

中国安全技术防范认证中心

2019 年度社会责任报告

2019 年 12 月 31 日

中国安全技术防范认证中心 2019 年度社会责任报告

一、报告说明

报告时间范围：2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日

范围界定：中国安全技术防范认证中心

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等

数据来源：中国安全技术防范认证中心文件和统计报告等

称谓说明：中国安全技术防范认证中心，在本报告中部分简称“中心”。

报告发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在本机构网站（www.cspga.com）查询。

联系方式：中国安全技术防范认证中心

地址：北京市海淀区首都体育馆南路一号

邮政编码：100048 **传真** 010-88513159

电话：010-68773782

二、前言

中心自 2001 年成立以来，已走过近二十年的历程。近二十年来，中心始终以“为公安一线提供技术支持，为企业提升竞争力，为社会提供诚信结果”为使命，助力社会公共安全产品行业健康发展，助力企业信誉和品牌建设。

回顾 2019 年，中心严格遵守法律法规，遵循认证工作科学规范严谨原则，力求公正公平诚信，为社会提供有效的认证结果；一年来，中心尽己所能服务认证企业，为企业减负增效和技术创新、提供高效便捷和形式多样的认证服务做出了不懈的努力；一年来，中心服务社会，关爱员工，关注环境，热心公益，为促进社会和谐进步做出了应尽的义务。

报告是对过去的总结，更是自省和鞭策。2020年，中心将踏上新的征程。我们承诺，我们将在今后的工作中不断完善社会责任制度，自觉将责任理念融入到管理工作的各个环节，努力提高认证工作质量，确保认证工作规范有序、认证结果真实可信。继续牢记使命，加大履行社会责任力度，为服务公安工作、服务社会公共安全需要贡献力量！

三、中心基本情况

（一）机构介绍：

中国安全技术防范认证中心（英文简称 CSP）是依据《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会和中华人民共和国公安部于 2001 年 7 月批准成立、实施合格评定的认证机构，隶属公安部第一研究所。

在公安部领导和国家认监委的指导下，中国安全技术防范认证中心依据国际通行导则和产品认证机构规范要求建立了完整的认证质量管理体系，紧紧围绕服务社会公共安全和公安工作宗

旨，规范运营，开展产品认证工作。

中国安全技术防范认证中心具备开展国家授权认证业务的资质。员工由基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的中高级技术专家组成，具备制定相关认证技术规范文件和实施产品认证受理、检验、检查、决定等工作的能力；拥有一批培训合格并取得相应资格的注册工厂检查员；主要分包实验室已通过国家认可，能满足认证检测分包的要求。

中国安全技术防范认证中心目前承担了 4 种强制性认证、12 种 GA 自愿性认证及 4 种 CSP 自愿性认证的产品，涉及安全技术防范、道路交通安全、刑事技术、警用通讯、居民身份证阅读机具等公共安全产品。

拥有近 20 年认证经验的中国安全技术防范认证中心肩负着为政府管理工作提供有效技术支撑、促进安防行业产品质量提高与技术的进步、推动公共安全产品行业持续健康发展的重任。目前中心的认证结果已被政府采信、消费者认可，并受到社会好评，为保障安防产品质量、规范安防市场秩序、促进行业健康发展发挥了重要作用。

