



利纳（上海）质量认证有限公司

**2019年度社会责任报告**

可持续发展是我们这个时代最重要的优先事项之一，社会越来越重视环境和社会问题。

我们相信追求卓越也意味着为世界塑造一个更可持续的未来，我们有责任使我们的业务活动与这个雄心勃勃的目标保持一致。

为此，我们的道德准则规定了对人权，劳工标准，环境保护和反腐败斗争的最高承诺。

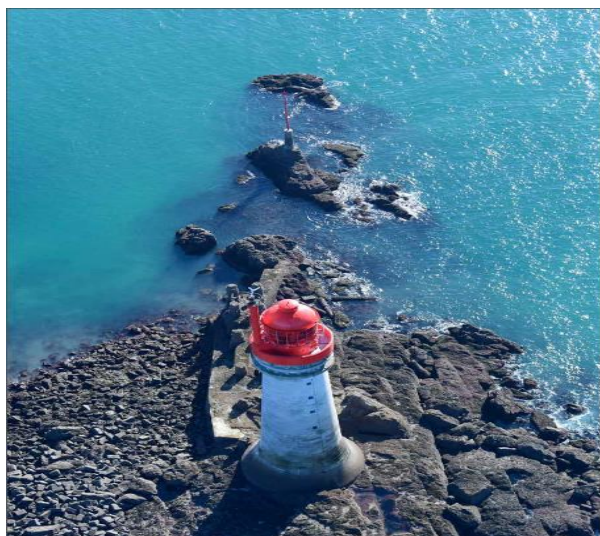
我们不断努力将这些承诺融入我们的活动中，旨在增加RINA内部和所有外部利益相关者的价值。

2019年，我们继续加强可持续发展方面的努力，继续加强内部关键职能以及我们的服务和项目以及外部流程和流程。

我们在保护员工安全方面加强了努力，并致力于保护员工和客户的个人数据。我们继续积极推动诚信和道德建设。我们加强了对员工的反腐和公正培训。我们也积极参与透明国际商业诚信论坛。

在业务方面，我们启动了一个全球项目，以更好地分析我们提供的服务之间的联系以及对17项可持续发展目标的影响。我们的目标有两个:尽量减少我们的运作所带来的影响，并为客户提供支援为他们的项目和业务产生积极的结果。

如对RINA在可持续发展发面所做的努力感兴趣，欢迎查看本报告。



Ugo Salerno

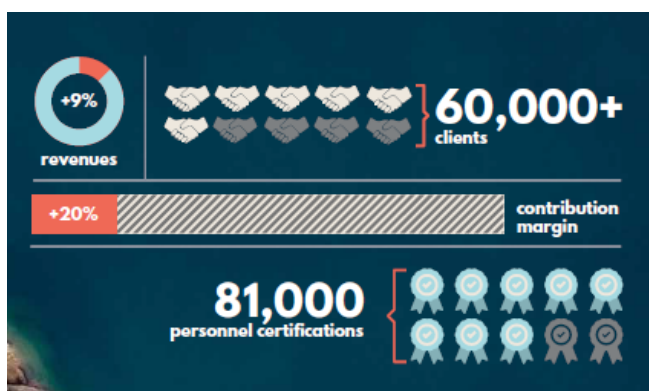
董事会主席&首席运营官

热那亚 2019年4月

# 公司概况

意大利船级社（以下简称**RINA**）起源于**1861**年意大利的船只定级机关，迄今已有逾**150**年的历史。现今业务遍及全球，涵盖了船检、工业以及政府机构和其他权威部门所授权的业务领域。公司总部设在意大利的热那亚，亚太区总部设在上海，目前在全球**90**个国家和地区设有**200**多个办公室。全球雇员超过**3800**人。

