



# 2019年度认证机构社会责任报告

北京中科卓信软件测评技术中心

2020年3月1日



# 目 录

一、	前言.....	1
二、	中心概况.....	2
1、	中心简介 .....	2
2、	中心组织架构 .....	2
3、	认证业务范围及发证数量.....	2
4、	人力资源与认证业务的匹配情况.....	3
5、	财务状况及财务审计情况.....	3
三、	社会责任管理体系和制度建立情况.....	4
1、	履行社会责任的措施及制度 .....	4
2、	社会责任体系运行和自我改进情况 .....	4
3、	利益相关方的识别和参与.....	4
四、	履行社会责任情况及绩效评价.....	5
1、	遵守法律 .....	5
2、	规范运作 .....	5
3、	诚实守信 .....	5
4、	提升服务水平 .....	5
5、	创新发展 .....	6
6、	员工权益 .....	6
7、	服务社会 .....	6
五、	责任展望.....	7
六、	结束语.....	7



## 一、前言

“科学、公正、规范、优质”是北京中科卓信软件测评技术中心从事认证活动的本质要求和认证公信力的重要保障。北京中科卓信软件测评技术中心（以下简称中心）作为专业的管理体系/自愿性产品认证机构，始终把承担“卓尔不群，信达天下”的中心使命作为一项重要义务，把履行社会责任作为实现可持续发展的内在需要。

2019年，中心按照国家主管部门和行业的要求，牢固树立和贯彻“建立信任、传递信任、服务发展”的理念，坚持“科学、公正、规范、优质”的认证理念，中心认证管理工作取得了一定成效，社会责任履行工作得到了较好落实。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国家、行业相关规定编制。主要介绍中心在2019年1月至2019年12月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。



## 二、中心概况

### 1、中心简介

北京中科卓信软件测评技术中心(以下简称测评中心)是一家独立的、权威的第三方网络系统安全及软件质量检测认证机构。主要致力于管理体系/自愿性产品认证、网络安全等级保护及第三方软件测试等专业服务。同时,中心还是国家级的高新技术企业和中小企业公共服务示范平台及中关村开放实验室,可以为党政机关、企事业单位提供专业的网络安全服务与质量检测认证服务。

中心目前主营认证业务包括管理体系认证(质量管理体系)和产品认证(电子招标投标交易平台)。认证部门目前管理人员3人,注册审核人员3人,专职服务人员20人。

2020年,为推动中心诚信经营和履行社会责任,中心将继续牢固树立和贯彻“卓尔不群,信达天下”理念,坚持“科学、公正、规范、优质”的工作总基调,依托行业,发挥自身优势,加强队伍建设,提升认证人员服务能力,提高认证质量和公信力,更好地发挥第三方评定机构的评价引导作用。

### 2、中心组织架构

中心执行中心主任领导下的总经理负责制,下设公正性委员会、技术委员会对中心认证决定的符合性、有效性进行把控。认证部门下设六个事业部门即:市场部、创新服务部、技术部、质量部、办公室、财审部。

### 3、认证业务范围及发证数量

截止2019年12月31日,我中心有效证书13张。其中,质量管理体系认证0张、自愿性产品认证13张。



#### 4、人力资源与认证业务的匹配情况

中心现有管理人员 3 人，注册审核人员 3 人（其中专职 2 人），专职服务人员 20 人，人力资源可以满足认证活动的需求。

#### 5、财务状况及财务审计情况

中心是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。中心财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。



## 三、社会责任管理体系和制度建立情况

### 1、履行社会责任的措施及制度

中心始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，中心自 2017 年起连续三年，编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

### 2、社会责任体系运行和自我改进情况

一年来，中心积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，并取得了一定效果。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，中心将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

### 3、利益相关方的识别和参与

中心的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是中心履行社会责任的有机组成部分。中心致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对中心的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。



## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律

中心严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方质监局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。

### 2、规范运作

中心坚持“诚实守信、服务至上”的经营思想，在集团中心法律风险管理框架下，推动依法治企融入中心经营管理进程，有效防控经营过程中的法律风险；严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，建立比较完善的管理体系，制定管理手册、程序文件和工作文件；按照行业管理要求，及时上报认证相关信息。

### 3、诚实守信

中心秉持“卓尔不群，信达天下”理念，按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户的信任。

### 4、提升服务水平

认证机构是高技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员。中心持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力；加强人员对行业文件精神的学习领会，以及中心程序文件、工作文件、专业审核指导书和



有关法律法规、标准的学习，提高业务水平和服务质量；坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过年度市场、审核员工作会议和日常电话回访等方式，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求，客户满意度逐年提升。

## 5、创新发展

创新是机构可持续发展的原动力。中心围绕国家和行业发展趋势，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。根据《服务业质量提升专项行动方案》要求，及服务业与制造业深度融合的发展趋势，中心加强市场调研与技术研发，编制过程实施及人员管理规则。

## 6、员工权益

员工是中心生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性和创造性，使中心得以健康持续稳定发展。中心努力营造良好的工作氛围，构筑有利于员工价值发挥的机制和体制，创造平等竞争的发展环境，维护员工合法权益。

## 7、服务社会

中心始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为中心的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及志愿服务，坚守社会责任，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力。

中心将履行社会责任与自身的经营实践结合起来，融入到企业文化建设中，努力推进机构品牌化建设。中心及时发布《2019 年社会责任报告》，加强与利益相关方沟通，积极开展社会责任实践，努力建设和谐机构。



## 五、责任展望

履行社会责任是一项长期性工作，也是一项事关构建认证认可诚信体系的重要任务。实施社会责任管理是中心适应行业发展要求，提升中心竞争力和影响力的重要举措。2020年，中心将继续按照行业发展要求，秉承“科学、公正、规范、优质”宗旨，积极践行新发展理念，切实提高政治站位，不忘初心，牢记使命，认真履行中心的服务职责，增强服务认证行业健康发展的责任感，为打造具有行业特色的专业化品牌高技术服务机构而不懈努力。

## 六、结束语

本报告总结公开了中心一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的认证机构。

中心欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址：[www.stchina.com.cn](http://www.stchina.com.cn)

电话：010-88898097/18201326698

邮箱：[liuhaiming@stchina.com.cn](mailto:liuhaiming@stchina.com.cn)

北京中科卓信软件测评技术中心

-----正文内容结束-----