

北京龙图致远认证服务有限责任公司

2019 年度社会责任报告

2020 年 3 月编制

目 录

1.前言	3
2.机构情况	4
2.1 机构简介	4
2.2 组织结构	5
2.3 服务理念	5
2.4 服务方针	5
2.5 认证服务项目	5
3.2019 年发证情况	6
4. 社会责任管理体系情况报告	7
4.1 制度建立	7
4.2 内部管理中实施具体人员落实	7
4.3 检查评价	8
5. 履行社会责任情况	9
5.1 合规经营	9
5.2 服务客户	9
5.3 服务社会	9
6. 结语	14

1.前言

关于本社会责任报告的说明：

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍 2019 年度北京龙图致远认证服务有限责任公司履行社会责任方面的情况。

报告时间：本报告的时间范围为：2019 年 1 月 10 日至 2019 年 12 月 31 日

报告范围：本报告主要描述 2019 年 1 月 10 日至 2019 年 12 月 31 日期间北京龙图致远认证有限责任公司各项工作开展情况及履行的社会责任。

编写依据：本报告根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》（试行）。

2.机构情况

2.1 机构简介

北京龙图致远认证服务有限责任公司（以下简称：**LONGTU 认证**）具备独立法人资格，经工商行政管理部门登记注册，是 2019 年首家由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准注册的 IPMS 第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2019-483）。

“LONGTU 认证”目前已具备了完整的知识产权认证服务流程，并建立了完善的知识产权认证服务规范，已拥有一支由知识产权和标准体系认证专业从业人员组成的知识产权体系认证服务队伍，专注于为企业、科研组织和高校提供优质的知识产权管理体系认证服务，包括初次认证审核、监督审核、再认证审核，以及省标转国标的审核认证服务活动。

“LONGTU 认证”将依据由国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会发布实施的《企业知识产权管理规范》（GB/T 29490-2013），《科研组织知识产权管理规范》（GB/T 33250-2016）、《高等学校知识产权管理规范》（GB/T 33251-2016）提供专业严谨、客观公正的知识产权认证服务。在服务过程中公司将严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《知识产权认证管理办法》以及知识产权相关法律、行政法规和部门规章，遵照 CNAS 的相关规范规则和《管理体系审核指南》（GB/T 19011-2013(ISO19011-2011)）的要求，开展基于过程方法的合格评定第三方审核认证活动。

2.2 组织结构



2.3 服务理念

创新驱动、成就未来

2.4 服务方针

专业、公正、创新、成长

2.5 认证服务项目

GB/T 29490-2013 《企业知识产权管理规范》

GB/T 33250-2016 《科研组织知识产权管理规范》

GB/T 33251-2016 《高等学校知识产权管理规范》

颁发的认证管理体系认证证书样本如下：



3.2019 年发证情况

2019 年度，属于本机构的建立筹划的一年，机构的主要工作重点在内部管理上和建立较为完善的内部管理制度，强化认证机构及审核员的技术能力，保障认证工作的顺利开展。

发证数量：2019 年本机构新发证数量：97 张，暂停证书 0 张，撤销证书 0 张。

4. 社会责任管理体系情况报告

4.1 制度建立

2019 年是公司成立取得认证机构资质的的第一年，在公司成立之初公司已建立了一套管理规范，在 2019 年业务开展的过程中，由总经理牵头，各部门人员参与，对认证业务开展过程中出现的人员、岗位、工具的变化所带来的对认证机构内部管理体系的影响，进行了适时的评估和调整，以使公司的管理体系适应这些变化并满足 CC01 的规范要求。

在这个过程中，公司审核员协助和参与到公司的内审工作中，公司也适时的进了管理评审工作，对于机构的审核管理制度、审核表格及业务流程进一步完善，明确考核机制，对业务受理流程、认证审核流程进行优化，以满足各认证企业的认证服务诉求。

后续随着认证业务的持续开展，本机构将持续的优化内部管理规范，积极防控认证工作中可能遇得到的风险，做好预防措施。

4.2 内部管理中实施具体人员落实

在公司内部治理结构中识别各层级及各部门承担社会责任的具体职责，并与其它管理职责融合，落实到相关岗位人员，保证相应的组织资源和人力资源，为切实承担社会责任的各项要求提供组织保障。

后续在认证业务不断开展的同时，机构会持续关注人员能力的提升和职责的落实，通过多种形式的培训和学习方式，不断提升人员能力，以持

续满足本机构认证业务的专业需要以及客户认证需求，持续提升客户的认证服务满意度。

4.3 检查评价

公司在审核小组结束时，审核组长根据各审核员履行社会责任和综合情况给予评价并填写评价表回交给公司，通过上述方式公司的各项管理制度得到了有效落实，公司员工的社会责任意识不断加强，在工作和生活中均能严格要求自己，主动履行社会责任。