**RINA**的服务领域广泛，主要包括认证领域，气候变化与环境能源领域，健康安全领域以及建筑、交通运输和基础设施领域等。**RINA**拥有一支国际化的经营管理团队和多名国际和国内的技术专家，技术力量雄厚，在全球范围内提供高品质的服务。



## 我们的服务

### 体系认证

- 质量管理体系 (ISO 9001)
- 环境管理体系 (ISO 14001)
- 健康安全管理体系 (OHSAS 18001)
- 社会责任管理体系 (SA 8000)
- 能源管理体系 (ISO 50001)
- 安全管理体系 (ISO 28000)
- 连续性管理体系 (ISO 22301)
- 资产管理体系 (ISO 55001)
- 信息安全管理体系 (ISO 27001)
- IT服务管理体系 (ISO 20000)
- 活动可持续性管理体系 (ISO 20121)
- 反贿赂管理体系 (ISO 37001)





## 我们的服务

### 铁路

- 铁路部门的质量管理体系 (IRIS)

### 汽车业

- 汽车行业的质量管理体系 (QS 9000, ISO/TS 16949, AVSQ MIA, TE Supplement, ISO/TS 16946)

### 航空航天业

- 航空航天业的质量管理体系 (EN 9100, EN 9110, EN 9120)

### 农业食品业

- 食品安全管理体系 (ISO 22000, FSSC 22000)

### 气候变化服务

- 机场碳排放认证
- 碳足迹评估
- 清洁发展机制项目的审定和核查
- 核查温室气体清单



# 公司概况

利纳（上海）质量认证有限公司是意大利船级社在中国的全资子公司。并于**2016年12月30日**获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准, 获得质量管理体系, 环境管理体系和职业健康安全管理体系三个领域的行政许可。

目前按照认监委的要求, 如下规则已获认监委备案:

ISO 20121/GB31598	活动可持续性管理体系认证
IATF 16949	汽车行业质量管理体系认证
ISO 37001	反贿赂管理体系认证



# RINA CSR方针

RINA于2016年4月签发了公司的企业社会责任方针，在可持续发展方面，我们承诺：

## 企业治理方面

- 将可持续性融入我们的全球业务活动
- 从长远来看创造价值
- 增加投资者和股东的回报
- 确保诚实信用
- 打击任何形式的欺诈和腐败
- 遵循公平和正确的商业惯例
- 遵循国际最佳实践

## 环境保护方面

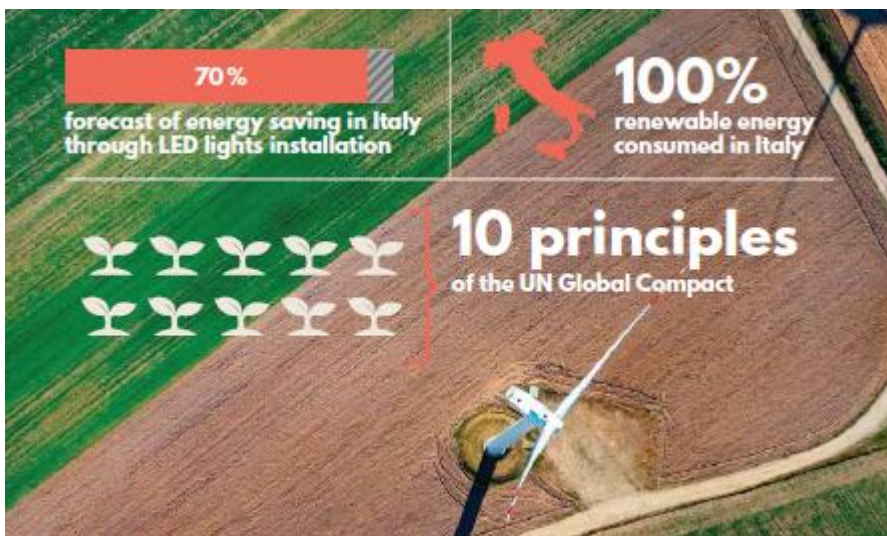
- 符合环保法规
- 提高能源效率
- 减少CO2排放
- 最大限度地减少和减轻任何环境影响
- 在当地社区创造价值
- 与利益相关者分享社会价值

## 人员管理方面

- 尊重我们组织和供应链中的人权
- 尊重劳工组织原则
- 符合健康和安全规定
- 建立一个安全和包容的工作场所
- 禁止就业和职业方面的任何歧视
- 把多样性视为一种机会，并把精英分子视为必须

