

# 认证机构社会责任报告

## （2020 年度）

中认国标（北京）认证有限公司

二〇二零年三月

# 报告说明

## ◆报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间为 2019 年 4 月 01 日至 2020 年 3 月 30 日。

## ◆报告所涉及的内容范围 公司从事质量管理体系、环境管理体系以及职业健康安全管理体系认证业务的过程中所涉及的全部活动。

## ◆报告称谓说明

为方便表述，对中认国标（北京）认证有限公司在报告中分别表述为中认国标。

## ◆报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》

《认证机构社会责任报告编写提纲指南》

## ◆报告数据说明

本报告引用的财务数据与年报保持一致，如有差异，以年度工作报告为准。

## ◆报告的可靠性保证 本报告内容不存在任何虚假记载，本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

## ◆报告索取

请登录中认国标（北京）认证有限公司

网站：[www.gbt9001.com.cn](http://www.gbt9001.com.cn) 下载报告电子版。

## 中心负责人致辞

朋友们、同志们： 大家好！

我谨代表中认国标(北京)认证有限公司的全体员工，感谢大家2019 年对中心成长、发展与壮大给予支持与帮助。2020 年，我们将再接再厉，忠实履行社会责任，以满腔的热忱为客户、社会提供优质的认证服务。

建立健全法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督相结合的认证认可管理模式，完善认证认可体系，提升认证认可服务能力要求，承诺并披露社会责任实践。以“责任认证、诚信认证”为己任。社会责任履行能力已经成为认证机构“软实力”的重要组成部分，成为决定认证结果采信的关键因素。认证机构履行社会责任是一种管理战略和发展模式，是提升“责任认证、诚信认证”服务能力的重要手段。履行社会责任既要做出承诺和付诸行动，因此，作为认证机构来说应主动、自愿且真实地向利益相关方与社会披露其实践情况和未来行动计划，如今，各种类型的组织已经认识到社会责任报告是一个意识和理念升华与现实教育和回馈的过程，从起初的“负担”到如今的“帮助”，一种极具价值的“品牌”宣传，甚至是一种发展机会。

认证机构社会责任报告揭示了其社会责任意识的觉醒，感受到了来自利益相关方和社会的压力；增进了与不同利益相关方建立和谐关系，以及民众、行业和社会的信任；展示了其获得更大发展空间能力和走向全球经济舞台的重要标志。向政府、社会和利益相关方呈现“诚信”和“责任”认证的价值理念，增进社会 and 利益相关

方对认证机构自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作等方面的知情权，以及对认证机构的理解和监督，促进其持续改善社会责任行为、实践和绩效，不断提高认证有效性，推动认证行业规范健康发展。

发布 2019 年度社会责任报告是为了今后能够促进中心更好的履行社会责任。我们承诺，2020 年中心将进一步完善社会责任制度体系，自觉把社会责任理念融入到各个环节之中，进一步优化服务流程，完善服务平台，提高认证工作质量，确保认证审核的有效性，紧紧抓住“传递信任，服务发展”主线，扎实履行社会责任，为认证工作和社会进行多做贡献

中认国标（北京）认证有限公司 刘俊英

# 报告目录

一、前言	3
1、负责人致辞	3
2、社会责任战略、方针、目标及价值理念	3
二、公司概况	4
1、公司简介	4
2、认证业务范围及发证数量	5
3、人力资源与认证业务的匹配情况	5
4、财务状况及财务审计情况	5
三、社会责任管理体系和制度建立情况	6
1、社会责任体系制度建设、运行与持续改进	6
2、利益相关方的识别和参与	6
四、履行社会责任情况及绩效评价	7
1、遵守法律	7
2、规范运作	7
3、诚实守信	8
4、提升服务水平	9
5、创新发展	9
6、环保节能减排	9
7、员工权益	9
8、服务社会	10
五、结束语	10

## 一、前言

1、履行社会责任是认证活动的本质要求和重要保障，其核心是“传递信任、服务发展” 坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

公司成立以来，坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律、法规及认证认可监管机构的文件规定，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

## 2、社会责任战略、方针、目标及价值理念

公司从事管理体系认证的总目标是使所有相关方相信获证的管理体系满足规定要求。公司全体员工充分认识到“ 认证的价值取决于第三方认证机构实施公正、有能力的评定所建立的公信力的程度”。公司遵循建立信任的原则（ 包括公正性、能力、责任、公开性、保密性、对投诉的回应和基于风险的方法），并在遇到认证过程中出现未预料的情况时，作为决策的指南，以实现上述的总目标。在民族复兴的伟业中，为管理变革中的各类组织贡献与时俱进的优质认证服务。我公司做到：

