



# **2019 年度认证机构社会责任报告**

**（北京中农绿安有机农业科技有限公司）**

**(CNCA-R-2017-361)**

**2020 年 3 月**

# 目录

前言（报告编制说明） .....	2
一、公司概况 .....	2
1、认证机构基本情况 .....	2
2、组织机构 .....	3
3、业务范围和证书发放 .....	3
4、人力资源及认证业务量的匹配情况 .....	4
5、2019 年度财务及财务审计状况 .....	5
二、社会责任管理体系和制度的建立 .....	5
1、企业社会责任的内涵 .....	5
2、建立履行社会责任制度的意义 .....	6
3、中农绿安在社会责任方面的目标和方针 .....	7
4、社会责任的价值体现 .....	7
三、履行社会责任情况及自我评价 .....	7
1、遵守法律 .....	8
2、规范运作认证业务 .....	9
3、诚实守信 .....	10
4、提升服务水平 .....	11
5、创新发展 .....	11
6、保障员工合法权益 .....	12
7、宣扬有机理念，推行节能环保 .....	13
后记（结束语） .....	14

## 前言（报告编制说明）

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济发展时代的商业新规则。北京中农绿安有机农业科技有限公司作为一家认证机构，担负着“传递信任，服务发展”的社会职能，只有更好地履行社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极地推动作用。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，是北京中农绿安有机农业科技有限公司（以下简称北京中农绿安）发布的 2019 年度社会责任报告，也是本机构的第二份社会责任报告。主要介绍 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间北京中农绿安在履行企业社会责任方面和有机产品认证业务开展方面的情况总结和说明。

### 一、公司概况

#### 1、认证机构基本情况

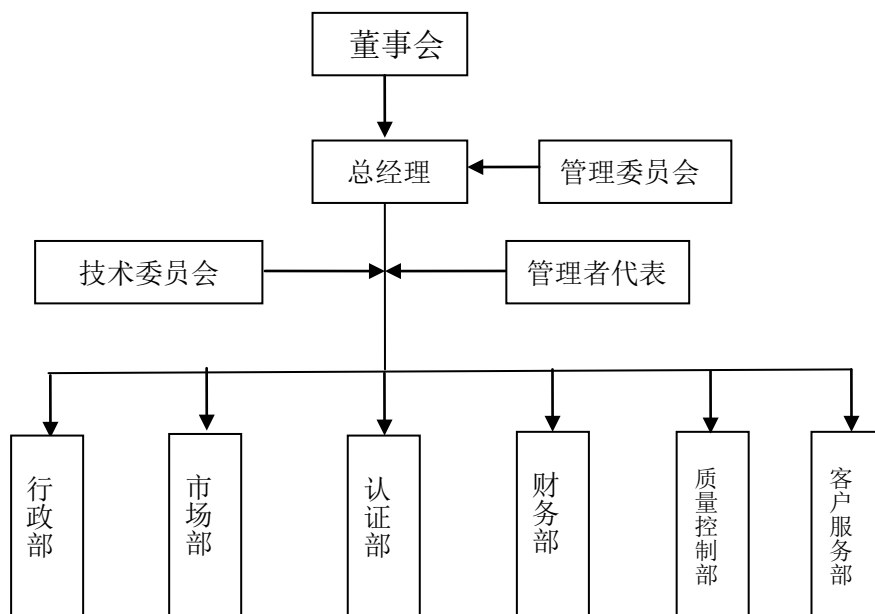
北京中农绿安是由国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2017-361），专业从事有机产品认证的产品认证机构。公司前身为北京港大绿安有机农业研究中心，成立于 2003 年。

北京中农绿安坚持以“责任认证，诚信认证”为基本原则，以“传递信任，服务发展”为指导思想，以“公正、客观、科学、规范、诚信”为行为准则。中农绿安强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

