



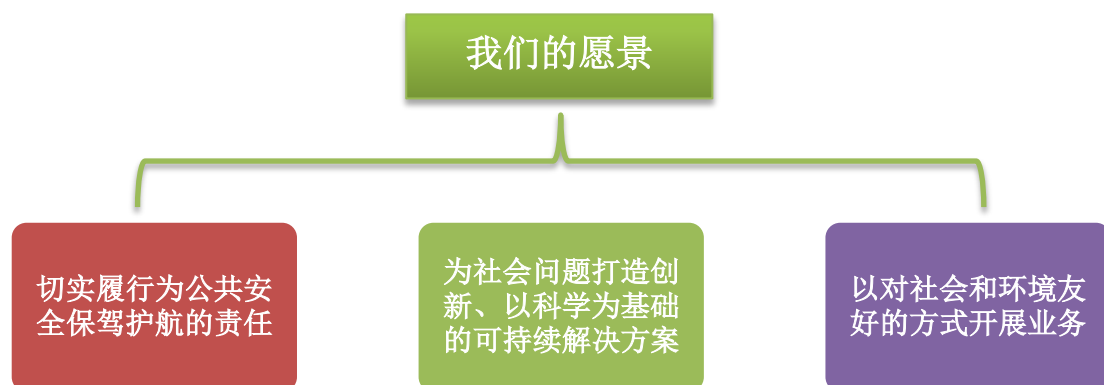
苏州 UL 美华认证有限公司

2019 企业社会责任报告

UL 作为全球安全事业领导者，自创立之日起便以“创建一个更加安全的世界”为使命，致力于为全人类创建更安全的工作和生活环境。自 1980 年进入中国以来，为中国制造商提供本土化测试、认证、检验、培训和咨询服务，帮助他们应对经济全球化带来的全新挑战，助力中国企业提升国际竞争力。UL 通过两大独特的业务单元：互联科技事业部和零售与工业事业部，不断延伸专业领域及服务范围，进而在瞬息万变的 market 环境中，提供安全领域的整体解决方案。

企业社会责任在 UL：构建一个更安全、环保和健康的世界

企业社会责任和可持续发展是 UL 企业文化的重要组成部分。UL 一直通过三大重要举措，积极推动人类和世界的长期健康的发展：



2019 年，UL 继续致力在以下四个核心范畴履行企业社会责任，分别是：



员工权益保护和增进

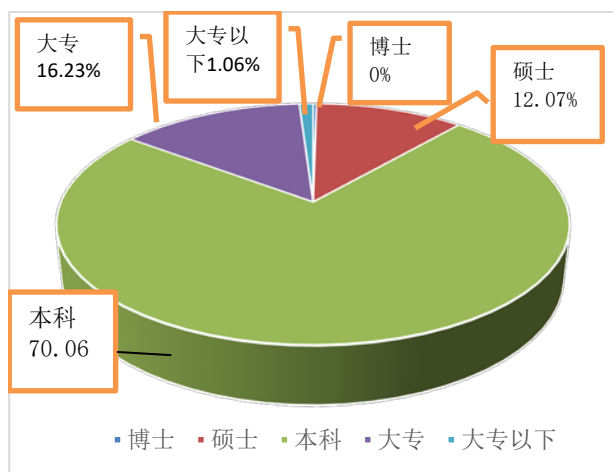
作为全球领先的认证机构，UL 的所有员工都坚守“创造一个更安全的世界”的使命和梦想，而实现这个梦想的关键之一是人才。UL 美华一直致力于为员工创造舒适、安全和绿色的工作环境，从各个方面保障员工的权益，并以开放之姿，鼓励员工大胆创新，让员工在工作当中，承载使命感的同时，也收获满满的成就感。

员工“大数据”