坚持一个中心：以顾客为中心； 两个基本点：以认证认可的法律法规为准绳，以确定的认证依据标准为准则；

树立三个理念：坚定不移的守法理念，全心全意的服务理念，始终不渝的诚信理念；

提供具备四种特性的认证服务产品：公正性；权威性；有效性；增值型。

## 二、公司概况

### 1、公司简介

中认国标（北京）认证有限公司（简称“中认国标认证”，英文缩写 CCGB），经北京市工商行政管理局昌平分局批准成立，统一社会信用代码为：91110114MA01A2CD00 。是国家认证认可管理委员会批准设立的专门从事质量管理体系、环境管理体系以及职业健康安全管理体系认证的第三方认证机构，批准号 CNCA-R-2018-455。公司秉着公正、有效、优质的服务开展管理体系认证业务。

本公司实行有偿服务，独立经济核算，其经费来源主要依靠对客户认证收取的认证费，不接受客户任何形式的资助，以确保认证工作的公正性和客观性。公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》和认可规范要求，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受国家认监委、国家认可委的监督管理，接受认证认可协会行业自律的管理要求。公司批准了维护公正性委员会章程，总经理公司全面事务负责。公司设置了市场部、综合部、审核部、技术部等四个管理部门保证管理体系正常运行。

（部门设置与方针公司最早成立时写的认证文件要与那个保持一致）

公司的质量方针为：诚信规范、优质高效、持续改进、各方满意，并依据公司的质量方针，制订了公司的质量目标。

## 2、认证业务范围及发证量

我公司自 2018 年以来，先后获得中国国家认监委质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证资格的批准，认证业务在控制风险的基础上稳步发展。截止至 2019 年 12 月 31 日，开展各类认证活动共计 569 张证书。其中，覆盖质量管理体系活动 249 张；环境管理体系活动 155 张；职业健康安全管理体系活动 151 张，其他 11 张。（数据有问题）

## 3、人力资源与认证业务的匹配情况

公司严格执行中国法律法规，招聘符合认证机构要求的专职认证人员，设置了管理层、市场部、综合部、审核部以及技术部四个职能部门，配备了确保认证机构有效运行的机构管理人员，并设置有维护公正性管理委员会和技术委员会。

公司目前共计工作人员 7 名，审核员（含实习审核员）52 名，其中专职审核员 10 名、44 名兼职审核员。审核员分布在全国各地，可就近安排审核任务。本公司的人力资源基本能够满足认证业务的需求。

4、财务状况及财务审计情况 认证费用公司严格执行中国认证认可协会的行业自律和收费指导意



见，认证费是我们的主要收入之一，培训费用是内审核员培训费用，是较少的收入之一。由于公司业务处于起步阶段，未实现收支平衡，公司的基本财务状况良好，能够满足日常认证业务经营运作的需要。具体详见财务报告。

### 三、社会责任管理体系和制度建立情况

#### 1、社会责任体系制度建设、运行与持续改进

公司将按照国家认监委印发的《认证机构履行社会责任指导意见》制定并有重点、有步骤的开展社会责任活动。其中包括：组织编制相关制度、文件，推进社会责任工作的实施，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

#### 2、利益相关方的识别和参与

利益相关方	期望	沟通方式	参与情况
政府和相关部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 遵守法律</li> <li>➤ 规范经营</li> <li>➤ 履行社会责任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 按照认监委、认可委、协会以及相关监管部门的要求及时上报相关信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 学习相关法律法规</li> <li>➤ 参加相关会议</li> <li>➤ 提交报告</li> </ul>
股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 保护股东权益</li> <li>➤ 资产的保值增值</li> <li>➤ 防范经营风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 董事会</li> <li>➤ 工作报告</li> <li>➤ 财务报表</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 召开股东大会</li> <li>➤ 提交工作报告、财务报表</li> </ul>
获证组织	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提升服务质量</li> <li>➤ 提供专业、客观的认证服务</li> <li>➤ 提供优质增值服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 客户满意度调查</li> <li>➤ 回访</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 进行客户满意度调查</li> <li>➤ 进行电话和现场回访</li> </ul>
员工（包含审核员）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 合理的薪资待遇</li> <li>➤ 良好的福利和社会政策保障</li> <li>➤ 优质的工作环境与</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 工作绩效管理</li> <li>➤ 内部培训</li> <li>➤ 集体活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 定期召开了工作会议</li> <li>➤ 定期安排员工培训</li> </ul>

	氛围		➤ 不定期组织集体活动
合作伙伴	➤ 公平竞争、合作共赢 ➤ 拓展合作领域	➤ 项目沟通 ➤ 共同发展	➤ 日常沟通 ➤ 签订战略合作协议
公共社区	➤ 服务社会、和谐发展	➤ 办公节能 ➤ 低碳出行	➤ 提倡节约能源 ➤ 公开发表社会责任报告

#### 四、履行社会责任情况及绩效评价

##### 1、遵守法律

公司依法建立了劳动管理制度、薪酬福利管理制度，保密管理制度，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立了相对完善的管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证审核人员签订“劳动合同”、“劳动合同”中关于合同期限、工作内容、薪金报酬、劳动纪律等主要条款齐全、合法，实现了员工、认证审核人员与公司的共同发展，坚持科学发展、构建和谐发展两大主题，坚持走可持续发展道路，按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时足额缴纳各种保险的费用，最大限度的保障员工各类合法权益。通过制定实施相关政策，有力的促进员工的工作热情，激发员工的工作积极性。

