

社 会 责 任 报 告

(2019 年度)

陕西通标认证中心有限公司

二 0 二 0 年一月

目 录

一、 报告说明.....	3
二、 基本情况.....	4
三、 履行社会责任.....	5
四、 发展计划.....	7

一、报告说明

时间范围：2019 年 01 月 01 日-2019 年 12 月 31 日

范围界定：陕西通标认证中心有限公司

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等

数据来源：陕西通标认证中心有限公司文件和统计报告等

称谓说明：陕西通标认证中心有限公司，在本报告中均简称“中心”

发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在本机构网站查询（<http://www.sxtbcc.com/>）

联系方式：陕西通标认证中心有限公司

地址：陕西省西安市新城西五路 68 号陕西省物流集团投资有限公司 408 室

电话：029-87299220 029-87290790

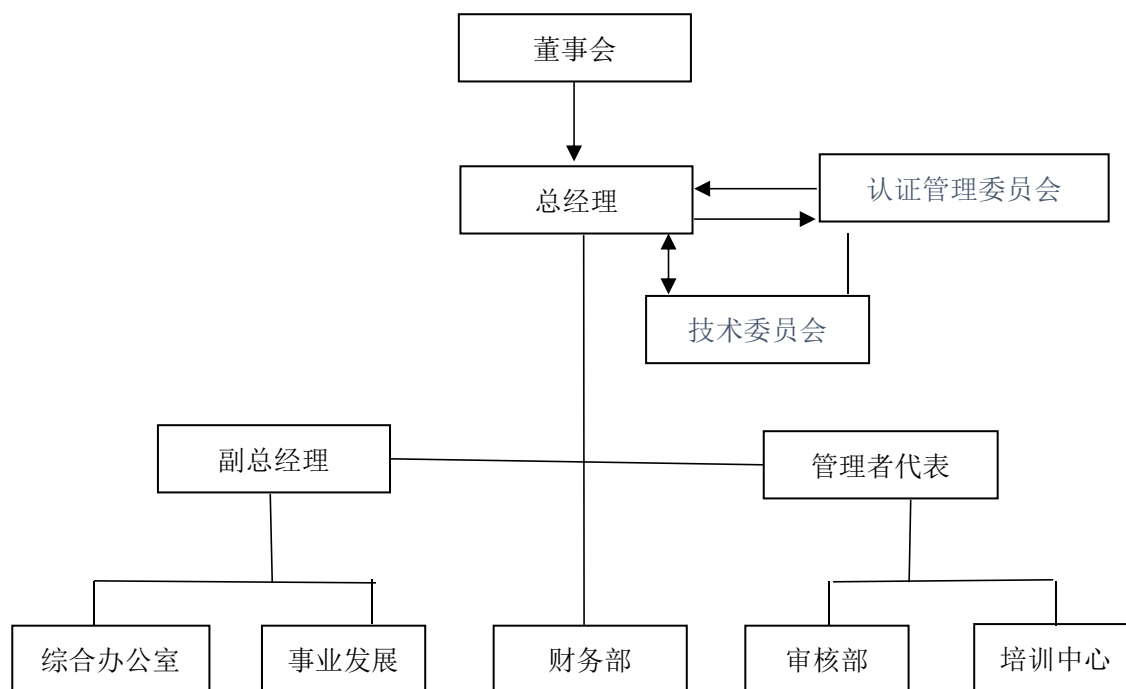
二、基本情况

（一）机构介绍

陕西通标认证中心有限公司是独立的第三方认证机构。以传播先进质量管理文化、提升社会组织质量管理水平、营造诚信社会为宗旨，秉承“认证认可传递信任”的理念，积极开拓认证认可、检验检测市场，用信息化技术手段和互联网思维模式持续创新认证工作。

中心于 2019 年 01 月 22 日取得了国家认证认可监督管理委员会认证机构批准书，认证业务范围为管理体系认证：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证。中心依据认证机构规范要求建立了完整的认证质量管理体系，制定了认证质量管理手册，并严格执行，持续改进，同时严格落实认证结果主体责任，以认证质量作为工作核心，自觉维护人正在经济发展中“传递信任、服务发展”的公信力，坚决不出现“重发证、轻责任；重数量、轻质量”的不良现象。遵守国家法律、法规，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以盈利为目的，独立核算，自负盈亏；竭诚为客户提供认证服务。

（二）组织机构



（三）业务介绍

目前，中心的认证业务范围为管理体系认证：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证。自中心成立以来，为规范运作，夯实基础，直至 2019 年 07 月正式开展审核工作。截止 2019 年 12 月 31 日，各项统计数据如下：年内共计颁发新证书 20 张。

三、履行社会责任

为了更好的履行社会责任，一年来，我们着重抓好以下几方面工作：

（一）强化体系建设，履行社会责任

为保证完成工作任务，中心强化机构体系运营管理，落实国家认监委认证机构社会责任要求。中心突出强调加强队伍的社会责任意识培养与提高，防患于未然，带头严格依照法律法规、条例规章、规则制度办事，带头按照工作流程办事和分工责任人签字负责制，强化机

构体系的运营制度建设和内部协调互助机制，进一步完善组织管理架构、行政人事财务规章制度和协调监督机制，一年来中心认证体系运行正常，资质保持有效。

（二）优化认证流程，严格质量控制

中心一贯重视对认证质量的控制，在优化认证流程的过程中，把抓好认证过程与认证结果的质量控制放在首位，尤其是注重队伍整体素质和能力的培养与提高。中心加强对审核员的业务能力和职业道德建设，邀请认证领域相关专家为中心员工进行业务培训，努力强化管理人员的工作能力、业务水平，为更好地完成质量管理体系服务提供人力资源保障，继续完善对认证活动的全过程管理和全过程监督机制，防范认证风险，不断提升认证的有效性，保证认证质量。执行认证过程追溯和责任追究机制，继续完善认证风险预警机制，健全认证过程记录和认证档案管理，确保对认证过程的可再现和可追溯，对认证过程评价中发现的问题，及时分析研究并追溯发生的原因，采取相应的整改措施。

（三）传递社会公信，围绕品牌创建

传递社会公信是我们每一个认证机构神圣的社会使命，中心自组建运营以来，要求员工在热情接待客户并提供公平服务的前提下，把握认证流程的时限性，把握认证质量的公正性，严格控制认证质量和认证时限，确保认证结果的真实可信，认证流程严谨规范，以此来赢得社会广大用户和企业的信赖。

（四）重视队伍建设，突出制度完善

中心始终把提高团队的业务素质和增强廉洁自律的能力放在队伍建设的核心位置。中心领导以身作则，带头做好榜样，自觉遵守中心的各项规章制度，和员工同学习、同遵纪、同考评，凡是要求员工做到的中心领导都能高标准严要求的做得更好。一年来，中心坚决贯彻执行中央八项规定，致力于建设环保型、节约型的“绿色机构”，注重树立勤俭办公意识，杜绝奢侈浪费。通过学习讨论，领导带头，全员参与，在现有的资源条件下，实现办公秩序、内务环境、形象风貌焕然一新，工作主动性和工作效率明显提高，团队协作能力和攻坚克难能力显著增强。

四、发展计划

2020 年，中心将进一步完善社会责任制度体系，自觉把社会责任理念融入到各个工作环节，时刻绷紧社会责任主弦，进一步优化服务流程，完善服务平台，提高认证工作质量，确保认证有效性，紧扣“传递信任，服务发展”主线，扎实履行社会责任，为社会管理体系认证工作和社会进步多做贡献！

2020 年 01 月 10 日