



# 2019 年度认证机构社会责任报告

苏州溯标检测认证有限公司  
( CNCA-R-2017-322 )

2020 年 3 月 5 日



## 目 录

### 一、 前言

### 二、 公司概况

1. 公司简介
2. 公司组织架构

### 三、 社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度规定
- 2、体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

### 四、 履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实信用
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益
- 8、服务社会

### 五、 结束语



## 苏州溯标检测认证有限公司-社会责任报告

---

### 一、 前言

在中国经济加快结构性调整和优化步伐的进程中，认证认可社会影响力日增，被寄予了很高的期望。“传递信任、服务发展”，承载更多的社会信任和社会责任，是认证机构的使命。

苏州溯标检测认证有限公司坚持“公正规范、诚信高效、优质科学、创新卓越”的质量方针，致力于达成“无违法违规事项、合同履约率 100%、监督准期率 100%，顾客满意度 90 分以上”的管理目标。坚持“不求数量最多、但求信誉最好、不求急功近利、但求公正科学”的实施原则，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，也是现阶段践行社会责任的保证。

本报告是依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制的。主要介绍苏州溯标检测认证有限公司从 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间在认证业务开展过程中履行社会责任的情况。本报告经溯标管理层审议通过，并保证公司履行社会责任及本报告的内容准确、真实。



## 苏州溯标检测认证有限公司-社会责任报告

---

### 三、 公司概况

#### 1、 公司简介

苏州溯标检测认证有限公司（Suzhou Traceability Standard Certification & Inspection Co., Ltd.），简称 TSC，是在中国苏州注册的具有独立法人资格的第三方认证机构，TSC 于 2017 年 5 月 4 日获得国家认监委 CNCA 批准，批准号为：CNCA-R-2017-322。认证领域为质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系。

2017 年 7 月 TSC 获得美国 IAS 认可的吉盛帝认证有限公司的授权，在中国境内分包吉盛帝认证业务，可颁发美国 IAS、韩国 KAB 等国际互认证书。

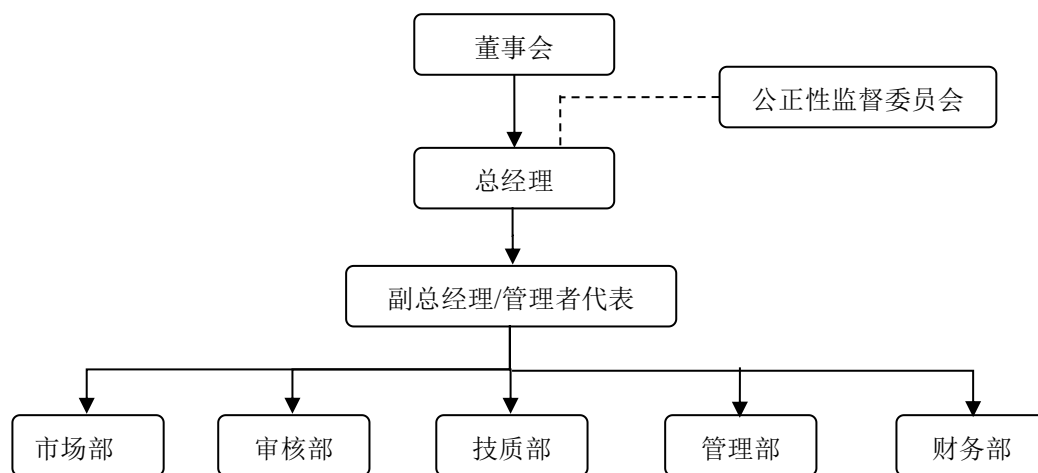
TSC 在人员、技术、工作经费和物质方面配备有充足的资源。TSC 拥有众多认证领域内的专家和认证工作经验丰富的专业人才和技术人员，确保所有认证人员胜任本职工作。TSC 与众多国际著名和国内知名企业建立了长期友好的合作关系，并成为他们指定的合作机构，为他们提供具有法律效力的认证服务。

TSC 将秉承客观独立、公平公正、诚实守信的原则，恪守职业道德，承担社会责任，为客户提供优质的认证服务。



### 2、公司组织架构：

**TSC 组织机构图**



TSC为具有独立法律地位的第三方认证检测机构，本机构经济来源主要是认证、检测及技术服务收费，不接受任何对认证活动的客观、公正产生影响的资助，TSC认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其它方面的影响。TSC在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。TSC财务部门负责定期评估机构状况和收来源、所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

### 三．社会责任管理体系和制度建立情况

#### 1、履行社会责任的措施及制度规定

2019年，TSC为贯彻落实国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，确保在开展认证审核活动中，能够确实履行社会责任，提升认证质量、持续保证有效性，依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合TSC的



## 苏州溯标检测认证有限公司-社会责任报告

实际，组织制定了《TSC履行社会责任管理制度》，健全完善履行社会责任的内部管理制度，建立社会责任报告公开发布制度。在制度建设中注意结合TSC自身的特点，并秉承长期坚持一贯的尊重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，通过制度的建设和执行将社会责任践行与TSC的经营理念紧密结合。

### 2、体系运行和自我改进情况

公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作以确保企业社会责任工作的落实，形成了以各部门为主导的社会责任管理架构，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业责任的建设。

