



中路高科交通检测检验认证有限公司 2019 年度认证机构社会责任报告

2020 年 03 月

中路高科交通检测检验认证有限公司

目 录

一、 前言	1
1. 本机构对报告内容真实性的承诺	1
2. 报告的时间和范围	2
3. 报告编制的依据	2
4. 本机构的社会责任战略、方针、目标和价值理念	2
二、 认证机构基本情况	3
1. 本机构的基本信息	3
2. 开展的各项业务及发证数量	9
3. 人力资源和与认证业务的匹配情况	15
4. 财务状况及财务审计情况	15
三、 社会责任管理体系和制度建立情况	16
1. 履行社会责任的措施及制度规定的建立	16
2. 相关体系运行和自我改进情况	17
3. 利益相关方的识别和参与	17
四、 履行社会责任情况及绩效评价	18
1. 遵纪守法	18
2. 规范运作	20
3. 诚实守信	20
4. 提升服务水平	20
5. 创新发展	22
6. 环保节能减排	22
7. 员工权益	23
8. 服务社会	23
五、 未来展望	26
1. 总体目标	26
2. 借助外部有利政策环境快速发展	26
3. 重点工作	27
六、 结语	28

一、前言

1. 本机构对报告内容真实性的承诺

中路高科交通检测检验认证有限公司（以下简称“CTVIC”）于2019年4月获得中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）授予的认证资质，授权了九类自愿性产品认证领域，同年12月底，又获批了三类服务认证领域。CTVIC 认证业务依托内部实验室国家道路及桥梁质量监督检验中心和国家交通安全设施质量监督检验中心，拥有公路全网检验检测核心技术能力。自开展认证活动短短半年多以来，在建设“交通强国”的大背景下，CTVIC 认证业务得到快速发展。

本报告是 CTVIC 公开发布的首个认证机构社会责任报告。在认证各环节中，CTVIC 充分认识到自身肩负的社会责任：廉洁守法、规范运作、持续创新、服务客户、传递信任、成就员工和回馈社会。

CTVIC 在此郑重承诺本报告是基于完整性、适宜性、可信性和利益相关方参与等原则编写，披露的信息真实客观，并接受社会各界的监督。

通过公开发布 2019 年度认证机构社会责任报告，CTVIC 真诚希望与社会各界保持高效沟通和良性互动，并持续改进以期提供更优质更全面的检测检验认证“一站式”服务，促进公路交通行业产品和服务质量整体提升，切实服务于“交通强国”、“质量强国”战略。

中路高科交通检测检验认证有限公司（公章）



日期：2020 年 03 月

2. 报告的时间和范围

时间范围：2019 年 4 月 8 日至 2019 年 12 月 31 日；

报告范围：本报告披露的信息覆盖 CTVIC 在交通运输行业开展自愿性产品认证活动中履行社会责任的战略方针、制度建立、履行实施和绩效评价等内容。

3. 报告编制的依据

《认证机构履行社会责任的指导意见》（国认可〔2012〕52 号）

《认证机构社会责任报告编写提纲指南》（试行）

《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015

4. 本机构的社会责任战略、方针、目标和价值理念

4.1 社会责任战略

CTVIC 秉承“功崇惟志、业广惟勤”的企业精神，坚持创新驱动、内生增长，通过技术创新不断提升企业核心竞争力，力争成为交通行业公路工程技术产品的引领者、手段与方法的贡献者、标准与规范的制定者。

4.2 社会责任方针

公正、科学、准确、诚信

4.3 社会责任目标

在“做专检测技术体系、做精检测细分市场、做实国检中心平台”的基础上，努力打造成为交通行业“设施与专业最全、服务与质量水

平最高、影响力与竞争力最强”的综合型创新型检测检验认证机构。

4.4 社会责任价值理念

厚德重品、担当有为

二、认证机构基本情况

1. 本机构的基本信息

1.1 公司概况



图 1 CTVIC 官网地址 (<http://www.cc.ctvic.cn/>)

CTVIC(图 1)为中路高科交通科技集团有限公司的全资子公司，公司的实际控制人交通运输部公路科学研究院为交通运输部直属事业单位，持有中路高科交通科技集团有限公司 100%股权。

公司是在国家“整合检验检测认证机构”及“深化交通运输改革”

的大背景下，整合交通运输部公路科学研究院道路工程、桥梁工程、隧道工程、交安设施、机电工程、数字工程等专业的试验、检测及相关科研力量与资源，于 2017 年 1 月注册成立的一家专业从事交通基础设施试验检测认证和科技开发的高科技企业。主营业务包括：工程检测、工程监测、产品检测与认证、工地试验室、信息化服务及其他技术咨询服务。

公司下设两个国检中心，分别为国家认监委和国家质监局授权成立的“国家道路及桥梁质量监督检验中心”及“国家交通安全设施质量监督检验中心”，均为相关专业唯一的国家检测中心。