## 2、组织机构

“北京中农绿安”的组织机构由管理委员会、董事会、最高管理层（包括总经理）、技术委员会、行政部、市场部、认证部、质量控制部、客户服务部、财务部等组成，各部门按规定的职责、工作流程及各程序文件开展认证工作并实施管理。至 2019 年 12 月 31 日前认证人员有 30 人，其中包括有注册专职有机产品检查人员 16 人，兼职检查员 13 人，其中高级检查员为 9 人，检查员 20 人，全部满足对有机产品认证机构的人员及专业规定，其专业能力水平及检查员的专业注册范围能够满足我机构在开展认证相关工作过程中的各项要求，扎实的专业理论知识和实践经验可以为认证委托方提供专业的、富有指导性意义的有机产品认证检查服务和相关技术性增值服务。

（附：组织机构图如下示）



## 3、业务范围和证书发放

北京中农绿安是一家专业从事有机产品认证的产品认证机构，目

前认证业务类型主要为有机产品认证。2019 年 6 月，国家认证认可监督管理委员会批准了北京中农绿安有机农业科技有限公司的扩项申请，向机构颁发了良好农业规范（GAP）认证领域的批准书。

北京中农绿安自 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，向社会发放有机认证证书 438 张（子证书 14 张），其中植物种植生产类证书 312 张（子证书 14 张），加工类证书 85 张，畜禽养殖证书 36 张，水产养殖类证书 5 张。GAP 认证暂时没有发放证书。

#### 4、人力资源及认证业务量的匹配情况

2019 年度机构拥有认证人员 30 人，比上年度增加 20%，其中专职认证人员 17 人，兼职认证人员 13 人。

2019 年度机构拥有注册检查人员 29 名，比上年度增加 26%，其中专职检查员 16 人，兼职检查员 13 人，高级检查员 9 名，正式检查员 20 名。

2019 年度机构共安排检查项目 406 个，比上年度增加 30%以上，种植项目 288 个，加工项目 79 个，畜禽养殖项目 35 个，水产养殖项目 4 个，其中涉及境外种植项目 6 个，加工项目 6 个，畜禽养殖项目 1 个，水产养殖项目 1 个。

根据业务量和人员增长率来看，我们机构在人力资源方面的资源是充分的，认证人员和检查人员数量均能满足目前认证活动的需要，完全可以顺利地开展有机产品认证业务。增加认证人员培训学习机会，不断提升认证人员的检查能力，保证每一次认证业务的顺利进行，

保证每次认证业务活动的专业性、严谨性和有效性。

## 5、2019 年度财务及财务审计状况

财务状况：2019 年营业收入为 5805053.3 元，管理费用 3054423.11 元，财务费用-1611.02 元，营业利润 151822.19 元，所得税 2948.69 元，净利润为 155376.68 元

审计情况：审计单位是北京永坤会计师事务所（普通合伙），审计报告编号为永坤审字[2020]第 A-1853 号，审计意见是“贵公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则和《企业会计制度》的规定编制，公允反映了贵公司 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2019 年度的经营成果和现金流量”。

## 二、社会责任管理体系和制度的建立

### 1、企业社会责任的内涵

企业社会责任（英文：Corporate social responsibility，简称 CSR），是指企业在其商业运作里对其利害关系人应付的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量。

企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。就经济责任来说，企业主要为社会创造财富，提供物质产品，改善人民的生活水平，就文化责任和教育责任等方面来说，企业要为员工提供符合人权的劳动环境，教育职工在行为上符合社会公德，在生产方式上符合环保要求。

## 2、建立履行社会责任制度的意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望和要求。北京中农绿安作为一家专业从事有机产品认证的认证机构，在发展初期就已经决定坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，为社会提供有机产品的信用证明，解决消费者和有机生产企业之间的信任问题，加强宣传有机和环保理念，这一特点决定了我们必须履行社会责任，而且要将履行社会责任作为我们的必然要求。同时我们也逐渐认识到履行社会责任是认证机构维护认证公信力的重要义务。有机产品认证涉及社会的多个层面，在促进有机农业和有机食品经济、有机产品贸易发展、促进农业可持续发展及农业环境的保护促进等方面发挥着重要作用。有机产品认证机构履行社会责任，是贯彻落实科学发展观、加快转变发展方式的根本要求。我们有机产品认证机构履行社会责任将有力提升有机产品消费者和其他社会各界对有机产品认证行业公信力的认同和对认证结果的采信度，有力促进整个有机农业和食品行业的社会地位提升，有利于我们有机产品认证机构树立责任认证、诚信认证的社会形象，保证有机认证的公信力。认证活动的规范、公证是保证认证结果的重要手段之一，我们作为有机产品认证机构更应该在日常的认证活动中自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，保证有机产品认证结果的有效性和公信力，因此这就要求我们有机产品认证机构将社会责任的意识和管理真正融入到机构及机构的每一位工作人员的认证业务活动之中，使这种意识成为公司管理文化的一

