

---

# 福建新启航认证有限公司

## 2019 年度社会责任报告



依法合规 诚实公信 专业审慎 履新启航

福建新启航认证有限公司  
Fujian Xin Qihang Certification Co., Ltd.

---

## 第一章 前言

### 1 承诺

本公司保证本报告的内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 2 报告目的

全面系统地公布了本公司履行社会责任的理念、实践和意愿，使公司各利益相关方和社会公众都能够且有效地监督本公司的各项工作。

### 3 报告周期

本年度是第二次发布，涉及的时间范围为2019年01月01日至2019年12月31日，以后也将每年发布一次。

### 4 组织范围

为了便于表述和方便阅读，“福建新启航认证有限公司”在本报告中还以“新启航”、“公司”、和“我们”表示。

### 5 编制依据

本报告按国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

## 第二章 机构基本情况

### 1 总经理致辞

社会责任问题是国家发展面临的重要社会问题，直接影响和谐社会的构建，新启航做为第三方认证机构，承担着“传递信任、服务发展”的使命，对于社会责任的践行更是责无旁贷。

公司以“顾客满意为焦点，持续地向客户提供客观，公正，专业的认证服务”的经营理念，引进国家注册各领域级别审核员，以培养技能精湛、高素质的人员队伍已任，以公正、规范、科学、严谨、创新为宗旨为各个行业的企业提供 ISO 9001 质量管理体系、GB/T 50430-2007 建筑施工领域质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系等管理体系的独立认证或其结合审核认证服务；

公司按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，发布了2019 年度社会责任报告，向全社会表达我们对履行社会责任的庄严承诺，接受各利益相关方和社会公众对我们有效地监督，帮助我们不断从制度建设、开拓创新、员工关爱等方面不断完善自己，提高履行社会责任的意识和能力。

今后，我们也将面临更加复杂多变的竞争环境和经营压力，但我们将在新的征程中，将重视管理、提高能力，努力打造品牌，提高公信力，保持健康稳定发展，为实现更大的经济效益和社会效益，为公司员工创建更大更高的发展平台贡献力量。

总经理：邵 宁  
2020年03月09日

## 2 公司简介

福建新启航认证有限公司于2018年11月创立，位于福建省福州市鼓楼区软件园C区，专门从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多类型认证的非赢利性第三方认证机构，是依据中国合格评定国家认可委员（CNAS）认可准则要求建立，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立的认证机构（国家批准号：CNCA-R-2019-539）。

公司聚集了各行各业的优秀审核员，他们在质量、环境、职业安全健康等各方面具有丰富的管理、审核经验和专业知识，通过他们专业、规范、严谨的工作，可为组织提供优质、高效的认证服务。达到提升组织的管理水平，促进组织产品/服务质量、环境管理、职业健康安全绩效管理绩效提高的目的。

福建新启航认证有限公司按《中华人民共和国公司法》实行总经理负责制，并接受公正性委员会监督。公正性委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。总经理领导下的技术委员会由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效地管理和监控。

公司以“依法合规、诚实公信、专业审慎、履新启航”的经营理念，以技术提升能力，以规范改善管理，以合作实现共赢，不断提高认证质量和有效性，竭诚为客户提供满意、周到的服务。

中文全称：福建新启航认证有限公司 英文缩写：XQH

英文全称：FUJIAN Xin Qihang CERTIFICATION CO.,LTD.

质量方针：公正、专业、客观、价值

地 址：福建省福州市鼓楼区软件大道89号福州软件园C区34号楼5层509室

邮政编码：350003

电话号码：0591-87869389；手机：199-5911-0272

公司网址：www.china-xqh.com

电子信箱：30886020@qq.com

### 3 人力资源

公司核心管理团队拥有多年运营管理经验，公司建构完整适合自身发展的人力资源管理体系，包括人才引进、人才培养、人才发展体系，已初步形成审核技术研发，项目推广、审核实施、客户服务团队，总体人力资源可以充分满足公司稳步发展。但专业人员是认证机构的核心竞争力，公司新年度将加大人力资源建设力度，支撑日益增长的业务需求。

