
亿盛认证有限公司

2019 年度社会责任报告

诚信 共赢

创新 专业



认证有限公司
Yicheng Certification Co. Ltd.

第一章 前言

1 承诺

本公司保证本报告的内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2 报告目的

全面系统地公布了本公司履行社会责任的理念、实践和意愿，使公司各利益相关方和社会公众都能够且有效地监督本公司的各项工作。

3 报告周期

本年度是第三次发布，涉及的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，以后也将每年发布一次。

4 组织范围

为了便于表述和方便阅读，“亿盛认证有限公司”在本报告中还以“亿盛认证”、“公司”、和“我们”表示。

5 编制依据

本报告按国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

第二章 机构基本情况

1 总经理致辞

社会责任问题是国家发展面临的重要社会问题，直接影响和谐社会的构建，亿盛认证做为第三方认证机构，承担着“传递信任、服务发展”的使命，对于社会责任的践行更是责无旁贷。

亿盛认证成立 4 年来，一直秉持“诚信、共赢、创新、专业”的理念，以技术质量为根本，以管理制度为保障，以业务发展为目标，在管理体系建设、文化制度完善、人才队伍培养和业务拓展等方面积极稳妥的推进各项工作。

本公司开展的认证项目覆盖了众多行业和领域，通过我们的认证实践，获证方在管理体系方面得到系统的建设，并持续完善和改进，对产品质量、环境保护、安全生产、食品安全等方面起到了基础保障作用，良好地履行了一个认证机构的社会责任，得到主管部门及同行业的肯定。

公司按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，发布了 2019 年度社会责任报告，向全社会表达我们对履行社会责任的庄严承诺，接受各利益相关方和社会公众对我们有效地监督，帮助我们不断从制度建设、开拓创新、员工关爱等方面不断完善自己，提高履行社会责任的意识和能力。

今后，我们也将面临更加复杂多变的竞争环境和经营压力，但我们将在新的征程中，将重视管理、提高能力，努力打造品牌，提高公信力，保持健康稳定发展，为实现更大的经济效益和社会效益，为公司员工创建更大更高的发展平台贡献力量。

徐国涛

2020-3-20

亿盛认证有限公司 2019 年度社会责任报告

2 公司简介

福建亿盛认证有限公司（YCC）于 2015 年 11 月在福建省福州市注册成立，是一家独立、公正的第三方认证机构。公司于 2019 年 4 月更名为亿盛认证有限公司。

公司具有独立的法人资格，并经国家认证认可监督管理委员会授权开展管理体系认证、服务认证、产品认证的业务。

公司依据 ISO/IEC 17021-1《合格评定 管理体系审核与认证机构要求 第一部分：要求》、ISO/IEC 17065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》建立质量管理体系。

公司经授权开展的认证业务范围，认证所依据的法规或标准，以及认证所使用的认证制度在本公司公开性文件中予以明确。

公司通过建立认证风险基金措施以增强防范认证风险的能力。

中文全称：亿盛认证有限公司 英文缩写：YCC

英文全称：YICHENG CERTIFICATION CO. LTD.

服务宗旨：公正、科学、诚信、高效

地 址：福建省福州市仓山区红江路 79 号创达商务中心 778 室

邮政编码：350008

电 话：0591-83807560

公司网址：<http://www.ycrenzheng.org>

电子信箱：30886020@qq.com

3 人力资源

公司核心管理团队拥有超过 10 年的认证机构运营管理经验，审核、服务企业两百多家，参与福州星网锐捷、福耀玻璃，厦门烟草工业、科华恒盛，泉州恒安集团、九牧集团，三明三钢集团、饶山纸业，莆田三棵树、万鑫，龙岩紫金矿业、龙净环保，宁德安波电机、白马船厂，南平南铝、正山堂，漳州龙溪轴承等企业的卓越绩效管理评价或技术服务工作。担任第 1、2、3 届福建省政府质量奖材料评审、现场评审评委。主持中铝瑞闽铝板带有限公司一期工程废水“零排放”改造项目（从方案评估、项目调研、设计讨论，设备选型、工程施工，全过程参与）；国电福清发电公司、东芝照明（福州）公司、福州吴航钢铁制品有限公司、东南（福建）汽车工业有限公司等清洁生产审核；南平铝业、紫金铜业、武平紫金矿业、广西梧州兆鑫五金制品有限公司、马尾造船股份有限公司、东南造船股