截至 2019 年底，公司共有员工 936 人，员工受教育程度、年龄结构、岗位结构情况如下：

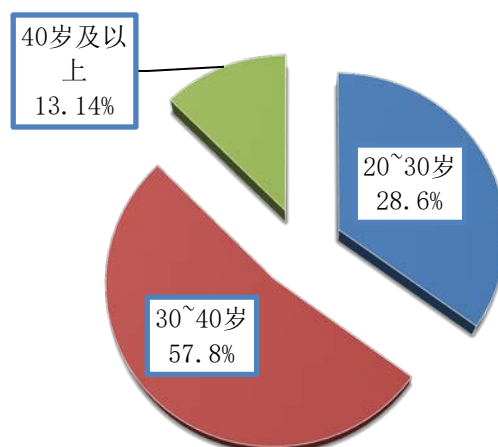
受教育程度

学历	人数
博士	0
硕士	113
本科	661
大专	152
大专以下	10



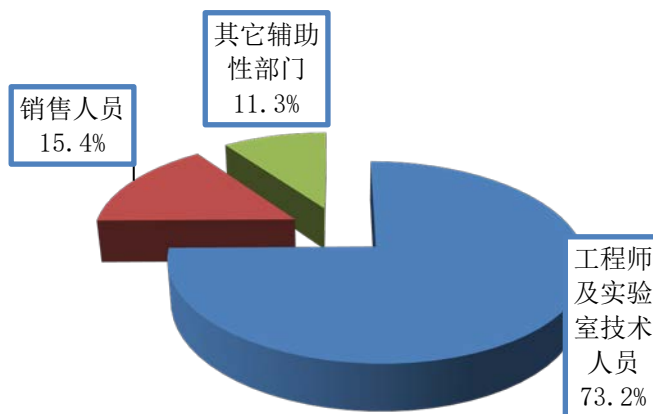
■ 年龄结构

年龄	人数
20~30 岁	268
30~40 岁	541
40 岁及以上	123



■ 岗位结构

岗位名称	人数
工程师及实验室技术人员	685
销售人员	145
其它辅助性部门	106



📖 员工的进步=UL 的进步

UL 美华 2019 年的年度培训开展时数为 **33276** 小时，旨在帮助 UL 高管和员工发展持续竞争力，搭建互相交流，共同进步的学习氛围， 培训包括：

1. 各部门自行开展的专业技术培训（Technical Training）

2. 核心学习项目培训（Core Program）：

1. 各部门自行开展的专业技术培训（Technical Training）

2. 合规培训（Compliance Training）



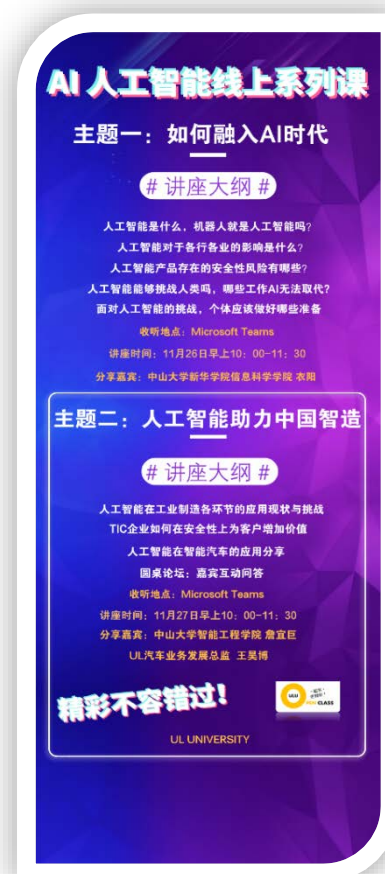
3. 各级管理类培训 (L&M Training)

- ✓ 针对新提拔带人经理的培训 (MHP)
- ✓ 部门高管培养项目 (MMHP)
- ✓ 为在项目中需要有较强影响力技能的员工提供的培训 (IHP)
- ✓ 帮助员工提升教练技能的培训 (Coaching)
- ✓ 为各层级员工提供的软技能培训 (Personal Effectiveness)
- ✓ 高管领导力培训 (ELP, GLP, CLP)
- ✓ 内部培训师培养学习项目 (TTT Program)
- ✓ 帮助各部门改善流程的培训 (Lean Sigma)
- ✓ 项目管理培训 (Project Management)
- ✓ 在线职业发展项目 (Compass)

4. 为各部门定制的帮助业务发展的培训及工作坊 (OD Training & Workshop)