### 4 业务领域

序号	业务领域
1	质量管理体系
2	建设施工行业质量管理体系认证
3	环境管理体系
4	职业健康安全管理体系

### 5 使命

独立公正，传递信任

### 6 愿景

依法合规，开拓进取，致力打造国内一流的第三方认证机构

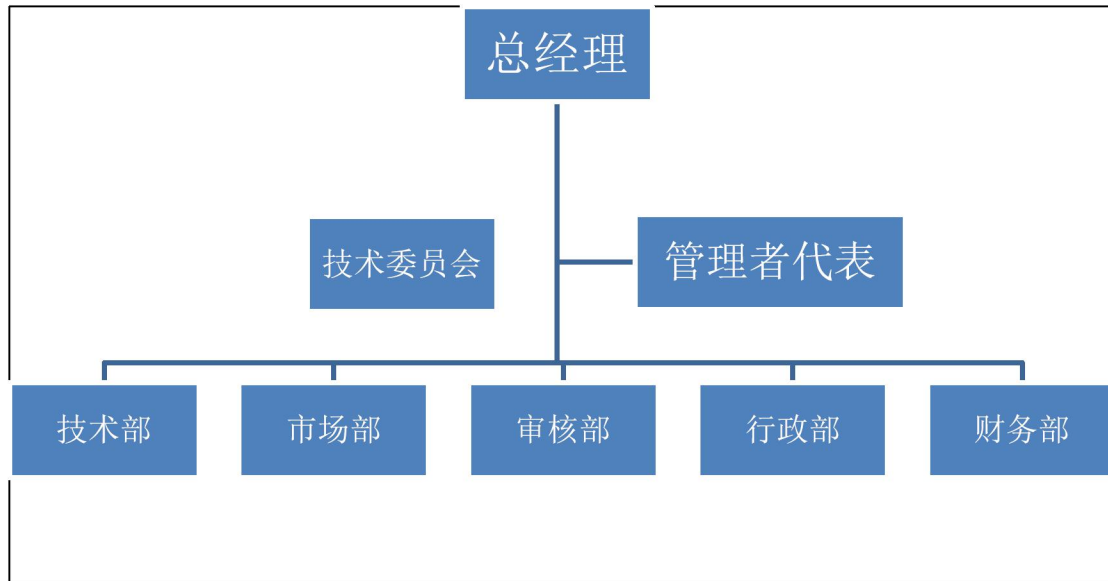
### 7 核心价值观

依法合规 诚实公信 专业审慎 履新启航

### 8 质量方针

公正、专业、客观、价值

## 9 组织机构



## 10 公司相关方

利益相关方	关注点及期望	沟通方式
政府主管部门	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、健康发展	文件、电话、传真、会议纪要、报告、视频等方式
投资方	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、风险防范、顾客满意、收益回报	文件、电话、传真、会议纪要、报告、座谈等方式
认证客户	提高服务水平，增加多样化服务，促进其质量、公信力、知名度提升，节约成本	增值审核服务、满意度调查、合同签订、现场拜访、内部宣传刊物发放
公司员工	提高薪酬及福利待遇、促进职业发展	签订劳务合同，保障员工薪酬福利、劳动保护等基本权益，收集员工合理化建议、丰富员工生活，开展研讨会、培训会
技术机构	技术合作、互利共赢	日常交流和研究、增值审核服务
认证同行	经验分享、合作共赢	日常交流和研究、会议、论坛、培训会
社区及公众	促进就业、推动公共事业发展、支持公益慈善活动	提供就业机会、参与公益活动

---

## 第三章 社会责任管理现状

### 1 遵守法律

公司做为独立的第三方认证，一直认为遵守法律法规以及认证认可相关要求 是组织生存的最基本要求，自公司成立以来，一直遵纪守法，维护认证市场秩序， 反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督， 对于可能违规的事项，积极向立法和司法部门咨询。

**收集法律法规**——公司定期、多渠道地获取法律法规和行业规范要求，并及时更新传递，供公司员工学习和使用

**培训法律法规**——针对新的法律法规和其它要求，公司采用“走出去、请进来”等方式进行培训学习，确保认证活动满足法律法规的要求。

**履行法律法规**——公司在学习的基础上，将其落实到日常的工作中。对于新入职的认证人员，将法律培训、学习、宣贯纳入入职培训的内容，并要求公司各岗位人员都应关注与岗位相关的法律、标准更新情况，确保公司运营的合规性。

2019年度公司财务审计结果表明财务状况稳定、所有权明晰，各项税款均依法缴纳。员工方面，均按劳动合同法要求签订了劳动合同，缴纳了社会保险；审核/检查人员的注册、晋级、转会严格遵循中国认证认可协会的管理要求。

通过以上措施，公司真正做到了知法、懂法、守法，未发现有违反认证认可、财务等相关法规或规范的现象。

### 2 规范运作

**经营绩效**——2019年作为本公司的初始起步之年，全体员工发挥了开拓进取的精神，发展了一批具有行业特色的优秀客户，为公司在认证行业立稳脚跟打下了基础。

**资源保障**——公司现有专职认证人员 15 名，并发展了一批兼职审核员和技术专家，大多来源于省内各行业精英，成为公司技术力量的有力补充。

---

**体系建设**——公司依据相关认证认可规范要求建立了质量管理体系，日常按其要求对每一步认证流程进行风险评估，识别关键风险点，并在2019年对体系文件进行了系统评审，修订了审核相关的记录，补充了产品、服务认证相关的要求。

**运行控制**——公司严格按照法律法规、认证规则要求实施认证，从申请受理到认证证书的审批发放，进行全流程规范管理，并实施“差错率”绩效考核。公司对每个认证项目均实施回访制度，通过回访监控审核行为的公正性、规范性，提高了顾客满意度。

**申投诉管理**——公司建立了完善的投诉申诉管理制度。

对于客户的意见和建议，公司均视为改进服务质量的契机，按照公开性文件的要求，积极稳妥处理。2019年度，未发生申投诉情况，一般的意见和咨询，均给予客户满意的答复。

**风险管理**——公司建立了风险管理机制，动态识别和分析影响认证活动公正性风险因素，形成当年度的《公正性分析报告》，定期召开维护公正性委员工作会议，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分性、适宜性进行评审，截至2019年底未发现公司的认证活动的公正性受到威胁的情况。

