



上海环科环境认证有限公司

2019 年度社会责任报告



上海环科环境认证有限公司
2020 年 3 月

1 前言

本报告时间范围：2019 年度

报告的组织范围：上海环科环境认证有限公司。为便于表达，在报告中分别使用“环科公司”或“我们”。

报告发布周期：上海环科环境认证有限公司社会责任报告为 2019 年度报告。

报告数据说明：本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。财务数据来自 2019 年度财务报表。

报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性 陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

解答报告内容方面问题的联络方式：

地址：上海市钦州路 508 号

邮政编码：200233

电话：021-64085119

传真：021-64081189

2 公司概况

2.1 公司简介及历史沿革

上海环科环境认证有限公司（以下简称“环科公司”）隶属于上海市生态环境局下属事业单位上海市环境科学研究院，系经国家批准和认可的认证机构，专业从事环境、能源、安全、质量管理体系认证以及清洁生产、环境应急、排污许可、碳排放、法规符合性、能源审计等生态环境保护与绿色发展领域的管家式第三方技术服务与技术培训，并承担相关管理部门的科研工作。

环科公司是国内最早从事 ISO14001 环境管理体系认证的机构之一，自 1996 年起与国际同步追踪和研究 ISO14001 系列标准，1997 年作为原国家环保局 ISO14001 试点推进单位，率先在国内开展 ISO14001 体系的宣传、培训和认证业务，并于 1998 年首批获得国家认可。

2009 年我国开展 GB/T23331 能源管理体系试点认证工作伊始，环科公司作为相关标准的研究与编制单位参与其中，成为我国首批试点认证机构之一，并在正式取得 CNAS 认可资格后，为认证客户持续提供卓有成效的 ISO50001 能源管理体系认证服务。环科公司目前具备 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系认证资格，竭诚为有意取得管理体系认证、提高标准化管理水平的客户服务。

环科公司作为上海市最早开展清洁生产审核的机构之一，十余年来为近千家客户实施了清洁生产审核，践行清洁生产理念并实现节能减排、减污增效提供了指引，受到了客户和主管部门的一致认可与好评。同时，主持和参与了本市清洁生产评估验收要求与标准、清洁生产审核报告编制规范等文件的编制，为主管部门提供决策咨询支持。

依托上海市环科院雄厚的科研实力与技术支撑以及能源与安全等相关专业研究单位的良好合作，环科公司在环境与安全应急预案编制与演练、环保管家服务、温室气体排放核查、排污许可证填报辅导、循环经济与生态工业园区、绿色制造体系建设、能源审计与能源评价、EHS 法规符合性评审与尽职调查等专业技术领域全面开展了技术服务与技术培训工作。环科公司编制的 1 项环境应急预案被生态环境部评选为优秀案例（上海市仅有 2 家企业入选）。环科公司还为上海汽车城零部件园区市级生态园区的成功创建、莘庄工业园区国家级生态园区的顺利验收提供了有力保障。

围绕清洁生产规范与标准、环境风险防范与应急技术研究、固体废物污染防控技术等重点方向，环科公司科研人员开展了大量科学研究和技术开发工作，配合相关主管部门制定了

多项规范与标准，为环保管理提供决策依据。

数十年来，环科公司为上海石化（SPC）、高桥石化（Sinopec）、巴斯夫（BASF）、米其林轮胎（Michelin）、上海电力、上海医药、罗氏制药（Roche）、康宁（CORNING）、阿克苏诺贝尔（AkzoNobel）、通用汽车（General Motors）、夏普（SHARP）、松下（Panasonic）、花王（Kao）、上海烟草集团、可口可乐（CocaCola）等世界 500 强企业及各行业、各省市、各类型共计千余家企事业单位提供了严谨专业、细致周到的优质服务。

作为独立第三方机构，环科公司在业务开展过程中秉持公正、客观的宗旨，以专业、细致的服务，为企业与政府主管部门、社会公众、供应商以及相关方组织之间搭建起信任的桥梁，发挥科技的力量，让我们的未来更美好。