5. 以传递企业文化，提升员工团队协作与业务发展意识的全员团建活动 (Engage To Win)，共 1012 名员工参与此次活动

6. 其他：在线英文项目 (Online English Program)，移动学习项目 (ULearning)



切实保障员工权益

■ 严格遵守劳动合同法

- 依法保护职工的合法权益，公司在内部大力提倡快乐工作、快乐生活，尊重职工人格和保障职工合法权益，促进劳动关系的和谐稳定。
- 员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假、看护假等带薪假期。

■ 关注员工福利

- 关注员工身体健康，公司每年安排全面且有针对性的年度体检。
- 为员工提供安全健康的工作场所。2019 年度，公司未发生一起员工的安全事故。
- 建立完善的员工福利体系：
法定福利：按照国家规定员工应该享受的福利，包括社会保险（养老、医疗、工伤、生育）、住房公积金、法定节假日、婚丧假、产假等。
额外福利：即在国家规定之外由公司给予员工的个性化福利，包括带薪年假、年度奖金等；
- 开展丰富多彩的文体活动：
全国各分公司的员工活动委员，组织员工开展多姿多彩的文体活动：
 - 组建足球、篮球及羽毛球俱乐部等多个兴趣小组，并和合作伙伴、客户、行业协会等组织友谊赛，丰富员工业余文化生活；
 - 通过定期的企业内刊——美华风采，加强内部沟通，展现员工文采；
 - 通过每年一度的公司年会，让员工充分发挥创造力、趣味性，增强凝聚力；
 - 举办圣诞家庭日、安全少年说活动等，家长和孩子们全程参与，让员工更有归属感。



共创安全时代的绿色未来

UL 是绿色环保的拥护者和践行者。2019 年，UL 美华继续履行绿色环保的使命和责任，并号召全体员工身体力行，减少对环境不良影响，为可持续发展未来做出贡献。具体措施包括：

- 继续推行网络会议，节省交通成本的同时，也减少碳排放；
- 采用无纸化的自动接收发送传真，减少了大量的人力成本，节约耗材，避免垃圾传真的困扰；
- 通过张贴温馨小贴士，倡导节约用水用电，提醒员工设置空调的温度设定指示，夏季空调温度设定在 23—27℃，养成节能省电的低碳生活习惯；
- 设置打印默认为双面打印，倡导使用循环再用纸打印，同时大力推行无纸化办公，尽量使用电子媒介修改文稿，努力减少纸张消耗；
- 降低一次性用品使用频率，实行绿色环保硒鼓加粉、文具用品（如笔芯、文件架等）循环使用；
- 在各分部进行垃圾分类，电池等单独分类，减少环境污染。

以信任驾驭瞬息万变的世界

保障产品和消费者安全

• 制定安全标准

UL 的技术专家制定了约 2000 项美国及国际产品安全标准，并参与了超过 900 家美国及国际标准发展委员会的工作，能为大众提供实用的标准解释并指导标准的应用；UL 还能免费提供多种安全标准，以期帮助客户把环保、健康和安全的产品和服务带给消费者。

• 对产品进行安全评估

UL 对 97327 种产品进行评估，涉及产品的范围广度和技术深度无可匹敌。平均每年有超过 220 亿个新产品贴有 UL 标志。

• 技术培训及免费研讨会

UL美华在2019年，为中国各行业的厂商举办了137场技术培训、免费研讨会等各类活动，帮助厂商快速、深入理解全球最新的法律法规，确保中国的产品符合各国准入要求，以保障消费者的安全。

公平运营

2019年，UL进一步深入开展出口管制合规、反腐败和反贿赂合规等重点风险领域的专项合规与具体业务合规工作，公司所有业务单位和职能部门都将自主开展合规工作，共同推进UL合规经营，以合规创造价值。

• 反腐败和反贿赂

UL坚决遵守业务开展所在国的反腐败和反贿赂法律，反对不道德行为。我们对腐败和贿赂的态度简单而明确——UL绝不容忍任何形式的腐败和贿赂行为。无论在世界哪个国家开展业务，我们在与商业合作伙伴、政府的交往中都将秉持透明诚信的价值观。