部分，深入到每一位员工和认证人员的思想意识之中，从这个意义来讲，履行社会责任对于我们有机产品认证机构来说不仅仅是责任，更是重要的义务。企业的发展离不开员工凝聚力和和谐的劳动关系，而创建和谐的劳动关系是履行社会责任的重要内容，是吸引和培养更多高素质、专业化人才的重要保证，而这也正是认证机构不断发展壮大的重要保证，因此来讲，履行社会责任是我们有机产品认证机构实现可持续发展的内在需要。

### **3、中农绿安在社会责任方面的目标和方针**

北京中农绿安虽然是一家新成立的有机产品认证机构，但是我们拥有农业专业技术强的特点和优势，我们的社会责任目标和方针是：责任认证、诚信认证、技术认证，充分发挥农业专业技术优势，创造有机产品认证的增值服务，实现有机产品认证的社会价值。

### **4、社会责任的价值体现**

在努力实现履行社会责任的核心价值目标时，恪守职业道德、规范运作、诚实守信、成就有机产品生产企业的产品增值价值，维护有机产品消费者合法权益，成就认证机构的经济和社会双重价值、实现员工个人的良好发展和社会价值。

## **三、履行社会责任情况及自我评价**

北京中农绿安作为专业的有机产品认证机构，我们自成立起就遵守公证、客观、科学、规范、诚信的基本原则，在进行有机产品认证活动中始终在不断地履行着社会责任，传递认证信任，2018 年度我们根据国家认监委相关要求建立了履行社会责任制度，发布第一份社



会责任报告，并为了保证所有人员能更好地理解和维护履行社会责任的义务，我们将继续组织学习了相关文件，更加全面深入理解履行社会责任的重要性，形成自觉履行社会责任的良好意识，更好地履行社会责任的义务。本年度履行情况体现在以下几方面：

## 1、遵守法律

北京中农绿安于 2017 年 11 月取得认监委的批准后进行有机产品认证业务，依法实施有机产品认证，未出现违反相关法律法规的情况。

我机构严格执行国家相关法律法规，依法纳税、依法为员工缴纳社会保险和公积金。规范经营、不断完善员工聘用制度。

我机构一直严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证认可行业自律公约》等法律法规要求，严格按照有机产品认证实施规则和有机产品国家标准进行认证服务。我机构在认证过程中不搞不正当竞争、商业贿赂、歧视性等不当手段。

我机构随时更新认证领域法律法规清单，组织管公司各类认证人员及时学习了解认监委、行业协会发布的各项规则、认证认可制度和规则，严格按照法规、规则和规范开展工作。

2019 年国家认监委组织开展了自愿性认证“双随机、一公开”监督检查。针对检查组对我机构监督检查活动，我们全力配合，提出的问题我们及时回复，针对企业存在的问题，我机构及时要求企业整改，针对我机构存在的问题，我机构认真分析原因，采取了纠正和预防措施，防止类似的问题再次发生。

在 2019 年国家认监委、地方监管部门组织的监督检查过程中，未发现我机构存在违法行为。

## 2、规范运作认证业务

北京中农绿安建立了质量管理体系，将“依法认证、公正客观、专业规范、品牌服务、持续发展”作为质量方针，将始终坚持规范运作，不断完善管理体系作为机构可持续发展的指导思想，将维护认证声誉，保护消费者权益，客户申、投诉为零作为我们长期维护的管理目标。