环科公司质量方针：

公正 客观 严谨 求实
依托专业知识 提供一流认证

2.2 组织架构

(1) 行政组织架构

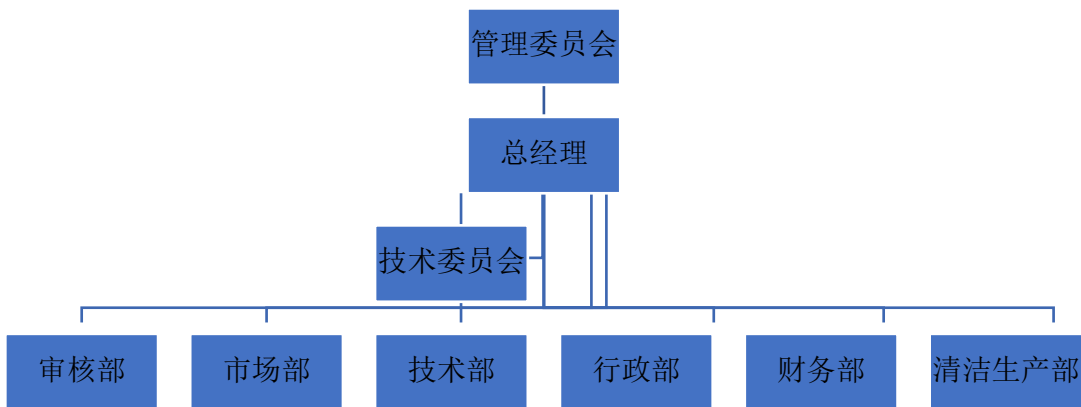


图 1 行政组织架构

(2) 质量体系组织架构

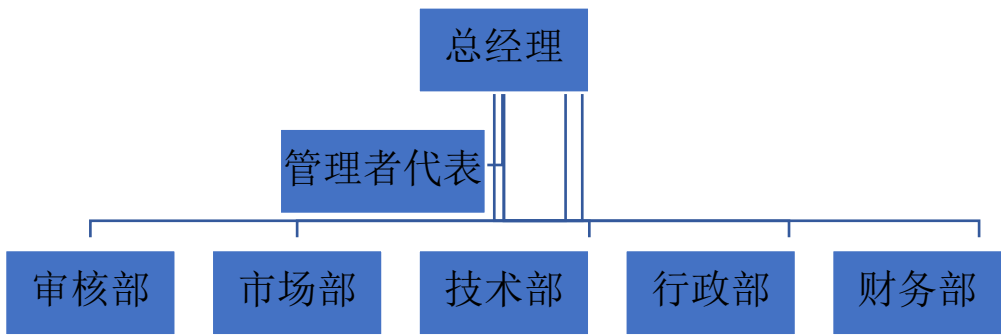


图 2 质量体系组织架构

2.3 认证业务范围

环科公司的认证领域包括 EMS 环境管理体系认证、EnMS 能源管理体系、QMS 质量管理体系和 OHSAS 职业健康安全管理体系认证。

环科公司自 1996 起建立了环境管理体系，取得了中国认证认可监督管理委员会颁发的“认证机构批准书”，批准号为 CNCA-2002-098，于 1998 年取得了中

国合格评定国家认可委员会颁发的“认可证书”，认可号为 CNAS C098-E；2010 年取得能源管理体系首批国家试点推进单位率先在国内开展相应的管理体系宣传、培训和认证试点，并获得国家认证，于 2016 年 8 月 9 日取得了中国合格评定国家认可委员会颁发的能源管理体系“认可证书”；于 2017 年 11 月 6 日取得了中国合格评定国家认可委员会颁发的“QMS 和 OHSAS 认可证书”，认可号为 CNAS C098-M。近一年来，业务范围无变化。