公司拥有 9000 余平米科研及检测场所，国检中心、研发中心及驻地项目办共拥有 3000 余台套高端完备的试验检测设备（图 2）。具备交通运输行业公路工程试验检测全套资质，包括：公路工程综合甲级、桥梁隧道工程专项、交通工程专项；已取得 CMA 认证、CNAS 认可、CAL 授权（图 3）；取得九类交通产品认证和三类交通服务认证资质（图 4）。



图 2 国检中心北京通州交通试验场及检测设备





图 3 检测检验资质证书

作为科技型检测检验认证企业，CTVIC 将秉承“功崇惟志、业广

惟勤”的企业精神，信守“厚德重品、担当有为”的价值观，坚持“公正、科学、准确、诚信”的经营方针，以一流的检测技术、先进的检测设备、高端的检测人才，致力于交通基础设施检测行业技术进步及服务升级。

1.2 认证中心

CTVIC 认证中心作为公司开展认证工作的实体，于 2019 年 4 月 8 日获得了 CNCA 颁发的《认证机构批准书》(批准号：CNCA-R-2019-519)，是国内公路行业首家集检测、检验和认证于一体的专业从事交通运输认证的权威机构。中心依托已有的国家道路及桥梁质量监督检验中心、国家交通安全设施质量监督检验中心等两家国检中心的检测资源，开展包括纺织品、化工类产品、建材产品、金属材料及金属制品、电子设备及零部件、电缆和光缆、照明设备、仪器设备以及陆地交通设备等九类交通产品的自愿性产品认证业务，包括：

①纺织品、服装和皮革制品。

②化工类产品。

③建材产品。

④金属材料及金属制品。

⑤电子设备及零部件。

⑥配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆。

⑦白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件。

⑧仪器设备。

⑨陆地交通设备。

同年 12 月 17 日获批服务认证资质，增加了建筑工程和建筑物服务、运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）、保养和修理服务等三类服务认证领域。