我们根据机构的业务特点、工作流程要求、服务及信息反馈等需要，设置了合理的机构管理组织框架及部门，明确了各组织和部门的职责所在，建立了有效的质量管理体系进行规范。我们在管理体系中制定了详细的规程和制度，不断完善内部审核和管理评审制度，确保质量管理体系持续有效运行。在具体执行过程中建立监督机制，各部门、各环节、各岗位之间相互制约，相互监督，以便及时发现问题并解决问题，确保认证服务的各项活动均能客观、公正、科学、规范、依法的进行。

2019 年我机构继续完善风险管理，从申请评审，现场检查，认证决定到认证后的监督过程都引入认证风险的概念，加强风险评估。根据风险评估结果，通过监督检查，非例行检查等方式对获证组织进行持续跟踪。对不符合认证要求的企业按照《有机产品认证管理办法》的要求进行相应的处置，并按照要求在网站上进行公布。

我机构注重认证人员专业知识培训，每年制定年度培训计划，并

按照培训计划实施认证领域知识和技能的培训，及时学习了解认监委、行业协会发布的各项规则、认证认可制度和规则。除此之外我机构不定期举行研讨会讨论认证活动过程遇到的问题和难点。检查员是机构和客户联系的纽带，检查员的素质和形象直接影响了机构的形象和声誉。我机构注重检查员队伍的建设，通过培训，学习，实践等多种方式提高检查员的知识和技能，促进检查员能力水平的提高。

我机构继续加强与客户的沟通，对于再认证项目，我机构在证书到期前 3 个月及时向获证企业发送再认证通知书，保证客户证书的有效性。新版“有机产品国家标准”、“有机产品认证实施规则”、“有机产品认证目录”于 2019 年发布后，我机构第一时间将相关标准和要求在网站上进行公布，并向客户邮箱进行发送，保证客户第一时间学习新版有机产品认证标准相关文件。机构 2019 年度向客户发送“客户满意度调查问卷”，及时了解客户的需求和对机构提出的期望，保证机构持续改进，提高服务水平。

### 3、诚实守信

作为企业，北京中农绿安始终自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律；作为认证机构，我们承载着“传递信任、服务发展”的使命，在认证活动及客户服务中始终坚持“诚实守信”的原则，“科学严谨”的工作作风，维护认证机构的社会形象，为社会及相关方提供真实可信的认证信息，在认证企业和消费者之间搭建信任桥梁。

2019 年我机构及时、准确、如实按照国家认监委、国家认可委和协会要求进行信息通报；严格遵守认证相关法律法规，不虚假宣传，不超

范围发证，客观公正开展认证活动，对获证组织的信息严格保密；按照相关要求合理收费，严格执行国家税收制度缴纳相关税费；全体认证人员严格执行《认证人员执业信用管理规范》。

#### 4、提升服务水平

作为认证机构，中农绿安为保证获证企业全面理解认证标准、有效运行管理体系、提高认证结果可信度，根据客户的需求，对客户进行科学合理的划分，并进行专业化指导。

为提高客户服务质量，2019 年我机构对客户开展了问卷调查。通过反馈的信息了解到客户对我机构的服务水平持较高的评价，同时也对我机构继续提升服务水平提出了宝贵建议。

我机构检查员在对客户的现场检查过程中有意了解企业的需求和期望，以及企业的优势和劣势，因地制宜的为企业提供差异化增值服务。

#### 5、创新发展

北京中农绿安作为新成立的认证机构，虽然认证业务相对单一、规模较小、在认证领域尚处于探索发展阶段，但在资源配置及业绩方面一直追求创新发展。

依托中国农业大学的科研团队，聘请技术专家到北京蔬菜、河北食用菌、山东水果、内蒙杂粮、宁夏水果杂粮等多个基地提供免费的技术支持。

参与修订《有机食品 番茄设施生产技术规程》、《有机食品 番茄设施生产技术规程》等北京市地方标准，参与承办全国蔬菜产业质

量发展暨蔬菜绿色标准化生产新金属交流会。

与北大荒惠民等一些知名品牌合作，为企业打造自有品牌，同时进行产品对接。通过产品对接、技术服务、费用优惠等政策对一些企业进行扶贫服务。

2019 年我机构的认证业务量增长率达 30%以上，认证业务已涵盖泰国，韩国等国家，认证质量也大幅提升，经我机构服务的部分客户的产品受到广大消费者的一致好评。

中农绿安招贤纳士，2019 年新增认证人员 20%，检查员 26%以上，其中包括外籍认证人员一名。

经过前期的大量准备，国家认证认可监督管理委员会于 2019 年 6 月批准了北京中农绿安有机农业科技有限公司的扩项申请，向机构颁发了良好农业规范（GAP）认证领域的批准书。