2019 年环科公司在原认可业务范围基础上，顺利通过了 CNAS 的复评评审，取得新一轮的认可证书；与此同时顺利通过了 ISO45001:2018、ISO50001:2018 两大标准的转版评审。我机构的相关资质详见下图所示：



图 3 SEC 认证机构批准书、认可证书

环境管理体系认可业务范围包括 25 个大类：

食品、饮料和烟草	纺织品及纺织制品
纸浆、纸及纸制品	出版业
化学品、化学制品及纤维	药品
橡胶和塑料制品	基础金属及金属制品
机械及设备	电和光学设备
其他未分类制造业	供电业
供水业	建设业
批发和零售业、汽车、摩托、个人和家庭用品修理业	宾馆及餐馆
运输、仓储和通信业	金融中介、房地产和租赁
信息技术	工程服务
其他服务	公共行政管理
教育	健康和社会工作
其他社会服务	



图 3 环境管理体系认可业务范围

能源管理体系认证业务范围包括 2 个大类：

2.3 化工	2.10 其他
--------	---------



图 4 能源管理体系认可业务范围

质量管理体系认可业务范围包括 11 个大类：

04 纺织品及纺织制品	05 皮革及皮革制品
06 木材及木制品	12 化学品、化学制品及纤维
17 基础金属及金属制品	18 机械及设备
19 电和光学设备	23 其他未分类制造业
29 批发和零售业、汽车、摩托、个人和家庭用品修理业	31 运输、仓储和通信业
36 公共行政管理	



图 5 质量管理体系认可业务范围

职业健康安全管理体系认可业务范围包括 18 个大类：

01 农业、渔业	08 出版业
09 印刷业	12 化学品、化学制品及纤维
13 药品	18 机械及设备
19 电和光学设备	29 批发和零售业、汽车、摩托、个人和家庭用品修理业
30 宾馆及餐馆	31 运输、仓储和通信业
32 金融中介、房地产和租赁	33 信息技术
34 工程服务	35 其他服务
36 公共行政管理	37 教育
38 健康和社会工作	39 其他社会服务



图 6 职业健康安全管理体系认可范围

2.4 公司经营情况

2019 年环科公司销售收入 1427 万元，利润 195 万元，纳税 126 万元。

3 社会责任履行情况

3.1 遵守法律

环科公司通过建立健全自身管理机制，积极履行国家相关的法律法规和规章的要求，以“公正、客观、严谨、求实”为准则开展认证活动，积极践行社会责任。

3.1.1 认真学习、贯彻认证认可法律法规

环科公司建立了法律法规库，由专人负责追踪、收集与公司业务活动相关的法律法规和其他要求，并作为规范开展认证活动的基础。

2019 年度根据 IAF 和 CNAS 发布的关于 ISO45001:2018、ISO50001:2018 标准转版的系列文件要求，并结合实际情况，环科公司分别对质量手册、程序文件及相关表单内容进行了修订，截止目前，公司已陆续对老版已获证客户实施了认证审核工作，并换发证书。考虑到新版标准新的要求，2019 年 7 月环科公司特邀能源管理体系资深专家周老师现场授课，以加强公司全体审核员及认证管理人员的理解程度，并以运行过程中予以落实；同时以月度探讨的形式，组织全体员工相互学习，共同进步。

3.1.2 反商业贿赂和商业欺诈

环科公司坚持“诚信认证”，严格规范认证人员的工作行为，杜绝商业贿赂、商业欺诈等不正当行为，努力净化认证行业经营环境。

2019 年，环科公司负责人和员工多次参加廉政风险防控专题报告会，中层干部参加岗位廉政风险防控工作会议。根据《上海市环境科学研究院工作人员廉

洁从业守则》和《上海市环保公职人员廉洁从业守则》，每位员工逐条进行了自查并实施了相关承诺，形成了《廉洁从业守则执行情况检查表》，经确认未发现异常情况。针对日常业务中的廉政风险点进行识别，进而提出风险把控机制，尤其是对审核、评定可能涉及公正性的环节制定了相应制度。同时，公司密切结合业务实际情况，积极开展“廉洁评估验收、规范环境审核、创新能源审核”的活动，使公司廉政建设与业务活动紧密结合。

