

电能（北京）认证中心有限公司

2019 年度社会责任报告

2020 年 3 月

一、 前言

《电能（北京）认证中心有限公司 2019 年度社会责任报告》（以下简称认证公司），时间跨度为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告反映了 2019 年认证公司社会责任的履行情况，表明认证公司在关注企业经营活动的同时，一如既往地关注员工、电力业主和生产企业及社会的利益，在日常经营活动中努力践行认证机构公开、公平、公正的职责和企业公民的职责，始终以为广大电力用户提供优质的技术服务为宗旨，以最终确保电力运行安全为己任。同时在发展中秉承服务绿色能源，实现可持续健康发展的方针，为建设美丽中国做出更大的努力。

认证公司总经理付炳惠向社会郑重承诺：本报告的内容客观、真实、有效，欢迎社会各界监督指导。

二、公司概况

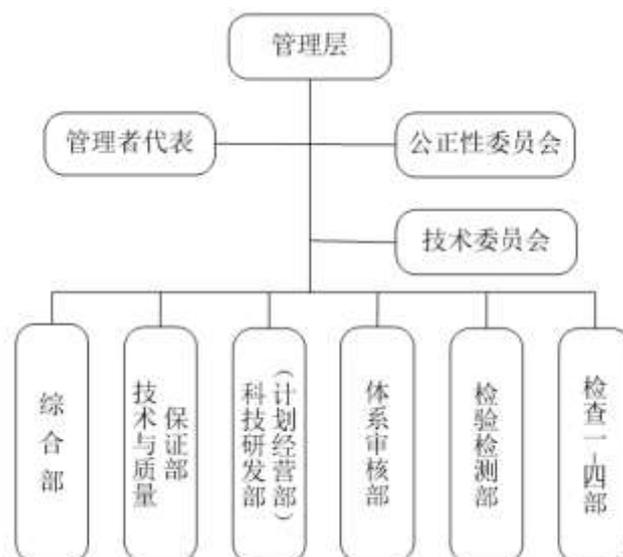
1、公司介绍

本认证公司于 2005 年 11 月经国家认证认可监督管理委员会正式批准成立，是国内首家专门从事机电产品自愿性认证的专业机构。产品认证业务覆盖原国家认证认可监督管理委员会批准的电气和机械设备及零部件、仪器设备等九大产品认证领域以及光伏产品认证。公司同时具备质量、环境和职业健康安全管理体系认证和建筑工程、建筑物服务认证资质。

2、组织结构

我公司为独立法人实体，采用执行董事负责制，设有公正性委员会和技术委员会。总经理负责公司全面生产经营活动，下设副总经理，协助处理日常工作。公司设有综合部、技术与质量保证部、科技研发部（计划经营部）、体系审核部、检验检测部、检查 1—4 部，各部门分别按相应的文件履行其各自职责。

根据原国家认监委（现为国家市场监管总局）的要求，公司公正性委员会对认证工作的公正性进行监督和检查。公正性委员会由国家有关部门代表、电力业主或组织代表、电力设备生产企业或组织代表、认证认可行业代表、公众方（电力和机械系统专家、电力行业权威机构及社会监督部门）代表、机构员工代表组成，履行监管职能。认证公司拥有电力、机械行业各专业的知名专家和标准化委员会成员组成的技术委员会，对产品认证企业现场检查结果进行严格评审，从而确保认证质量。



3、公司业务范围及发证数量

公司的主营业务包括产品认证(含节能环保产品认证、国推光伏产品认证、CE认证和CU-TR认证)、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的认证、建筑工程和建筑物服务认证。同时为发挥公司专业人才优势,开发了安健环辅导评估、供应商评估、光伏电站效率检测、内审员和咨询师培训等技术服务业务,市场不断扩大,影响力不断增强。

截止到2019年12月31日,电能认证所保有的有效证书为6356张,其中产品认证证书6235张(含节能、环保认证证书976张),管理体系认证证书121张。

4、人力资源

电能认证设有3个管理部门,6个业务部门,现有员工57人。电能认证拥有注册审核员35人,质量体系审核员29人,环境体系审核员27人,职业健康安全体系审核员19人,其中:双体系审核员20人,三体系审核员15人;安健环体系培训老师8人,国家注册产品认证高级检查员44人;服务认证审查员29人。

5、财务状况及财务审计情况

公司是具有独立法人的第三方认证机构,经济收入主要来源于公司的认证业务,不接受任何形式的经济赞助和资助,经营上独立核算,自负盈亏,不受任何可能影响认证结论的

行政、财务、商业和其他方面的压力，公司的财务部门负责定期对公司财务状况分析、评估，并聘请独立的会计事务所进行年度审计。

三、履行社会责任情况

1、遵守法律，合规经营

公司严格遵守国家的法律法规以及各项政策要求，严格依照《认证认可条例》和《认证机构管理办法》等文件，合规开展相应的认证业务活动；积极参加认证认可协会组织的各种会议，配合各级市场监督管理局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守法律法规的相关规定，认真履行了企业需要承担的各项义务。公司未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、运作规范、不断提升管理水平

公司坚持“独立公正、科学规范、优质高效、客户至上”的工作方针，建立公司风险管控体系，推动依法治企融入到公司的经营管理过程中，有效控制经营过程中的法律风险，严格遵守国家法律法规和行业相关文件规定。建立比较完善的管理体系，制定了质量手册和程序文件，规范业务流程，提升管理水平，2019年，公司顺利通过CNAS年度评审，全年在上级主管部门和地方监管部门的各项检查中，未发现严重不合格项。

