

社会责任报告

(2019)

中卫安（北京）认证中心
二〇二〇年三月

目录

一、前言	1
(一) 报告说明	1
(二) 编制依据	1
(三) 可靠性保证	1
(四) 称谓说明	1
(五) 报告期	1
(六) 发布周期	1
(七) 报告范围	1
(八) 数据来源	2
二、认证机构基本情况	2
(一) 机构的设立和发展	2
(二) 组织机构	2
(三) 业务范围和发证数量	2
(四) 人力资源与认证业务的匹配状况	3
三、社会责任管理体系和制度建立情况	4
(一) 履行社会责任的措施及制度规定	4
(二) 体系运行和自我改进情况	5
(三) 利益相关方的识别与参与	5
四、履行社会责任情况及绩效评价	6
(一) 遵纪守法，诚信经营	6
(二) 规范运作，防范风险	6
(三) 立足行业，服务社会	7
(四) 保障员工合法权益，营造和谐的工作环境	10
(五) 节能减排，保护环境	10
(六) 与时俱进，创新发展	11
五、结束语	11

一、前言

（一）报告说明

本报告是中卫安（北京）认证中心发布的第六份社会责任报告，该报告重点披露了中卫安 2019 年度积极履行社会责任方面的实践与绩效，报告所披露的信息真实、有效。

（二）编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO26000:2012《社会责任指南》的相关内容进行编写。

（三）可靠性保证

中卫安（北京）认证中心保证本报告的真实性，不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

（四）称谓说明

为了便于表述，“中卫安”也以“中心”、“机构”、“我们”来表述。

（五）报告期

2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日。

（六）发布周期

本报告为 2019 年度报告，是中卫安（北京）认证中心成立以来的第六份社会责任报告。

（七）报告范围

主要介绍 2019 年 1 月-12 月期间中卫安（北京）认证中心在履

行企业社会责任方面的情况。

（八）数据来源

使用数据来源于中卫安（北京）认证中心正式文件和统计报告。

二、认证机构基本情况

（一）机构的设立和发展

中卫安（北京）认证中心是国家卫生健康委员会倡导发起，经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2014-173）的，专业从事卫生安全产品认证、服务认证和相关科研工作的第三方认证机构。

中心自 2014 年 10 月成立至 2019 年底，除了自身发展外，在全国范围内建立了广东、福建、河南、重庆、四川、甘肃等业务代理机构。

中心依据国家认证工作的法律、法规，站在公正的立场，以科学的方法、严谨的态度，开展卫生领域相关产品及服务机构的认证。通过认证工作推动所认证行业的规范发展和技术进步，促进我国卫生产业的长期、稳定发展，为我国卫生产品和服务的质量承担社会监督责任。愿与行业内各方一起，服务社会、公正诚信，大力推广卫生安全管理及标准，致力于中国卫生安全事业的发展，为构建和谐社会，提高人民生命生活质量做贡献。

（二）组织机构

中卫安具备完善的治理结构，股东会、董事会、监事会及经营管理层各司其职、权责分明。

（三）业务范围和发证数量

中心产品认证业务范围为国家认监委（2014 年第 28 号）文件《国家认监委关于发布自愿性认证业务分类目录及主要审批条件的公告》中 01、03、04、05、06、07 项内界定的一般性工业产品，涉及农林（牧）渔、中药；加工食品、饮料和烟草；纺织品、服装和皮革制品；木材和木制品、纸浆、纸和纸制品、印刷品；化工类产品；建材产品等领域数百个产品。机构服务认证业务范围是：18 卫生保健和社会福利。

中卫安（北京）认证中心 2019 年通过对相关产品及服务机构进行认证检查及审查，截至 2019 年 12 月 31 日，本年度累计发放产品认证证书 58 张，其中医护级证书 23 张，抗菌证书 6 张，亲肤证书 9 张，卫生安全证书 20 张。截至 2019 年 12 月 31 日，累计发放服务认证证书 36 张。

（四）人力资源与认证业务的匹配状况

中卫安自成立以来，不断充实和加强人员力量，并建立培训教育机制，对聘用检查员、审查员进行持续不断的专业培训和继续教育工作，提高检查员、审查员综合素质，满足认证检/审查工作要求，保障各项工作有效开展。

截至 2019 年底中卫安共有产品认证检查员 10 人，认证审查员 30 人，专职认证人员数量满足法定要求。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

