



# 华认标准技术服务（苏州）有限公司

## 2019 年企业社会责任报告



认证的本质是传递信任，保持公正将有助于实现这一目标，华认标准将恪守这个准则。

# 目 录

|                    |    |
|--------------------|----|
| <b>一、 前言</b>       | 3  |
| <b>二、 机构概况</b>     | 4  |
| 1、 机构简介            | 4  |
| 2、 组织架构            | 5  |
| 3、 认证业务范围          | 5  |
| 4、 财务状况及财务审计情况     | 6  |
| <b>三、 机构社会责任管理</b> | 9  |
| 1、 遵守法律 规范运作       | 9  |
| 2、 传递信任 服务发展       | 10 |
| 3、 支持环保，促进节能减排     | 11 |
| 4、 员工权益            | 12 |
| 5、 服务社会            | 12 |
| <b>四、 结语</b>       | 13 |

## 一、前言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。

随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

本报告依据GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍华认标准技术服务（苏州）有限公司2019年度履行社会责任方面的情况。

**报告称谓说明：**本报告中“华认标准”、“CCATS”、“我机构”均指华认标准技术服务（苏州）有限公司

**报告可靠性说明：**本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述、我司对其内容的真实性、准确性承担责任。

**报告时间范围：**本报告时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日。

**报告业务范围：**本报告主要描述2019年1月1日至2019年12月31日期间华认标准技术服务（苏州）有限公司QMS、EMS、OHSAS、HSPM-QC080000认证业务范围。

**报告发布周期：**本报告为年度报告。

**获取方式：**本报告的电子版可以在CCATS官方网站上下载获取。

**机构网址：**<http://www.ccats.org.cn>

**联系电话：**0512-36626918

**机构邮箱：**sam@ccats.org.cn

**机构地址：**中国江苏省昆山市绿地大道231弄9号楼1111室

## 二、机构概况

### 1、机构简介

**华认标准技术服务（苏州）有限公司CCATS (SuZhou) Co., Ltd.**是 2018 年 6月 1日经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的独立、公正及专业的综合性第三方认证服务机构, 认证机构**批准号CNCA-R-2018-424**, 并经苏州市昆山工商行政管理局独立注册, 统一社会信用代码 91320583MA1NAU807N。华认标准主要开展质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、有害物质过程管理体系认证业务。公司秉持着公正、专业、开放、严谨的质量方针, 以及传递新人, 服务发展的经营理念, 为长三角及周边客户提供优质的服务。

**公正：**认证行业是传递信任, 服务发展的行业, 保持公正是这个行业最基本的要求。

**专业：**专业则是保证公正的前提, 认证人员必须具有专业的知识才能确保认证具备公正性。

**开放：**不同的组织对于采用何种方式来达到标准的要求是基于每个组织的特质, 因此认证人员要用开放的心态去看待这些方式, 不能把自己的主观意识强加给被评价的组织

**严谨：**在保证审核服务的质量满足客户的要求前提下, 认证人员要用严谨的态度去做出每次审核结论。

华认标准技术服务（苏州）有限公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。

## 2、组织架构



## 3、认证业务范围

华认标准技术服务（苏州）有限公司经过2019年的努力，目前已经获得美国IAS和国际电工委员会IECQ关于下列领域的认可证书。

ISO9001 质量管理体系认证、

ISO14001环境管理体系认证

ISO45001职业健康安全管理体系认证的认可

QC080000有害物质过程管理体系认证



INTERNATIONAL  
ACCREDITATION  
SERVICE®

## CERTIFICATE OF ACCREDITATION

*This is to attest that*

### CCATS(SUZHOU) CO LTD

ROOM 1111, BUILDING 9, LANE 231, GREENBELT ROAD  
HUAQIAO TOWN, KUNSHAN CITY, JIANGSU PROVINCE  
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Management System Certification Body MSCB-185

has met the requirements of AC477, IAS Accreditation Criteria for Management System Certification Bodies, and has demonstrated compliance with ISO/IEC Standard 17021-1:2015, Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems. This organization is accredited to provide the services specified in the scope of accreditation maintained on the IAS website ([www.iasonline.org](http://www.iasonline.org)).