认证中心组织架构如图 5 所示。设有项目管理部、技术质量部、综合发展部、公正性委员会及技术委员会等部门。

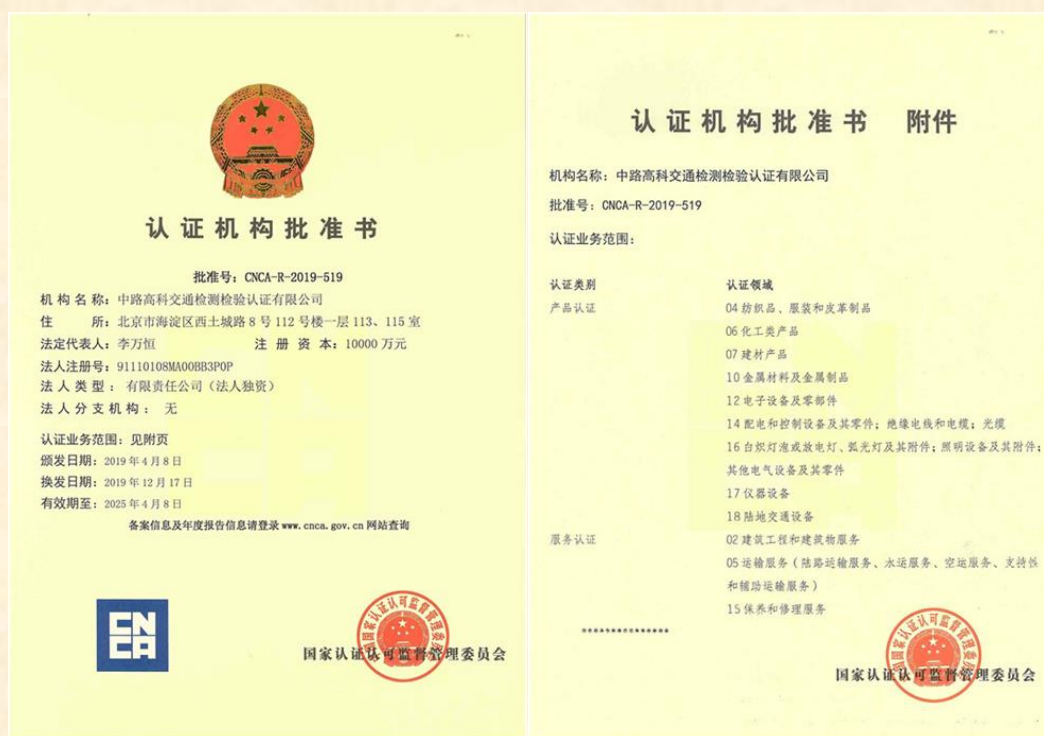


图 4 认证中心获得 CNCA 颁发的《认证机构批准书》

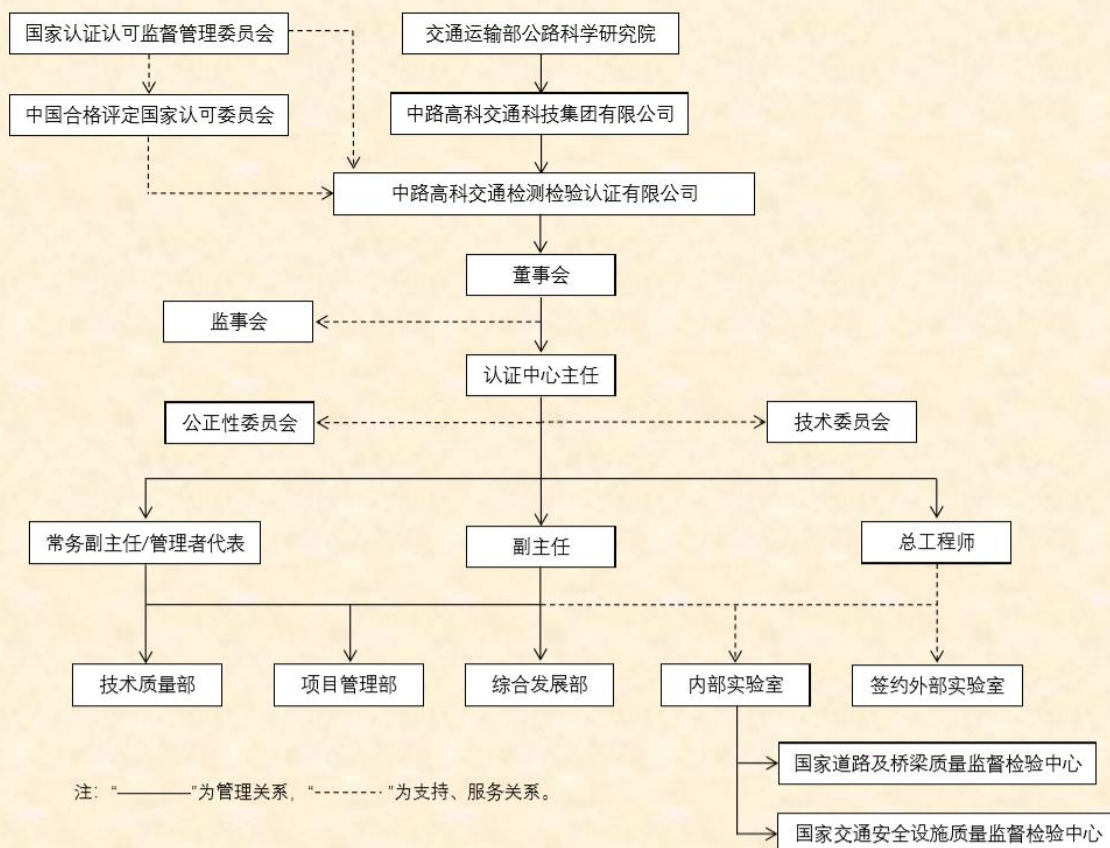


图 5 认证中心组织架构

2. 开展的各项业务及发证数量

CTVIC 根据资质能力开展交通产品及服务认证。

2.1 认证业务

认证中心自 2019 年 4 月取得资质，短短半年多以来，签订的产品认证合同共 29 项，涉及 21 家企业，涵盖道路、桥梁、交安、机电 4 个专业方向，包括公路波形梁钢护栏、标线涂料、防滑涂料、路面标线用玻璃珠、道路用沥青、公路地下通信管道高密度聚乙烯硅芯塑料管、聚氨酯桥架、公路桥梁支座、公路桥梁伸缩装置、高速公路 LED 可变信息标志等 10 种交通产品（图 6）。



图 6 已开展认证的 10 种交通产品

截至 12 月 15 日, 认证中心编制了 15 部交通产品认证专用方案 (表 1), 完成了 16 家企业的初始工厂检查, 总计发放认证证书 30 张, 共 7 种产品, 如图 7。

