



中检卓越国际认证（北京）有限公司 社会责任报告

（2019 年度）

恪尽企业责任 共建社会和谐

目 录

contents

I 报告前言	3
总经理致辞	4
II 机构概况	5
III 责任管理	9
公司社会责任管理现状	9
遵守法律----严格遵守各项法律法规及行业自律规范	9
规范运作----提高认证技术水平，建立风险控制机制	10
诚信经营----严格行业自律，维护有序竞争	11
员工权益----尊重员工、平等雇佣、按劳取酬	11
创新发展----开拓创新，发展认证事业	12
服务社区及社会----积极参加社区建设和社会公益活动	12
环境保护----支持环境保护，促进节能减排	12
安全责任----健全安全制度，消除安全隐患	13
IV 报告后记	15

I 报告前言

- 1、本报告时间范围：本报告为中检卓越国际认证（北京）有限公司社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 03 月 11 日至 2019 年 12 月 31 日。
- 2、报告的组织范围：中检卓越国际认证（北京）有限公司。
- 3、报告发布周期：本报告为年度报告。
- 4、报告数据说明：本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。
- 5、报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》。
- 6、报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 7、解答报告内容方面问题的联络方式。

地 址：中国 北京市朝阳区十八里店乡周家庄村西侧富华弘燕大厦 1121 室

电 话：0086—010—53682578

传 真：0086—010—53683218

电子信箱：zjccbj@163.com

总经理致辞

作为质量基础要素之一的认证企业，中检卓越国际认证（北京）有限公司始终秉承“传递信任，服务发展”的认证宗旨，深入贯彻落实科学发展观，发挥了“向社会提供信任和保障证明，促进组织管理水平的提高”的社会责任，为促进社会、经济、贸易发展等方面发挥着作用。

特别是 2019 年，在国家认监委的指导下，公司对社会公益事业、内部社会责任体制建设方面给予了更多的关注和投入，积极履行企业的社会责任，在服务社会过程中谋求发展。将公司的发展与国家的兴旺、社会的进步紧密联系起来。

责任管理是企业履行社会责任的基础，是社会责任的重要内容。我们在提供认证服务的同时，不应该忘记自己所应该承担的社会责任。企业成功与社会健康发展密不可分，认证机构除了做好经营，更应将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。认证机构来自于社会，也必将回馈于社会，这是一种新形势下的社企关系。认证机构不应只为自己，也应为社会追求利润，担起一份责任。社会责任报告是认证机构“内质外形”的工具，既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构提升自身管理水平的工具。

2019 年，公司编制的社会责任报告，凝聚着一年来我们对践行社会责任的思考与总结。展望未来，中检卓越国际认证（北京）有限公司将持续的履行社会责任，以“传递信任，服务发展”为宗旨，持续提高认证服务的可信程度，为社会主义建设作出我们的贡献。

II 机构概况

中检卓越国际认证(北京)有限公司由国家工商管理局批准成立, 并由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准设立(批准号: CNCA-R-2019-508)的认证机构。从事(ISO9001+GB/T50430)质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSMS18001 职业健康安全管理体系认证、企业诚信管理体系认证 GB/T31950-2015 认证、GB/T23794-2015《企业信用评价指标》AAA 信用评级认证、SA8000-2014 企业社会责任标准认证、《供应链安全管理体系》认证、企业标准体系成熟度(即: 标准化等级)GB/T15496-2017 认证、以及“商品售后服务认证”及“品牌认证”等服务认证。在未来发展的道路上, 将会把标准研发、标准技术信息提供和管理体系认证服务集于一体, 成为最大的国际标准管理体系认证服务机构之一。同时也将走出中国, 踏上国际认证之路。面向全球企业提供体系认证服务。作为标准研发和管理体系认证服务的机构, 中检卓越国际认证开发出为企业定制认证服务流程, 其标准涵盖了质量、环境、健康和安全等领域。

中检卓越国际认证(北京)有限公司(简称中检卓越国际认证/ZJCC)注册商标“中检卓越”的意义包含稳健踏实不断进取的思想和争创第一的企业精神保持了永续发展的经营理念, 中检卓越国际认证: 传递信任、服务发展。成立初期, 公司主要开展 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSMS18001 职业健康安全管理体系认证、以及“商品售后服务认证”及“品牌认证”等服务认证。坚持为解决质量、环境和健康安全的互动过程中出现的挑战为目的, 从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案。作为一个独立、