## 创新方面

- 促进可持续发展领域的研究和发展
- 为利益相关方提供创新的解决方案
- 提供实现环境保护和可持续性的服务。





# RINA企业社会责任实践

## 联合国17个可持续发展目标

17个可持续发展目标旨在转向可持续发展道路，解决社会、经济和环境三个维度的发展问题。



- 内部途径**

  - CSR 方针
  - 人权
  - 环境
  - 劳工
  - 反腐败
- 商业途径**

  - 海事
  - 能源
  - 交通&基础设施
  - 工业
  - 认证

# RINA企业社会责任实践

RINA于2016年加入联合国全球契约网络，将根据联合国全球契约十项原则，结合联合国可持续发展目标，践行RINA的企业社会责任之路。

## 联合国全球契约十项原则



### 人权

原则1：对于国际公认的人权保护，企业应当给予支持和尊重。

原则2：确保企业之间不会沆瀣一气，伤害人权。



### 环境

原则7：针对环境的挑战，企业应当支持预防性方法。

原则8：采取措施去承担更大的环境责任。

原则9：鼓励环境友好型技术的开发和扩散。



### 劳工

原则3：企业应当维护劳工结社的自由，以及对集体谈判权利的有效认可。

原则4：根除一切形式的强制性劳动。

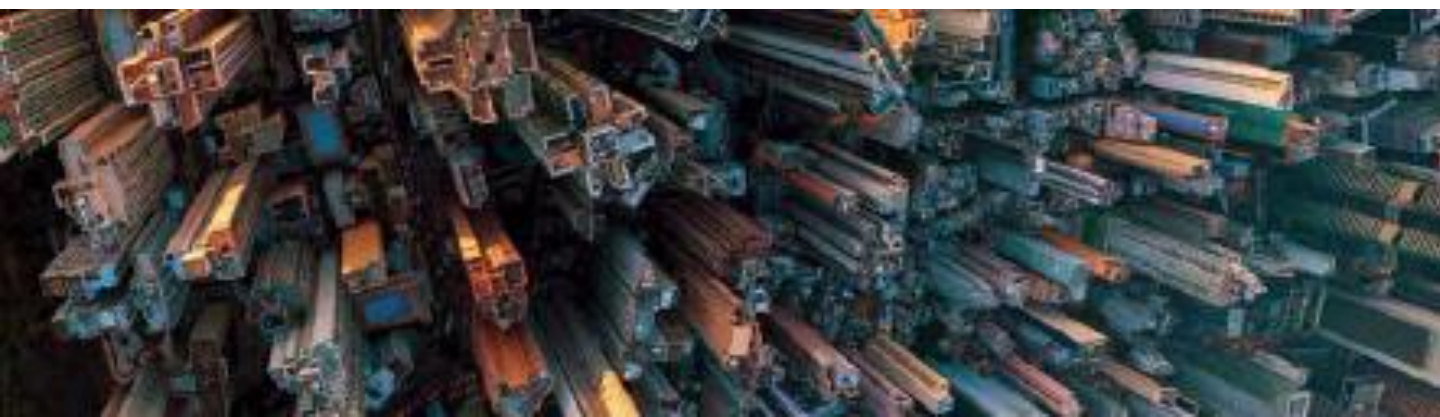
原则5：有效废止童工。

原则6：根除就业和职业歧视。



### 反腐败

原则10：企业应当反对各种形式的腐败，包括敲诈勒索和行贿受贿。





# 人权



## 我们的承诺

我们在任何情况下都促进和捍卫这些权利，并抵制基于性别，族裔群体，语言，宗教，政治以及社会和个人条件的一切歧视。

我们将注重：

多样化和尊重隐私权；

打击现代奴隶制；

改善我们对社会的积极影响。

我们致力于实现SDG 5性别平等，SDG10促进社会和经济的普遍包容 和SDG17促进有效的社会伙伴关系。



## 主要举措

2018年，公司继续维护2017年设立举报平台，为内外部利益相关方提供沟通渠道。为违反RINA道德规范，尤其涉及人权的行为提供了申诉机制。

2018年, 为热那亚莫兰迪大桥坍塌事故捐款。

2018年慈善捐赠逾15,000欧元。

位于意大利托托纳的RINA实验室每年都会捐赠了约100箱食品和非食品，估计重量超过500公斤。

# 人权



## 人员隐私保护（GDPR）

通用数据保护条例（GDPR）是于2018年5月25日在欧洲生效的全球隐私条款。

RINA坚决执行该条款，最大程度的保护员工和利益相关方的隐私。2017年，公司成立了工作组，设定了工作方案，实施步骤，包括一系列访谈。并通过相应的技术措施确保隐私保护政策得以安全实施。