环科公司通过公司简介、公开文件、网站等方式，主动公开与客户密切的相关权益，包括服务流程、收费标准等，以防止客户受到商业欺诈。

3.1.3 自觉接受社会监督

环科公司在网站上主动公开了《公开文件》、《服务承诺》、申投诉热线、收费标准以及相关的认证文件，自觉接受社会各界的监督。同时环科公司以“环科在线”微信公众号形式公开收集各类反馈。

3.2 规范运作

3.2.1 机构管理

环科公司按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》以及相关认证认可规则、准则、指南的要求，建立了质量保障体系，包括《质量手册》、《认证申请与合同评审》、《审核活动实施管理》、《人员聘用、培训与能力评价》、《认证评定》、《认证业务范围的评定、保持和变更》、《证书与标志的管理》、《法律与其他要求的获取、掌握与运用》、《内部审核与管理评审》、《不符合和纠正措施》、《授予、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证的程序》等程序文件，按行业分类分组编制了审核作业指导书，对认证活动每一个环节进行全面的质量管理。

环科公司严格按照认可委认可的专业领域和业务范围开展认证活动，超出范

围的认证合同坚决不签。

环科公司建立了由公司的客户、行政主管部门、非政府组织、专家等与认证过程有关的各方代表组成的管理委员会，负责监督公司认证质量和审核活动的客观性和公正性。每年环科公司召开了年度的管理委员会会议，与会委员听取了环科公司年度工作汇报、《上海环科环境认证有限公司公正性影响分析》报告及《上海环科环境认证有限公司风险分析》报告，就环科公司财政状况、认证活动的公正性情况、质量方针的适宜性以及上一年度质量目标完成情况进行了审议，同时还就环科公司发展面临的形势和今后工作方向进行了讨论。会议总结环科公司在过去的一年中，认证活动实施规范，机构建设成效显著，评判《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》的要求。2020 年初已策划了本年度管理委员会会议，会议中结合当前新冠疫情形势进行了分析，识别了风险和机遇。

公司针对 2019 年 1 月 14-18 日 CNAS 办公室评审过程中发现的不符合和观察项已进行了整改，且未发现类似情况。2019 年实施的 CNAS 现场评审，其中 QMS 现场评审，开具了不符合与观察项，环科公司实施了相应的整改且验证有效；EMS、EnMS 和 OHSAS 的现场见证评审时，无不符合和观察项情况。

2019 年 5 月根据市监认证〔2019〕18 号《市场监管总局办公厅关于深入开展认证机构认证质量自查工作的通知》要求，环科公司开展了机构自查工作，制定了《自查计划》，内容覆盖认证机构合法合规方面、认证人员职业操守方面、获证组织“两张皮”现象方面、机构自身能力建设方面等，形成了《认证机构自查整改报告》，并于 2019 年 6 月上报市场监管总局认证监管司。

2019 年度 7 月受 CNCA 委托由上海市认证协会组织的“双随机.一公开”（又名“上海市管理体系认证活动专项检查”）活动中，环科公司的已获证组织未发现

有异常情况。

2019 年度，环科公司在接受国家认监委、国家认可委、上海市质量技术监督局等组织的其他各项监督检查中，亦未发现机构违法、违规问题。

3.2.2 人员管理

环科公司按照国家认可委、认证认可协会对认证机构人员管理的要求，建立了《人员聘用、培训与能力评价》、《申诉、投诉与争议的接收与处理》、《认证人员信用管理程序》等文件，规范公司认证人员的各项活动。

