



北京品保认证有限公司

Beijing quality assurance certification co.,LTD

2019 年度

企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

<http://www.qacc.org.cn/>

公司地址：北京朝阳区高碑店御河大厦 A 座 506 室

目 录

一、公司基本情况	3
二、认证业务范围	3
三、组织机构	4
四、2019 年度证书统计数据.....	5
五、队伍建设	5
六、职业发展及培训教育.....	7
七、履行社会责任及绩效评价.....	8
八 履行社会责任的未来发展计划	9

一、公司基本情况

北京品保认证有限公司（英文缩写：QACC），于2015年10月经国家工商管理部门批准注册成立，具有独立法人资格，经国家认监委批准的第三方认证机构，批准号CNCA-R-2016-291。中国认证认可协会会员。

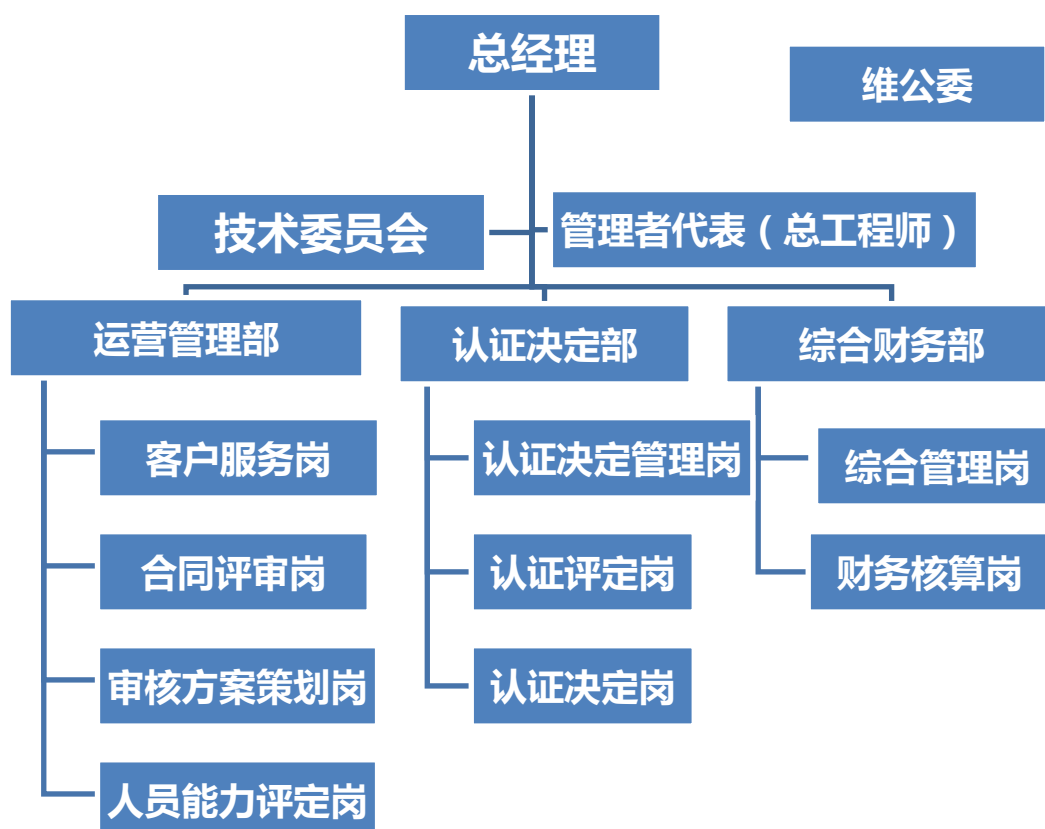
公司主要从事质量管理体系、工程建设施工企业质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系以及服务认证等认证业务；同时开展第二方审核及质量提升管理服务。QACC建立、实施并保持一个文件化的管理体系。公司拥有认证工作必需的硬件资源，配备一支能力强、具备各领域的资格、知识和能力、勤奋敬业、作风严谨、敢于担当、合格的审核员队伍和技术专家队伍，并具有丰富的认证工作实践经验。建立了规范的质量管理手册和认证程序文件、认证实施规则、作业指导书，以及审核员管理细则、行为规范、处罚条例等管理制度和措施。

公司秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务；强调认证的时效性，客观、公开、公平、公正地向顾客提供满意的认证服务。

二、认证业务范围

认证类别	认证领域
服务认证	02 建筑工程和建筑物服务
	03 批发业和零售业服务
	09 不动产服务
管理体系认证	质量管理体系
	环境管理体系认证
	职业健康安全管理体系

