



2019 年度社会责任报告

正标联信（北京）认证服务有限公司

PositiveStandardLianXin(beijing)CertificationService

编制：2020 年年 3 月

目录

- 一、报告说明..... 1
- 二、公司概况..... 2
 - 1. 公司简介..... 2
 - 2. 组织架构..... 2
 - 3. 人力资源与认证业务 3
 - 4. 财务状况..... 3
- 三、社会责任管理体系和制度建立情况..... 3
- 四、履行社会责任情况及绩效评价..... 4
 - 1. 遵纪守法..... 4
 - 2. 规范运作..... 5
 - 3. 诚实守信..... 5
 - 4. 员工权益..... 5
 - 5. 风险管控 6
 - 6. 创新发展..... 6
 - 7. 环保节能减排 6
 - 8. 服务社会..... 6
- 五、展望 2020 7

一、报告说明

本报告是由正标联信（北京）认证服务有限公司（以下简称“正标联信”、“正标”）公开发布的 2019 年度社会责任报告，报告主要就正标联信 2019 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日正标联信（北京）认证服务有限公司认证业务开展过程中履行社会责任的情况。

报告认证范围

ISO9001 质量管理体系认证业务范围，ISO14001 环境管理体系认证范围，OHSMS18001 职业健康安全管理体系认证业务范围，售后服务认证业务范围。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外，本社会责任报告涉及的数据的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性和统计区间问题，可能略有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。报告中引用的财务数据来自本年度的财务报表，财务数据的货币单位为人民币。

报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，结合公司的实际情况编制

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

基本信息

机构名称：正标联信（北京）认证服务有限公司

地 址：北京市丰台区苇子坑 2 号院 10 幢等 15 幢 10-3 幢 5 层 514 室

电 话：010-63261191

Email：<http://www.zbciso.com>

二、公司概况

1. 公司简介

正标联信（北京）认证服务有限公司（统一社会信用代码 91110106MA00F9P02B）是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立的第三方管理体系认证机构（批准号：CNCA-R-22018-405）。专业从事 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，以及售后服务认证业务。

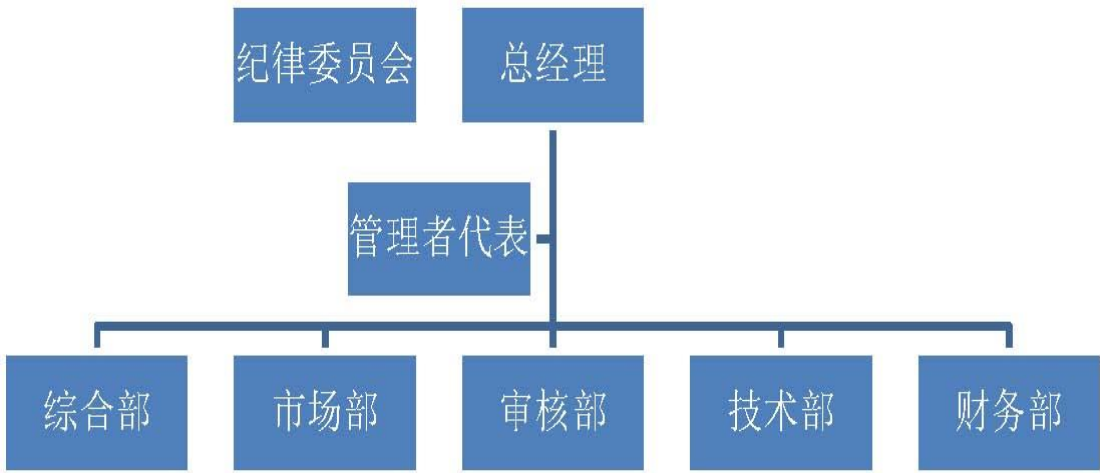
公司总部设在北京，面向全国。我们拥有来自各行各业具有扎实的专业技术知识、管理理论和实践经验的国家注册审核员及技术专家队伍，是专业从事 ISO 质量管理体系、环境管理体系、职业健康管理体系认证的认证机构，我们秉承公证诚信、高效优质、科学务实的经营理念 and 严谨热诚的工作态度，为企业提供认证审核工作，通过认证，助力企业提升价值。