环科公司严格管理公司认证人员，通过完善培训、教育机制，不断提高认证人员专业能力、道德水平和职业素养；通过制度化的奖惩机制，约束认证人员个人行为。

配合公司扩大认证业务领域的需要，公司积极引进质量管理体系、职业健康安全管理和能源等方面的审核人员。2019 年，在原审核员队伍基础上，环科公司通过内部培养的方式对四个管理体系领域的审核员队伍进行了扩充，且保持了零转出的记录，现有的人力资源可满足环科业务发展需求。

2019 年环科公司各类人员未受到获证企业、各级监管机构和其他利益相关方的申诉、投诉。

3.2.3 客户管理

环科公司建立了规范的审核、评定程序，严把审核、评定关，对于环保手续不齐全、违反产品质量/环境/职业健康安全/能源法律法规的企业坚决不予以发证。

环科公司通过定期收集媒体、网络和政府主管部门发布的涉及获证企业的守法信息。当获证企业涉及质量/环境/安全/能源事故的，根据官方调查结论，对获

证企业实施暂停直至撤销认证证书。2018 年环科公司各获证企业未发生过质量/环境/安全/能源事故。

环科公司建立了申诉、投诉和争议的接收和处置程序，开通了申诉、投诉热线电话，认真对待客户的申诉、投诉和争议。

3.2.4 风险管理

环科公司制定了《认证风险与责任管理程序》，对认证风险的评价、风险的管理、风险的应急与处置等进行了详细规定。

2019 年环科公司收支平衡，财务状况良好。截止至 2019 年底，公司共计提 66 万元的风险储备金，作为认证诉讼、认证赔偿等用途，目前这 66 万元风险储备金基本能够满足公司认证活动可能引发风险和责任的处理。

3.3 诚实守信

3.3.1 严格遵守行业自律要求

在日常经营活动中，环科公司始终坚持“诚信认证”的原则，严格执行认证收费标准和行业自律公约，不乱收费，不低价证，以品牌、信誉、质量、服务参与市场竞争。

3.3.2 以公正、公平、客观的方式开展认证活动

环科公司根据国家认监委、认可委的要求建立了规范、统一的认证/评定程序，并通过网站和公司简介向社会公示。

公司认证过程中不受任何相关方的影响，公正、独立地开展审核工作和作出审核结论，并作出了承诺：

- a) 公司对客户不提供咨询和内审；
- b) 与任何咨询机构没有任何联系，独立开展认证审核；

c) 认证决定要保持公正性和独立性。

公司的认证申请向所有组织开放，并不带任何偏见的接受组织的认证申请。在实际工作中，环科公司严格杜绝咨询认证一条龙服务，选派与被审核方无利害关系的人员执行审核、评定任务，所有认证人员都签订了保密协议，审核实施前审核组成员签订保密声明及公证性声明，主动接受管理委员会的公证性监督。

3.4 提升服务水平

3.4.1 专业化审核服务

环科公司所有专/兼职审核员都具有环境专业和工作背景，具有较长时间、较高的质量/环境/职业健康安全/能源专业技术能力，同时依托上海市环境科学研究院强大的环境科研能力，为企业进行标准符合性审核的同时，在不违反“公正性”的原则下，从质量/环境/职业健康安全/能源专业角度帮助企业识别潜在的相关风险和改进潜力，进行质量/环境/职业健康安全/能源法律法规和相关政策的释义和解答，尤其是在环境和安全领域，提出环境和安全治理相关技术的指导，受到了客户的肯定和好评。

3.4.2 提供增值服务

环科公司通过“环科在线”微信平台向各获证企业传达认证相关要求、最新法律法规、环科公司工作动态等信息，帮助企业第一时间了解和掌握认证法规、认证标准、行业法律法规等相关信息。截止目前，环科公司正在开发微信小程序“绿色法规酷”，在不久的将来微信公众可通过该平台及时获悉相关法律法规。