亿盛认证有限公司 2019 年度社会责任报告

份有限公司体系咨询；福建三钢集团、荣兴（福建）特种钢业有限公司、福州六和机械能源审计；连江可门电厂电机变频改造节能量审核、汽机汽封优化改造节能量审核、福建圣农实业锅炉蒸汽改造节能量审核、智胜化工合成氨能量系统优化节能量审核、石狮市凌峰漂染织造染色机冷凝水与定型机余热回收及电机变频改造节能量审核等。

福建亿盛认证有限公司还有一批来自各行各业，能力出众的外聘技术专家，其就职单位包括福建省产品质量检验研究院、福建省计量科学研究院、福建省特种设备检验研究院、福建省闽量校准技术中心、福建农林大学、福州大学、阳光学院、中科院福建物质结构研究所等。

公司现有的人力资源与业务开展情况基本匹配，但人员是认证机构的核心竞争力，公司新年度将加大人力资源建设力度，支撑日益增长的业务需求。

4 业务领域

序号	业务领域
1	质量管理体系
2	建设施工行业质量管理体系认证
3	环境管理体系
4	职业健康安全管理体系
5	食品安全管理体系
6	危害分析与关键控制点体系
7	中国有机产品
8	良好农业规范
9	08 家俱；其他未分类产品
10	01 无形资产和土地
11	04 住宿服务；食品和饮料服务
12	15 保养和维修服务
13	18 卫生保健和社会福利

5 使命

传递信任、服务发展

6 愿景

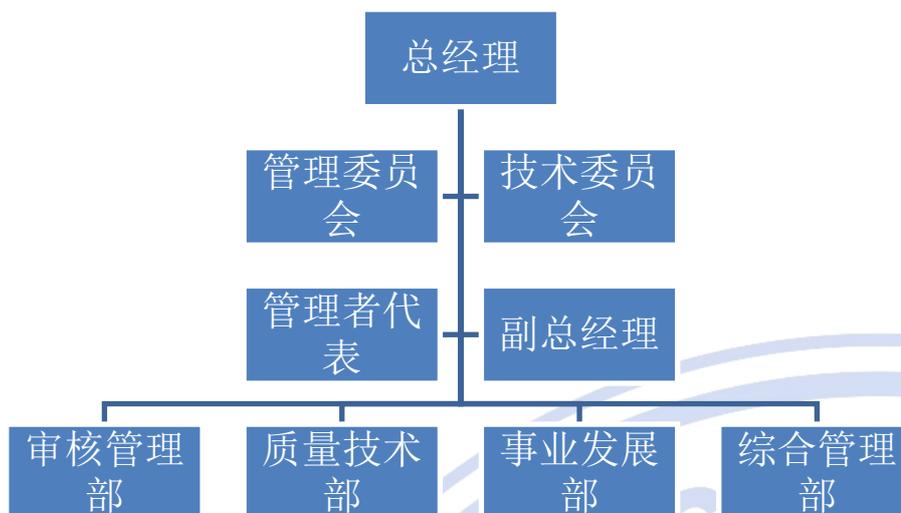
成为中国卓越的合格评定机构

7 核心价值观

诚信、共赢、创新、专业



8 组织机构



9 公司相关方

利益相关方	关注点及期望	沟通方式
政府主管部门	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、健康发展	文件、电话、传真、会议纪要、报告、视频等方式
投资方	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、风险防范、顾客满意、收益回报	文件、电话、传真、会议纪要、报告、座谈等方式
认证客户	提高服务水平，增加多样化服务，促进其质量、公信力、知名度提升，节约成本	增值审核服务、满意度调查、合同签订、现场拜访、内部宣传刊物发放
公司员工	提高薪酬及福利待遇、促进职业发展	签订劳务合同，保障员工薪酬福利、劳动保护等基本权益，收集员工合理化建议、丰富员工生活，开展研讨会、培训会、工会大会
技术机构	技术合作、互利共赢	日常交流和研究、增值审核服务
认证同行	经验分享、合作共赢	日常交流和研究、会议、论坛、培训会
社区及公众	促进就业、推动公共事业发展、支持公益慈善活动	提供就业机会、参与公益活动

