

2019 年度社会责任报告

一、 前言

优克斯认证（杭州）有限公司（本报告中统称“优克斯”或“公司”）是于 2015 年 6 月并经杭州市工商行政管理部门注册，2015 年 9 月经中国认证认可监督管理委员会（CNCA）批准在中国境内合法开展管理体系认证的专业机构（CNCA 批准号 CNCA-RF-2015-66）。是世界著名认证品牌英国 URS 认证集团于中国唯一的独立授权运行的国际化、本土化的认证公司。

在中国经济加快结构性调整和优化步伐的进程中，认证认可社会影响力日增，被寄予了很高的期望。“传递信任、服务发展”，承载更多的社会信任和社会责任，是认证机构的使命；诚信为本，求实创新，是优克斯遵循的经营理念；专业的认证审核、多元的认证项目、卓越的管理团队、多边的合作资源、有效的风控体系、高效的执行能力，是优克斯的核心竞争力；建认证世代伟业，造优克斯世界品牌，是优克斯的核心价值观，也是在现阶段践行社会责任的保证；用审核有效性树立行业的权威性，用认证权威性增强认证的公信力，是优克斯每一位审核员的执业目标和承诺。

我们在 2019 年履行社会责任的实践基础上，建立完善履行社会责任的管理机制，保障这一理念在机构管理的各个层面得到有效贯彻和落实，通过传递认证的正能量，承担起更多的社会责任。履行社会责任是优克斯的重要义务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。优克斯自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

《优克斯 2019 年度社会责任报告》阐述了优克斯的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及 2019 年度内优克斯的运营状况和社会责任绩效。本报告以国家认证认可监督管理委员会（CNCA）《认证机构履行社会责任指导意见》及优克斯战略运营中相关利益方的关注点为编制依据，具体阐述优克斯在履行社会责任上的整体工作部署和进程。

二、 优克斯基本情况

（一）优克斯运作整体情况

优克斯认证（杭州）有限公司自 2015 年 6 月经国家工商行政管理部门注册、2015 年 9 月经国家认监委批准成立。在基于 URS 被 UKAS 认可下提供的认证服务包括：ISO9001，ISO14001，ISO45001（UKAS 认可号 0043）、国际汽车任务组

（IATF）认可的 ISO/IATF16949 认证服务的认可资质（IATF 认可编号 IAO-SMMT-01005）等。

2019 年，优克斯严格遵守《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》和 CCAA 的行业自律规范等国家认证认可主管部门颁布的规则制度，诚信经营、规范运作，从机构能力提升、内部管理流程完善、资源配置优化等方面着力，致力于提升从业人员专业能力，切实完善内部流程，强化认证风险管理，保证机构能力系统的有效运行。在品牌建设和规模扩展方面，坚持创新和专业化，以技术引领市场，保持优克斯品牌（URS）的美誉度。

（二）业务开展情况

优克斯在获得资质批准的质量管理体系认证（含 IATF16949 汽车质量管理体系、AS9100 航空航天行业质量管理体系和 ISO13485 医疗器械质量管理体系）、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系等认证领域稳健经营、创新发展。

考虑机构成立时间不长，发展需要专业化，在 ISO13485 医疗器械质量管理体系方面未开展业务。

机构 2019 年所提供的各项领域认证服务中，截止到 2019 年 12 月 31 日，

	Q/E/S 常规体系	IATF 汽车行业	AS 航空航天	合计
2018 年	1254	675	0	1929
2019 年	1636	1269	1	2905
增长量	382	594	1	976
增比	30.46%	88.00%		50.60%

比较 2018 年实现 50% 的增长，也逐步形成 IATF 稳健发展的目标，航空航天项目暂露头角。

全年未发生过获证客户的质量申诉投诉事故。全年获证客户未发生被地方两局行政查处的质量事故。在国家认监委组织的各地网格化检查和地方两局组织的各类检查中，优克斯认证的获证客户的管理体系总体运行正常，符合要求。

（三）人力资源和认证业务匹配分析

优克斯聘用配备的认证管理人员 14 人、各认证业务领域国家注册的认证审核人员 86 人，专职审核人员 34 人，配合各项业务发展、技术研发、新认证领域拓展和备案需求，人员储备符合公司品牌建设，大幅度补充和储备汽车行业质量管理体系上储备审核员达到 32 人，航空航天管理体系 1 人。全年无审核员离职现场，人员稳定，业务发展良好。

（四）财务状况

2019 年，优克斯经营状况良好，机构运行平稳，财务管理规范。具体见《财务年报》

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

优克斯按照国际惯例向现代企业提供第三方认证服务的认证机构，获得国家认监委批准至今，一直遵循现代企业管理制度，完善机构内部治理结构，认真履行企业公民道德准则，坚守定位，坚持职业操守，做行业最坚定的自律先行者。

优克斯履行社会责任的措施主要体现在以下几个方面：

1、认证是质量基础设施的要素之一，对于促进质量改进和提升发挥着重要作用。优克斯作为认证行业的一份子，也积极承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平的提高。坚持规范运作、诚实守信是优克斯的基本社会责任。

