

黑龙江省龙技检验校准认证中心

Heilongjiang Longji Inspection Calibration and Certification Center

2019年度社会责任报告

目 录

一、前言

二、机构基本情况

- 1、机构简介
- 2、质量方针
- 3、业务范围
- 4、组织机构
- 5、获证组织及有效认证证书
- 6、人力资源
- 7、财务状况
- 8、机构优势

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益
- 8、服务社会

五、结语

一、前言

1、本报告时间范围：本报告为黑龙江省龙技检验校准认证中心 2019 年度社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

2、报告的组织范围：黑龙江省龙技检验校准认证中心。

3、报告发布周期：黑龙江省龙技检验校准认证中心社会责任报告为年度报告。

4、报告数据说明：本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，财务数据来自年度财务报表，数据分析中可引用了前几年的数据。

5、报告编制依据：《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

6、报告真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

7、本机构社会责任战略、目标和价值理念

战略：

坚持以人为本，诚信经营，构建社会责任管理体系，有效践行社会责任。

目标：

按照规定的标准和程序进行认证，确保认证的公正性、有效性， 认证材料审定一次通过率 90%以上；

提供良好的、规范的服务，客户满意率达到 95%以上，
投诉处理率为 100%；

培训实施率 90%以上。

认证合同签订合规率 100%。

价值理念：

中心将履行社会责任作为一项重要的战略举措和对社会的郑重承诺，并将社会责任管理融入中心的日常管理与认证活动中。坚持以人为本和可持续发展，以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，建立健全机构社会责任管理体系，有效践行社会责任。

8、解答报告内容方面问题的联络电话、邮箱等联系方式：

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。如需纸质版请与中心市场开发部联系。

地 址：黑龙江省哈尔滨市香坊区司徒街 99 号

邮政编码：150036

电 话：0451-82319940

传 真：0451-82319940

电子邮箱：hagc@163.com

二、机构基本情况

1、机构简介

黑龙江省龙技检验校准认证中心（Heilongjiang Longji Inspection Calibration and Certification Center，英文缩写 HAQC）是具有独立法人资格的开展农产品质量认证的第三方认证机构，其前身为黑龙江省农产品质量认证中心。黑龙江省农产品质量认证中心 2002 年经国家认证认可监督管理委员会（国认证函[2002]24 号）批准成立，并于 2008 年通过了中国合格评定认可委员会（CNAS）认可。中心隶属于黑龙江省市场监督管理局，是黑龙江省独立发放认证证书的权威的农产品认证机构之一。下设综合部、审核部、技术部和市场开发部等部门，为客户提供及时、满意、高质量的服务，同时积极开展与国家相关机构的合作，探索认证的新领域。2007 年，成为首批开展 GAP 认证的机构之一，2009 年，与方圆标志认证中心共同完成了黑龙江省乳品企业 GMP 和 HACCP 试点工作。

黑龙江省龙技检验校准认证中心严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构及认证培训咨询机构审批登记与监督管理办法》及其他法律、法规和认可规范的要求建立质量管理体系，加强对内部工作人员和审核/检查人员的管理，保证公正和规范的运作，并接受国家认证认可监督管理部门的监督和认可机构的认可评审。