第三章 社会责任管理现状

1 遵守法律

公司做为独立的第三方认证，一直认为遵守法律法规以及认证认可相关要求是组织生存的最基本要求，自公司成立以来，一直遵纪守法，维护认证市场秩序，反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，对于可能违规的事项，积极向立法和司法部门咨询。

收集法律法规——公司定期、多渠道地获取法律法规和行业规范要求，并及时更新传递，供公司员工学习和使用，2019年共收集适用法律法规和行业规范要求100多份。

培训法律法规——针对新的法律法规和其它要求，公司采用“走出去、请进来”等方式进行培训学习，确保认证活动满足法律法规的要求，2019年组织学习了新制修订的《中华人民共和国土壤防治法》、《中华人民共和国食品安全法》、《生产安全事故应急条例》、《中华人民共和国建筑法》等法规和标准。

履行法律法规——公司在学习的基础上，将其落实到日常的工作中。对于新入职的认证人员，将法律培训、学习、宣贯纳入入职培训的内容，并要求公司各岗位人员都应关注与岗位相关的法律、标准更新情况，确保公司运营的合规性。

2019年度公司财务审计结果表明财务状况稳定、所有权明晰，各项税款均依法缴纳。员工方面，均按劳动合同法要求签订了劳动合同，缴纳了社会保险；审核/检查人员的注册、晋级、转会严格遵循中国认证认可协会的管理要求。

通过以上措施，公司真正做到了知法、懂法、守法，未发现有违反认证认可、财务等相关法规或规范的现象。

2 规范运作

经营绩效——2019年作为本公司的发展之年，全体员工发挥了开拓进取的精神，发展了一批具有行业特色的优秀客户，为公司在认证行业立稳脚跟打下了基础。

资源保障——公司现有专职认证人员 29 名，并发展了一批兼职审核员和专

亿盛认证有限公司 2019 年度社会责任报告

家，大多来源于省内著名高校和科研机构，成为公司技术力量的有力补充。

体系建设——公司依据相关认证认可规范要求建立了质量管理体系，日常按其要求对每一步认证流程进行风险评估，识别关键风险点，并在2019年对体系文件进行了系统评审，修订了审核相关的记录，补充了产品、服务、食品农产品认证相关的要求。

运行控制——公司严格按照法律法规、认证规则要求实施认证，从申请受理到认证证书的审批发放，进行全流程规范管理，并实施“差错率”绩效考核。

公司对每个认证项目均实施回访制度，通过回访监控审核行为的公正性、规范性，提高了顾客满意度。

申投诉管理——公司建立了完善的申投诉管理制度。

对于客户的意见和建议，公司均视为改进服务质量的契机，按照公开性文件的要求，积极稳妥处理。2019年度，未发生申投诉情况，一般的意见和咨询，均给予客户满意的答复。

风险管理——公司建立了风险管理机制，动态识别和分析影响认证活动公正性风险因素，形成当年度的《公正性分析报告》，定期召开维护公正性委员工作会议，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分性、适宜性进行评审，截至2019年底未发现公司的认证活动的公正性受到威胁的情况。

持续改进——定期进行内部审核和管理评审，2019年6月，对公司的管理体系实施了一次内审，并借内审的机会对公司体系文件进行了评价和更新。

公司每隔一个月都会召开高层战略研讨会，对公司目前面对的机遇和挑战提出应对措施，制定下一步工作方案。经过一年的时间，公司在制度建设、人员能力建设、公司文化建设方面均取得了较大的进展。