（二）中心理念

中心宗旨

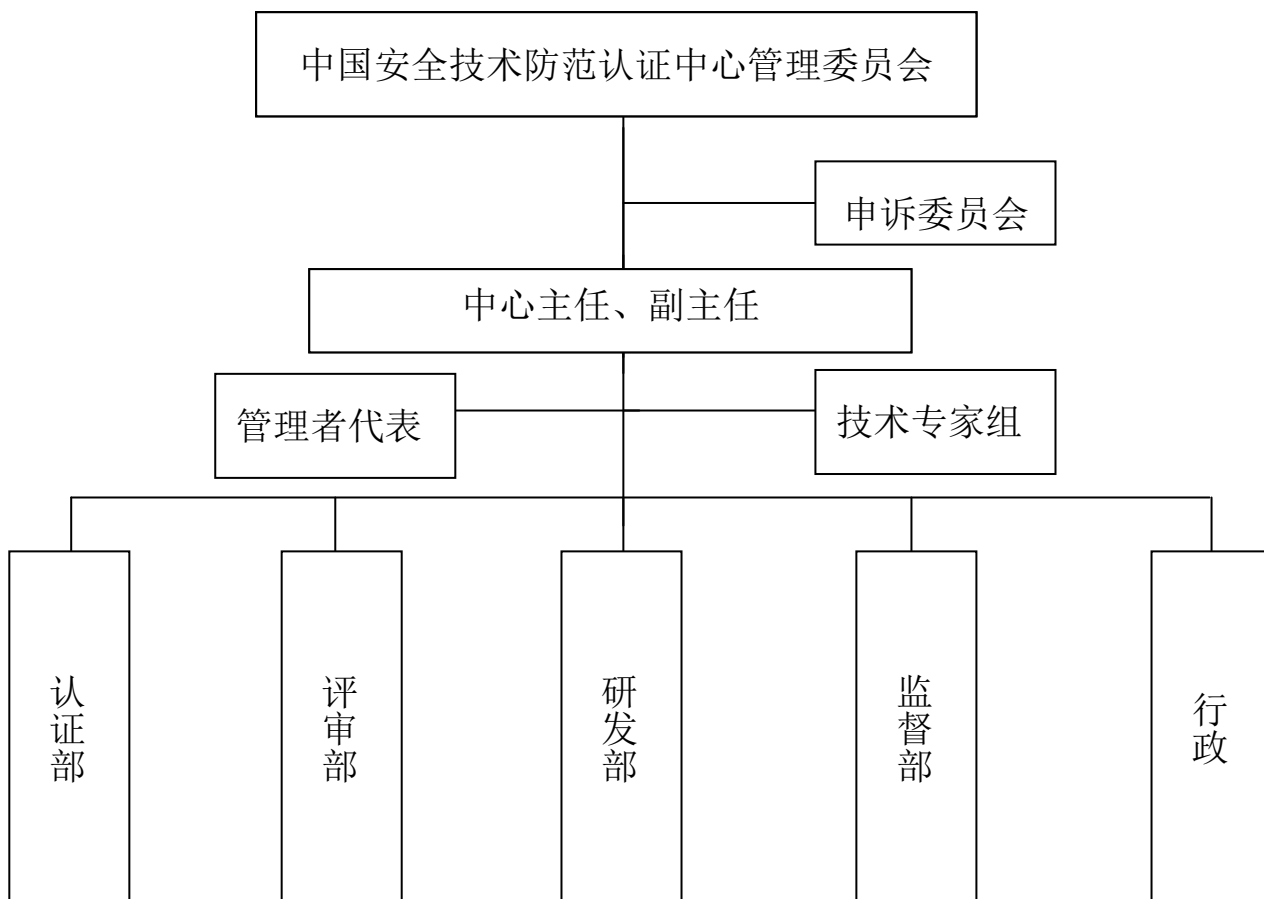
遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，竭诚为国内外客户提供认证服务。

中心质量目标

为认证客户提供优质服务，年投诉率不大于 2%，重大差错不超过一次。

（三）中心组织机构：

中国安全技术防范认证中心组织机构图



四、履行社会责任情况

（一）遵章守纪，合规经营，形成照章办事、规范有序局面

中心深知遵守法律是一个法律实体最基本最核心的社会责任。2019 年，中心从事的任何活动，都在法律的框架内，遵章守纪，守法经营。

一是严格遵守国家基本法律、行政法规等。二是以《中国认证认可条例》（以下简称《条例》）、《认证机构管理法》、《强制性产品认证管理规定》等法律法规为依据，从产品认证工作制度建立、实施和监管等各个环节采取有力措施，多管齐下，建立健全规章制度。三是建立有效的法规和要求识别机制，指定专人定期收集国家相关认证法规和要求、认证技术规范、产品标准等文件，并及时落实到管理制度和业务规范中。四是严格遵守社会公德、商业道德，诚实守信。一年来，中心未发生一例因触犯国家法律法规的事，也未发生一例违反商业和社会公德等行为。