**持续改进**——定期进行内部审核和管理评审，2019年12月，对公司的管理体系实施了一次内审与管理评审，并借内审与管理评审的机会对公司体系文件进行了评价和改进。

公司每月召开总结会议，对公司目前面对的机遇和挑战提出应对措施，制定下一步工作方案。经过一段时间的努力，公司在制度建设、人员能力建设、公司文化建设方面均取得了较大的进展。

### 3 诚实守信

**庄严承诺**——公司所有员工均签署了《公正性和保密声明》，承诺率达100%；并对每名员工进行职业道德教育。

**信息公开**——公司对证书实施动态管理，审核信息及证书信息均按要求及时呈报国家认监委，2019年度未发生漏报、错报、延报的情况，为社会各界提供了及时准确的认证信息。

**拒绝欺诈**——在市场开发、认证活动中遵纪守法，坚决杜绝商业欺诈行为，2019年度未发生商业欺诈投诉和事件。



---

## 4 提升服务质量

**能力建设**——为确保认证人员持续满足认证认可标准的要求，完善认证人员培训和考核制度。定期组织新聘人员岗前培训、认证人员继续教育培训、并对认证人员专业能力进行了系统的评价更新。

**顾客满意**——公司建立了客户意见登记反馈制度、满意度书面调查制度，以便及时接收、登记、处理客户对公司日常管理工作中的意见、建议和投诉。2019年公司通过电话调查对每一次现场审核的纪律遵守情况进行了回访，对于部分客户，还通过专人现场拜访，宣传公司其他认证领域的服务，介绍新的认证认可动态，以随时关注其认证需求。

## 5 环保节能减排

公司在实施 ISO14001 环境管理体系认证的过程中，首先客观上促使获证组织在生产、经营活动中考虑节约能源、减少环境负荷。另外，在从事认证的过程中，公司人员也培养起强烈的环保节能减排意识，如办公室夏季限定空调使用温度、逐步使用电子化办公，减少纸张使用及纸张二次利用、实行人走灯灭、办公耗材统一回收等措施，做到绿色办公、节能办公；审核人员、业务人员等外出时，合理安排线路，减少差旅费用；尽量公共交通出行，做到绿色出行、安全出行、节能出行。

## 6 员工权益

公司采取多种措施保障员工的权益，提高员工的满意度和工作积极性，激发员工的创新能力。

**福利制度**——2019年公司根据员工需求，完善了《员工福利待遇管理规定》，提供了更加完善的员工服务和福利制度。

首先按照劳动法要求，与每位员工签订了劳动合同，依法缴纳五险，并逐年提高缴纳基数。另外还组织了丰富多彩的员工业余活动；

---

**营造环境**——营造员工积极参与的环境，发挥其聪明才智，调动其积极性和创造力。如鼓励员工提出合理化建议、设立技术带头人、定期聚餐等，公司根据各种活动的规模大小，给予资金和时间上的支持。

## **7 服务社会**

公司致力于质量认证服务事业，秉承“服务政府、服务社会、服务企业”的宗旨，积极承担社会责任，开展多种形式的社会服务活动。

---

## 第四章 责任展望

本次是公司推出的第三份社会责任报告，在面对以往成绩、当今挑战和未来发展，我们继续将：

- 1、加强诚信经营，远离恶性竞争，避免行业潜规则，传递认证行业正能量。
- 2、加强与政府主管部门、行业协会、认证同行、获证组织、员工及其他相关方的沟通交流，做到资源共享。
- 3、加强监督管理，完善管理流程，提升认证有效性，确保公司的审核、技术及管理各项工作能满足认证认可要求和顾客要求。
- 4、加强人员管理，鼓励员工亲身履行社会责任，努力培养员工服务意识、责任意识和公益意识，增加社会责任感。

在未来的发展中，公司将以履行社会责任为己任，以公司健康稳定发展为原则，增强员工的责任意识，为客户提供更优质、高效的认证服务，也为员工打造更高更宽的发展平台。

最后，我们也清醒地意识到，认证行业要持续健康发展，只能与其他认证同行一道，开拓创新、提高水平、维护信誉、承担责任，努力提高全社会对我国认证认可事业的认知、认同，为社会全面发展贡献力量。

福建新启航认证有限公司

2020-03-09