公正和专业的认证机构，长期致力于营造一个同时符合人类和环境需要的美好未来。

质量方针：

客观 公正 科学 诚信

客观：遵守国家法律、法规和认证程序规则，严守国际惯例；以事实为依据，以认可机构相关规定为准绳，全面保证各项认证工作客观进行，确保认证活动的有效性、客观性。

公正：公司以认可机构对于认证机构的有关规定为本，建立和完善中心的各项监督机制，不受任何有悖于审核准则因素的影响，确保认证审核活动的独立性、公正性。

科学：公司以认可机构有关规定为旨，结合实际，制定了各项工作的指导原则，持续改进管理体系的有效性。

诚信：以“顾客为关注焦点”是公司一切活动的准则，“诚以待人，信以服众”是公司发展的关键所在。

质量目标：

建立、保持有效的管理体系，确保认证审核管理工作满足认证认可规范文件的要求，建立质量目标考核体系，定期对目标的完成情况进行考核，完善 PDCA 工作管理模式，证书正确率大于 98%；确保顾客满意率大于 90%，案卷分发及时率 $\geq 95\%$ 。

质量承诺：

严格遵守国家有关管理体系认证、产品、质量、环境及职业健康安全等方面适用的法律、法规、规章和标准的要求，严格遵守行业认证认可的所有规定。

坚持管理体系认证自愿的原则，认证运作的方针和程序是非歧视性的，在认可机构批准认可的业务范围内向所有的社会各方开放，不附加任何财物和其他条件，同等提供优质的服务。

严格按照国家及行业主管部门规定的收费标准收取认证审核费用。坚持不以盈利为目的的有偿服务，不从事有违认证公正性和有效性的活动，不以不正当手段进行业务竞争，不接受认证咨询服务，不以各种名义进行认证咨询一条龙服务。

坚持对在认证过程中所获取的受审核方需要保密的资料、信息进行保密，除有法律要求外不向任何第三方泄露。

在本公司有能力实施的认证业务范围内，按照认证程序对受审核方实施审核，做出是否通过的认证决定。对通过认证决定的受审核方，颁发认证证书，授权使用相应的认证、认可标志，通过监督审核确定其管理体系运行的有效性。

严格遵守审核人员行为准则，确保受审核方的权益不受损害。不得以任何名义向申请组织或咨询机构及其代表支付回扣和中介费。不接受受审核方任何名义的赞助和捐赠；不接受受审核方的礼品和礼金。

欢迎受审核方对本公司的工作及人员进行监督，我们设有专门部门负责处理社会各方的投诉、申诉和争议等。

人员管理：

深化公司人力资源管理规范化建设，发布实施公司《人力资源管理办法》等多项管理制度，初步建立公司人力资源情况监控制度，开展常态化监控，对重要异常情况进行调查和追责。

推动关键岗位人员能力提升，继续加强公司合同评审、审核方案策划等关键岗位人员培训工作，组织开展公司内部培训，多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）相关专业培训。

为更好地支撑业务发展，构建结构合理的认证人员团队，本年度公司继续加强对认证人员晋级注册和专业能力评定工作力度。截止2019年12月底，全公司共拥有级别以上审核员/检查员共133人，专职审核员/审查员11人，兼职审核员/审查员91人，实习审核员38人，技术专家12人。

业务成果：

2019年中检卓越保持了稳定的业务发展势头，认证、新兴业务均取得了一定的成绩。截止2019年12月底，公司保有各类认证有效证书共903张。其中：

——**管理体系认证业务**，截止2019年12月底，公司保有管理体系认证有效证书835张，其中：颁发质量管理体系（QMS）证书468张；建设施工企业质量管理体系（GB/T50430）证书6张；环境管理体系（EMS）证书216张；职业健康安全体系（OHSMS）证书145张。

——**服务认证业务**，截止2019年12月底，公司保有服务认证有效证书68张。

III 责任管理

中检卓越国际认证（北京）有限公司现状“诚信为先、以人为本、科学发展”是我们一直秉承的经营理念与核心价值观，以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“科学、公正、客观、规范、诚信”的行业基本原则，牢记责任，强化意识，健全制度、积极实践，构筑“责任认证”、“诚信认证”为基础的认证认可诚信体系，更好地为促进我国经济发展和贸易服务。

在经营管理过程中，我们严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了使公司的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，继 2019 年全面宣贯认证机构履行社会责任、组织全体审核人员进行培训，宣贯《认证机构履行社会责任指导意见》，公司高层对该项工作的落实给予的很大的关注，全程参与，并对履行社会责任工作的落实提出了具体要求。在公司领导的带领下，健全了工作机制、明确了工作责任，切实提高了履行社会责任的有效性。

1、遵守法律——严格遵守各项法律法规及行业自律规范

公司采取“走出去、请进来”的办法，进一步学习本行业涉及的法律法规及相关规范要求。一方面公司积极参加各主管单位召开的相关会议，一方面邀请国家认监委、国家认可委、质量技术监督局、工