*This certificate is valid up to June 1, 2020*

Accredited Since May 15, 2019



This accreditation certificate supersedes any IAS accreditation bearing an earlier effective date. The certificate becomes invalid upon suspension, cancellation or revocation of accreditation. See [www.iasonline.org](http://www.iasonline.org) for current accreditation information, or contact IAS at 562-364-8201.



*Raj Nathan*  
Raj Nathan  
President

|   |  |
|---|--|
| <b>Discipline of Certification:</b>   | <b>Quality Management Systems</b>  |
| <b>Certification Standard:</b>  | <b>ISO 9001:2015</b>   |
| <b>Certification Scheme:</b>  | <b>N/A</b>   |
| <b>Certification Sectors</b>  |  |
| 4: Textiles and Textile Products<br>5: Leather and Leather Products<br>6: Wood and Wood Products<br>7: Pulp, Paper and Paper Products<br>8: Publishing Companies<br>9: Printing Companies<br>14: Rubber and Plastic Products<br>17: Basic Metals and Fabricated Metal Products<br>18: Machinery and Equipment<br>19: Electrical and Optical Equipment | 23: Manufacturing Not Elsewhere Classified<br>29: Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles, Motorcycles and Personal and Household Goods<br>32: Financial Intermediation, Real Estate, Renting<br>33: Information Technology<br>35: Other Services<br>36: Public Administration<br>37: Education |
| <b>Discipline of Certification:</b>   | <b>Environmental Management Systems</b>  |
| <b>Certification Standard:</b>  | <b>ISO 14001:2015</b>  |
| <b>Certification Scheme:</b>  | <b>N/A</b>   |
| <b>Certification Sectors</b>  |  |
| 7: Pulp, Paper and Paper Products<br>8: Publishing Companies<br>9: Printing Companies<br>14: Rubber and Plastic Products<br>17: Basic Metals and Fabricated Metal Products<br>18: Machinery and Equipment<br>19: Electrical and Optical Equipment<br>23: Manufacturing Not Elsewhere Classified   | 29: Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles, Motorcycles and Personal and Household Goods<br>32: Financial Intermediation, Real Estate, Renting<br>33: Information Technology<br>35: Other Services<br>36: Public Administration<br>37: Education   |
| <b>Discipline of Certification:</b>   | <b>Occupational Health and Safety Management Systems</b>   |
| <b>Certification Standard:</b>  | <b>ISO 45001:2018</b>  |
| <b>Certification Scheme:</b>  | <b>N/A</b>   |
| <b>Certification Sectors</b>  |  |
| 7: Pulp, Paper and Paper Products<br>8: Publishing Companies<br>9: Printing Companies<br>14: Rubber and Plastic Products<br>17: Basic Metals and Fabricated Metal Products<br>18: Machinery and Equipment<br>19: Electrical and Optical Equipment<br>23: Manufacturing Not Elsewhere Classified   | 29: Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles, Motorcycles and Personal and Household Goods<br>32: Financial Intermediation, Real Estate, Renting<br>33: Information Technology<br>35: Other Services<br>36: Public Administration<br>37: Education   |



---

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <small>INTERNATIONAL<br/>ELECTROTECHNICAL<br/>COMMISSION</small> |  |  | <small>IEC QUALITY ASSESSMENT<br/>SYSTEM FOR ELECTRONIC<br/>COMPONENTS<br/>(IECQ)</small> |
|--|---|---|---|

**CERTIFICATE OF ACCEPTANCE**  
OF AN IECQ CERTIFICATION BODY

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>ISSUED TO</b>           | <b>CCATS (SuZhou) Co., Ltd.<br/>(CCATS)</b>   |
| <b>IECQ CB HEAD</b>        | <b>Mr ZHU Sam,<br/>General Manager CCATS</b>  |
| <b>IECQ CB<br/>ADDRESS</b> | <b>Lane 231, Building 9, Room 1111,<br/>Kunshan Huaqiao Town Greenbelt Road,<br/>Suzhou City, Jiangsu Province, P. R. China</b> |

THIS CERTIFICATE OF ACCEPTANCE HAS BEEN GRANTED SUBJECT TO THE REQUIREMENTS  
OF IECQ RULES AND PROCEDURES AND IN RESPECT OF THE RANGE OF ACTIVITIES,  
RESOURCES AND ARRANGEMENTS SPECIFIED IN THE NATIONAL STATEMENT OF  
SURVEILLANCE ARRANGEMENTS, REF.:

**IECQ SSA CCATS Rev 2 2019/01/08, Annex to US NSSA**

ACCEPTED TO PARTICIPATE IN:

**IECQ HSPM Scheme – Hazardous Substance Process Management Scheme**

FOR AND ON BEHALF OF THE MANAGEMENT COMMITTEE OF THE IECQ

IECQ CHAIR



THIS CERTIFICATE IS VALID FOR A MAXIMUM PERIOD OF FIVE YEARS  
FROM THE DATE OF RE-ACCEPTANCE AND REMAINS THE PROPERTY OF THE IECQ.

|   |  |
|---|--|
| <small>DATE OF RE-ACCEPTANCE DECISION: April 2019</small> | <small>EXPIRY DATE: April 2024</small> |
|---|--|

---

#### 4、财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。



## 三、机构社会责任管理

### 1、遵守法律 规范运作

CCATS 自成立以来一直将履行社会责任作为公司的一项重要战略举措，严格遵守法律法规，坚持规范运作，为客户提供优质高效的认证服务。在公司日常运作中，由专人负责社会责任管理，定期收集和发布认证认可行业相关法律法规，通过网站平台，向社会和大众群体宣传贯彻行业动态变化。



#### 分类: 行业新闻

市场监管总局发文：疫情防控期间，质量认证相关工作这么安排

2020年2月4日 huarenadmin

行业新闻 Leave a comment Edit

江苏省能源管理体系监管结果：数家认证机构被督促自行整改/责令整改

2020年1月17日 huarenadmin

行业新闻 Leave a comment Edit

70家认证机构监督检查情况通告

2020年1月17日 huarenadmin

Uncategorized, 行业新闻 Leave a comment Edit

2019年第二期审核员重中之重的考试！备考要点

2019年1月13日 huarenadmin

Uncategorized, 行业新闻 Leave a comment Edit

两家企业被暂停环境管理体系认证证书

| 2020年二月 |    |    |    |    |    |    |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| 一       | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  | 日  |
|         |    |    |    |    | 1  | 2  |
| 3       |    | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10      | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17      | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24      | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |    |
| ◀ 1月    |    |    |    |    |    |    |

#### 近期文章

- 市场监管总局发文：疫情防控期间，质量认证相关工作这么安排
- 江苏省能源管理体系监管结果：数家认证机构被督促自行整改/责令整改
- 70家认证机构监督检查情况通告
- 2019年第二期审核员重中之重的考试！备考要点
- 两家企业被暂停环境管理体系认证证书
- 停止受理培训申请，认证人员职业资格制度又向前迈进一步



| 2020年二月 |    |    |    |    |    |    |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| 一       | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  | 日  |
|         |    |    |    |    | 1  | 2  |
| 3       |    | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10      | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17      | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24      | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |    |
| ◀ 1月    |    |    |    |    |    |    |

#### 近期文章

- 市场监管总局发文：疫情防控期间，质量认证相关工作这么安排
- 江苏省能源管理体系监管结果：数家认证机构被督促自行整改/责令整改
- 70家认证机构监督检查情况通告
- 2019年第二期审核员重中之重的考试！备考要点
- 两家企业被暂停环境管理体系认证证书
- 停止受理培训申请，认证人员职业资格制度又向前迈进一步

## 2、传递信任 服务发展

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，开展认证业务。本机构会严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

鉴于本机构严格执行行业自律公约，2019年以来，本机构未有违反行业自律公约的现象发生。



### 3、 支持环保，促进节能减排

本机构作为EMS认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，CCATS自成立以来，倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。提高环保绩效。





#### 4 员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称得上是企业最宝贵的财富，企业的发展和人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。员工也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险）。

#### 5、服务社会

CCATS 自成立以来，积极履行服务社会的职责。一方面，依法纳税，为社会经济发展做出一份贡献，鼓励员工积极参加爱心志愿活动；另一方面，通过认证服务、培训服务等帮助获证组织提高管理水平，提升产品质量。



#### **四、结语**

未来，CCATS 将继续推进并完善企业管理体系，把对企业社会责任的履行，毫无保留地融入企业经营之中，不断地将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将承担社会责任融入企业的长期发展战略中。

**CCATS®**

**华认标准**

用心为您服务，用心传承信任。

认证机构 批准号CNCA-R-2018-424

---

**2020 年 2 月**