我们根据ISO 27001的要求建立了信息安全管理体系。符合意大利信息安全法和欧洲的公民个人隐私资料的保护政策。

利纳（上海）质量认证有限公司秉承RINA总部的理念，贯彻总部对于人权保护的政策。

我们在供应链管理的程序中不断改进资格审查程序，以考虑社会和人权方面的问题。

正在改进其人权影响评估，以更好地确定对人权的实际和潜在不利影响。

持续加强对人员隐私的保护。



# 劳工权益



## 我们的承诺

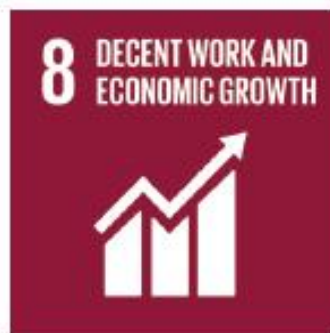
我们致力于为员工提供体面和丰富的工作以及稳定安全的前景。员工是企业发展的核心力量。

我们尊重他们的多样性，并促进他们的发展和 Learning。提高他们的技术技能，解决问题的能力。

此外，我们承诺为员工提供安全和友好的工作环境，特别关注与其活动相关的健康和安全问题。我们还运用风险管理工具从安全和健康角度出发来规划到可能面临高风险国家和地区的出国人员的安全行程。

我们的愿望是成为我们员工的首选雇主，并在我们的运营中实现零伤害。

我们为实现可持续发展目标8的目标做出贡献，以确保人人享有体面的工作条件，包括安全可靠的工作环境，以及可持续发展目标3的目标是加强预警，减少风险和管理国家和全球健康风险的能力。





# 劳工权益



## 主要举措

### 弹性工作机制

2018年RINA发起弹性工作机制，旨在帮助员工更好的实现工作-生活的平衡。此机制以结果为导向，不规定员工办公地点和工作时间，使员工更加弹性的处理自己的工作，确保工作和生活能够协调。

2019年公司继续沿用此政策并产生了积极影响。在意大利，员工节省了超过1.3万小时的通勤时间，超过482 000公里的旅行，从而节省了运输费用和减少了70吨二氧化碳排放。

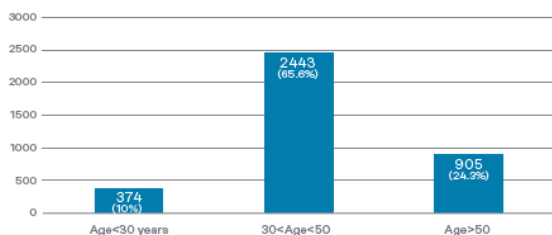
### 公平就业和薪酬

确保内部薪酬公平，同时确保薪酬方案具有外部竞争力。符合当地法律法规的要求。

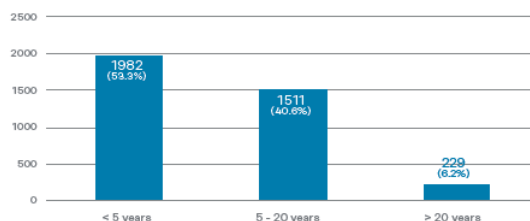
### 员工组成的多样化

提高多样性和包容性，鼓励跨地理区域和组织职能部门的协作。

员工年龄分布



员工资历分布



# 劳工权益



## 员工职业技能培训

为员工的发展和业务需求提供多样化的培训通道。我们开发了内部网上培训系统，使员工能够方便快捷的获取培训资源。目前，网上培训系统已经上线超过**450**个课程，人均在线培训时间超过**32**小时。**2019**年，我们的目标是进一步提高我们向员工提供电子学习培训课程的能力在全球范围内，提供新的主题、额外的学习工具和动态进度监控。