后续本机构的检测评价方式，也将准备加入多种形式，以满足新型网络传播环境下的调查和反馈方式，会借鉴 O2O 以及网络视频、电话会议的形式来补充评价回访的形式和途径，提升机构对于审核队伍的监控手段和能力，积极履行认证行业规范和审核工作要求，加强审核队伍建设。

为提升认证机构认证水平，加强行业公信力，尽到本机构的一份绵薄之力。

5. 履行社会责任情况

5.1 合规经营

作为独立的第三方认证机构，在认证审核活动中严格遵守法律法规及认证认可的规范性文件，恪守职业道德是机构义不容辞的责任。

5.2 服务客户

自公司成立以来，认证审核业务逐步增长，目前已完成将近百家企业的认证审核工作，其中包括国内知名企业及国企，认证服务结束后将通过电话、微信、系统、现场走访拜访等各种形式的回访，收集服务过程中的问题与改进建议，持续改进服务内容，完善认证业务环节，提升企业对知识产权管理体系认证服务内容的获得感。

5.3 服务社会

LONGTU 认证自 2019 年 1 月获取知识产权管理体系认证机构资质之后，在积极开展企业知识产权管理体系认证业务的同时，也热心参与社会的知识产权管理体系认证知识的培训和宣讲。在 2019 年 LONGTU 认证开展了多次宣讲和培训的工作，具体如下：

1、2019 年 3 月河南郑州金水区企业知识产权管理体系宣讲

本次宣讲针对金水区内的企业和服务机构，对于企业知识产权管理体系贯标的背景、重要性、关键点和常见的认识误区进行了宣讲，到场参与人员达到了 100 多人；培训后得到了园区、企业和服务机构的一致好评。

2、2019 年 10 月河南郑州金水区知识产权贯标政策宣讲

本次培训就企业建立知识产权管理体系的重要性和必要性进行了深入讲解，并从海外专利申请的步骤、专利申请的布局与策略、注意防范事项、必要条件等方面作了详细介绍。

参会企业代表结合自身问题进行了提问，授课老师现场答疑解惑，企业代表纷纷为此次培训班点赞，并表示今后将结合企业发展需求，积极研究相关政策，适时应用在企业自身，促进企业发展。

园区组织负责人表示，《企业知识产权管理规范》是国家力推的一项制度标准，能够健全企业管理机制，提高企业知识产权管理水平，提升知识产权运营能力，对其在技术创新方面的知识产权申报及管理有着指导意义，对促进企业长期发展具有重要意义。目前，郑州市、金水区等均已针对贯标认证出台了相应的奖励政策，金水区已有一些企业走在前列，率先通过了知识产权贯标体系认证。他希望通过此次培训班，能够激发更多企业进行知识产权贯标体系认证，园区也将利用自身资源优势为企业提供服务，进一步推动《企业知识产权管理规范》国家标准的深入实施。



3、2019 年 12 月，河南省郑州市二七区市场监管局-发掘高价值专利专题讲座。

本次讲座受到河南省郑州市二七区市场监管局的邀请，北京龙图致远认证服务有限责任公司组织专家老师，认真准备积极备课，在郑州市二七区市场监管局的精心安排和协同组织下，顺利的完成了此次“发掘高价值专利的专题讲座”，到场的企业代表纷纷表示收获很大，希望市场监管局今后能够多组织类似的培训和讲座。



4、2019 年 12 月家知识产权创意产业园区知识产权管理体系内审员培训

2019 年底由国家知识产权创意产业园区管委会知识产权服务局、郑州市金水区知识产权局，郑州市金水区知识产权协会共同举办，北京龙图致远认证服务有限责任公司承办的知识产权管理体系内审员培训班顺利完成。



本次培训班旨在针对企业在建立知识产权管理体系的过程中，在知识产权管理标准理解、建立体系中常见问题以及在文件编写、体系运行、内审管理和管理评审过程、不符合项的整改方式等内容进行了讲解和讨论，将所学、所思切实运用到实际工作中，提升企业的知识产权管理工作能力。

6. 结语

2020 年，北京龙图致远认证服务有限责任公司将秉承“专业、公正、创新、成长”的服务方针，坚持以“创新驱动、成就未来”的认证服务理念，通过客观高效的知识产权管理体系认证活动，为客户提供最具价值的知识产权认证服务，助力客户在其全业务链条建立知识产权意识，规范知识产权的创造、维护、运用和保护，切实践行社会责任，履行社会义务为企业的创新发展，植入知识产权的翅膀！