（二）规范运作，为社会提供诚信认证结果

2019 年，中心一如既往致力于规范化建设，狠抓认证工作质量与规范，努力提高认证有效性，为社会提供诚信认证结果。

一是中心按照 D/1 版质量手册要求进行了程序文件修订，完成了内部和管理评审，通过了国家认监委年度 CCC 专项监督检查，完成了 2018 年度 CCC 专项监督整改工作，并顺利完成 5 年一次认可复评的办公室和工厂检查见证评审，通过了国家认可委的认可复评，获得国家认可委颁发的新的产品认证机构认可证书。二是着力认证流程规范。中心重点加强了对认证业务环节上的控制，加强认证检测、工厂检查环节质量监督，保障了认证业务平稳发展。三是严控认证风险。中心进一步加强了风险预警分析工作机制，并将之纳入中心质量管理体系，不断加强对产品认证的舆情、各相关政府管理部门抽检结果、获证产品事故等信息的收集、分析和处

理的管理。四是完善获证产品和企业分类制度。根据产品质量状况，对规模小、管理弱、行抽不合格、认证评价有问题及证书暂停的重点企业增加检查频次，撤销部分存在产品质量问题企业的认证证书。五是健全认证全过程监管和可追溯体系建设工作。中心进一步完善认证机构、实验室、工厂检查 and 企业的职责和责任，对权利和义务进行清晰的界定，并能够有效溯源追踪。六是中心进一步加强了与分包实验室沟通，要求分包实验室严格按照质量管理体系文件进行检测工作，关注检测分包实验室最新资质和检测能力变化、认证检测报告质量等情况，严控检测环节时限，提高了产品检测质量和效率。

一年来，中心保持了无重大认证责任事故和重大质量投诉的质量管理目标。

（三）为企业减负增效，提供优良服务

1、继续落实国家“放管服”政策。2019年，中心进一步贯彻国务院以及国家市场监管总局、公安部等部门有关“放、管、服”政策，采取了一系列措施，让企业切实感受到改革带来的红利。

（1）提效增速。一年来，中心一是简化认证模式，开通快速通道。二是继续改进“安防认证一体化综合网上服务平台”，便捷企业认证受理业务。今年，中心解决了认证企业、认证机构、指定实验室、工厂检查人员之间的信息传递阻塞和过程复杂等问题，缩短了认证周期。据统计，企业新增认证单元的认证、扩展

单元覆盖型号的认证周期缩短了45%，变更申请的认证周期缩短了52%。

（2）降低企业负担。积极响应国家切实减轻企业负担的号召，在保证工作质量和认证有效性的前提下，中心继续实施降低强制性产品认证收费的措施，并采取多种技术手段，降低企业强制性产品认证成本。严格按照国家发改委有关放开部分检验检测经营服务收费的文件要求和国家认监委关于做好强制性产品认证收费管理工作的指示，对初始及扩展单元认证申请、认证批准与注册、认证产品检测、工厂审查等项目减少相应的费用，并在认证受理窗口和中心网站上公开公示认证收费项目和价格，接受社会监督。经统计，相应产品认证检测费用降低了37.7%。

（3）将工厂监督检查整合集中执行，减少不必要的出行，减轻企业负担。中心在对工厂监督检查安排时，缜密研究，精心组织，对获证企业集中地区尽力安排数家企业合并进行；对同一生产厂涉及多个合同或多个获证单元的，尽可能合并为一次，减少了企业承担的工厂检查费用。

2、提高服务水平。中心重视服务企业及其发展工作。一年来，中心积极改进服务水平，加强专业力量，主动与委托人沟通，释疑解惑。

3、为企业提供增值服务。一年来中心努力提升认证人员为企业提供专业的认证服务及其增值服务的能力，利用工厂检查时为企业质量管理提出建设性建议和意见，提供增值服务，帮助企