3.5 创新发展

2019 年环科公司清洁生产、环境安全应急预案、排污许可证技术服务管理业务领域不断加大人力、物力和财力投入，增强技术储备积累，跟踪国内外政策

法规进展，为进一步深入推广该业务打下了良好基础。

环科公司积极开拓环保安全领域的其他业务，充分发挥自身优势，2019 年开始承接环保竣工验收项目，从而开拓新业务。

根据十九大建设生态文明的重要精神和十三五规划中环保和能源要求，环科公司积极探索、研发相关认证业务，利用机构专业技术知识，为环保安全和能源建设提供技术服务，举例说明：

- 2019 年环科公司参加了上海市经委组织的碳核查工作，对近百家企业开展了碳核查。
- 2019 年环科公司受上海市环保局委托组织开展了本市从业单位污染场地治理项目调查评估及修复行为合格性 2018 年度抽查评估，项目覆盖全市各区县、覆盖全部 2019 年度从业单位，覆盖全部业务类型。
- 2019 年 6 月 22 日环科公司参与了“垃圾分类新时尚机关带头做模范”志愿者活动。2019 年 6 月 26 日环科公司参与了“不忘初心，牢记使命”主题组织生活。

日常积极参加业内交流，扩宽信息来源，持续跟进国家和上海市环保领域相关业务进展。

3.6 环保节能减排

环科公司作为一个环境专业认证机构，十分注重自身的环保节能减排工作，以身作则、带头示范，通过自身的影响推动社会环保节能减排意识的提高。

环科公司建立了信息化管理系统，从项目管理、客户管理到人员管理全部采用电子化管理，在提高工作效率的同时，最大程度的减少纸张的消耗。同时，鼓励获证客户的管理体系文件采用电子化备案。

2019 年，环科公司仍使用微信平台的强大功能，通过高效使用手机微信版的“环科平台”，提高认证效率；继续使用认证证书二维码识别功能，通过扫描可直接链接查询认证证书的最新状态及相关信息。环科公司还在继续推进其他业务类型的管理平台开发，以期不断提升业务管理能力，强化服务品质。

环科公司组织员工开展了“地球一小时”活动，鼓励员工积极奉献，践行“每个人心中都有位环保家”的理念，为企业和亲友们提供环保建议和帮助。

环科公司参与了《工业企业清洁生产审核指南—以上海市为例》编制工作，并于 2019 年 11 月在科学出版社出版。该书作为《工业企业环境管理指南—以上海市为例》的姐妹书，重点介绍了清洁生产审核方法、配套政策法规、并辅以生动的实践案例，可为工业企业开展清洁生产审核提供管理办法、政策及案例示范与有益的借鉴。

2020 年初随着“新型冠状病毒”疫情爆发，环科公司员工主动多次向上海红十字会、甘肃省陇南市人民政府捐赠了防疫物资，包括口罩、丁腈手套等，同时向北京九三王选关怀基金会捐赠资金。

为了配合 2019 年六五环境日活动的主动，同时增进广大市民对垃圾分类知识，环科公司参与了上海市环科院自主创作开发的“垃圾分类大挑战”公益互动微信小程序，在“大挑战”线上活动举办的 5 天期间，吸引了近上千人通过参与。参与“大挑战”的市民通过反复多次参与本活动互动，明显提升了对垃圾分类知识的掌握程度，为在居民中推广垃圾分类工作提供助力。

3.7 员工权益

3.7.1 员工休息、休假制度

环科公司按国家规定严格实行每日工作 8 小时、每周工作 40 小的标准工作

日制度，杜绝强迫加班工作，符合条件的员工均能按规定享受带薪年假、婚丧假、生育哺乳假、探亲假等待遇，2018 年员工年休假率达到 75%以上。

在夏令高温时段，环科公司适当延长员工午休时间，增加发放高温补贴，并在高温 35 摄氏度及以上的工作日为所有在岗员工发放含盐饮料。结合国定节假日，根据公司的实际情况统一安排员工集中休假或集体公休。

