

# 社会责任报告

(2019 年度)

中军联合（北京）认证有限公司

二〇二〇年三月

# 目 录

前言

关于本报告的真实性承诺

## 一、认证机构基本情况

〈一〉机构基本信息

〈二〉开展的业务情况

〈三〉人力资源与认证业务的匹配情况

〈四〉财务状况及财务审计情况

## 二、公司履行社会责任的相关工作

〈一〉宣贯国家标准，努力提高企业质量水平、服务水平和品牌建设水平。

〈二〉加强机构内部管理

〈三〉员工权益

## 三、结语

## 前 言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》并结合公司实际情况编写。

报告的时间范围：2019 年 1 月——2019 年 12 月。

### 关于本报告的真实性承诺

我公司向上级主管部门及相关方、消费者公开承诺，本报告真实反映了本机构上年度的基本情况，工作情况，以及相关社会责任的履行。本报告的内容客观公正，真实可信。

总经理：罗华英

2020 年 03 月

## 一、认证机构基本情况

### 〈一〉机构基本信息

中军联合（北京）认证有限公司是在国家全面推进军民深度融合发展的关键时期，根据装计〔2014〕809号文《关于加快吸纳优势民营企业进入武器装备科研生产和维修领域的措施意见》精神，成立的专业认证机构。2018年5月11日获得国家国防科技工业局颁发的《军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书》。

经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-209），并在国家工商行政管理部门登记注册（统一社会信用代码：91110108348417835P）。

**公司地址：**北京市海淀区万寿路27号院1号楼1006室

**邮编：**100846

**电话：**010-68207537、68207510

**传真：**010-68207696

**网址：**[www.zjlh.org](http://www.zjlh.org)

**微信公众号：**中军联合认证

主要开展以军为主的管理体系认证、自愿性产品认证和服务认证。  
其业务范围为：

**产品认证：**20 航空航天设备和 12 电子设备及零部件。

**管理体系认证：**武器装备质量管理体系认证、装备承制单位知识产权管理体系认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证。

**服务认证：**01 无形资产和土地、11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）、12 电信服务；

信息检索和提供服务、14 在收费或合同基础上的生产服务、15 保养和修理服务、18 卫生保健和社会福利服务、22 其他服务。

**咨询辅导：**GJB5000A 军用软件研制能力成熟度模型、装备承制单位资格审查、装备承制单位知识产权管理要求等的培训咨询及军民两用技术转移转化提供政策、法律、管理、市场推广等咨询服务。

**培训：**GJB9001C 内审员、其他管理体系内审员及军工六性等培训。

中军联合（北京）认证有限公司拥有一批从事航天、航空、船舶、兵器、电子、车辆、机械、轻工、冶金、建材等专业领域，具有丰富认证审核/检查/审查实践经验的审核员/检查员/审查员和技术专家队伍，同时拥有一支掌握现代管理知识，富于开拓与创新精神，年富力强的中青年管理团队。

中军联合（北京）认证有限公司是全联科技装备业商会会员单位，也是全联科技装备业商会诚信建设促进委员会的主任单位。全联科技装备业商会是经民政部批准注册，由从事或拟进军国防科技、装备行业领域相关的民营企业、团体和个人自愿结成的行业性、全国性、非营利性军民融合领域的社会团体，业务主管单位是中华全国工商业联合会。

中军联合认证公司将严格遵守行业规范和职业道德，以卓越服务为本，追求与顾客的共同发展。

## 〈二〉开展的业务情况

2019 年，是中军联合（北京）认证有限公司高速发展的一年，相比其他认证机构的认证数量依旧较少，但与去年相比有很大提升，所颁发证书的企业分布在各个行业。

目前，公司还是在以“打好基础，精益求精”的思路指导下开展工作，目的是打造诚信认证品牌，为全社会服务水平提升，保护消费者权益不断努力。

### 〈三〉人力资源与认证业务的匹配情况

截止 2019 年 12 月，公司有：

质量体系认证审核员40 名，其中专职认证审核员11 名；

环境管理体系认证审核员6 名，其中专职审核员4 名；

职业健康安全管理体系认证审核员6 名，其中专职审核员4 名；

服务认证审查人员40 名，其中专职认证审查员10 名。

我公司目前所有专职审核员、检查员和审查员都有充分能力对企业进行认证评审，数量上也能适应认证业务要求。服务认证比较显著的特点是除了到企业总部评审外，（适用时）还要对企业分布在全国各地的分支服务网点进行评价。

从公司成立之初，就有计划在全国各地培养和储备兼职审查员，以适应业务发展的需要。2019 年我司开展了“商品售后服务认证”审查员培训和“医疗卫生服务认证”审查员培训，考试合格者都颁发了 CCAA 认可的培训合格证书。

按目前公司业务量，专职人员基本满足要求，覆盖面扩展到全国各省份。

### 〈四〉财务状况及财务审计情况

2019 年度的财务审计报告由有资质的会计师事务所出具，客观真实地反映了公司的收支情况。审计结论认为本机构的财务情况不存在问题。

## 二、公司履行社会责任的相关工作

〈一〉宣贯国家标准，努力提高企业质量水平、服务水平和品牌建设水平。

作为第三方认证机构，公司始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则。以第三方认证来促进全社会服务水平的提高。

提升对获证企业的售后服务水平，减少顾客投诉、避免争议、避免恶性事件和群体事件发生，是建立和谐社会的组成部分。公司按国家标准履行认证服务，履行服务承诺，即履行了社会责任。

我司在 2017 年出版了《装备质量管理体系内审员培训教程》，在 2018 年出版了《装备承制单位资格审查与 GJB9001C 质量管理体系认证“两证合一”应用指南》，受到军方领导及“民参军”企业的一致好评。

公司成立以来，先后建立了自己的网站、微信公众号，并与很多网站建立了合作关系，如中认网、百度等，全方位大力度宣传国家大政方针，宣传“装备质量管理体系认证”、“航空航天设备产品认证”及“品牌和服务”认证标准和相关的国家标准。对获得认证的企业，我公司在多家网站及微信公众号上对企业进行免费宣传。

## **〈二〉加强机构内部管理**

公司一直认真贯彻执行国家认监委《认证机构管理办法》精神，对认证人员进行严格管理，对诚信自律、人员技术和服务能力各方面都有严格要求，至今未发生过被认证企业投诉和被上级主管单位查处的情况。

公司成立至今，未发生过获证组织对审核员、检查员和审查员不满或投诉的情况。

我公司对所有受理认证的企业都签署了公正性声明和保密承诺，2019 年度所有材料全部归档，没有失、泄密事件发生，且未收到来自外部的有关泄露获证组织信息的投诉。

在加强机构能力建设方面，公司不定期组织内部培训，抓紧人员能力提升，从内部质量体系等方面进行管控。

### 〈三〉员工权益

我公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与每个员工签订并履行用工合同，为每名员工购买社会保险，建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，有完善的薪酬制度、奖励制度，严格执行国家规定。我公司特别重视人才的培养，坚持培训工作从不间断。

## 三、结语

我公司将坚持“提高全社会服务水平，为消费者保驾护航，为企业品牌创造新价值”的宗旨，继续发展装备质量体系认证、自愿性产品认证和服务认证，使消费者放心消费，同时不断研究相关行业标准，不断加强管理、诚实守信、坚持规范运作，坚持履行第三方机构的社会责任，对祖国社会和谐、经济建设和服务业发展做出贡献。

中军联合（北京）认证有限公司

2020 年 03 月 09 日