### 3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	利益相关方的期望	TSC回应
政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、质监局、商检局等）	严格遵守相关法律法规、规范运作、增强认证公信力	积极参加相关会议和活动、学习相关政策、法律法规并严格执行
股东	持续发展、稳健回报	创新发展，开拓新业务领域；完成经营管理目标、指标。
获证组织（客户）	质量保证、增值服务	加强对审核员管理和学习、提高业务水平、提供客观公正、优质增值的服务。电话回访，客户满意度调查；
员工	合理的薪酬与福利、职业发展与提升、良好的工作环境、健康的身体	严格遵守劳动合同法、确保员工权益、组织员工参加各类培训学习、定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。
竞争对手	公平竞争、共同发展	反商业贿赂、不正当竞争；要求各审核组提交保密及公正性承诺；严格执行行业协会价格政策。



### 四. 履行社会责任情况及绩效评价

#### 1. 遵守法律

TSC在获得资质批准的认证领域稳健经营、创新发展，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求。在过去的2019年里，TSC未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。获证组织全年未发生被地方市场监督管理局行政查处的质量事故。

TSC依法纳税，每年的财务报告均经过会计事务所的审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报行业行政主管部门，接受行政监督管理。

#### 2. 规范经营

TSC始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨、严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定、积极参加CNCA和CCAA主办的培训学习，建立了管理体系、制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全。按CNCA、CCAA的要求，及时上报认证相关信息、完善人员管理。同时建立了认证风险保证资金的管理制度，进一步完善了认证风险的把控和管理。

#### 3. 诚实守信

TSC坚持诚实守信的原则，对审核工作中的各项细节作出了明确严格的规定，由审核员认真贯彻执行，以严格控制审核质量，实现最基本的社会责任，审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中。

TSC积极组织全体员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证证书转换实施指南》等行业自律规范。在合同评审阶段，严格按照CCAA要求



## 苏州溯标检测认证有限公司-社会责任报告

---

执行转换程序查询要求，遵循市场公平竞争行业自律，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

同时，TSC就2019年国际国内认证行业发展趋势、“双随机、一公开”市场监管情况与认证活动中可能出现的问题，对认证审核人员进行了全面的培训，培训内容包括认证认可条例、质量管理体系认证规则、审核实施过程管理的培训。此次培训有效地促进了审核员以及认证人员能力的提升，对审定过程中出现的整改事项进行了讲解，使认证人员充分理解了审定工作的重要性、认证活动监控的必要性。

公司始终遵守国家认监委、中国认证认可协会的各项法规和规则，积极推进认证人员能力的提升，不断提升认证服务能力，并努力加强自身建设。

同时，公司还开展了2019年度的内部审核，针对公司现行质量管理体系进行了一次完整的审核，此次内审有效的评价了公司的质量管理体系，为迎接2020年的认可活动做好了充足的准备。

鉴于TSC严格执行行业自律公约，在过去的2019年里，TSC未有违反行业自律公约的现象发生。

### 4、提升服务水平

TSC建立了一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

TSC定期组织学习认证流程、认证技术等培训和研讨，以及审核员的交流研讨等活动，进一步提升了审核员的审核能力和服务意识。

### 5、创新发展

TSC积极策划扩展认证领域，顺利获国家认监委CNCA批推环境管理体系认





## 苏州溯标检测认证有限公司-社会责任报告

---

证、职业健康安全管理体系的认证资格。TSC将不断创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

### 6、健康环保节能减排

TSC倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

### 7、员工权益

员工是TSC的宝贵财产，也是TSC生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的工作积极性，为TSC更好的发展带来效益。

TSC严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，为正式员工缴纳社会保险（养老、医疗、工伤、失业、生育及住房公积金），员工可以依法享受：婚假、年假、病假、丧假、事假以及年休假。

TSC合理安排员工工作，员工工作量适宜，加班都能得到补休，节假日、年休及年终奖得到充分保证，一年来员工薪酬稳步提高。

### 8、服务社会

TSC对客户的主要责任是为客户提供规范、增值、专业的认证审核服务，确保客户的管理体系通过我们的认证得以完善及持续改进，最终为客户的管理体系绩效水平提供良好的第三方授信保证。

TSC为推动执行质量管理体系要求，遵守国家和地方质量管理体系法律法规贡献了自己的力量。



## 苏州溯标检测认证有限公司-社会责任报告

---

### 五、结束语

TSC将进一步总结经验，发挥专长，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。2020年，公司全体员工将更加团结一心，奋发向上，努力为客户提供更增值、更优质的认证审核服务，不断提升公司的核心竞争力，赢得市场的良好信誉及客户的首肯。

TSC将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。TSC坚持“公正规范、诚信高效、优质科学、创新卓越”的质量方针，秉承客观独立、公平公正、诚实守信的原则，恪守职业道德，承担社会责任，为客户提供专业、优质、增值的认证及培训服务，为中国企业的未来持续发展作出一份应有的贡献。

网址: [www.tscglobal.cn](http://www.tscglobal.cn)

邮箱: [tsc@tscglobal.cn](mailto:tsc@tscglobal.cn)

电话: 0512-52066651

传真: 0512-52066651

苏州溯标检测认证有限公司  
2020年3月5日