表 1 交通产品认证专用方案列表

认证方案编号	认证方案名称	发布实施日期
CTVIC(CS)-001/A-2019	交通产品认证通用方案	2019 年 5 月 1 日
CTVIC(CS)-002/A-2019	波形梁钢护栏紧固件产品认证专用方案	2019 年 6 月 1 日
CTVIC(CS)-003/A-2019	路面标线用玻璃珠产品认证专用方案	2019 年 5 月 20 日
CTVIC(CS)-004/A-2019	波形梁钢护栏产品认证专用方案	2019 年 5 月 1 日
CTVIC(CS)-005/A-2019	路面标线涂料产品认证专用方案	2019 年 5 月 8 日
CTVIC(CS)-006/A-2019	公路地下通信管道高密度聚乙烯硅芯塑料管产品认证专用方案	2019 年 7 月 5 日
CTVIC(CS)-007/A-2019	公路桥梁支座产品认证专用方案	2019 年 7 月 25 日
CTVIC(CS)-008/A-2019	公路桥梁伸缩装置产品认证专用方案	2019 年 7 月 25 日
CTVIC(CS)-009/A-2019	道路石油沥青产品认证专用方案	2019 年 8 月 15 日
CTVIC(CS)-010/A-2019	公路用聚氨酯复合电缆桥架产品认证专用方案	2019 年 8 月 15 日
CTVIC(CS)-011/A-2019	改性沥青产品认证专用方案	2019 年 8 月 15 日
CTVIC(CS)-012/A-2019	高速公路 LED 可变信息标志产品认证专用方案	2019 年 9 月 1 日
CTVIC(CS)-013/A-2019	路面防滑涂料产品认证专用方案	2019 年 10 月 30 日

认证方案编号	认证方案名称	发布实施日期
CTVIC(CS)-014/A-2019	补充硅脂型耐久球型支座产品认证专用方案	2019 年 11 月 4 日
CTVIC(CS)-015/A-2019	桥梁预制混凝土构件产品认证专用方案	2019 年 12 月 11 日



图 7 认证工作现场

CTVIC 认证证书及标志的管理符合《中华人民共和国认证认可条例》、《认证证书和认证标志管理办法》（总局令第 63 号，根据总局令第 162 号修订）等相关规定，证书附页（图 8）同时提供了获证产品检验项目的技术指标要求，便于使用者查看不同型号规格产品的标准要求。



图 8 证书样式

2.2 交通运输部交通运输产品质量行业监督抽查

1) CTVIC 承担了 2019 年度全国范围内行业监督抽查工作

承担路面标线用玻璃珠、玻璃钢管箱、公路隧道 LED 照明灯具、钢绞线及桥梁支座的行业监督抽查工作，共计完成 44 批次：

①路面标线用玻璃珠

对北京、天津、河北、内蒙古、吉林、安徽、福建、湖北等 8 个省（区、市），9 个路段、7 家生产企业、11 个批次、48 组样品，进行了现场抽检和实验室检测工作；

②玻璃钢管箱

对河北、安徽、福建、湖北、云南等 5 个省（区、市），10 个路段、10 家生产企业的 16 个批次、16 组样品，进行了现场抽检和实验室检测工作；

③公路隧道 LED 照明灯具

对福建、云南等 2 个省（区、市），2 个路段、3 家生产企业的 7 个批次、7 套样品，进行了现场抽检和实验室检测工作；

④钢绞线及桥梁支座

完成 5 批次钢绞线和 5 批次桥梁支座，共计 10 个批次现场抽检和实验室检测工作。

2) CTVIC 为交通运输部行业监督抽查活动提供技术支持并组织实施：

①按交通运输部要求，承办了 2019 年监督抽查启动及培训会，组织交通运输产品质量行业监督抽查检验机构信息库中共计 51 家机构及相应省（市）的地方交通运输主管部门共计 120 余人参加会议；

②收集、汇总、分析了“公路工程项目重点产品基本信息表”；

③按部要求，编制、报送了“2019 年度交通运输产品质量行业监督抽查工作计划”、“2019 年度公路波形梁钢护栏等八类交通运输产品质量行业监督抽查结果的通报”；

④完成年度部省联动监督抽查的承检机构承检能力的审核工作，编制了年内行业监督抽查经费预算方案；

⑤协助部完成了监督抽查“双随机”相关文件的编制工作，同时协助部完成了年度抽查对象的随机抽取工作；

⑥编制行业监督抽查实施规范 14 项并已完成报批，包括《玻璃钢管箱产品质量监督抽查实施规范》、《刺钢丝网型隔离栅产品质量监督抽查实施规范》、《钢筋产品质量监督抽查实施规范》、《高速

公路 LED 可变限速标志产品质量监督抽查实施规范》、《高性能减水剂产品质量监督抽查实施规范》、《公路收费车道控制机产品质量行业监督抽查实施规范》、《公路隧道 LED 照明灯具产品质量监督抽查实施规范》、《焊接网型隔离栅产品质量监督抽查实施规范》、《航标灯产品质量监督抽查实施规范》、《混凝土防冻剂产品质量监督抽查实施规范》、《救生衣产品质量监督抽查实施规范》、《排水板产品质量监督抽查实施规范》、《视频光端机产品质量监督抽查实施规范》、《止水带产品质量监督抽查实施规范》。