3、严格把关，确保产品认证质量

为真正履行认证机构的社会责任，认证公司根据国家标准、国际标准、企业标准及相关技术规范，建立了一整套产品认证和管理体系认证实施细则和工作程序，并在运行中不断进行修订完善，使认证实施过程规范化、标准化。同时认证公司一直秉承专业、科学、客观、公开、公正的态度开展认证工作，对企业进行严格的资料审核和现场检查，聘请机电行业技术专家对现场检查结果进行评审。各个环节的规范运作和严格把关，确保产品认证质量。认证公司已建立了一套企业问题跟踪和客户意见反馈系统，及时对企业问题进行汇总和跟踪，不仅提升了企业管理水平和产品质量，也为供应商管理和招标工作提供了有效的依据。

4、大力推动质量管理体系认证工作

根据国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》和国家电力投资集团公司《十三五质量发展纲要》要求，认证公司积极响应，把提升企业质量管理工作作为近三年发展的重要任务。经过前期的充分准备和社会各界的支持，管理体系认证工作发展势头良好，已有 59 家企业通过了认证公司的质量、环境、职业健康安全管理体系认证并取得证书。认证公司将把提升企业质量管理工作视为己任，为全面提升发电企业和机电产品制造企业管理水平而不懈努力。

5、服务绿色能源，推动和谐发展

金山银山就是绿水青山，依托国家电投集团有限公司以清洁能源为主导的发展战略，认证公司把市场重点放在新能源领域，投入较大的人力物力为风电、光伏、核电等项目提供产品认证及相关技术服务。为配合国家电投集团有限公司光伏电站系统效率检测工作，认证公司承担组件到货检验、组件安装质量抽检、质量检测现场监督、系统发电效率测试等技术服务，为开展光伏电站的安全稳定运行提供了保障。随着国家对清洁能源扶持政策的进一步加大，认证公司涉及绿色能源业务领域日趋广泛，所占比重逐年增加，2019年认证公司涉及绿色能源业务占总业务量的15.3%。

6、开展培训提升企业水平

经国家认证认可监督管理委员会和中国认证认可协会的授权，认证公司可开展内审员及咨询师培训业务。认证公司组织30多名技术人员及20余位行业知名专家编写培训教材十五册，共计五十余万字，系统整理了变压器、高/低压开关成套设备、电线电缆等电气产品的设计、生产、检测等各方面的专业知识，并结合产品认证工作的要求，有效规范了企业生产管理工作。教材顺利通过了国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定委员会和中国认证认可协会的评审，并得到社会各界的充分肯定。认证公司2019年开展内审员培训十余次，受到了参训企业的欢迎和广泛赞誉。培训工作不仅提高了企业的技术和管理水平，也树立了认证公司在行业内的权

威性和社会品牌。

7、利用技术优势服务电力业主

认证公司依托多年认证工作所积累的丰富技术经验，为广大电力业主提供全方位的技术支持，内容包括供应商评估、产品质量抽检、关键点见证、到货检验及产品生产全过程质量监督服务。2019年，公司为神华集团、中海油集团、中石油集团和国家电投集团的10多类产品近千多家供应商进行了评估，在国内电力业主中树立了“电能认证”的良好品牌形象。

8、保护员工权益，为员工创造良好的发展平台

认证公司一直注重人才的培养，努力从多方面为员工创造一个良好的发展平台。

1) 建立全面、完善的员工保障体系

认证公司严格遵守国家相关的法律法规，依法维护员工的合法权益，努力探究一条企业与员工良性互动，双方共同发展的道路。认证公司为员工营造良好的工作环境，并提供员工食堂，办公条件不断改善。同时定期开展文体活动和座谈交流活动，采纳员工的合理化建议，积极促进认证公司和谐稳定。

在薪酬制度和绩效考核制度上严格遵循按劳分配与绩效考核并重的原则，建立了对外有竞争力，对内兼顾公平的分配机制。一方面通过对薪酬制度的不断完善，实现了员工

收入与认证公司发展同步；另一方面实行科学的绩效管理体系，对关键岗位和部门建立更有激励性的考核办法，鼓励并调动员工的积极性、创造性，实现员工与企业共同发展。

2) 大力开展员工教育计划

2019年认证公司继续推进员工教育计划，为员工提供专业培训和培训，形式丰富多样，员工可以根据工作需求和个人兴趣选择不同的培训项目。有效的员工培训为员工个人素质提升创造了重要条件，同时也为员工有效规划了职业生涯上升通道。

四、展望

2019年认证公司在认证服务、质量管理、绿色能源领域的各方面工作承担了一定的社会责任，取得了一定的成绩，但仍有不足和差距。2020年认证公司将继续以服务社会、履行责任为己任，严格执行国家各项法律法规，倡导社会核心价值观和道德理想，传递信任，始终不渝地坚持公开、公正、公平的认证方针，提高产品认证质量，助力质量认证体系和合规体系建设，同时进一步加大对清洁能源领域业务的开发力度，请社会各界给予指导和监督。

网址：www.cpccc.cn

电话：010-56995799

传真：01056995798

电能（北京）认证中心有限公司

二〇二〇年三月