

江苏中望加美认证中心有限公司

社会责任报告

江苏中望加美认证中心有限公司（英文简称 Jiangsu ZhongWang JiaMei Certification center）是在江苏省苏州市吴中区市场监督管理局登记注册，按照国际标准准则，经国家认证认可监督管理委员会批准，从事管理体系认证的具有独立法人资格的公正、权威的第三方认证机构，机构批准号：CNCA-R-2019-575。

江苏中望加美认证中心有限公司拥有一支来自各行业，具有扎实的专业技术知识，丰富的管理理论和实践经验，熟练地掌握管理体系标准及审核技能，并获得各种级别国家注册审核员资格的审核员和技术专家队伍，从而保证公司有充足的资源实施各项认证审核活动。

江苏中望加美认证中心有限公司严格遵守国家法律、法规和有关制度，坚持以国际标准和国际惯例为准则，本着“公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精”的管理方针，以及不以赢利为目的的有偿服务原则，尽职尽责，真挚、热诚、高效地为社会各组织提高管理水平做出贡献。

2019 年度公司在社会责任方面做了以下工作：

一、合规经营

积极贯彻落实国家、行业及上级主管部门的各项要求：

公司积极开展、认真学习了 CCAA 有关行业自律、认证机构公平竞争、认证人员诚信规范执业等一系列规范文件，随时关注各行业的发展动态和重大事件，并积极的响应和贯彻上级主管部门及地方监管部门的要求，将要求详细的落实到机构的管理体系和制度中，并从以下方面保证机构运作过程的公开性、公正性和法律责任：

- a, 所有潜在客户都有权得到本公司认可范围规定的注册服务，没有任何不当或附带其他条件，也不提供任何咨询服务和不参与影响注册公正性的认可范围内的任何活动；
- b, 没有发生认证咨询机构的财务分成或财务支持；也没有与咨询机构达成给予介绍费等的任何协议或默契，也不与任何咨询机构/人员的咨询收费发生任何关系；
- c, 不以任何名义给予认证申请人或其代表回扣，给予中间人介绍费，并以此招揽认证客户；
- d, 公司 编制了《审核员手册》等规范性文件，严禁公司人员从事虚假认证、不诚信执业、违规执业，对认证审核工作中的各项注意事项和细节做出了明确严格的规定，要求认证人员严格贯彻执行，同时还安排相应的稽查监督流程，以严格控制审核质量，将社会责任意识贯穿于审核全过程中；
- e, 对一些高风险行业的企业、环境影响较大的企业、涉及许可证资质的企业，会在后续实施重点关注，如若发现问题，根据发现问题的严重程度对企业的证书作出了暂停及撤销处理。

二、人才培养

- a, 机构严格遵守《劳动法》、《合同法》等切实保障员工的合法权益，建立了完善的人事管理制度，依法与员工签订正式的劳动合同，按时缴纳社会保险；
- b, 公司为员工创造平等与公平的环境，加强员工间的沟通与参与，完善员工的薪酬福利制度，关注员工的个人成长，保障员工的安全与健康；
- c, 公司为每个岗位的员工提供发展方向，从个人职业规划、发展需求各方面全面听取

员工意见，制定个人发展规划。根据职位等级制度实施年度考核评价，实现每个岗位都有上升渠道和空间；

- d. 公司积极引进和培养专业审核员队伍，关注审核员的职业规划与发展，有计划地扩展专业范围和认证领域，积极落实审核员培养计划，引导审核员实现级别晋升，多体系发展；
- e. 公司组织实施各类岗前和在岗培训，积极主动提升员工工作及专业能力。

三、环境保护

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。

机构推行 5S 工作环境管理，建立相应的规章制度，推动员工维持良好的工作环境，特别注重环保、节能方面的管理。利用现代化信息技术手段，公司积极引用 OA 办公系统及财务系统，各部门、各环节、各类纸质表单、审批文件等基本实现线上流转，并采用电子档案存档，不仅节省了纸张耗费，而且通过这些措施提高了工作效率；机构还重视办公场所节能行为，对高能耗的设备进行节能管理，关注电灯、电脑、打印机、空调等日常无端耗费情况；从每一件小事管理自身，真正落实环境和节能的相关要求，为节能减排作出了一定的贡献。

四、持续改进

公司始终坚持通过电话、网站、QQ、微信等方式随时回答客户问题，帮助客户排忧解难；

公司始终坚持 PDCA 原则，对日常经营和认证审核过程中发现的问题及时的总结、分析、并制定切实有效的改进措施，并将措施纳入日常的经营管理中，持续不断的对机构的管理文件、规章制度、相关表单进行修订和完善，确保得到有效的执行，实现公司的可持续发展。

综合而言，作为新机构来说，公司全员都清晰地认识到未来的竞争和艰辛，我们将始终遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、积极履行和承担社会责任，发展业务，以实际行动回报社会。

江苏中望加美认证中心有限公司
二〇二〇年二月二十六日