

社会责任报告

2019 年度

中电投工程研究检测评定中心有限公司（认证与绿色发展所）

0 前言

0.1 本报告时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日

0.2 本报告内容范围：本公司在提供认证服务活动中履行社会责任情况。

0.3 本报告编制依据：参照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》编写

0.4 本报告数据说明：本报告所引用的数据为 2019 年的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

0.5 本报告真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假内容、误导性陈述，中电投工程研究检测评定中心有限公司（认证与绿色发展所）对报告内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

0.6 报告发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

0.7 报告获取方式：本报告电子版可以在中电投工程研究检测评定中心有限公司网站下载（www.ceetc.cn）。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议，请与认证与绿色发展所联系。

目录

1.公司情况介绍	3
1.1 中心简介	3
1.2 组织架构	4
1.3 资质证书	5
2.制度建设	5
2.1 中心社会责任的发展战略、方针	5
2.2 利益相关方	6
2.3 制度文件的建立情况.....	6
3.履行社会责任情况	7
3.1 遵守法律、规范动作.....	7
3.2 诚实守信	8
3.3 提升服务、创新发展.....	8
3.4 员工权益	9
3.5 服务社会	9
4.未来展望	9

1.公司情况介绍

1.1 中心简介

中电投工程研究检测评定中心有限公司（以下简称中心），隶属于中国电子工程设计院有限公司。注册资本金 5001 万元，资质证书编号为：（国 CMA）180020013067 和（省级 CMA）证书编号：

160121340318。中心是实验室认可和检验机构认可的检验检测机构证书编号为：（CNAS L4135 和 CNAS IB0286），2018 年中心获得认证机构批准书，批准号：CNCA-R-2018-443。中心是国家高新技术企业，是北京市设计创新中心，中关村国家自主创新示范区标准创新试点单位，北京市知识产权局专利试点单位。

中心从业十余年，积累了大量的检测、监测、鉴定与评估、咨询与研究一体化解决工程问题的经验。业务范围涉及：结构工程、装饰装修工程、钢结构工程、隧道工程、光伏系统工程、工程结构监测、水利水电工程、地基与基础工程，工程材料、特种生产及居住环境（洁净室及相关受控环境、电磁环境、防微振、声环境、建筑隔声）、建筑节能改造、建筑节能与能效测评、屋顶绿化、工业与民用绿色建筑评价、数据中心（含机房）、校准、认证及绿色制造等多个领域。

中心致力于工程检验检测领域，向全过程集成式服务发展，为客户提供符合国际标准、国家标准、行业标准以及客户特殊定制的检验检测、认证高技术服务。中心注重以科技研发带动技术发展，坚持以人为本建设人才队伍。中心获得 37 项知识产权（其中，14 项发明专

利，23 项实用新型专利，3 项软件著作权）；已发布实施主参编标准规范 25 部；在编标准、规范和图集 38 部；公开发表论文百余篇，获得省部级 40 项。

中心坚持“诚信、公正、专业、优质”的质量方针，扎实工作，与时俱进、开拓创新，努力建设成为综合型高新技术服务检测认证评定机构。

1.2 组织架构



1.3 资质证书



2.制度建设

2.1 中心社会责任的发展战略、方针

中心规划战略：坚持创新发展，市场导向，提高专业水平，打造核心竞争力，赢得自身发展，促进行业发展，逐步实现检验检测认证一站式服务，借助“一带一路”机遇，推动国际化发展。

中心以“诚信、公正、专业、优质”为质量方针，要求全体工作人员严肃认真对待各项工作，以数据为依据，以法律、标准、规范为准则，确保检验检测结果的真实可靠和公正。

2.2 利益相关方

认证业务的相关方包括政府、客户、员工、公众、同行业组织等。针对不同的相关方，建立了沟通机制，以达到有效的沟通，实现增加社会责任的透明度。

2.3 制度文件的建立情况

中心认证业务严格执行中心所建立的社会责任管理体系，通过中心的人力资源政策、财务政策、内部沟通机制以及质量体系文件中相关规定等一系列保障性的制度政策，确保了社会责任管理落到实处，确保了将社会责任观和管理战略传达到每个部门，每个员工。中心员工通过培训，传达社会责任政策，不断增强员工责任意识，普及了社会责任知识，从而规范了员工的社会责任行为。中心通过有效地内部、外部沟通机制，吸收利益相关方的意见与建议，并建立了反馈机制。通过客户满意度调查、实施预防措施、内部审核、管理评审等措施，促进中心更好的履行社会责任。

