

认证机构社会责任报告

2019 年度



北京铁城信诺工程检测有限公司
2020 年 3 月

一、前言

1. 机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

北京铁城信诺工程检测有限公司秉承“重信守诺，科学严谨，客观公正，真实准确”的质量方针和坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉、恪尽职守、服务于社会，履行好自己的社会责任。本机构愿意肩负社会责任，贯彻始终，不断改善，并通过合法的宣传途径，对公众公开。

本机构管理层承诺，本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，对报告中的真实性、准确性和完整性负责。

2. 报告的时间和范围界定

本报告主要介绍北京铁城信诺工程检测有限公司在 2019 年 10 月至 2019 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

3. 报告编制的依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定。

4. 机构的社会责任战略、方针和价值理念

(1) 社会责任战略

我们关注安全、关注质量，为经济参与者传递信任、为质量工作者创造价值，致力于成为国内一流的第三方认证服务机构，为客户提供认证的系统化服务。

(2) 社会责任方针

遵守法律法规、维护职工权益、服务和谐社会。

(3) 社会责任价值理念

自觉履行社会责任，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度，致力于认证活动获得的社会认可和信任。

二、认证机构基本情况

1. 机构的基本信息

北京铁城信诺工程检测有限公司成立于 2008 年 9 月，是具有独立法人资格的有限责任公司，注册资金 1500.1 万元。

北京铁城信诺工程检测有限公司的母公司为北京铁城建设监理有限责任公司，位列 2018 年度中国工程监理公司综合实力百强榜单第 3 位，近五年监理的已完工的和在建的轨道交通项目 86 个标段，具有铁路工程、公路工程、市政公用工程、房屋建筑工程、人防工程、地质灾害防治工程、设备监理甲级资质和电力工程、机电安装工程监理乙级资质及工程咨询丙级，被原铁道部确定为首批做强做大试点监理企业。母公司及公司在轨道交通、铁路工程方面积累了丰富的工程经验和优秀的人才。

2019 年 10 月 24 日，本机构经中国认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准成为第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2019-581），目前已取得资质的认证业务范围是产品认证，认证领域为陆地交通设备。

本机构将在认证活动中遵守《中华人民共和国认证认可条例》、遵循非歧视原则，不阻碍或阻止申请人的认证申请，认证服务向所有申请人公开、公正、平等的开放，不附加不正当的财务收费或其他条件。

本机构组建了维护公正性委员会和技术委员会，对公司的认证活动进行监督和审议。

2. 开展的各项业务及发证数量

(1) 产品认证业务

本机构自 2019 年 10 月获得认证机构资质以来，积极主动与轨道交通市场联系，以轨道交通信号系统为主要关注点，致力于通过产品认证这一手段助力轨道交通产品装备质量提升。

(2) 认证业务规则制定

2019 年本机构在认监委备案城市轨道交通装备自愿性产品认证规则共计 4 项，为后续开展自愿性城轨装备认证工作打下坚实基础。

3. 人力资源配置情况

目前，本机构有认证专职工作人员共计 13 人，其中专职认证人员 10 人，因本机构为 2019 年新成立的机构，专职审核员队伍目前正在建设当中，为保证本机构的能够满足认证活动的要求，特配备了技术专家团队作为支撑。

4. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政

干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证公正性结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1. 建立的履行社会责任的措施及制度规定

(1) 社会责任融入管理制度

本机构将社会责任的要求融入到管理制度的各个方面，在《管理手册》和《程序文件》中均有体现。

(2) 遵照执行《企业会计准则》

本机构严格遵照执行《企业会计准则》，主动接受第三方财务审计，按规定缴纳个人所得税和各项税费。

(3) 建立劳动管理和薪酬制度

本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度，分别有劳动合同管理制度、工作时间管理制度和考勤管理制度等。本机构依据国家法律法规给职工缴纳养老金缴纳、工伤保险缴纳、医疗保险缴纳、生育保险缴纳、失业保险等。

2. 体系运行和自我改进

创办以来，本机构履行社会责任相关措施初步得到实施，取得了较好的效果。本机构将不断总结社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3. 利益相关方的识别与参与