## 职业健康安全

为员工准备必要的个人防护用品。为每个员工提供职业健康安全培训。在国际劳工日举办圆桌会议，分享HSE的最佳实践和经验教训。定期执行职业健康风险评估。

## 确保员工安全

**2018**年，根据年度主要目标，RINA通过了一项安全政策，确立了公司内部安全管理的关键原则。根据这项政策，我们的主要安全目标是通过安全风险管理的方法来保护我们的员工，资产、信息和信誉免受潜在的安全威胁。

在这一年里，RINA的企业安全职能按照**2017**的规划而建立，得到了进一步的发展，并实施了商务旅行风险管理计划和实施资产物理安全计划。

商务旅行风险管理项目于**2015**年首次推出，旨在管理安全与健康员工海外出差的安全风险。所有的RINA员工都可以使用特殊的旅游情报平台，识别特定目的地的任何安全风险，并记录安全建议。在商务旅行中遇到紧急情况时，**24/7**援助中心可提供医疗方面的支持和建议和安全问题。该工具包括一个移动应用程序，支持旅行计划，让我们的人不断了解情况透过警报系统处理保安事故，并在有需要时提供所需协助。每一个商务旅行为了确保安全，HSE和安全部门专门对高危险目的地进行评估采取缓解措施是为了降低风险，确保我们员工的安全。

同样在**2017**年，资产实体安全计划启动，包括为期三年的评估RINA站点的安全风险。**2018**年，RINA在意大利和国外主要站点开展了**7**次安全调查。



# 劳工权益

## 主要举措

利纳（上海）质量认证有限公司贯彻执行总部的CSR政策，保护劳工权益。

100%签署劳动合同



100%购买社会保险



100%购买补充商业医疗保险



100%员工年度体检



多样化的职业发展培训



提供丰富的专业知识培训





# 环境保护



## 我们的承诺

致力于环境保护是RINA最基本的价值观之一。

目前我们正把监测和减少能源消耗和碳足迹作为我们减少对环境影响的重点工作。

我们致力于帮助实现提高能源消耗效率的可持续发展目标7，积极应对气候变化及其影响的可持续发展目标13和可持续发展目标17 促进有效的伙伴关系。



## 主要举措

### 环境管理体系

RINA的运营公司使用环境管理系统。2018年通过外部或内部审计，未发现重大不符合项。所有微小的发现或改进的机会都已被成功关闭。RINA没有因为不遵守环境法和/或收到任何罚款或非货币制裁规定。

# 环境保护



## 可持续的商务旅行

2018年，我们继续受益于2017年实施的全球旅行程序，以改善管理所有与商务旅行相关的方面，包括健康、安全和保障、环境影响和成本效率。鼓励火车运输代替短途飞行等。

## 提高能源效率

在2018年，我们继续研究所有办公室现有照明系统的能源效益，并推出了照明更新计划，预计将节省超过70%的能源消耗。在超过10个办公室安装新的LED系统减少了76,700千瓦时的照明能耗。2019年，所有意大利办公室和国家实验室都完成LED系统的部署，预计全球每年节省的能源将超过100万千瓦时。尽量采购可再生能源。

