

中检优邦（北京）检验认证有限公司

2019 年社会责任报告

序言

一、公司概况

- 1、2019 年中检优邦情况简介及变更
- 2、2019 年中检优邦认证业务范围及发证数量
- 3、2019 年中检优邦人力资源与认证业务的匹配情况
- 4、2019 年中检优邦财务状况及财务审计情况

二、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、2019 年中检优邦履行社会责任的措施及制度规定
- 2、2019 年中检优邦体系运行和自我改进情况
- 3、2019 年中检优邦利益相关方的识别和参与

三、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益

四、结束语

2019 年度认证机构社会责任报告

序言--总经理

2019 年是认证行业加强市场监管力度最为强劲的一年，2019 年 2 月 26 日在京召开的“全国认证认可检验检测工作会议”，时任市场监管总局局长张茅同志就提出认证检测市场专项整治取得了成效，行业秩序明显好转，2019 年要更为加强；后期唐军同志也做出重要指示：做好认证认可检验检测工作，坚持市场化的改革方向、着力加强监管队伍建设、坚持专业化发展、提升从业人员能力，提高服务发展水平、行业发展质量。中检优邦（北京）检验认证有限公司（以下简称：**中检优邦**）紧从市场监管总局、国家认监委、认可委、认证认可协会等上级监督管理部门不同时期的布署要求及工作重点：严格从自身做起，积极配合，不怕慢、不怕弱，遵从不断发现问题、不断整改、不断提升的工作和服务理念，这也在后期的行业重点工作——“自查自纠”及“双随机”等工作中得以证实。

2019 年是中检优邦正式运行的第三年，我们的认证服务工作，基本快进入到了一个完整的认证周期，这期间我们在力争完善主营的体系业务工作同时，也在积极夯实内部管理基础，同时加强市场业务的拓展与创新。

2019 年中检优邦搬入了新的办公场所，我们在加强体系服务软件的同时，也在改善机构的硬件服务，使员工有更加舒适的工作环境。2019 年机构不忘企业所承担的社会责任，传递信任的责任，坚持实现对社会、对行业、对客户、对员工以及对投资者共赢的多层理念，促进和谐发展。

2019 年中检优邦外部积极参与行业协会的扶贫助教捐赠、行业培训活动、社会活动，加强与客户沟通与交流；内部为员工提供更加职业化、人性化的发展平台。特别是在支持国家对应届毕业生就业的社会责任方面，积极利用自身资源，与在京知名高校对接，制定质量行业后续人才的培养及实施计划，强化对人的责任、对社会、对国家的责任。2020 年将是中检优邦砥砺前行的一年，中检人将不畏困难，稳扎稳打，力争各项工作再上新台阶，也希望行业内的各层级领导多关注我们，给予中检优邦和中检人更多的支持与成长空间！感谢！

总经理：刘志超

2020 年 1 月

一、公司概况

1、2019 年中检优邦情况简介及变更

中检优邦是经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构。

2019 年中检优邦变更工商注册/办公地址：北京市朝阳区北苑路 168 号中安盛业 1306/1307 室。现有办公室工作人员 21 名，各级别审核员 144 名。公司设有运营部、人力资源部、财务部、综合部、技术部等。

2、2019 年中检优邦认证业务范围及发证数量

2.1 本机构获得资质批准的主要情况如下：

本机构于 2016 年 8 月 22 日获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，批准号：CNCA-R-2016-253，批准的认证业务范围：

质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、HSE 体系（备案）

2.2 本机构的认证证书数量情况如下（截止 2019 年 12 月 31 日）：

截止 2019 年 12 月 31 日，本机构颁发的证书总量为 3561 张。其中质量管理体系证书初审 656 张，监督 882 张，环境管理体系证书初审 477 张，监督 559 张，职业健康安全管理体系证书初审 454 张，监督 534 张。

3、2019 年中检优邦人力资源与认证业务的匹配情况

截止 2019 年 12 月 31 日，本机构各类注册级别审核人员共 144 人，其中：Q 正式 113 人、E 正式 87 人、S 正式 55 人、建工 13 人，专职 36 人，三体系正式审核员 56 人。

4、2019 年中检优邦财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算、自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任做了充分的评估，并制定了风险金制度对风险可能引发的责任做出安排。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

二、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任（重点代表性工作）

中检优邦一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行相应的社会责任。

（1）2019 年公司总部和河南市场分部分别主动联系了认证认可协会的会员服务部和河南省分会，主动申请成为 CCAA 理事会成员及河南省分会会员，经 CCAA 及河南省分会公开评审及确认信息公示，中检优邦成为协会理事成员和河南省分会会员单位。

（2）完善企业文化建设，把员工利益放至首位，主动担当起企业社会责任。

2019 年中检优邦的部分员工有涉及产假生育、哺乳期员工，还有因工伤、员工家人突发重症等多种现象发生，中检优邦本着以人为本，主动担当起企业社会责任：这期间以公司总经理刘志超先生为代表积极关心各类员工，主动带头捐款，组织人力资源部和综合部尽最大全力去关爱、帮