3) 承担 2019 年度全国范围内 ETC 相关产品行业监督专项抽查工作

承担了路侧设备 RSU、车载单元 OBU、复合通行卡 CPC 和补光灯产品的行业监督专项抽查工作，共计 86 批次：

①路侧设备 RSU、车载单元 OBU、复合通行卡 CPC

对广西、山东、四川等 8 个省（区、市），56 个批次、1154 套样品，进行了现场抽检和实验室检测工作；

②补光灯

对吉林、湖北、贵州、福建等 11 个省（区、市），30 个批次、30 套样品，进行了实验室检测工作。

ETC 相关产品行业监督专项抽查技术支持工作：

①协助部完成了监督专项抽查的“双随机”工作，完成了承检机构的任务分配，编制了经费预算方案；

②按部要求，组织了承检机构的技术培训；

③按部要求，完成承检机构的行业监督抽查汇总周报及汇总月报；

④编制 ETC 相关产品行业监督抽查实施规范 2 项并已完成报批，包括《电子不停车收费设备产品质量行业监督抽查实施规范》、《汽车号牌视频制动识别系统产品质量行业监督抽查实施规范》。

3. 人力资源和与认证业务的匹配情况

认证中心现有人员共 40 人，35 岁及以下人员占比 58.3%，硕博比例 41.7%，高级及以上技术职称人员占比 41.7%（图 9）。中心签约专/兼职注册认证检查员共 39 人（其中 3 人为高级检查员），注册专业包括授权领域全范围，满足现有认证工作需要。

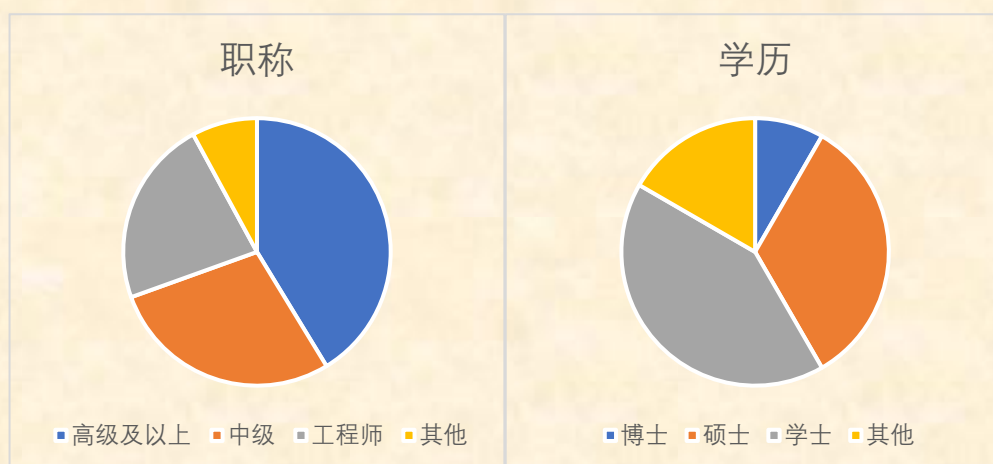


图 9 认证人员构成

4. 财务状况及财务审计情况

CTVIC 遵循国内行业认证收费标准，坚决执行国家、行业协会的各项认证收费规定，并本着公平公正公开的原则服务客户。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定的建立

CTVIC 始终以国家法律法规为运营基石，并时刻关注相应政策及规范等的修订、更新，同步完成公司内部规章制度的建立、修订和更新。如本年度换版或编制质量手册、程序文件内部文件 19 项、公开文件 7 项、制度文件 15 项、认证方案 15 项、质量记录表格 35 项和项目记录表格 34 项，并不断完善。

同时明确社会责任工作组织机构，成立社会责任领导小组，由认证中心负责人作为组长，领导班子成员担任副组长，各部门主要负责人担任组员。在领导小组的带领下，各部门通力协作开展社会责任工作，具体工作包括社会责任管理制度及规划实施、社会责任实践、开展社会责任交流、编制社会责任报告等，并不定期开展体系文件宣贯（图 10）。



图 10 体系文件宣贯

2. 相关体系运行和自我改进情况

CTVIC 将“社会责任”的理念融入企业管理理念当中，从各个方面，依据职责分工不同，划分矩阵式工作职责，将实际责任具体到个人。通过定期对相关工作绩效考评，不断提升改进相关目标、具体方案和实施情况。通过工作会议将社会责任深入到工作各个环节，向员工及各利益方发布 CTVIC 社会责任信息。收集满意度调查、意见建议反馈等信息，积极接受来自各方的监督及评价。为了增强全体员工社会责任意识，CTVIC 将社会责任的义务融入到《质量手册》、《程序文件》等体系文件当中，并包含在机构各项规章制度中，同时在日常工作中也充分体现社会责任工作。