黑龙江省龙技检验校准认证中心本着“公正独立、规范管理、科学运作、诚信高效”的质量方针，坚持以优质的服

务、雄厚的技术实力、 先进的管理理念赢得客户。中心主任向社会公开承诺：保证认证工作 的公正性、权威性、及时性和可靠性，竭诚为社会各界服务。

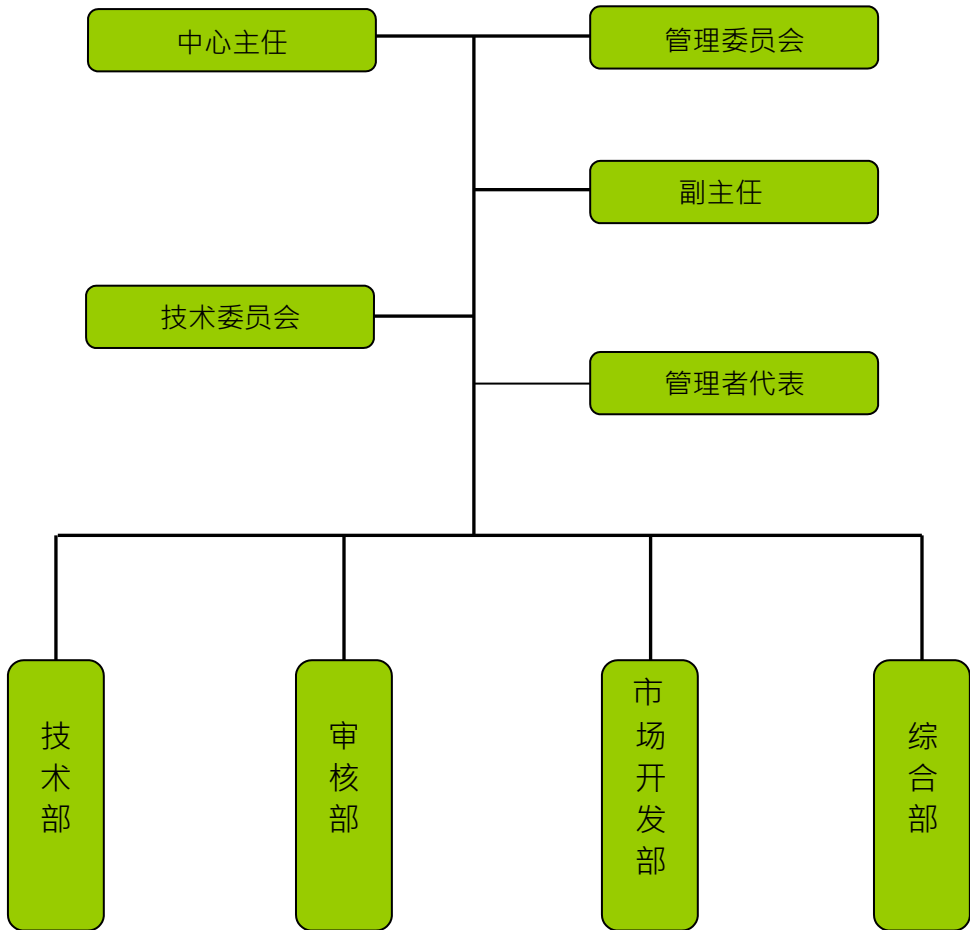
2、质量方针：

公正独立、规范管理、科学运作、诚信高效

3、业务范围：

良好农业规范（GAP）认证；有机产品认证

4、组织机构：



5、获证组织及有效认证证书

截止 2019 年 12 月 31 日，有效的有机产品认证企业 172

家。2019 年全年发放有机产品认证证书 355 张，中心对近五年来开展认证工作的项目数量、证书数量分别进行了统计分析，从业务范围来看，仍以有机产品认证为主，GAP 认证目前市场需求不大，近一年没有新增 GAP 项目，业务范围涉及东三省、内蒙古等地。

6、人力资源

中心拥有一批高素质的检查员队伍，检查员共计 7 人，包括 GAP 检查员 1 人，有机产品检查员 7 人。其中硕士研究生 2 人，博士研究生 2 人。

中心继续与东北农业大学合作，培养高素质且专业的检查员，为认证客户服务。

7、财务状况

2018 年，中心认证业务年度经营情况如下：营业收入 717 万元，利润总额 222 万元，净利润 166 万元，纳税总额 22.73 万元。中心的资产情况如下：资产总额 907 万元，负债总额 131 万元，而资产总额中固定资产 21 万元，流动资产 857 万元。

8、机构优势

（1）人员优势

中心拥有一支管理经验丰富、作风严谨的管理团队和高素质、高学历的审核员队伍，具有较高的专业知识水平和丰富的管理实践经验，为客户提供满意增值的认证服务。

（2）地域优势

黑龙江省是农业大省，农业资源丰富，生态环境优良，开展农产品认证工作具有得天独厚的优势。随着社会的不断进步和科技的不断发展，追求无毒害、无污染的产品已成为生产和消费的主流趋势，特别是加入 WTO 后，国外农产品大量涌入我国，直接冲击我国农产品市场。为保证我国农产品的质量信誉，提高我国农产品的竞争能力，进行农产品质量认证是保证产品质量的有效手段，也是完善企业质量管理体系、提高企业市场竞争能力的重要基础。