商、税务等主管领导到公司进行专项讲座。提高对相关法律法规、行业规范的认知度，进而做到知法、懂法、遵法。

2、规范运作——提高认证技术水平，建立风险控制机制公司逐步完善内部的业务管理制度和人员管理机制，建立健全各岗位的监督管理机制，控制认证风险。

1）、2019 年公司维护公正性委员会成员依然由客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和机构的代表组成，履行对公司认证活动公正性的监督职责。同时，我们从 22 个方面对有可能影响公正性的因素进行了逐一识别，并制定了相应的控制措施，以避免认证过程出现影响公正性的情况。

2）、公司建立一支专项稽查队伍，邀请有经验的审核员，参照确认审核的方式，对认证审核的有效性进行核查。从而加强认证服务过程中“最终产品的检验”，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。

3）、为了更好的为客户服务，公司优化了内部管理人员结构、以及岗位人员组成，陆续对多个岗位进行了优化调整，在满足公正性及准确性的同时更高效迅速的处理日常的业务，以满足客户的需要。同时为了监督审核人员在审核现场的服务状态，并为了及时收集客户反馈，中心专门规范了客服岗位的工作要求，及时收集客户在现场反馈的信息。公司多次邀请行业专家，并组织技术规范研讨会。从《认证机构管理办法》到《管理体系认证机构要求》，从《审核过程要求》到《审核方案管理》，进一步提高各岗位人员技术能力。

3、诚信经营——严格行业自律，维护有序竞争公司以《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格暂行规定》为依据，严格执行行业自律。设立专门岗位负责证书转换管理和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。

4、员工权益——尊重员工、平等雇佣、按劳取酬

1）、公司贯彻“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“员工生日派对”、“员工心理咨询”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

2）、公司工会定期组织全体员工进行扩展培训。既体现了企业对青年成长成才的关心和关爱，也是对“感情留人、关爱人才、以人为本”企业文化的最好诠释。

5、创新发展——开拓创新，发展认证事业

我们密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足我国政府、行业和企业发展对认证的需求。有效发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

目前公司处于发展初期，主要精力集中在现有的认证领域上，我们相信，只有建立好稳定的基础，才能为新的认证领域和服务项目积

累经验，奠定实力。我们会在不断改进自身工作的同时，积极探索新的认证领域及创新认证业务。

6、服务社区及社会——积极参加社区建设和社会公益活动

我们在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动。中检卓越将会坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与公益事业和积极投身于社会服务中。

7、环境保护——支持环境保护，促进节能减排

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。作为一家认证机构，我们不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。公司通过宣传栏、OA 办公系统公告、员工手册要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。

公司从 2019 年起开始提倡无纸化办公，建立了一套完整的 OA 办公系统及实施了电子版审核案卷，真正实现了无纸化办公环境。通过对打印复印集合统一管理，纸张重复利用等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班及时关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减员员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、地铁出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

8、安全责任——健全安全制度，消除安全隐患

2019 年，安全管理工作深入贯彻落实科学发展观，以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针为指导，坚持“安全发展、系统管理、注重风险”的安全经营理念，全面开展安全生产制度、机制和体制建设。

1)、落实安全责任，完善安全管理体制

公司将落实安全责任，完善安全管理体制作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务，实行层层签订《审核员行为规范》、《承诺书》，明确各部门、各下属所有人员的安全职责。

2)、加强安全监管，提升安全管理能力

公司配备数量充足的灭火设施，每个办公室的适当位置均有灭火器，并定期送到相关部门检定。公司外聘老师对防火知识和逃生知识进行 2 课时的培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。培训后公司要求下班关闭电脑后要将电源关闭。

3)、安全事故通报制度

《职工伤亡事故管理制度》明确规定：伤亡事故的报告、统计、调查和处理工作应当按照实事求是和“四不放过（事故原因分析不清不放过、事故责任者和群众没有受到教育不放过、没有采取防止事故再次发生的预防措施不放过、事故责任者没有受到考核不放过）”的原则，及时、准确地查清事故原因，查明事故性质和责任，总结事故教训，提出整改措施，并对事故责任者提出处理意见。

4)、网络安全

为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时热备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份；2019 年公司重大事故和一般事故发生次数为 0。

IV 结语

以上仅为我们对社会责任的初浅认识，我们将会在今后的日子里，继续摸索社会责任管理及建设工作，去深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视机构的社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展紧密结合，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任意识和主动性。在今后的经营管理中，我们将更加积极地履行企业社会责任，做好工作规划，在力所能及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与区域经济的和谐发展；对公司各利益相关方进行更加深入的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面，努力取得更大的成绩在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设和谐社会做出更大贡献。

中检卓越国际认证（北京）有限公司

2020 年 3 月 9 日