3. 利益相关方的识别和参与

CTVIC 致力于构建良好、畅通的交流平台，便于各方的意见反馈及公司自我改善提高，主动展示公司社会责任亮点，共享社会责任信息，获得各利益方的信任（表 2）。

表 2 利益相关方识别与参与对应表

利益相关方	期望与关注点	回应方式
投资方	1.诚信守法、规范运作； 2.提高盈利水平，实现可持续发展。	1.董事会； 2.定期报告。
政府	1.责任认证、诚信认证，共筑诚信体系，建设质量强国； 2.遵纪守法，依法纳税，合法经营，维护市场有序发展； 3.和谐共赢的劳动关系。	1. 随时接受并配合国家政府及监管部门的监督检查； 2.及时进行信息上报，配合认可评审，提交年度报告、财务审计报告等； 3.按劳动法要求签订员工合同并交纳保险，实行以人为本合作共赢的企业文化。

利益相关方	期望与关注点	回应方式
监管机构	1.响应国家政策； 2.规范运作、诚实守信； 3.做好风险评估及防范。	1.及时关注国家政策； 2.依法依规经营； 3.健全审核评价制度、信息披露公开及时、做好风险防控。
客户	1.公正、客观、科学、规范、诚信； 2.提供高品质、高效率服务； 3.满足客户多样化的需求； 4.注重客户关系维护。	1.提高专业技术水平，加强职业操守教育； 2.持续创新，提升客户响应速度； 3.关注客户需求，拓展业务范围； 4.跟踪客户满意度调查结果。
员工	1.保证员工合法权益； 2.保证职业发展空间； 3.职业的荣誉感和责任感，企业的归属感； 4.以人为本的企业文化及良好的工作环境。	1.遵守国家相关劳动法律法规； 2.为员工提供培训机会、鼓励并培养员工考取行业资质，提供晋升空间； 3.树立企业社会责任形象和培养员工职业自豪感； 4.关注员工身心健康，绩效奖惩公正。
社会、公众	1.传递信任，服务发展； 2.社会担当； 3.提供就业机会。	1.强化员工认证工作的职业性表现； 2.树立勇于担当的社会责任形象，参与公共事业活动，回馈社会； 3.开展认证相关培训或宣讲活动，公开发布招聘信息，与各界协作进行招聘。
环境	1. 倡导绿色环保； 2. 可持续性发展。	1.向节能环保产品和服务认证倾斜，提供相应优惠措施； 2.工作各环节中体现低碳办公理念。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵纪守法

CTVIC 严格遵守国家法律法规及各相应认证业务领域实施规则，在全行业及国家相关单位的监督下，本着公正公开的原则，摒弃不正当竞争和商业贿赂及欺诈等不正当手段，自觉维护市场秩序。全年确保无因不正当竞争、商业贿赂或其他欺诈行为受到警告或处罚等事件，也未接到相关申、投诉案件。



图 11 CTVIC 开展法律法规学习

CTVIC 积极组织开展各项法律法规学习（图 11），认真贯彻党中央、国务院、交通运输部及内部的方针政策，并通过学习不断更新、补充、修正公司的制度、规范等方面的不足，做到全员学法，全员懂法，加强廉政法律法规宣贯。

严格执行上级和部门关于廉洁自律的相关规定、出差请假、差旅报销和廉洁自律自我申报制度，严格执行办公用房、公车使用和公务接待等标准要求，并努力做到责任层层落实、压力层层传导。

严格执行财务制度，严格贯彻落实公司党委纪委关于严肃财经纪律的文件，加强财务审核审批管理，明确审核审批流程和权限，杜绝违反决策制度、审核审批流程和越权渎职等现象发生。

完善廉洁自律运行机制，将全体干部职工廉洁自律的表现纳入绩效考核体系中，实现干部职工廉洁自律表现与绩效考核结果关联、与绩效收入挂钩，加强了监督约束力度，提高了干部职工的规矩意识、纪律意识、廉洁自律的自觉性和遵规守纪的主动性。

2. 规范运作

CTVIC 自成立以来一直致力于规范各项工作流程，目前已有多年的累积，虽然获得认证批准尚不到一年时间，但工作始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定。认证中心在认证各环节中严格按相关体系文件开展认证工作，工作当中以事实为依据，以标准为准绳完成认证工作，不接受任何可能影响认证结果公正性的因素，其规范性、专业性和严谨性得到了领导和客户的认可。

3. 诚实守信

CTVIC 以公平、公正、公开的方式开展认证工作，待人以诚、待人以专。认证中心认证人员在开展认证工作时按《工作人员守则》和《评价、复核和决定人员行为准则》的规定，都要与相关方签署《工作人员及密切相关方公正性与保密责任声明》、《工厂检查/现场审查人员公正性与保密责任声明》和《认证复核和决定人员公正性与保密责任声明》。同时还按照《信息反馈、申诉和投诉处理程序》进行问题处理。工作有章可循同时有理可依，通过科学管理、廉洁奉公、规范操作和业务能力以及高品质的服务取得社会各界的信任。