## 6、保障员工合法权益

认证机构的可持续发展离不开人才队伍的建设，人才队伍质量直接决定着认证机构的可持续发展。认证人员通过实施认证服务实现认证机构经济效益、社会效益，认证人员的个人素质、业务能力、工作责任心、使命感、忠诚度都能直接影响认证机构服务水平和社会形象。

中农绿安注重人才培养，关心员工成长。通过建立合理的人员聘用管理体系，依法履行用工合同，为员工缴纳社会保险的同时，为经常出差的员工购买意外伤害险，从法律和制度上保障员工合法权益和身心健康。

中农绿安保证每一位员工有依法享受节假日和带薪年假的福利

权益，员工生日期间为员工送上生日祝福。公司业务淡季时为员工组织境外旅游。丰富员工业余生活，增强团队凝聚力。

中农绿安经常举办培训会和研讨会，保证每一位员工有接受专业知识、业务技能、继续教育等培训学习的机会，使每一位员工的知识和技能逐步提升，增强了员工的荣誉感和责任感。

积极引导员工在公正性和廉洁性上始终保持高度警惕，时刻提醒每一位员工树立正确的价值观，避免认证过程中产生因为利益原因而影响认证的有效性。

## 7、宣扬有机理念，推行节能环保

改善环境问题已经日益成为社会发展的重中之重，有机产品生产本身就是注重协调和保护生态环境的一种生产方式，作为有机产品认证机构，树立“铺张浪费为耻，节约勤俭为荣”的科学发展观；充分利用专业认证人员的经验、技能、节能减排的理念，积极在认证服务过程中宣扬尊重自然、顺应自然、保护自然的有机理念，在监督和服务过程中积极倡导企业在有机生产中更多的关注自然保护问题，引导有机产品生产企业树立“只有积极主动的保护自然才是可持续发展有机农业生产的重要保障”的经营意识。

机构积极倡导节约环保的工作方式，如随手关灯、节约用水，提倡绿色出行，形成人人节约用电、节约用水、节约用纸、绿色出行的良好意识。

机构逐步实现无纸化办公，如印象笔记、钉钉办公软件及认证企业材料电子存档等。

办公废弃物如：废纸、硒鼓、电脑配件、电池等耗材，统一回收。

## 后记（结束语）

### （一）总经理寄言

作为一家有机产品认证机构，我们在提供认证服务的同时，不应忘记自己所应承担的社会责任。企业的成功与社会的发展密不可分，我们除了做好经营，更应该将社会责任的方方面面融入到认证机构发展的每一个环节中。认证机构作为是第三方的合格评定单位，来自于社会，也必将回馈于社会，这也是新形势下的社企关系。因此，我们从企业自身做起，从机构每一位人员做起，从机构发展的每个环节做起，从每一次具体的有机产品认证活动做起，逐渐建立起有效的社会责任内部管理机制，为我们的可持续发展提供可靠的保障。

### （二）2020 年展望

北京中农绿安有机农业科技有限公司作为新成立的认证机构，在致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，也将尽其所能地履行企业所应承担的社会责任，2020 年北京中农绿安将在国家认监委的监督管理和正确领导下，继续为我国的有机产业发展尽绵薄之力，虽然我们在认证行业规模比较小，也刚刚起步，处于摸索发展阶段，但我们将会始终坚持走在正确的可持续发展道路上，积蓄我们的力量，不断完善我们的管理体系，提高人员的综合素质，提升每一位工作人员履行社会责任意识，并具体落实到履行社会责任行动之中。