**2、规范运作** 公司建立了风险预警机制，动态识别和分析影响认证活动公正性风险因素，行程本年度的《认证活动公正性风险分析评价报告》，公司定期召开维护公正性委员工作会议，委员会由来自客户、获证客户的客户、行业协会、政府部门、本公司五方代表组成，委员会对公司的风险控制情况和下一年度的风险识别和控制方案的充分、

适宜性进行评审，公司得到了管委会委员对公司认证风险管理、公正性管理的指导和帮助，为公司各项工作得到极大的改善，以达到实现增加社会责任的透明度。

公司建立了内部监控、考评机制、督促认证管理人员和审核人员认证履行职责，进一步抓好管理人员的各项工作关键点和认证风险控制的管控，做到了预防为主，正本清源，洁身自好。

建立公司查岗制度，随时调整多元化查岗方式，加强对擅自改变审核时间以及迟到早退现象的处罚力度。与此同时，则对现场审核中的实际问题，及时予以解决。

加强审卷过程的控制，做好发证把关，定期召开公司内部交流会，对评卷标准学习讨论，结合相关要求将案卷检查标准和审核记录统一到审卷规则上来，确保了审卷的一致性。

### **3、诚实守信**

公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，所有员工均已签署了《公正性保密声明》，承诺率达 100%。

公司对证书实施动态管理，相关证书信息及时在公司网站发布，并实时更新，并通过网站真实的向社会发布中认国标的各项信息，以便客户了解。同时将认证合同公示在网站中，客户可直接下载填写，从未发生过对任何一方有过歧视行为或无故拒绝接受认证申请的情况。

### **4、提升服务水平**

公司具备专业能力、服务能力强的管理人员及审核人员，并且用

我们的真诚和经验服务每一位客户，我们本着服务企业，提高有效性为目标，针对企业存在的问题，及时采取具有针对性的有效措施。

公司建立了回访制度，定期对已获证组织进行电话或者现场走访，了解企业对公司的满意度和其他需求，发现问题及时解决。公司2017年度的客户满意度达100%。

## **5、创新发展**

公司将围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。公司将重点考虑自身情况，为企业提供更多类别的认证产品，满足客户的需求。

## **6、环保节能减排**

公司积极倡导环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。面对环境污染、气候变化的环境问题，我们将加强自身的管理，为加强环保宣传、节能减排，倡导绿色办公，公司提倡节电、节水、杜绝长明灯、长流水，倡导少开空调，推进无纸化办公，文件资料电子化管理；推行绿色出行，提倡步行、乘公共交通工具，少开车或不开车，加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

## **7、员工利益**

公司按需设岗，按照《劳动法》、《劳动合同法》和《职工带薪年休假条例》等相关法律法规，建立了保障员工合法权益的制度机制，并设立绩效考核制度，秉承在双方自愿的基础上，与每个员工签订或者续签劳动合同，从而增强员工从事认证行业的荣誉感和责任感。

为确保公司的持续、稳定发展，我们注重对认证审核人员的培养、对员工的培养，给员工和认证审核人员的成长和提升提供平台和空间，确保为客户提供更优质的认证服务。公司对管理人员坚持每季度 1 次培训、讨论等学习活动。

公司关怀每一位员工，杜绝性别、民族、宗教信仰等各种歧视，严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供法定社会基本保险，员工社会保险覆盖率 100%；鼓励员工参加健身活动，执行带薪年假制度。公司不定期组织员工集体活动，促进了员工的身心健康和企业文化的建设。

## **8、服务社会**

公司积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

公司计划缴纳残疾人保障金和工会基金，为残疾人就业做出努力，同时与所在社区保持良好的关系，认真履行一个企业应尽的社会责任，为社会的发展和社区的文明进步做出贡献。

## **五、结束语**

2020 年将是公司稳健发展、建设成为专业型的品牌认证机构的重要之年。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，服务行业生态文明，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、

传递正能量、创和谐的美好公司形象。

公司将在今后的时间里，不断吸纳认证行业的精英们一同前进，大量引进行业专家、国家注册审核员为主体，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术支撑系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力，并擅长多元化、多种专业、多种规模的认证业务，以获得国家主管部门和社会各界的肯定。

公司以及每一名员工愿意并承诺持续不断地为我们的顾客提供他们的需求并得到其满意的服务，使公司成为更加专业、更加自信、更加优质的行业领先者。如需反馈意见，请及时和我公司联系。

公司名称：中认国标（北京）认证有限公司

地 址：北京市昌平区立汤路 188 号院 1-1806

邮 编：100012

电 话：010-53512028

传 真：010-53512028

邮 箱：[CCGB2019@163.com](mailto:CCGB2019@163.com)