4. 提升服务水平

CTVIC 着力认证人才队伍的建设，不定期组织或参与各类培训的同时，积极联络客户，关注其需求，解答其困惑，并将最先进的技

术和新的法律法规进行传达。

4.1 注重专业培训

CTVIC 极为重视团队专业能力建设，作为提升企业形象，树立良好口碑的重点要素，组织了多次线上、线下的专业技能培训（图 12）。



图 12 专业技能培训

4.2 提供专业指导意见

在交通产品认证的工厂检查现场，对于相关企业的产品生产与质量控制方面进行严格把关，切中要害提出不符合项，并耐心传达不符合依据，满足客户提升技术水平和管理能力的需求（图 13）。



图 13 为客户提供专业指导意见

5. 创新发展

CTVIC 坚持创新驱动发展战略，通过技术创新不断提升企业核心竞争力，努力把自身打造成为交通行业创新型的认证机构。

2019 年，认证中心在参与标准方面的科研活动共计 11 项，其中已完成 5 项，在研 1 项，新增立项 5 项，具体如表 3 所示：

表 3 参与的标准科研项目列表

序号	项目名称	类型	状态
1	色度性能测试方法 第 1 部分：逆反射体夜间色	行标项目	完成评审已归档
2	色度性能测试方法 第 2 部分：荧光反光膜及荧光反光标记材料昼间色	行标项目	完成评审已归档
3	基础交通安全设施标准英文版（第一批）	行标项目	完成评审已归档
4	道路交通标志板及支撑件	国标项目	完成评审
5	交通运输行业产品质量监督抽查信息平台研究	交通运输部信息化技术研究项目	完成评审已归档
6	轻量化公路波形梁钢护栏研究及应用	公司自主研发项目	在研
7	交通运输产品质量行业监督抽查实施规范宣贯（2019）	交通运输（标准）定额项目	新增立项
8	金属波纹管产品质量行业监督抽查实施规范制定	交通运输（标准）定额项目	新增立项
9	逆反射体光度性能测试方法标准制修订	交通运输（标准）定额项目	新增立项
10	公路用玻璃纤维增强塑料产品 第 4 部分：非承压通信井盖	国标项目	新增立项
11	公路用玻璃纤维增强塑料产品 第 5 部分：标志底板	国标项目	新增立项

6. 环保节能减排

CTVIC 在产品认证过程中，积极推进节能环保型的交通产品的认证过程。为缓解首都雾霾、在节能环保等方面推进其社会责任，提

倡员工低碳出行，推行全国交通联合卡，方便异地出差中使用公共交通。公司也花费大量资金打造线上办公平台，创造无纸化办公环境，做到节能生活、节能办公。

7. 员工权益



图14 职工趣味运动会

CTVIC秉承以人为本的发展理念关注员工职业健康，积极改善工作环境，建设优秀企业文化，维护好、发展好员工的根本利益，促进员工与公司的共同进步和全面发展。定期开展职工代表大会及民主生活会，不断完善薪酬管理办法等与员工利益息息相关的制度。高度重视职工的健康，同时，注重工会建设，组织员工积极参加各种公益和集体活动（图14）等。

8. 服务社会

为深入贯彻落实党中央脱贫攻坚决策部署，推动“四好农村路”建

设，助力脱贫攻坚、乡村振兴战略，根据交通运输部安质司的安排，受北京市交通委委托，CTVIC 于 2019 年 10 月 11 日开展了农村公路检测志愿帮扶工作，对北京市通州区 15 条农村公路的路面工程进行了检测（图 15）。

根据《交通运输部办公厅关于开展农村公路扶贫公路建设质量安全检测志愿帮扶工作的通知》（交办安监函（2018）1317 号）的要求，结合工程实际，本次检测指标包括沥青混凝土路面的压实度和厚度。CTVIC 已连续两年开展此项工作，为北京市农村公路建设和养护提供了详实可靠的数据支撑，促进了农村公路、扶贫公路质量耐久性的提升，得到有关部门及帮扶对象的一致好评。



图 15 开展农村公路检测志愿帮扶工作

党的十八大以来，习近平总书记站在全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略高度，把脱贫攻坚摆到治国理政突出位置，并指出：“小康路上一个都不能掉队！”、“奋力打赢脱贫攻坚战”。为了响应党中央号召，2019年6月2日，以6·1国际儿童节为契机，CTVIC与海淀税务局搭建起友谊的桥梁，并就能让贫困山区的孩子享受到城市孩子一样的阅读机会达成共识。宣传动员广大青年弘扬互助精神、关心贫寒学子，参与扶贫、奉献爱心，共同扬起慈善的风帆。此活动受到广大青年的关注，共有70多人参与进来。同时，CTVIC董事长，海淀区税务局所长等领导也积极参与，亲临现场给予支持（图16）活动当天广大青年把平时认为有学习价值的书籍带到活动现场，营造出人人参与扶贫、个个热心公益的良好社会氛围。组委会后期负责把募捐的书籍邮寄到贫困山区。CTVIC将持续关注贫困学生，持续开展公益活动。根据实际情况，对贫困学生进行力所能及的经济支持和生活帮扶。同时，希望贫困山区的孩子能够发奋图强，树立信心，通过知识改变命运。