公司将依托认证认可协会平台，通过自身的努力，不断开拓新领域，完善企业管理，提升服务能力，鼓励员工参加专业知识的学习，参加国家级的资格考试，

创建一支充满活力与专业并存团队，正标联信竭诚为各界提供更高效率、诚信、优质、的增值服务，为我国管理体系认证领域的向前发展而努力。

2. 组织结构

关于任何参与认证活动的委员会的任命、权限和运作的正式规则的要求，通过职责和权限的明确规定使其各岗位履行相应的职责。组织机构如下图所示：



3. 人力资源与认证业务

公司配置了合理数量的专职审核员、兼职审核员、技术专家以及管理人员等，截止 2019 年 12 月 31 日，共有专兼职认证人员 15 名，实习审核员 13 余名；能够确保每个审核组都有一名资历深厚的审核员，审核员数量与认证业务量基本匹配。颁发证书 421 张，其中 QMS 证书 187 张、EMS 证书 129 张、OHSMS 证书 105 张，暂停撤销证书 28 张。，服务认证目前尚未开展业务，还没有颁发证书。随着机构业务的开展及业务量的增长，公司会有序增加相应的认证人员，以保持人力资源与认证业务相匹配。

4. 财务状况

正标联信注册资本 300 万。制定了公司财务制度及财务审计制度，公司于 2020 年 3 月由会计师事务所有限责任公司对我公司进行了 2019 年度的财务审计，财务审计结果表明，正标联信能严格各项财务管理制度，公司经营正常，财务亏损在合理范围内。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

社会责任是一个企业在其商业运作过程中，对其利害关系人应负的责任。企业除考虑自身的财政和经营状况外，还要考虑对社会和自然环境所造成的影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品、服务或管理体系符合相关标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动，其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

正标联信（北京）认证服务有限公司始终严格贯彻执行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，初步构建了社会责任管理体系，明确了本机构应履行的社会责任，并确定了责任目标和社会责任方针：传递信任、服务社会、行业尊重；增加员工社会责任感、提高认证有效性和公信力、为客户提供增值服务。

我公司在履行社会责任的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度，如财务管理制度、劳动管理制度、员工薪酬福利制度、保密制度等，积极履行相关的法律法规要求，秉承客观独立、公平公正的理念；恪守诚实守信，信誉至上的原则；坚持科学严谨，实事求是的态度；提倡爱岗敬业、尽职尽责的精神，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部（CNCA、CCAA、市场监管等）	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规，并严格执行。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。	加强对审核员的管理，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价，并将结果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体。	严格遵守劳动合同法，确保员工的权益，组织员工参加各类培训与学习，认证聆听员工意见。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	通过公司网站，公开认证结果，接受社会监督，积极参与公益活动。

3.利益相关方的识别与参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

本机构自成立伊始，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《质量管理体系认证规则》的规定，开展质量管理体系认证活动，自觉接受政府、客户和社会各界的监督；拒绝低价竞争、商业欺诈等行为，维护认证市场的良好秩序；加强员工遵纪守法意识，形成依法开展业务，实践诚实守信的良好风气，创建和谐有序的认证市场环境。在日常经营管理工作中，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系，依法、按时纳税。正标联信（北京）认证服务有限公司严格执行 CCAA 发布的《认证机构公平竞争规范--认证价格自律规定》、《认证机构公平竞争规范--与认证证书有关的有违公平竞争行为约束》、《认证证书转换备案方法》、《注册人员转换执业机构暂行规定》等行业自律文件，严控外机构证书的转入，严格按照 CCAA 的要求接转其他认证机构证书和转会人员，符合认证自律规范。