为了提高全体员工的反腐败和反贿赂合规意识、识别并防范腐败和贿赂风险的能力，确保UL各项反腐败和反贿赂政策的有效执行，我们持续对员工组织多种形式的合规培训与合规沟通。

社区

消费者安全教育

作为全球领先的安全科学机构，UL对社会大众安全教育的投入也是持续而巨大的。通过传递安全资讯、教育和鼓励我们的员工、所有的利益相关方及公众去改善生活和工作环境的安全性，来达到促进可持续发展社会的目标；除此之外，UL更与Disney公司合作推广青少年及儿童安全教育等的努力。2019年，超过20亿的消费者通过UL了解安全信息，从而帮助他们的生活更安全、更健康。



UL 和 Disney 共同开发的儿童安全教育项目：Safety Smart “安全智多星”，旨在提高儿童对安全的理解和认知，帮助他们在日常生活中保护好自己，在不同的环境中做出正确、安全的行为。结合 UL 的专业安全知识和 Disney 充满创意的讲故事能力，我们开发了一系列与安全相关的教育性和趣味性的 DVD 及相关教材，通过游戏的形式，向青少年及儿童传递和推广简单实用的安全信息。

2019 年，“安全智多星”项目在中国继续蓬勃发展并受到美国总部高层的持续重视。全国各分公司的安全大使走进了苏州、上海、合肥、杭州等多个城市的多家幼儿园及小学，共举办了 15 场的安全智多星活动，受益的孩子近 1000 个。



2019 年是安全智多星成立 15 周年，UL 再度与雪莲花公益组织合作，志愿者们带领 30 名江苏徐州睢宁助学点的 30 名受助学生安全抵达苏州参加第七届 “奔跑吧，青春” 助学夏令营，由美华培训师带领着孩子们一起开展安全少年说课堂。此外，还为孩子们捐赠了学习用品等，给孩子们带来了温暖。



社会公益

• 关注弱势社群，积极投入社会公益事业

UL 美华一直致力发展关注弱势社群，热心社会公益，传递“我为人人，人人为我”正能量的企业文化。自 2008 年起，公司每年都组织主题不一的员工捐款活动，并且按照 1:1 的比例捐出同等金额，捐助中国红十字会、壹基金、中华慈善基金会、联合国儿童基金会等机构。迄今为止，UL 美华在华捐款已超过一百万人民币。

• 2019 年仁人家园房屋重建计划

仁人家园房屋重建计划一直是 UL 美华大力支持的项目。2019 年，UL 美华向仁人家园捐出 56000 元，并组织了 21 名员工作为志愿者，为来自一个偏远村庄的家庭重新建造了安全家园，让年久失修的危房重新焕发生机。



• 2019 年 UL 125 河流净滩公益项目

2019 年是 UL 成立 125 周年，在中国，UL 与中国最早的环保公益组织之一——自然之友合作，清洁河流周边环境，为环保事业做出贡献。



结语及展望

社会的和谐稳定与企业的健康发展是相辅相成的。具有社会责任感的企业，对社会的繁荣发展有着不可或缺的重要作用。特别是作为认证机构，担负着“传递信任、服务发展”的重任，在履行社会责任方面，更应成为社会的楷模。

2019 年，UL 美华一如既往地秉持“建立更安全的世界”的理念，把推动和谐社会发展作为肩负的重任之一。无论全球时势如何变化，UL 美华始终紧贴时局，与时俱进。UL 美华承诺在 2019 年，公司将继续秉持着高度的使命感，在社会责任工作上不断增加投入，认真学习和遵守国家认监委颁布的《认证机构履行社会责任指导意见》，与政府、企业及媒体等社会各界合作，更好地履行企业社会责任，以期成为行业标杆；把企业社会责任项目融入到领导力培训当中，并积极响应 UL 总部在全球范围内举办的各种志愿者活动，鼓励员工积极参与，并提供充分的协助和支持；与此同时，UL 美华更将逐步收集企业社会责任案例，以及与企业共同开发企业社会责任项目，通过各种渠道向公众传播，为创造更美好和谐的社会作出更多的贡献！

苏州 UL 美华认证有限公司

2020 年 3 月 5 日