2019 年 11 月进行一次内审，以审查和完善管理体系，认证与绿色发展所已按要求纳入中心的管理体系中。参与中心的内审和管理评审，保证基本条件和技术能力能够持续符合要求，并确保管理体系有效运行。

自体系建立以来，中心认证业务未发生质量事故及投诉。

3.履行社会责任情况

3.1 遵守法律、规范动作

中心于 2010 年成立，2018 年开始认证业务的发展，2018 年 8 月 27 日获得了认证机构批准书。截止 2019 年年底，各管理体系认证有效证书 34 张，暂停证书 2 张。

中心遵守国家有关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。保证独立、公正的法律地位，不参与任何有损于认证判断的独立性和诚信度的活动。不受任何行政的经济和其他方面的压力影响，坚决抵制认证工作公正性的行为。

2019 年 3—6 月间，结合《市场监管总局办公厅关于深入开展认证机构认证质量自查工作的通知》的要求，公司总经理亲自部署工作，认证与绿色发展所负责具体的自查工作，对认证人员能力和职业操守、机构建设、认证项目管理三个方面进行了全面自查。未发现有违反《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的问题。

2019 年 5 月 24 日中心接受了北京市市场监督管理局针对认证机构的检查，各项条件满足要求，未发现不满足要求的情况。

通过以上自查，中心深刻认识到认证工作无小事，从认证业务开展伊始就将中心规范运作、诚信执业的理念传递给审核人员和工作人员，让每一审核员都存敬畏之心，知道什么事能做，什么事不能做，

什么是高压线不能碰，哪些是红线不能踩。如履薄冰、如临深渊，踏踏实实的做好认证服务。

3.2 诚实守信

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务可靠的结果取得社会信任。中心分别获中国电子企业协会评价全国电子信息行业“最具发展潜力企业”、“优秀企业”荣誉；中国质量评价协会评价“优秀科技创新企业”荣誉；入选中关村“海帆企业”、“高成长 TOP100 企业”。中关村科技园区企业信用评级 Azc 级，招投标履约信用等级 AAA。加入了中关村企业信用促进会、北京信用协会。

3.3 提升服务、创新发展

“诚信、公正、专业、优质”是我们服务质量保证。在质量方针的指引下，通过外请内培的模式提高认证从业人员的专业能力、业务水平、服务意识，进一步努力为社会提供优质的认证服务，满足消费者需求；保护消费者权益，在认证全过程中加强与客户的联系，对客户进行满意度调查，搜集反馈信息和意见来改善对客户的服务。

同时中心不断寻求创新，扩展了产品认证——建材产品的认证业务范围，参与标准编制、发展绿色制造咨询、评价业务。尝试探索认证、检测、评价相结合的发展模式。

3.4 员工权益

2019 年我们严格遵守劳动法与每位员工签订劳动合同并为员工缴纳社会保险，为员工提供安全、健康的工作条件。关注员工身心健康，每年为员工提供定期体检。重视人才培养，加强员工的内外部培训，全年共进行了 4 次全体审核人员培训，为提供员工的发展机会。未发生因员工权益而导致的劳动纠纷。

3.5 服务社会

服务社会，不仅是履行义务，更是推动企业自身发展的需要，履行服务社会宗旨，并鼓励员工积极参与各种形式社会服活动，以实际行动回报社会。

4.未来展望

传递信任、服务发展始终是我们的目标，我们将把社会责任建设落实到认证业务的发展中，实现业务发展与服务社会实现有机统一。我们将利用自身优势以专业优质的服务理念为社会提供高质量的认证服务，通过平台创新打造中电投认证的核心竞争力，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的各个方面，最终实现社会责任的可持续发展 and 改进。

报告反馈联系方式

联系人：吕慧敏

联系地址：北京市海淀区西四环北路 160 号玲珑天地大厦 4 层

联系方式：010-88194087

邮箱：rz-ceetc@ceedi.cn