2、优克斯将“诚信、责任”作为机构业的核心文化价值观。所以优克斯自觉遵守国家相关法律法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，严守执业道德操守，是对认证行业核心文化价值的具体化、实践化。优克斯规范运作，保证认证工作质量，提高认证有效性和公信力本身就是履行社会责任，为传递信任、服务发展提供重要保障。

3、提升服务水平，不断完善内部管理流程。优克斯加强认证活动前中后全过程的技术管理、风险管理和控制，切实保证认证有效性和提高客户满意度，同时积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使获证客户管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

4、坚持诚信为先、以人为本、科学发展。从构建和谐社会的角度处理好急功近利、单纯追求利益最大化与可持续发展的关系，处理好机构发展与员工成长

的关系，处理好认证与利益相关方质量、环境、安全和健康的关系。这也是有利于促进优克斯的品牌建设和竞争力，有利于提升公司管理水平、研发能力、创新能力和行业健康发展。

四、履行社会责任情况及绩效评价

2019 年，优克斯履行社会责任工作在以下几个方面较具成效：

（一）对员工的责任

优克斯始终坚持视员工为第一财富。公司秉持“诚信为基，人才为本，德才兼备，唯才是举。”的企业人才观。与每位工作员工签订正式的劳动合同，按时缴纳社会保险（养老、医疗、工伤、失业、生育及住房公积金）。员工可以依法享受：婚嫁、年假、病假、丧假、事假。对于公司的女职工还可享有产前假、产检假、产假、授乳假及三八妇女节半天休假。

优克斯为了更好的激励员工，还制定了绩效考核制度，可按员工当月的表现对其职务津贴、绩效奖金数额作调整。所有员工均有机会参与公司定期或不定期举行的各项活动，例如：旅游、聚餐、户外拓展、专业培训等。

2019 年共完成集中培训 14 次，所有员工至少覆盖 2 次；充分利用优克斯集团优势，参与参加集团内各项专业培训人均 4 次。认证专业人员完成平均 24 小时的免费课时。

为审核员、技术专家等支付各类资格获取保持见证费用合计 94261 元；

聘请外部行业专家作为讲师，租赁专门会议场所，召集中国区所有审核员面对面进行培训，费用合计 36600 元。



组织员工台湾旅游共 5 天，费用合计：72000 元



圣诞节及年会，大家欢聚一堂



派送员工 5 月参加英国总部在巴塞罗那举行的每年一次学习



（二）对社会的责任

1、倡导环保节能减排办公

机构推行“低碳环保，绿色办公”。为认真贯彻落实市公共机构节能宣传活动，增强机构干部职工的节能意识，推进节约型认证服务建设，机构发出了开展“节水护水，节能低碳，绿色发展”的《URS 认证办公室低碳环保的倡议书》，倡议，倡议全机构干部职工履行绿色环保办公，力行节约每一滴水、节约每一张纸、节约每一度电、节约每一分办公经费。

采用审核报告签发改用电子邮件发送客户，收取电子回执，减少纸张打印、使用和邮寄的浪费。

员工采用“钉钉打卡”。实现无接触打卡，钉钉系统统计，钉钉系统日常审批等电子化办公。

2、送暖助学行

公司董事长及董事一直长期坚持积极参与民间善心团体。

2019 年 11 月 18-20 日优克斯认证（杭州）有限公司董事长瞿浩明、董事徐晓红代表公司参加了“中港善心群贵州都匀送温暖活动”，对贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市大浪镇三个小学 464 名学生分发了爱心物资，有棉衣、背包、保温水杯、毛巾、牙膏牙刷、糖果等，给少数民族孩子们送去了温暖。



3、残联合作、提供就业机会

根据国家发改委、中国残联等 15 部门印发了《关于扶持残疾人自主就业创业的意见》我机构积极响应。与杭州市残联积极地进行对接，将工作岗位的职责重新划分、调整，定制规划出适合聋哑残疾人员的就业岗位。为社会尽力，也使员工的自我价值得到提升。并提供多种机会请员工“走出去”，向社会各方积极宣传残疾人也是生活在同一片蓝天下。

目前提供一名聋哑员工就业岗位，担任办公室资料扫描、检查、归档工作。

4、服务保障

根据我们认证行业特点，结合目前“传递信任”的重大使命，URS 集团总部为给全球客户提供更好的服务，对全球持 URS 证书的客户统一购买保险，优克斯中国也按规定支付 600 英镑。让客户对我们的认证能够安心、放心。

总经理李媛积极参与由苏州市市场监督管理局起草的《质量提升评价准则》，为苏州地方标准和行业提升水平做贡献。

五、结语

优克斯作为一个目前为较小规模的综合性认证机构，机构对未来的发展有着清晰的定位。不断强化以质量安全，促进可持续发展为基本要求的社会责任理念；

建立健全社会责任的运行机制，将履行社会责任融入经营管理决策；强化诚信自律，履行承诺，在经济，环境和社会等多方面创造综合价值，创建恒久的认证事业，并以送暖帮残等慈善爱心活动为基础持续履行社会责任。

优克斯认证（杭州）有限公司
二〇二〇年三月十日