（一）履行社会责任的措施及制度规定

2019 年，中卫安认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，确保在开展认证检审查活动中，能够切实履行社会责任，确保认证质量、认证有效性，依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合中卫安的实际工作情况，在建立健全中心管理体系的同时，融入社会责任主题的内涵要求，特别在组织治理、风险控制、相关方识别等方面，健全完善履行社会责任的内部管理制度。同时将责任落实到部门，共同推动社会责任工作有效落实，促进中心管理水平和核心竞争力的全面提升。

具体职责分工如下：

部门名称	职责分工	具体内容
综合部	绿色环境/社会参与	1、负责社会责任的日常管理，统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息。 2、负责对公司社会责任落实工作的监督，不断完善公司社会责任机制，使社会责任工作逐步制度化和常态化。 3、负责收集相关资料，编制发布《社会责任报告》 4、负责绿色办公环境实施与维护。 5、员工关怀与福利活动的组织。
市场部	市场/客户服务	1、负责认证合同的前期受理、合同评审、认证合同的签订。 2、负责认证后的客户服务工作，处理认证投诉、申诉。 3、负责对社会公众进行宣传。 4、负责进行客户满意度调查并对结果进行汇总、统计及分析。
产品认证部/ 服务认证部	按照中心规定开展检/审查工作	1、制定检/审查计划。 2、实施认证检/审查。 3、保证认证活动公正、客观和规范。
技术部	质量和风险管控	1、建立、实施、保持和改进管理体系。 2、对认证工作质量进行监督和管理，主要包括日常质量检查、合格评定、组织内部评审、

		管理评审。
人力资源部	员工权益	1、员工劳动合同签署。 2、建立完善科学合理的薪酬管理体系。 3、建立维护员工社会保险保障，提供业务培训。

（二）体系运行和自我改进情况

2019 年中卫安对现有管理制度进行了系统研究，完善了社会责任的相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

1、中卫安承诺以高质量的认证服务使各方顾客满意，并通过持续改进，增强满意度。

2、以中卫安《质量手册》倡导的管理理念及质量方针作为承担社会责任的基础。

3、在中卫安坚持从企业负责人做起，开展全员企业社会责任教育、培训和自我审核评价。定期对履行社会责任的情况进行内部审核评价，发现问题，及时采取补救和整改措施，以持续改进社会责任管理体系。

4、贯彻国家关于认证认可的法律和法规，不断完善认证管理制度，提升认证业务能力，加强管理，完善定价体系，合规经营。

5、在保持原有业务优势及特色基础上，努力拓展业务来源和机制，促进认证业务快速发展。

6、中卫安不断加强与多方合作，互利共赢，旨在为认证企业提供更多的增值服务。

（三）利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府监管部门（CNCA、	遵守认证认可法律法规、规	1、积极参与监管部门各种会议和

CCAA 等)	范运作、防范风险、维护公平市场环境、诚信经营，提高认证社会效益和公信力	课题研究 2、定期上报认证月报和年报 3、接受监督检查和调研
客户	提供客观公正的评定、提供优质、增值服务、向社会传递信任	1、召开获证机构交流研讨会 2、技术培训和交流 3、网站及公众号等信息发布
检验检测机构	权威机构通过严格检验把关，确保抽样送检产品的检验真实性、可靠性	1、通过委托单明确检验检测技术要求参数 2、日常电话、网络保持沟通顺畅
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	1、组织员工参加各类培训学习 2、定期进行健康检查 3、建立激励机制
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动 and 开展相关认证宣传	1、公开透明的信息交流 2、产品及服务标准认证推广活动
合作伙伴	公平竞争、合作共赢、积极拓展合作领域	1、战略合作协议 2、学习和培训 3、认证业务宣传和推广

四、履行社会责任实践及绩效评价

(一) 遵纪守法，诚信经营

中卫安结合国内的经济环境和认证形势，认真执行《认证机构管理办法》，坚持“审时度势，规范治理，以人为本，创新发展”的管理路线，提高风险管控意识，强化内部治理机制。

中卫安重点加强认证认可法律法规和风险管理的培训，强化了全体审查人员、管理人员遵守法律法规和风险控制的意识和能力，将遵守法规和风险防控放在各项工作的首位。2019 年公司守法经营，不存在违法经营的情况。

(二) 规范运作，防范风险

中卫安自觉遵守法律法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，遵循《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理

模式,完善认证制度和程序,提升认证服务能力,保障认证的公信力,促进政府、消费者和社会采信认证结果。

中卫安遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中国认证认可行业自律公约》等的规定,严格执行中心《质量手册》、《程序文件》及其他管理文件的有关规定。

