



# 上海欧测认证服务 有限公司

2019 年度社会责任报告

---

# 目录

## 一、前言

## 二、报告说明

## 三、认证机构基本情况

### 1、公司简介

### 2、组织结构

### 3、认证业务

### 4、人力资源

### 5、财务状况及财务审计

## 四、社会责任管理体系和制度的建立情况

### 1、履行社会责任的措施及制度规定：

### 2、社会责任体系运行和自我改进情况

### 3、利益相关方的识别与参与

## 五、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵纪守法

### 2、规范运作

### 3、诚实守信

### 4、提升服务及创新发展

### 5、环保节能减排

### 6、员工权益

### 7、服务社会

## 六、展望及结束语

---

## 二、前言

上海欧测认证服务有限公司认真学习、贯彻、落实《认证机构履行社会责任指导意见》：秉承“遵守法规、独立公正、科学有效、优质服务”的理念，致力于推动认证事业的规范化、标准化、专业化，在国家认监委的领导下，严格遵守法律、法规和相关文件的规定，在为组织提供优质的认证服务和增值服务的同时，努力提升服务质量，积极履行社会责任，社会责任是现代企业健康发展、构筑诚信的重要基石，是企业核心竞争力的体现，积极参与社会建设，勇于承担应尽的社会，构筑认证机构良好的社会形象，为中国的认证事业做出自己的贡献！

在此我们承诺报告信息的真实性、客观性，并接受社会各界的监督。共同推进认证事业的持续发展。

上海欧测认证服务有限公司

---

## 一、报告说明

- 1、报告的时间范围：本报告时间范围为 2019 年 6 月 4 日至 2019 年 12 月 31 日。
- 2、报告的组织范围：上海欧测认证服务有限公司及相关利益方的社会责任情况。
- 3、报告发布周期：本报告为年度报告。
- 4、报告编制的依据：本报告依据《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规及认证机构认可相关要求为依据，并对照《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编写。
- 5、报告数据范围：本报告所引用的数据为欧测认证 2019 年度数据，所有数据以上报认监委的数据为准。
- 6、可靠性保证：我公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，对报告内容的真实性、准确性、完整性负责。

### 三、认证机构基本情况

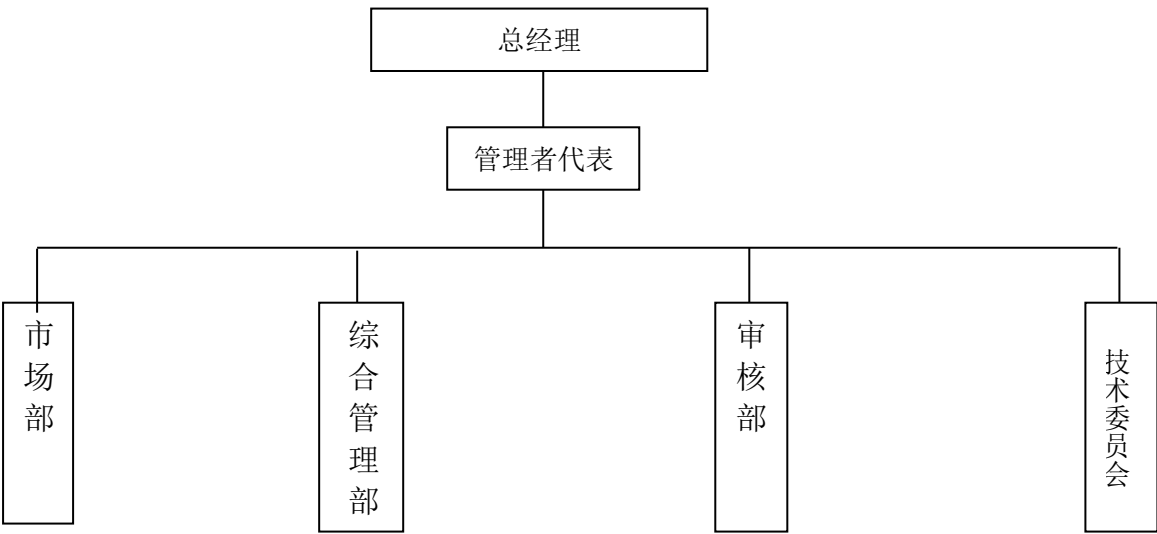
#### 1、公司简介：

上海欧测认证服务有限公司成立于 2018 年，位于上海市静安区石门二路 333 弄 3 号 23 层 C 室。中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2019-534），专业从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的第三方认证机构。

欧测认证是一支充满朝气和开创精神的管理队伍和关注管理科学和体系认证的科研开发队伍，随着公司业务的发展，队伍也在不断壮大。以科学、公正、规范、严谨和热诚的工作态度，为各组织提供优质的认证服务及增值服务，赢得良好的赞誉。

#### 2、组织结构：

公司领导下的总经理负责制，总经理下设管理者代表，协助处理日常工作。公司设：市场部、综合管理部、审核部、技术委员会，各部门分别按相应的文件履行其职责。



---

### 3、认证业务：

我公司业务领域主要为获得认监委批准及认可的、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

截止到 2019 年 12 月 31 日，欧测认证所保有的有效证书为 12 张，其中质量管理体系认证 7 张、环境管理体系认证 2 张、职业健康安全管理体系认证证书 3 张。

### 4、人力资源：

截止到 2019 年 12 月 31 日，欧测认证共有专兼职员工 14 人，其中注册审核人员 8 人（其中专职人员 4 人）。能够满足日常工作的人员要求。

### 5、财务状况及财务审计

公司作为第三方独立的认证机构，收入来源主要是管理体系认证费用，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