三、组织机构



● 2019 年度依据公司经营经营目标和管理机制，对组织机构进行了调整，用以提高整体运营效率。按照目前的岗位设置，关键岗位

双岗制，基本满足了机构的正常运行

● 2019 年管理体系认证业务数量较 2018 年度有了大幅增长，从 2018 年的 240 多张证书上升到 2019 年的 800 多张证书。

● 服务体系认证业务也在 2019 年度正式起步开展。

四、2019 年度证书统计数据

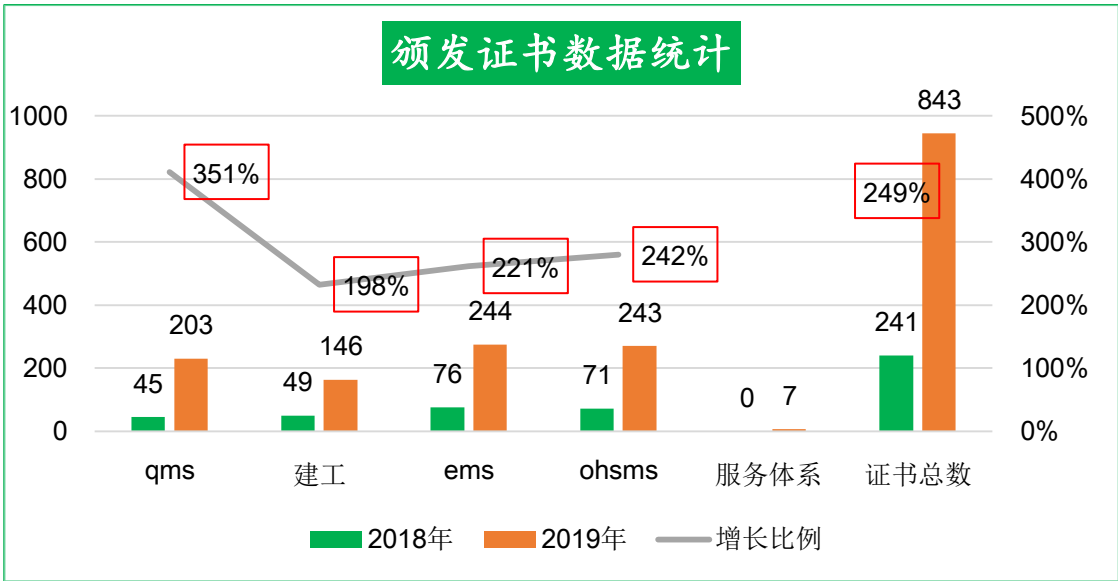


图 1

2019 年底止，QMS 证书增长 351%；EMS 证书增长 221%；建工证书增长 198%；OHSMS 证书增长 243%。证书总数较 2018 年平均增长 249%。整体运营水平稳步增长。

五、队伍建设

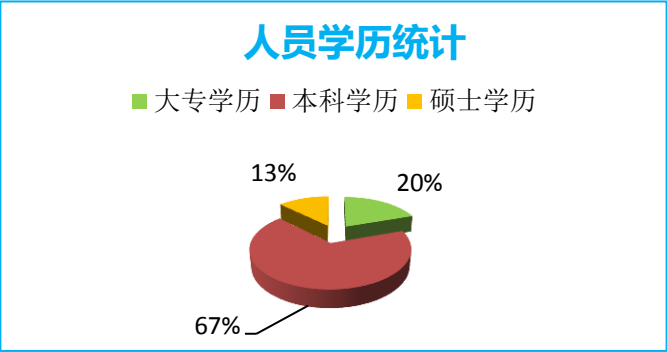
2019 年审核员数量较 2018 年度增长了 100%。

● 审核人员结构：

建工审核员占审核员总数的 55%。

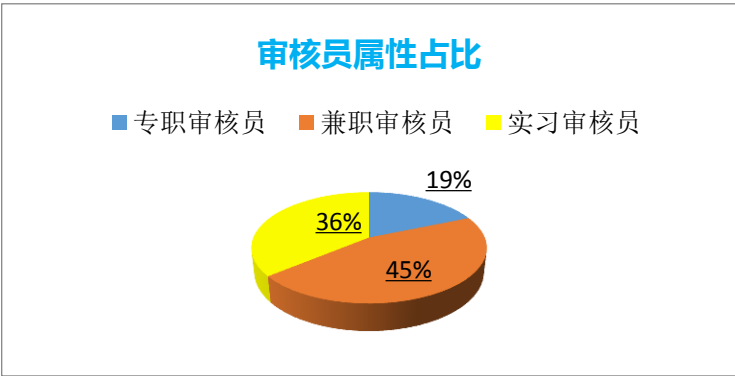
领域	审核员	实习	审核员总计
质量体系	51	21	76（含独立资格审查员 3 人）
建工体系	28	2	
环境体系	25	15	
安全体系	14	4	
服务体系	24	0	

