



中世联认证（江苏）有限公司

2019 年度企业社会责任报告

目录

一、前言.....	3
二、机构基本信息.....	4
公司概况.....	4
业务范围.....	4
人员情况.....	5
三、社会责任管理及推行情况.....	5
责任理念.....	5
责任推行.....	5
利益相关方.....	6
四、稳健经营.....	7
业务发展.....	7
规范运作.....	7
守法经营.....	7
优质服务.....	8
创新发展.....	8
五、社会与员工.....	8
倡导绿色办公.....	8
服务社会.....	9
员工权益.....	9
员工价值.....	9
六、展望未来.....	9
展望 2020.....	10

一、前言

本报告是中世联认证（江苏）有限公司（以下简称中世联认证）公开发布的第一份社会责任报告，将本着客观、规范、严谨的原则，详细阐述 2019 年中世联认证在行业、环境、社会等各领域责任的实践成果。

报告时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日

报告组织范围

中世联认证（江苏）有限公司

报告工作范围

QMS、EMS、OHSMS、商品售后服务

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次

报告数据说明

报告涉及的数据的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日；报告引用的数据、资料均来自于公司的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、网站或报告，使用的货币单位均为人民币（元）。

报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（3.1 版）》，结合中世联认证的实际情况进行编写。可靠性保证本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

联系方式

地址：江苏省苏州市工业园区东兴路 199 号 菁华铭地

邮编：215021

电话：0512-85551971

传真：0512-85551971

二、机构基本情况

一、公司概况

中世联认证（江苏）有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。

自 2018 年公司成立以来，公司将治理与经营工作有机结合起来。严格遵守国家有关法律法规的规定和认可机构的要求，建立并运行有效的质量管理体系，确保按有关要求开展认证审核的管理和实施工作，确保认证活动的有效性符合国家行业主管部门和相关规范文件的要求，接受国家认证认可监管部门（CNCA）的监督。建立起以《公司章程》为基础，以总经理工作细则等为主要架构的系统科学的规章体系。形成了以管理层为主体结构的决策、执行、经营管理、有效监督等权力制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

二、业务范围

中世联认证（江苏）有限公司是一家经中国国家认可监督管理委员会(CNCA)批准确认的认证机构，批准编号为：CNCA-R-2019-530；公司坐落于苏州市工业园区，致力于（ISO9001）质量管理体系认证、（ISO14001）环境管理体系认证、

（OHSAS18001）职业健康安全管理体系认证以及商品售后服务认证。在江苏省内以及江苏周边推广认证市场，有效带动上下游产业，有助于推动经济发展，加快社会发展进程，扩大公司认证的知名度，增强竞争力和影响力，传播本公司的文化概念的意识形态。本着以顾客至上、以诚为本、细心服务为质量方针，为企业提供最优质的服务。

三、人员情况

公司拥有一支来自各行各业、具备扎实的专业技术知识、丰富的管理理论和实践经验，并熟练地掌握管理体系认证标准、熟悉相关法律法规和审核技能的审核员和技术专家队伍，具有丰富的机械、化工、电子以及各个行业的审核资源和管理经验，从而形成了一套严谨、专业、科学的服务体系。

中世联认证拥有各类级别审核员 17 人，认证人员及技术专家的能力、数量可充分满足现有业务要求。结合 CCAA 的有关专项活动，已重新核实全部审核员的工作经历，对专业能力评定结果进行再次评价，以提高服务水平。公司坚持将人力资源的建设当成首要工作来抓，确保服务质量。

三、社会责任管理及推行情况

一、责任理念

认证是向社会提供管理体系满足标准等特定要求的信用证明，其核心是传递信任。因此坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。本机构秉持着顾客至上、以诚为本、细心服务的质量方针，并要求在内部质量审核和管理评审时对履行社会责任履行情况进行检查，每年编制机构社会责任报告。

二、责任推行

中世联认证十分重视社会责任工作，积极建立公司的社会责任工作体系，设立社会责任管理联系人，组织实施社会责任实践，协调单位职责中社会责任的相关工作。在公司管理层的领导下，公司不断完善提升社会责任管理能力。