## 四、社会责任管理体系和制度的建立情况

### 1、履行社会责任的措施及制度规定

公司密切关注我国社会责任的发展状况，高度重视社会责任管理体系和制度建设，将履行社会责任与认证机构的发展战略和企业文化建设紧密结合，坚持社会责任的制度化建设及完善。

公司依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法

---

《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，不断完善《质量手册》、程序文件、操作规程、日常作业制等体系管理文件及细化各个部门的社会责任分工，使管理制度更具有时代感和可操作性。

公司组织各部门员工学习分工内的社会责任职责，使员工充分了解履行社会责任重要性、必要性，积极推进社会责任常识及理念的普及，将社会责任和公司的日常工作相结合，使履行社会责任成为公司日常工作的一部分。

## 2、社会责任体系运行和自我改进情况

公司现有管理体系文件融合了“社会责任”的理念，综合管理部负责社会责任管理体系的建立、制度的制定，并向总经理汇报。依据职责分工不同，划分部门、员工职责，将实际责任规划到具体个人，程序严谨。总经理负责、各个部门职责分工，由综合管理部具体执行社会责任工作组织框架。

2019 年我公司积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，并取得了一定效果。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，公司将进一步完善社会责任工作组织框架、管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

## 3、利益相关方的识别和参与

公司的利益相关方包括国家政府/监管机构等相关部门，以及客户、投资方、员工、其他合作伙伴等等。

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的

---

有效沟通，建立和谐、互信的合作共赢关系，及时了解各个利益相关方的要求和期望，并在公司的发展过程中充分体现各方的期望和要求。不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

## 五、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵纪守法

公司严格遵守国家法律法规及各项政策的要求，包括《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》《质量管理体系认证规则》等，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方质监局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。自觉接受政府、客户、消费者等社会各界的建议和监督。

公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

### 2、规范运作

认证活动有着自身的特殊性，对认证活动进行科学规范的管理，建立业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，是认证机构规范经营，树立社会形象切实有效的措施。

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，建立比较完善的管理体系，制定管理手册、程序文件和工作文件；按照行业管理要求，及时



---

上报认证相关信息。

### 3、诚实守信

作为独立的第三方机构，深知诚实守信的重要意义。本公司严格遵守国家的法律法规、按照认证认可的相关规定开展认证审核工作，严格遵守认证认可协会的自律规定。

本公司全体员工，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会各界的信任。全体员工入职即刻签定保密协议。全体检查/审核人员在每次实施检查/审核前必须签定《公正性声明和保密承诺》。

根据与企业协定好的审核时间准时派出审核组，审核员现场保质保量完成审核任务，公司技术部门及时出具审核结论。本公司对所有颁发证书实施动态管理，在国家权威查询证书网站公布，便于社会各界查询。

### 4、提升服务及创新发展

认证机构是高技术服务业，需注重专业领域人员队伍的组建，公司持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力；加强人员专业审核指导书和有关法律法规、标准的学习，不断优化专业能力和服务水平；

公司与客户保持联系，随时关注客户需求变化，可以将认证行业前沿信息、新实施法律法规、新晋技术传达给他们，提供给他们作为

---

提高绩效的参考。

公司围绕国家和行业发展趋势，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，以满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。公司加强市场调研与技术研发，本着方便客户、利于业务开展，提高效率不断改善认证流程所遇到的繁琐环节的本意编制认证业务实施过程。

## 5、环保节能减排

节能减排是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重大举措。公司积极开展环境保护、促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放，鼓励使用电子版档案，便于档案的整理、修订及保存。在日常公司运作中，可电子存档文件、记录、表单，均以电子版形式储存，适应现下节能减排趋势的同时，也提高了工作效率，便于查找。公司提倡环境保护节能减排从我做起，日常出行尽量选择绿色出行方式，推广绿色办公，用我们的实际行动为节能减排做出贡献。

## 6、员工权益

员工是公司生存和发展的基础，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动员工积极性，公司积极遵守国家人力资源和社会保障方面的相关法律法规，在员工入职时，就签订并履行劳动合同及社会保险，保障员工的合法权益。制定了员工的职责权限及待遇相关文件，及时发放薪水和奖金，切实保障老员工和优秀员工的权益。

公司重视人才和培养人才，制定晋升机制、明确定向培养。制定

---

培训计划，为员工提供相关的业务、专业技术培训。定期组织团建活动，增强团队建设的同时，提高员工通力协作的能力。充分了解员工的情况，尽可能为员工提供帮助，解决他们生活、工作和思想上的问题。为员工提供良好的工作环境。建立企业文化，提高员工的福利待遇，增强员工的向心力和凝聚力,确保公司持续向前发展。

## 7、服务社会

公司始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，坚守社会责任，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力。积极参加国家各级部门组织的与质量有关的各种活动，鼓励员工做善事、行善举，为需要帮助的人提供尽可能的帮助，尽己所能服务社会，用实际行动诠释如何履行社会责任。

## 六、展望及结束语

面对质量强国、制造强国的战略决策，我公司需强化内部管理、提升专业水平，以严谨的作风、专业的技能给出公正、公平的认证结果，加强服务认证行业健康发展的责任感，为塑造高技术服务机构品牌企业形象而不懈努力。

今后，我们会进一步总结经验，继续强化社会责任意识，进一步完善社会责任管理体系建设，更好履行社会责任。竭诚为客户提供优质的服务。

上海欧测认证服务有限公司

2020 年 03 月