9、发展历程

黑龙江省龙技检验校准认证中心成立于 2001 年，迄今已有 19 年的历史。

2001 年成立黑龙江省农产品质量认证中心；

2002 年开展无公害农产品认证；

2003 年启动 HACCP 认证；

2007 年成为首批开展 GAP 认证的机构之一，在农垦系统开展 GAP 认证试点工作；

2008 年获得 CNAS 认可；

2009 年开展黑龙江省乳品企业 GMP 和 HACCP 试点工作。

2018 年更名为黑龙江省龙技检验校准认证中心，扩展的服务范围。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

中心于二〇一三年策划了社会责任管理体系框架，着手制定社会责任目标管理制度、社会责任报告定期发布制度、社会责任履行监督检查制度、社会责任履行审核评价和自我改进制度。坚持顾客至上，自觉遵守法律、规范运作、提升服务水平、发挥专业特色优势、不断创新发展、维护员工权益和服务社会。坚持以人为本，坚持可持续发展，以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全机构社会责任管理体系，有效践行社会责任。

中心成立管理委员会，由消费者、需方（顾客）、政府部门、技术专家、相关方、行业和中心管理层等七方代表均衡组成，任何一方都不占支配地位，同时也不受任何可能影响认证决定的来自商业、财物和其他方面的压力，公平公正地履行监督职责。中心积极与各利益相关方建立有效的参与机制，及时了解相关方需求，支持和配合相关方参与决策和管理。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

中心在开展认证活动过程中，严格执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的要求，作为中心建立各项制度的基础和依据，编制了中心质量管理手册和各项规章制度。以CNAS发布的《产品认证机构通用要求》作为规范运作的

法规依据。以 CCAA 发布的《中国 认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证证书转换备案方法（试行）》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律文件作为诚信经营的法规依据和基础。

中心在认证活动中自觉遵守法律法规等相关要求，认证履行道德准则，摒弃不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，随时接受政府、顾客、消费者和社会各界的监督，维护好认证市场，促进认证行业不断地健康发展。

中心针对转版后的有机产品认证标准《有机产品 生产、加工、标识及管理体系要求》、《有机产品认证实施规则》及《2019 年有机产品认证目录》等，组织管理人员和检查员进行了学习，同时按照其要求对体系文件进行了修订，并进行宣贯，对认可规范进行深入理解和学习。按照策划的时间间隔，中心定期组织内部审核，并且每年定期组织管理评审，对内审情况、质量方针和目标的适宜性、认证服务质量 进行了评审。

2、规范运作

中心建立了一套较为完整的管理体系，包括质量手册、程序文件 和作业指导书。中心共发布四版管理手册，目前实施的是第 5 版即 E 版管理手册，建立了 19 个程序文件，其中两个程序文件为 2016 年新增，包括《认证风险管理与突发事件处理管理程序》和《有机认证产品销售证的申请、办

理管理程序》。建立了三层次文件，包括《有机产品认证实施方案》、《良好农业规范认证实施方案》、《有机产品认证检查人员专业能力评定准则》、《良好农业规范认证人员专业能力评定准则》等，为认证工作开展和实施提供文件支持。完整的体系文件，确保整个认证活动规范有序地进行，从而保证了认证结果的有效性。

3、诚实守信

中心严格按照国家认监委批准的业务范围开展工作，并按照公布的认证产品目录进行认证，绝不接超范围的合同。

认真学习《中国认证认可行为自律条约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证证书转换备案方法（试行）》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等方面的公平竞争法规。

及时了解并跟踪法规、认证标准更新的状态，组织检查员进行学习，并及时传递给获证组织。

中心主动了解获证企业意见建议，向获证企业发放了征求意见表，让企业提建议，针对企业提出的问题中心进行认真地研究并进行了整改。

4、提升服务水平

我中心主要开展以农产品为主的认证，经我中心认证的企业大多为小农户组织的初级农产品的生产，农户分散，生产工艺简单，人员素质不高，有机意识不强。我们充分发挥

人员优势，通过为企业提供 免费培训，讲解有机认证的知识，聘请农大教授讲解种养殖技术，为企业提供增值服务，特别受到广大农民朋友的欢迎。通过认证使获证企业在企业管理方面更加规范、生产流程更加严谨，岗位职责更加严 明，工作效率明显提高，产品附加值显著提高。