业加强对标准要求的理解，完善产品质量控制的能力。

4、多次为企业进行标准、实施规则及认证等方面的培训。

一是在今年第十届中国国际门业博览会（永康）期间召开实体防护产品防盗保险柜（箱）等实体防护产品新标准宣讲活动，宣传国家标准委、公安部发布的多个国家和行业实体防护产品新标准，帮助企业理解标准内容，把握研发、生产及销售中的相关要求，百余家企业参加了会议。二是召开身份证阅读机具认证实施规则宣贯会，介绍当前身份证阅读机具产品认证工作情况，以及身份证阅读机具产品认证的技术要求、检测要求、申请流程等内容，并对企业提出的问题进行现场答疑。三是在深圳召开的安博会上为参观的来宾宣讲《视频监控产品自愿性认证产品介绍》。

（四）勤俭治家，努力建设环保型、节约型的“绿色机构”

中心秉承中国“勤俭治家”传统，积极倡导并实施低碳环保发展理念。2019 年，中心继续将“绿色管理”、“低碳机构”理念融入各项制度和流程之中，致力于建设环保型、节约型的“绿色机构”，实现绿色办公、节约能源的目标。

一是将工厂监督检查整合集中执行，既减轻了企业负担，也节约了中心的人力财力，节省了交通等能源消耗。

二是中心节能降耗、绿色环保观念常抓不懈。节约能源和保护环境一直是中心全体员工会议上常提起的话题，不断

向员工灌输为中心节约能源节约资金，倡导节纸节电节水节墨等理念。

三是从点滴做起，养成绿色办公习惯。不断提升电子化水平，用电脑、微信、蓝信 APP 等工具发布非涉密工作通知等，尽最大努力实现低成本、高效率的无纸化办公，降低了能源消耗，提高了业务效率。努力降低低值易耗办公用品的使用量，办公室尽量简装修，随手关灯等等。这一点一滴，不因小而不为的行为，降低了资源消耗，减低对环境的污染。

（五）以人为本，营造和谐向上氛围

中心自成立以来奉行以人为本管理理念，在员工管理上均散发着浓浓的人情味。浓厚的人文关怀让中心员工在这个温暖的大家庭里感受到工作的快乐和身心的愉悦。

1、保障员工合法权益，增强凝聚力。

一是严格遵守国家人力资源和社会保障等相关法律法规。对聘用制员工均按照国家规定实施了长期合同，对富余员工没有采取粗暴辞退，而是采取所内调剂方式重新上岗。二是不断完善员工保障体系。除了严格按照国家相关规定交纳五险一金、享有国家法定节假日和带薪年假外，职工还可参加所内职工大病医疗互助基金，孩子可参加职工子女医疗统筹等。

2、关爱员工身心健康。对员工实施一年一次的体检，防病于未然；积极组织参加研究所组织的登山、徒步、龙舟、游艺等比赛；员工生日送上一定数额的贺礼（生日券）；对患病员工给

予基本生活工资保障，对家庭困难的职工、患重大疾病的职工、婚丧嫁娶等给与一定的补助；员工患病或其家属患病，中心给予一定时间准假看病、陪护，或是错峰上下班等方便。细微之处见关爱，一系列举措解除了员工的后顾之忧，建立了健康而快乐的工作环境，凝聚了人心，稳定了队伍，员工具有高度的荣誉感和责任感及归属感。

3、加强员工培训并制度化，为员工搭建成长平台，实现员工与中心共成长。

年初中心按照“按需培训”、“务实求效”的原则，制定培训计划，内容涉及认证业务、政治思想、纪律作风等，提高员工职业素养。其中，重点加强了对中心聘用工厂检查员的培训。

四、结束语

2020年，中心将进一步研究领会社会责任的内涵，进一步完善社会责任管理体系，完善社会责任制度体系建设，强化多层次社会责任培训，将履行社会责任与中心的发展战略和管理紧密结合，进一步加强社会责任履行力度，时刻检视自身，勇于担当，向着更有责任更有水准的认证机构目标努力！