助我们的员工，无论是管理层干部还是执行层员工，一律一视同仁，要求相关部门抓紧办理一切相关赔付、协办等工作，并利用社会口碑比较好的捐助平台，积极替员工解决后顾之忧。企业行为得到了所有员工的一致好评。

（3）主动与当地社区联系，积极筹建企业党支部

2019 年年初，中检优邦主动与企业所在社区党支部联系，预筹建企业党支部，这在认证行业的中小微企业并不多见，当地社区党支部也是极为关注，两次考察中检优邦，因此项工作涉及面及内容较多，目前正在积极办理中。

2、体系运行和自我改进情况

2019 年，中检优邦社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。用基于风险的思维、PDCA 的体系运行模式，进一步建立完善相关措施和制度，重点部门如运营部、技术部、人力资源部均在各自的工作流程梳理和文件化建设方面做了大量工作，我们结合预认可工作，高薪聘请行业内的优秀管理人员，带领大家完善体系及自我改进，后期在“双随机”、“自查自纠”等工作中，均制订且实施了严谨的工作方案，在“人、财、物”等内部建设上公司也是投入了大量的人力与物力，为体系运行提供了良好的资源保障。

3、利益相关方的识别

中检优邦制定了“认证风险、认证公正性风险识别”管理文件，用于认证活动中风险的识别、预警，用以确保审核活动规范、有效。识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（市场监管局、CNCA、CNAS、CCAA等）

股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。

识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见等。通过以上的措施，使本公司真正的参与到社会责任的具具体事项之中。

三、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

中检优邦坚持依法经营、诚实守信。在经营中遵守法律法规和社会公德、商业道德和行业规则，忠实履行合同、恪守商业信用，反对不正当竞争。切实把握好服务质量关和提高业务技术服务水平。2019 年机构组织全体员工学习了《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》、新的认证认可规范及相关转换要求，还积极参加了认监委、认可委及协会组织的各类工作会议、培训及地方质量技术监督局举办的认证政策、技术、监管培训与研讨；

2、力争规范运作

机构自成立以来，力争坚持规范运作、稳步发展的理念，也建立了比较完善的管理体系，制定了手册、程序文件和作业文件。但由于还算新的机构，在业务发展的过程中难免会有工作缺失和遗漏，比如 2019 年的双随机、一公开监管活动中，也出现了一些问题，但我们从思想上高度重视问题所在，第一时间召开全员通报大会，组织成立整改小组、进行不符合处置、分析问题发生的原因、制订相关措施，实施措施保障（组织及技术层

面的)、跟踪效果验证及结果上报,并对相关部门及责任人进行了内部处理。制定了公司层面的风险预警,以防再次发生。

3、诚实守信

“传递信任,服务发展”是认证工作的核心思想。在 2019 年“自查自纠”工作中,我机构也是大力配合排查:自查获证企业 1921 家,将这些企业按高、中、低级别风险分类,由审核组长及部分工作人员再次复核审核过的企业。人力资源部在“自查自纠”工作中在“学信网”上复核员工学历 165 人次,查询各类人员“失信类”信息 144 人次;在 2019 年底上报诚信人员评价 131 人次。

4、提升服务水平

中检优邦除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外,管理人员、全体人员坚持中高层周例会、全员周例会制度(审核员安排技术会、年度培训制度),组织大家传达学习上级文件精神和学习公司各类专业化文件和有关法律法规、标准等,对各部门目标实现情况进行检查,对发现的问题进行讨论,帮助大家提高业务水平和质量意识,不断提升服务质量。

5、创新发展

中检优邦加强自身的认证人员的培养,致力于打造一个专业化的团队。并不断跟踪认证认可技术的发展,除传统体系认证工作外,还密切跟踪服务体系认证、HSE 体系认证、实验室认证、绿色生态等新的认证领域,为今后开展相关认证工作做好准备。

6、环保节能减排

本机构作为能够开展环境管理体系认证的机构,有责任和义务宣传环

环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，倡导绿色办公理念。审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

作为企业来说，员工可以称的上是企业最宝贵的财富，企业的发展 and 人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险一金，对经常出差的审核员，还另外购买了交通意外险。制定年度员工培训方案，实习审核员推进计划，从职业发展层面最大化的担当起企业社会责任，同时为了保障公司员工的自身权益，机构于 2017 年起，实施员工体检制度。为保障员工有更加舒适的办公环境，2019 年中检优邦还进行了办公区域的扩容建设。机构认证人员队伍稳定，极少人员离职、流失等情况

四、结束语

本报告总结了 2019 年以来中检优邦在社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业持续发展、个人价值实现以及对社会责任的承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

中检优邦（北京）检验认证有限公司