## 拼车和公司用车

RINA已经发布关于拼车和公司用车的政策，以提高汽车运输的性能，司机的安全以及减少二氧化碳的排放。选择欧6级环保，混动车，以减少碳排放。

# 环境保护



利纳（上海）质量认证有限公司秉承总部保护环境的基本价值观，贯彻执行环境保护措施。

加强了对供应商的资格认证程序，将环境保护方面的内容纳入供应商评审的范围之内。

采用差旅政策，合理化安排商务旅行，增加了公共交通的使用以及视频和电话会议的使用。

开始监测以评估其办公室的能源消耗情况，以采取适当举措减少每名员工的消耗量（例如，用节能型灯具替代传统灯具）。

减少打印和复印的行为，尽量贯彻无纸化办公，以扫描件替代打印和复印件。以减少纸张和打印耗材的使用。





# 反腐败



## 我们的承诺

RINA所有财务操作和交易都遵守诚信和透明原则。每项财务活动都必须是经过适当授权，可核实，合法，连贯和充分的。

RINA拒绝将腐败作为执行其业务的工具。贿赂在任何情况下都是不允许的。没有人可以承诺或给予金钱或其他好处，以便为RINA或他/她自己获得不正当利益。

我们的首要任务是保持负责任的商业行为，自愿实施最佳实践以打击腐败。反腐败被公认为是具有最高声誉公司的标准。

作为全球最早获得ISO37001反贿赂管理体系认证认可的机构之一，我们要利用我们所获得的经验和技能，为全球反腐败事业做出相应贡献。

通过这种方式，我们致力于帮助实现可持续发展目标16和17的野心，减少各种形式的腐败和贿赂。



# 反腐败



## 主要举措

### 加强管理监督

RINA董事会已经任命了一个控制机构，负责监督为防止犯罪，腐败和贿赂行为而采取的内部组织模式的运作和遵守情况。

RINA的内部审计部门已经从控制机构获得了对此事进行合规性审计的授权，计划每年都采用基于风险的方法进行审计。

2018年期间，进行了28次审计，随后开展了相关改进行动。

### 参与反腐败举措

作为IFIA的一员，RINA主动遵循IFIA反腐败和公平竞争的倡议。

RINA加入意大利透明国际 - 商业诚信论坛，支持自愿反腐倡议。

### 沟通渠道

2017年RINA根据第231/2001号法令，开发了一个新的举报平台，用以举报所有违反RINA道德准则的违规行为。

### 员工反腐败培训

所有员工都强制接受反贿赂培训（主要是通过在线课程的形式）。

### 供应商评估

RINA正在通过廉正和反腐败要求来加强其供应商的资格认证程序，供应商必须通过自我声明的方式，申明其不涉及贿赂，腐败和欺诈等行为。

### 第三方尽职调查

2018年进行了为期6个月的试点计划以开展第三方尽职调查。总共进行了1 831项核查工作试点项目。结果已提交给风险管理和审计委员会。

利纳（上海）质量认证有限公司将坚决执行公司总部的反腐败倡议。

# 我们与可持续相关的业务

生产用水管理的生命周期和生物多样性影响评估



古巴的环境、健康和安全咨询



阿尔及利亚地震数据采集和社会影响评估



可再生能源与中国的能源效率



环境保护和可持续资源管理



改善埃及的乳制品价值链



支持乔治亚州,摩尔多瓦和乌克兰的中小企业



提高吉尔吉斯斯坦的公共建筑能源效率和抗震能力



赞比亚GET FIT 项目



南非科波顿的风电场项目





# 我们与可持续相关的业务

LNG-燃料客船



TECBIA零排放船舶项目



ISO 37001反贿赂体系认证



MARCEGAGLIA碳钢的ISO 26000认证项目



生物甲烷的可持续性认证



BARILLA的可持续性认证



可持续性和循环生态经济



零能源和零排放建筑



吉布提的近零排放建筑



降低欧洲水文气象风险项目



加强可再生能源对地观测数据



# 我们与可持续相关的业务

循环经济--可持续钢铁生产



动植物的环境管理体系



研究和资助项目



# 结语

2019年是利纳（上海）质量认证有限公司正式进军中国认证市场的第三年。这一年里，我们努力开拓认证业务，在管理体系认证领域积极进取，为数家跨国公司在质量管理体系，环境管理体系和职业健康安全管理体系领域提供了认证服务。

2018年利纳在国内开始开展ISO37001反贿赂管理体系认证业务。旨在帮助国内外企业建立反贿赂管理体系。

未来利纳将继续努力，在国家认监委的领导和监督下，为认证事业作出自己的贡献。







联系我们:

地址: 上海市长宁区延安西路1160号首信银都大厦

20楼

电话: +86 21 32260911 62482905

传真: +86 21 62482605

网站: [www.rina.org](http://www.rina.org)