3 诚实守信

庄严承诺——公司所有员工均签署了《公正性和保密声明》，承诺率达100%；并对每名员工进行职业道德教育。

信息公开——公司对证书实施动态管理，审核信息及证书信息均按要求及时呈报国家认监委，2019年度未发生一起漏报、错报、延报的情况，为社会各界提

供了及时准确的认证信息。

拒绝欺诈——在市场开发、认证活动中遵纪守法，坚决杜绝商业欺诈行为，2019年度未发生商业欺诈投诉和事件。

4 提升服务质量

能力建设——为确保认证人员持续满足认证认可标准的要求，完善认证人员培训和考核制度。2019年组织新聘人员岗前培训两期、认证人员继续教育培训一期、并对认证人员专业能力进行了系统的评价更新。

公司针对在校大学生举办了专场认证知识公益培训，介绍了标准化、计量、检验检测、认证认可等基础知识，鼓励大学生学习质量知识，也为公司储备后备力量。

顾客满意——公司建立了客户意见登记反馈制度、满意度书面调查制度，及时接收、登记、处理客户对公司日常管理工作中的意见、建议和投诉。2019年公司通过电话调查对每一次现场审核的纪律遵守情况进行了回访，对于部分客户，还通过专人现场拜访，宣传公司其他认证领域的服务，介绍新的认证认可动态，以随时关注其认证需求。

5 环保节能减排

公司在实施 ISO14001 环境管理体系认证的过程中，首先客观上促使获证组织在生产、经营活动中考虑节约能源、减少环境负荷。另外，在从事认证的过程中，公司人员也培养起强烈的环保节能减排意识，如办公室夏季限定空调使用温度、逐步使用电子化办公，减少纸张使用及纸张二次利用、实行人走灯灭、办公耗材统一回收等措施，做到绿色办公、节能办公；审核人员、业务人员等外出时，合理安排线路，减少差旅费用；禁止自驾车，做到绿色出行、安全出行、节能出行。

6 员工权益

公司采取多种措施保障员工的权益，提高员工的满意度和工作积极性，激发员工的创新能力。

福利制度——2019年公司根据员工需求，完善了《员工福利待遇管理规定》，提供了更加完善的员工服务和福利制度。

首先按照劳动法要求，与每位员工签订了劳动合同，依法缴纳五险一金，并

逐年提高缴纳基数。

另外组织了丰富多彩的业余活动，如带薪休假、带薪旅游、健康体检、户外团队拓展等活动。

营造环境——营造员工积极参与的环境，发挥其聪明才智，调动其积极性和创造力。如鼓励员工提出合理化建议、设立技术带头人、定期聚餐等，公司根据各种活动的规模大小，给予资金和时间上的支持。

7 服务社会

公司致力于质量认证服务事业，秉承“服务政府、服务社会、服务企业”的宗旨，积极承担社会责任，开展多种形式的社会服务活动。

2019 年公司配合质量技术监督部门、行业协会、民主党派参与实施了品牌示范区建设活动、读书会活动、天文知识科普活动、参政议政提案撰写培训活动、在校大学生认证认可知识培训活动、绿色建筑调研活动，产生了良好的社会效益。

第四章 责任展望

本次是公司推出的第四份社会责任报告，在面对以往成绩、当今挑战和未来发展，我们将继续将：

- 1、加强诚信经营，远离恶性竞争，避免行业潜规则，传递认证行业正能量。
- 2、加强与政府主管部门、行业协会、认证同行、获证组织、员工及其他相关方的沟通交流，做到资源共享。
- 3、加强监督管理，完善管理流程，提升认证有效性，确保公司的审核、技术及管理各项工作能满足认证认可要求和顾客要求。
- 4、加强人员管理，鼓励员工亲身履行社会责任，努力培养员工服务意识、责任意识和公益意识，增加社会责任感。

在未来的发展中，公司将以履行社会责任为己任，以公司健康稳定发展为原则，增强员工的责任意识，为客户提供更优质、高效的认证服务，也为员工打造更高更宽的发展平台。

最后，我们也清醒地意识到，认证行业要持续健康发展，只能与其他认证同行一道，开拓创新、提高水平、维护信誉、承担责任，努力提高全社会对我国认证认可事业的认知、认同，为社会全面发展贡献力量。

亿盛认证有限公司

2020-3-20