一步持续完善履行社会责任的相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

（二）利益相关方的识别和参与

本机构制订了《风险控制管理程序》(HQI-CX-18-2019 A/1), 用于认证活动中风险的识别和预警, 用以确保审核活动规范、有效。具体识别出的利益相关方有: 政府相关管理部门 (CNCA\CNAS\CCAA\各级市场管理部门等)、获证组织 (客户)、员工、公众和社会等。机构通过积极参加相关会议和活动, 学习相关政策、法律法规并严格执行, 并加强对认证人员的管理和学习, 提高业务水平, 提供公正客观、优质增值的服务。对于员工, 严格遵守劳动合同法, 确保员工权益, 组织员工参加各类培训学习, 定期进行健康检测, 认证聆听员工的意见等。通过以上措施, 使本机构真正参与到社会责任的具体事项中。

五、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

本机构自获批以来, 严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求, 依照《认证认可条例》及《认证机构管理办法》的规定, 开展相应的认证业务活动。机构全体认证人员学习《认证认可条例》及《认证机构管理办法》, 加强员工遵纪守法意识, 自觉遵守相关规定。

本机构获批以来未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

（二）规范运作

自本机构获批以来, 严格遵守国家法律、法规和国家认监委

的相关文件规定，建立了较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和部分作业文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按CNCA、CCAA的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

（三）诚实守信

本机构始终坚持诚实守信的原则，自觉严格遵守认证认可各项规定，切实做到诚信认证，传递信任。机构通过公开文件、网站信息公开等方式，公开与客户密切相关的内容，包括价格、客户服务，防止客户受到商业欺诈。本机构严格遵守认证专业领域范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。机构组织全体认证人员认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《自愿性认证人员自律规范》等行业自律规范，坚持诚实信用、公平竞争，维护认证市场秩序。本机构自开展认证业务以来，未有违反行业自律公约的现象发生。

（四）提升服务水平

认证是一项认证机构向客户提供具有价值的服务的过程。本机构建立完善的管理体系，通过对认证人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质高效的服务，本机构坚持责任认证、诚信认证，以客户需求为关注焦点，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽可能满足客户的合理要求。

（五）创新发展

积极关注相关认证机构政策信息，力争为建设资源节约型和环境友好型社会，为提升社会产品质量、服务质量及管理水平尽到认证机构应尽的义务。

（六）环保节能减排

机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差倡导使用公共交通工具，公务接待从简，避免铺张浪费。工作中节约用水、用电、用纸，少开空调，温度设定适应，人走灯灭，废纸利用，使用电子文件存档等措施，从点滴做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

（七）员工权益

人力资源是认证机构发展的宝贵财产，也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工个人合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时缴纳五险一金，定期对员工进行体检。机构为员工提供良好的工作环境和办公设施，保持和谐良好的气氛，形成较好的机构文化，使员工身心健康、爱岗敬业。本机构注重员工能力素质提升，多次组织并委派人员参加各类培训和交流活动。

（八）服务社会

认证机构承担着传递信任、服务发展的社会职能，履行社会责任是认证机构的重要义务。认证机构只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，

才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。本机构始终树立大局意识，将在发展中不断回报，以传递信任，服务人民群众，服务实体经济，服务社会发展。

六、结束语

本社会责任报告，总结公开了自机构获批以来在社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有强烈社会责任感的认证机构。本报告将发布机构网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：<http://www.hbzjy.com>

电话：0311-83895706