三、利益相关方

利益相关方	关注点及期望	沟通方式
政府、监管机构	<ul style="list-style-type: none"> *合法经营依法纳税 *促进经济发展 *带动就业 *履行社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> *上报材料 *颁布文件 *会议纪要 *电话访问
行业组织、协会	<ul style="list-style-type: none"> *遵守法律法规 *遵守行业规范 *行业间合作与交流 	<ul style="list-style-type: none"> *按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息 *交流拜访
股东	<ul style="list-style-type: none"> *价值增值稳定回报 *制定发展规划 	<ul style="list-style-type: none"> *定期会议 *汇报经营业绩
客户	<ul style="list-style-type: none"> *优质、增值服务 *客观、公正的评定 * 	<ul style="list-style-type: none"> *定期培训，提高审核员业务水平 *电话回访企业、开展交流活动
员工	<ul style="list-style-type: none"> *职业健康安全 *员工利益 	<ul style="list-style-type: none"> *依法缴纳五险 *遵守劳动法，确保员工权益
公众与社会	<ul style="list-style-type: none"> *认证公信力 	<ul style="list-style-type: none"> *通过公司网站公布审核结果，接受公众及社会的监督

四、稳健运营

一、业务发展

2019 年中世联认证保持了稳定的业务发展势头，认证、新兴业务均取得了一定的成绩。截止 2019 年 12 月 31 日，公司经营收入实现稳定增长。

二、规范运作

中世联认证加强内部制度建设，对照认证规则、认可规则的要求设置公司的风险控制点，确保不在主观上减少、遗漏认证程序，实现最基本的“保底线”要求。公司各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按照 CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，接受社会各个机构的监管。

三、守法经营

中世联认证严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关行业规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。2019 年，中世联认证未发生任何因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，中世联认证还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各个监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升自身合规管理水平。维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。

四、优质服务

公司本着“以人为本”的原则，以“一流的公司培养一流的员工，一流的员工创造一流的公司”为目标，提高员工的思想教育和业务技能，公司内部定期组织员工培训，对员工技能和职业素质进行提升。

质量方针：顾客至上、以诚为本、细心服务

证书效力：公司严格按照国家法律法规、相关标准和国家标准认监委 CNCA 的要求工作，证书信息可在中国国家认证认可委员会官网实时查询。

服务质量：公司拥有专业，多领域的技术团队，可根据企业规模、认证范围合理策划审核方案，灵活安排审核员开展工作，为企业提供最优质的服务。

五、创新发展

认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。坚持规范运作、诚实守信是认证机构基本社会责任要求，中世联认证将进步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升自身的社会责任形象。

五、社会与员工

一、倡导绿色办公

节约能源资源是保护生态环境的根本之策。行为节约、绿色办公，是践行绿色发展理念，落实简约适度、绿色低碳要求，防止奢侈浪费和不合理消费的最经济高效的方法，是建设节约型机关的最直接行动。随手关灯一小步，绿色办公一大步，一个细小的动作，也是生态文明建设。公司每位员工都身体力行，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一件办公用品，坚持以绿色发展理念为指导、以节约适度为原则，尽自己所能减少资源浪费。

二、服务社会

公司利用自身的资源，为热爱认证事业的企业和个人提供了一些学习的机会和平台；例如，为励志成为审核员的个人免费提供相关学习材料；在企业审核时适当的交流认证审核的文化，促进企业对审核活动的了解。

三、员工权益

中世联认证坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益，公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

四、员工价值

公司视人才为企业的重要战略资源，不断创新人才工作机制，为优秀人才提供施展才能的平台，高度重视员工培训和素质提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台：不断完善员工职业发展双通道建设，推进考核评价体系建设和职业生涯设计的全员覆盖，促进员工发展，实现员工价值。

为拓宽人才发展平台、规范员工职业发展工作，公司建立了管理、技术、审核/评审人才的职业发展通道，明确各级任用标准，使不同岗位的员工有平等的职业生涯路径和机会。鼓励员工参与管理，积极帮助员工提升能力，努力实现员工与企业共同成长。

针对认证专业人员的资质能力，公司组织了相关专业能力培训，包括基础的质量、环境、职业健康等体系知识培训以及商品售后服务体系的培训。

六、展望未来

一、展望 2020

展望新年，随着中国经济由高速度增长阶段转向高质量发展阶段，中世联认证将持续坚持“顾客至上、以诚为本、细心服务”的质量方针，努力推进认证审核活动，为推动中国经济高质量发展做出贡献。

公司会进一步加强对员工有关履行社会责任方面的培训，以公司总经理为主导，全体员工共同参与。公司在确保认证有效的基础上，严格管理，规范运作，传递信任，服务发展，热心公益，夯实基础，忠实履行社会责任，并积极探索，努力将公司建设成为公众认可度高、各利益相关方满意的认证机构，与各认证机构同仁一并为认证事业的健康持续发展不懈努力。

中世联认证（江苏）有限公司

2020 年 3 月 10 日