本机构依据实际业务开展情况，积极识别确定利益相关方，充分考虑各利益相关方的期望和诉求，建立有效的沟通机制，促进利益相关方参与，以提升社会责任履职能力。

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、质监局、商检局等）	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
股东	规范运作，稳健经营，创造价值。	定期汇报经营状况，接受董事会监督。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。	加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将后果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参与公益活动。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

本机构严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参加全国合格评定

机构认可工作会议，并多次参加认监委及认监委研究所举办的各种认证政策、技术等培训/研讨/宣贯会。

本机构自成立以来，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2. 规范运作

本机构成立以来，始终坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨和规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，按 CNCA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3. 诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，目前致力于开拓市场，争取得到更多在行业具备影响力的大客户的信任，以期实现认证业务的稳步增长。

本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。本机构将本着机构是认证主体责任人的态度，利用各种渠道，

面向广大企业、消费者、客户、政府部门和地方执法机构，加强与同行的交流和合作，提升自身技术服务水平，更好地服务客户。

本机构自成立以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4. 提升服务

认证机构是技术服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人才培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会，每月至少一天，组织大家传达学习上级文件精神和学习机构程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准以及内部业务交流等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

本机构坚持关注客户需求的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

5. 创新发展

本机构积极拓展国际合作，响应国家“一带一路”倡议和轨道交通“走出去”的国家战略，发挥专业技术优势，提升服务能力，旨在助力中国品牌走向国际市场，打造国际化

的中国认证品牌。

在海外铁路、轨道交通建设项目中，基于欧标 EN5012X 系列标准的要求在国际上广泛采用（涵盖信号、车辆、轨道、接触网、供变电、通信等系统），要求承包商伴随着系统生命周期形成并需向政府当局提供系统保障文件，证明系统是安全可靠的，已识别的安全风险已降低到可接受的水平，供评估方评价，以增强运营方信心。这种能力是国内承包商普遍缺乏的，也是走向海外市场的短板之一，目前主要由国际咨询公司提供这方面服务。国内轨道交通行业也于 2009 年前后开始引入这一理念，开展了轨道交通工程评估工作。

与国际咨询公司相比，我们更具有专业齐全，工程经验丰富，熟悉国际标准，又了解国内承包商团队，更能抓住问题的症结，有效的帮助项目团队提高工程的抗风险能力的优势。

公司利用新加坡 850E 轨道系统保障项目的突破，信诺公司感受到了市场的需求，同时也了解了竞争对手的情况。通过新加坡 850E 项目实践，摸索出了保障经理加专业支撑的工作模式，同时也获得了海外合同谈判及责任保险条款等经验。目前在参与埃及高铁、香港地铁等项目系统保障工作。

6. 环保节能减排

本机构有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境报告，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7. 保障员工权益

员工是本机构的宝贵财产，也是本机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订劳动合同，按时交纳五险一金，对经常出差的审核检查员，购买交通意外险。本机构每年对员工进行体检，从最近一次体检结果来看，员工身体状况良好。

本机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交通工具，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。本机构经常组织各类聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的氛围。

本机构注重员工学习培训，除在定期组织的培训外，还多次委派员工参加各类培训学习，提升了他们的素质和能力。

8. 服务社会

本机构坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体。

本机构践行节能低碳理念，倡导员工绿色出行、积极建设无纸化办公平台，将节能减排落到实处，提高了员工的节能意识。

五、结束语

本报告总结公开了本机构一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本报告是本机构作为认证机构发布的第一次社会责任报告，以后将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“公正、科学、准确、有效”的质量方针和服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

报告获取途径：本报告可通过下列途径获取，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，请联系：

地址：北京市通州区中关村科技园区通州园金桥科技产业基地景盛南四街 17 号院 72 号楼一层 101

网址： www.bjtctxnjc.com

邮箱： bjtctxnjc@163.com

电话： 010-56495458

传真： 010-56495458

北京铁城信诺工程检测有限公司

2020-03-10