同时,在整个认证周期内,都建立了风险管理体系,用以辨识和评价认证责任风险,确定控制措施,并确保其有效性。

(三) 立足行业,服务社会

2019年12月13日,中卫安对焦作市市场监管局、民政局组织的200余家养老机构进行养老服务认证专题培训。介绍了国外养老服务行业发展趋势,中国养老产业发展和国家政策,养老服务认证方法、主要内容和时间案例等。



养老服务认证培训现场照片

2019 年 1 月，中卫安联合全国卫生产业企业管理协会标准与认证专业委员会，组织召开了第二届卫生安全论坛暨全国卫生健康科技支撑技术应用研讨会。来自国家卫健委、市场监管总局、科技部、科研院所、医院协会、养老协会、医院、卫生行业企业、服务机构等领导、专家和学者近 200 人进行了精彩发言和交流。会议紧紧围绕卫生健康科技支撑技术在卫生健康产业中的应用为主题，使与会代表充分了解到国内外卫生健康科技、标准的发展，认识到新技术、新成果在卫生行业的应用前景，以及依靠卫生健康科技支撑体系建设，通过标准研发制定、技术创新、卫生安全认证等重要手段，提高产品质量、服务水平和品牌价值，以高度社会责任感推进健康中国建设，为百姓和社会提供优质产品和服务。



第二届卫生安全论坛暨全国卫生健康科技支撑技术应用研讨会

（四）保障员工合法权益，营造和谐的工作环境

依法维护员工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是单位里社会责任的承受者也是传播者。中卫安坚持“以人为本”的理念，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围、提供舒适的工作环境、广阔的发展空间，增强员工的“归属感”和“主人翁意识”。

1. 与正式员工签订劳动合同，按时足额缴纳各类社会保险及住房公积金，确保女员工生育、哺乳期相关权益。为所有员工提供基本保障。

2. 建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在中心业绩增长情况下，使员工待遇逐步提高。

3. 高度重视员工的学习和技术能力的不断提升，除满足协会对人员资格保持的继续教育的需求外，根据需要召开认证人员的培训和技术交流研讨会。

4. 为了增强团队凝聚力，体现对员工的关怀，中心每年开展多种福利活动。

（五）节能减排，保护环境

节能减排是国家的基本政策，中卫安积极响应国家要求，从自身的日常管理入手，在中心的管理制度中增加节能减排的要求，鼓励节能环保，厉行节约，减少浪费和污染，从点滴中为国家环保事业贡献自己的力量。如办公用纸要求双面循环使用，非必要需求一律使用黑白打印；办公区及会议室、卫生间等区域做到随手关灯；夏季空调温度限定 26 度；改善技术人员操作流程，鼓励获证客户的管理体系备案文件采用电子版本；上线钉钉办公软件管理系统，使各

类审批流程都实现线上操作，各类内部管理文件都实现线上查阅及下载，切实做到了“无纸化办公”。公司鼓励广大员工绿色出行，公共交通优先，公司 95%以上的人员都是乘坐公共交通工具上下班，切实履行绿色出行。

（六）与时俱进，创新发展

合时宜的思维定势，向平庸挑战、鼓励创新的理念，发扬舍我其谁、当仁不让的优良传统，与时俱进，开拓创新。

中卫安积极参与产品及服务相关的国家标准、行业认证标准的制修订工作，2019 全年共发布团体标准 5 个，认证标准 10 个，为产品生产及服务的标准化、规范化贡献微薄之力。

五、结束语

2020 年，中卫安将继续抓住机遇、团结协作、履行责任、创新发展，用实际行动践行“做卫生安全的守护者、规范产品质量的践行者”的经营理念，为人民群众的卫生安全提供服务保障。我们将遵循“守法经营、恪守公证、价值创造、创新发展”的原则，切实履行中心的社会责任：坚持创新发展的主旋律，持续提升管理水平，为股东、客户、合作伙伴持续创造价值；坚持以人为本，关爱员工，为员工提供良好的发展机会，持续优化人力资源管理；坚持绿色环保理念，通过节能减排、绿色办公等一系列环境保护措施，切实履行中心环境责任；进一步健全社会责任管理机制与体系，开展社会责任培训，强化社会责任沟通，将社会责任融入中心战略发展和日常运营，为推动社会、经济、环境的协调发展持续贡献力量。