5、创新发展

中心业务范围扩大后，除有机产品认证业务外，合并、新增了计量设备检定、商品物品编码业务等，各项业务均有序开展。

6、环保节能减排

践行绿色办公，做到人走灯灭，在工作中节约用水、用电及纸张，提倡走楼梯，不乘坐电梯，下班前认真检查空调、电脑、饮水机、照 明灯是否关闭。严格控制公务用车，提倡绿色出行，公务用车要求记录起始地点、油表数，便于核算计量。

进一步完善办公网络建设，推行信息化管理，减少公文数量，压 缩会议数量和规模，降低机构运行成本。

在企业审核过程中，提倡一切从简，杜绝餐桌上的浪费。

7、员工权益：

建立健全员工休假、考勤制度，保障员工合法权益，重视和培养人才。

(1) 与员工签订劳动合同，并交纳五险（养老保险、失

业保险、 生育保险、企业年金），保证女员工生育期、哺乳期的权益。

（2）每年组织员工进行体检，对生病的员工和员工直系家属丧葬 事宜进行慰问。

（3）员工享有婚嫁、产假和生育津贴。

（4）员工享有年假。

（5）注重员工培训。

中心内部定期组织检查人员进行交流、讨论，同时聘请农大专家讲解种养殖的技术、食品加工工艺、肥料和农药的使用等相关专业知 识，提高检查员的检查水平和检查技巧。每年对认证人员进行能力评 定，定期开展继续教育。

（6）为职工提供工作餐。

（7）开展形式多样的文体活动，组织中心全体人员开展徒步活动，增强员工体质；参加省局组织的排球比赛、文艺演出等活动，使员工的荣誉感、责任感提高，增强 机构的凝聚力。

（8）创造优良的工作环境：随着中心业务工作的开展，人员的增多，中心积极改善员工的工作环境，办公场所得得到极大改善，更新了计算机、打印机等，极大地提高了工作效率。

8、服务社会

（1）积极参加社会公益和慈善捐款活动；

（2）在中俄商品博览会、绿色食品博览会等展会中发放宣传材料，让消费者了解有机食品、绿色食品和无公害食品的区别，如何分辨真假有机产品，并解答消费者提出的问题。

五、结语

中心在 2019 年严格履行社会责任，从严格遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、立足环保节能减排、关注员工权益、服务水平做起，完成了社会责任目标。履行社会责任是我们永恒的主题，未来，我们将坚定不移地把履行社会责任融入到中心的发展战略中，实现企业的可持续发展，更好地承担认证机构“传递信任、服务发展”的社会责任。中心将努力提升认证技术和管理水平，以农产品认证为主，加强新领域市场的开发，建立健全各项认证制度和程序，充分发挥员工的积极性和创造性，鼓励和引导员工积极参与社会责任实践活动，加强科研项目研发能力，创新发展，扎实推进，切实履行好社会责任。

附录：读者意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们殷切希望您对我们的社会责任报告提出宝贵的意见和建议，帮助我们持续改进和提高。您可以填写下表，通过邮寄、电子邮件或传真反馈给我们。

<p>1、您对黑龙江省龙技检验校准认证中心 2019年社会责任报告的总体评价是？ <input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>2、您认为在认证服务水平（包括认证服务质量、公正性和客观性）做得如何？ <input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>3、您认为本报告是否披露了充分的数据和信息？ <input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>4、您认为本报告的内容设计和形式设计是否有助于阅读理解？ <input type="checkbox"/>好 <input type="checkbox"/>较好 <input type="checkbox"/>一般 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>不了解</p> <p>5、您对本报告的意见和建议：</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>注：请您在相应的“<input type="checkbox"/>”内打“√”</p>
<p>您可通过以下方式联系我们：</p> <p>黑龙江省龙技检验校准认证中心</p> <p>地 址：黑龙江省哈尔滨市香坊区司徒街99号</p> <p>邮政编码：150036</p> <p>电 话：0451-82319940 传真：0451-82319940</p> <p>电子邮箱：haqc@163.com</p>