● 本科以上学历审核员占 87%，具有硕士学历的人员占比为 13%。审核员队伍知识结构正在向专业化、技术化方向发展。



● 专兼职审核员比率：

专职审核员 13 人，兼职审核员 38 人，实习审核员 21 人。



六、员工职业发展及培训教育

2019 年度，开展了多项各类专项培训工作。通过持续不断的培训增强人员工作能力和业务水平。

1. 对具有建工注册资格的审核员，在公司内部开展了 50430 专项培训；



2. 公司针对石油化工行业的特殊需求，聘请了外部专家，采用频远程多会场培训方式，对全体审核员实施了 HSE 专项培训。取得了良好的效果。



3. 公司结合开展的服务认证业务,公司自行编制服务体系认证的培训教材,完成了以下两个领域的专业培训:

★建筑工程和建筑物服务

★批发业和零售业服务

对通过考试的人员颁发了证书。

4. 结合换版工作,组织审核员进行了职业健康安全新老标准的差异性培训,以满足现场审核正确完整的应用新标准。

5. 为补充审核员职业健康安全领域注册人数不足,公司专门为扩展领域的审核员,组织了 ISO45001 考前培训,通过经典案例分析,使审核员加深对标准换版内容的理解。

6. 对新入职的管理岗位人员,组织了对规范文件和质量手册的学习;针对不同岗位采取一对一的岗位培训方式,结合岗位实操,得以快速上岗。

7. 为了不断提高审核工作效率,对通过 MIS 系统获取的文件进行不断完善,提高了工作效率。

8. 组织实施了项目审核风险控制的培训,帮助审核人员进一步提高审核风险意识。

七、履行社会责任及绩效评价

●北京品保认证有限公司自成立以来,严格遵守国家法律法规和各项方针政策。并把依法办事作为公司首要准则,严格依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定,开展相应的认证业务活动。公司定期或不定期的组织全体人员学习认可规范相关文件,开展审核员职业素质培训,提高审核员从业荣誉感、归属感、责任感。加强认证人员遵纪守法意识,自觉遵守相关规定。

●公司始终秉承“公正、诚信、务实、创新,向顾客提供满

意的认证服务”宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和规则文件。按照认证认可规范的要求及时上报处理认证活动的相关信息。

●北京品保认证有限公司通过公司网站、微信公众等日常信息沟通渠道的建立，及时向公众相关方披露企业在社会责任方面取得的进展，让相关方随时了解企业在社会责任方面取得的成绩公开公司各项与客户密切相关的信息。接受客户、社会各界及消费者的公开监督。2019 年以来，公司通过不断强化认证活动的管理，坚守认证道德底线，没有发生一起投诉事件；对在认证活动中出现的问题，及时处理，与客户达成一致。即维护了客户的利益，同时，维护了认证的公正性和有效性。

●公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，为员工提供国家所规定的各项保险，员工均可享受国家法定节假日。同时，为员工购买了意外保险，解决了员工外出审核的后顾之忧。

八 履行社会责任的未来发展计划

●北京品保认证有限公司坚持以人为本，以“促进 QACC 发展，维护员工权益”为主题，实现“两加强、两保证、两重点、两继续”为工作要求，保障员工利益，建设一支合规专业的认证队伍。

1. 加强关键岗位人员建设，加强全体员工合规意识；
2. 切实履行用工合同，保证 QACC 稳定；
3. 以遵守规范为重点，抓好审核队伍建设和总部人员培训；以岗位风险应对为重点，抓好认证工作合规开展；

4. 继续开展“办实事、求效率”、“争创合规”工作。对内创和谐企业，对外优化合规程序，努力促进 QACC 健康发展和员工收益稳定。

●公司未来继续加强制度建设。围绕认可工作开展各项目制度建设；抓制度建设的落地。

●探索新机构合规高效运行管理模式, 调动和发挥社会各方的智力和资源优势, 鼓励多方力量参与其中, 建立政府指导、社会组织推动、企业实施、媒体监督、公众参与的推进格局, 形成鼓励、支持和积极推动企业社会责任发展的良好环境。

北京品保认证有限公司以诚信、务实为根基, 以“传递信任、服务发展”为己任, 吸纳人才; 尊重知识, 让知识变成能力; 尊重能力, 让能力实现价值; 不断开拓创新, 积极建立一个合作共赢的技术服务平台。共同推动我国认证事业积极健康的发展。