“新型冠状病毒”疫情期间，考虑到公共交通风险，环科公司为进院办公的员工报销往返途中的出租车交通费用。

3.7.2 员工定期健康检查制度

环科公司每年组织在职员工与退休人员进行健康体检，体检通知率为 100%，参检率近 100%。每年还组织在职与退休女职工进行妇科体检。

3.7.3 社会保险投保情况

环科公司按照法律法规规定，按时足额为员工缴纳社会保险。除为员工办理养老、医疗、失业、工伤、生育保险和住房公积金外，还为员工购买了补充团体医疗保险，上海市总工会的在职职工住院保险、特种重病保险、女职工特种重病保险、意外保险和退休职工住院保险等。

3.8 积极参加社区建设

环科公司积极参与社会公益活动，深入社区、企业开展帮困、环保宣传交流。2019 年环科公司与徐汇区部分中小学的困难学生结成了帮困助学对子，每年从经济上给予一定的补助，并定期走访、慰问，帮助困难学生顺利完成学业。

2019 年 1 月 5 日环科公司实施了支部换届选举活动。

2019 年 2 月 5 日环科公司学习了《2019 年全国生态环境系统全面从严治党工作视频会议》、《深入贯彻落实中央经济工作会议精神 坚决打好污染防治攻坚

战》等内容。

2019 年 3 月 11 日环科公司参与了专题组织生活会，并实施了党员民主评议。

2019 年 4 月 8 日环科公司参与了组织生活，对三月民主专题生活会上各个党员的问题进行跟踪分析和改进说明以及解读《党政领导干部选拔任用条例》、《坚持和发展中国特色社会主义的几个问题》等详细内容。

2019 年 5 月 28 日环科公司参与了组织生活，学习了《“不忘初心、牢记使命”主题教育》、《市环科院党委 2019 年党风廉政建设工作要点》、《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》和《中国共产党党员教育管理工作条例》等内容。

2019 年 7 月 1 日环科公司向闵行区古美街道参观学习了垃圾分类的先进经验和做法。2019 年 7 月 3 日环科公司组织并开展了与上海市能效中心党支部、上海烟草集团有限责任公司上海卷烟厂动力一部、二部党支部、上海烟草集团有限责任公司生产设备部第二党支部的支部联建活动。

2019 年 8 月 1 日和 2019 年 8 月 8 日环科公司分别观看了电影党课《钱学森》，2019 年 8 月 5 日听取了周铭领导讲党课“不忘初心，善于总结，砥砺前行”，2019 年 8 月 6 日参观了“中共上海地下组织斗争史陈列馆暨刘长胜故居”，2019 年 8 月 26 日组织了以主题为“不忘初心、牢记使命”专题组织生活会暨党员民主评议会。

2019 年 9 月 24 日环科公司观看并讨论了《陈奔同志先进事迹报告会》的视频材料。

2019 年 10 月 30 日环科公司参加并学习《进博会倡议书》、《广泛、真实、管用的民主》、《思想建设是党的基础性建设》、《习近平在河南主持召开黄河流域

生态保护和高质量发展座谈会》《新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等内容。

2019 年 11 月 20 日环科公司参加并学习十九届四中全会精神和习总书记考察上海讲话精神。

2019 年 12 月 10 日环科公司参加了“建功新时代 奋发新作为”杨浦滨江城市发展探访活动。

2019 年 12 月 30 日环科公司参观了上海外滩历史纪念馆并积极参与讨论。

2019 年 12 月环科公司所有员工自发自愿地参与了“一日捐”活动，共计捐款数千元。

2019 年环科公司积极参加了上海市环科局组织多次的“徒步健康走，行动促低碳”活动，创新企业员工文体活动形式，不断将全民健康活动引向深入，营造一种文明健康的工作与生活方式，为低碳生活、绿色环保做出贡献。

4 结束语

环科公司在 2019 年严格遵守各项法律法规、机构规范运作、经营诚实守信、不断提高服务水平、创新业务发展、立足环保节能、保障员工权益、热心服务社会，积极履行社会责任。未来，我们将一如既往，进一步创新认证机构履行社会责任的方式、方法，践行“传递信任、服务发展”理念。