2. 规范运作

正标联信（北京）认证服务有限公司自成立以来，坚持规范运作、稳步发展的理念，奉行公正、独立、诚信、权威、专业的核心价值观和服务宗旨，根据《认证机构管理办法》的要求，建立了完善的管理制度，编制了质量手册、程序文件文件以及管理文件，各项工作严格按照规定执行；严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节，设立了维护公正性委员会，保证公司认证活动的公正性；建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，以提高认证公信力，为获证组织持续满足要求提供切实有效的支持；按 CNCA 的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信息；积极参加 CNCA 主办的培训学习及机构会议，组织对审核员和员工的业务培训及相关专业技能培训，以提供优质的增值服务，树立良好的社会形象。

3. 诚实守信

认证作为一种信用证明，其核心是传递信任、服务发展，因此诚实守信是认证机构的根本所在，坚持诚信认证是认证机构的首要任务，这也是我机构自成立所奉行的宗旨。正标联信（北京）认证服务有限公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

4. 员工权益

员工是公司的核心资源，是公司生存和发展的重要保障。只有充分维护好员工的合法权益，解决其后顾之忧，才能充分调动员工的积极性，全身心地投入到工作中，从而使公司得到健康持续的发展。我公司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳社会保险，建立健全收入分配制度，并为员工创造轻松愉悦的工作环境；员工享受国家法定的节假日、公众假期；公司管理者及所有员工在人格上是平等的，管理者以个人的人格魅力和专业的知识对员工实施指导，及时与员工沟通以解决在某些问题上的认识差异，统一认识；公司

经常组织员工聚餐，增加凝聚力。公司十分重视员工的发展，重视人员队伍的建设，为员工提供专业培训，提供他们的素质和能力，并为他们提供广阔的发展空间，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。公司定期组织员工学习相关的法律法规，学习公司文件，提高他们对规定的实施能力及实施的有效性。定期组织审核员进行交流沟通和专业培训等活动，提高审核员的审核技巧和审核质量。

5. 风险管控

认证机构提供给客户的产品就是服务，只有建立完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供优质服务。我们坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务。针对客户的问询，第一时间作出反馈。每次审核向客户发放满意度调查表，征询客户意见，每次审核结束时，审核组会依据客户的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。同时，为更及时和快捷地向客户和社会相关方传递信息。

6. 创新发展

正标联信（北京）认证服务有限公司关注社会 and 客户的实际需求，积极扩展认证领域，以满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。虽然我公司还处于起步阶段，但在公司的发展过程中，我们坚持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，为更多的客户提供独具特色的认证服务

7. 环保节能减排

面对日益严峻的环境问题，我公司在日常工作和认证活动中，努力减少资源和能源浪费，减少污染排放。对员工广泛开展节能减排社会意义的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性。在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量，这不仅节约了大量的纸张及相关能源的使用和废物排放，也提高了工作效率，降低了认证成本。公司对节电、办公用品的使用制定了相应的制度和规定，做到人

走灯灭，人离开闭空调、电脑、饮水机、打印机等电源，使公司的能源消耗维持在较低水平。公司提倡员工绿色出行。

8. 服务社会

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、便捷的获证后服务。公司招聘了一定数量的管理人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

五、展望 2020

正标联信社会责任的内涵以及在认证服务中的表现形式等内容还需要不断地加深理解和探索。这份社会责任报告是基于我们不成熟的认知，在未来的发展道路上，我们将继续深入探索、研究社会责任的内涵和认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与日常工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任自觉性和创造性。因此，正标联信将在健全工作机制、明确工作责任的同时，还需要在建立与采信认证结果有关各方的沟通方式、渠道以及认证信息发布时机等诸多方面进行改进，以提升客户对正标联信的认同与信任，增进相关方对认证认可的采信，不断提升正标联信履行社会责任的有效性。