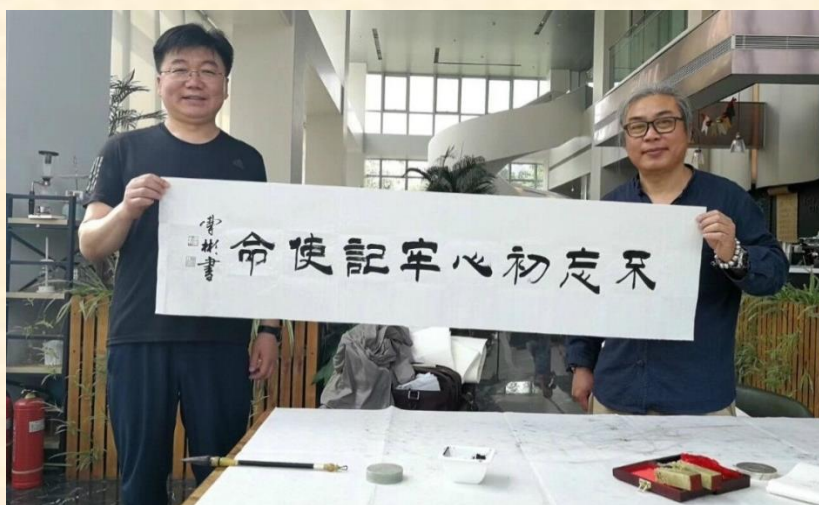


图 16 CTVIC 向贫困山区孩子进行书籍捐助

五、未来展望

1. 总体目标

CTVIC 一直致力于成为交通行业服务型、创新型的认证机构。认证中心将依靠核心技术、依托检验检测，积极为企业或组织提供认证“一体化”解决方案和“一站式”服务，为交通运输行业发展保“安全底线”、拉“质量高线”，为“交通强国”建设贡献力量！

2. 借助外部有利政策环境迅速发展

CTVIC 将根据以下政策精神大力推进认证工作：

①2017 年 9 月 5 日中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见：完善第三方质量评价体系，开展高端品质认证，推动质量评价由追求“合格率”向追求“满意度”跃升；建立全国统一的合格评定制度和监管体系，建立政府、行业、社会等多层次采信机制。

②2017 年《交通运输行业质量提升行动实施方案》，加强交通运输领域市场自愿性产品认证，逐步提高自愿性产品认证在工程设计、招投标等活动中的采信度。加快重点产品认证规则的制定，拓展产品认证范围，开展节能减排产品等认证工作。探索服务认证方法及模式。

③2018 年 1 月 17 日国务院发布了《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》。

④2018 年针对《交通运输部办公厅关于做好工业产品生产许可

证取消下放有关工作进一步加强产品质量监管的通知》，充分运用认证手段，提升交通运输产品质量。

⑤2019年9月19日中共中央国务院印发《交通强国建设纲要》，提出“完善预防控制体系，有效防控系统性风险，建立交通装备、工程第三方认证制度。”

CTVIC 步入认证市场恰逢国内外、行业内大力推行认证等第三方合格评定机制。CTVIC 将结合自身优势，充分发挥检测、检验、认证业务关联性，依托国检中心，通过内强素质、外树形象，加强公司内外部产业联动、提质增效，提高认证业务市场认可度。同时加强品牌建设、人才建设和科技创新三大工程，争创交通运输行业一流的认证服务机构。

3. 重点工作

3.1 依托国检中心现有的检测检验能力，认证中心积极开发产品认证项目，并高度关注交通行业中涉及新设备、新工艺、新技术、新材料的产品对认证的需求，引导生产企业通过产品认证结果向市场传递信任，推进交通行业生产企业的技术提升和转型升级，规范行业发展，促进工程建设质量提升。

3.2 逐步开发服务认证、体系认证等多元化认证领域。

3.3 大力推进认证标准化及相关科研工作：

- 1) 交通运输行业产品认证关键要素及机制研究
- 2) 公路重点产品认证规则关键技术的研究

3) 交通运输行业服务认证成套技术的研究。

六、结语

本报告是 CTVIC 首份认证机构社会责任报告，总结公开了本机构 2019 年在社会责任方面所做出的工作及取得的成果。我们会更加深入地总结经验，坚定不移地将社会责任落实到工作的各个环节当中，本着可持续发展的原则，CTVIC 将主动承担自身的社会责任。

CTVIC 每年定期发布认证机构社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。

如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：www.cc.ctvic.cn；

电子邮件：renzhengzhongxin@ctvic.cn；

电话：010-62075357；

传真：010-62075357；

地址：北京市海淀区西土城路 8 号北楼 211 室；

邮编：100088。