

# 社会责任报告

## （2019 年度）

中卫标（北京）认证中心有限公司

2020 年 3 月

## 目录

一、 前言.....	1
1) 报告说明.....	1
2) 编制依据.....	1
3) 可靠性保证.....	1
4) 称谓说明.....	1
5) 报告周期.....	1
6) 发布周期.....	1
7) 报告范围.....	1
8) 数据来源.....	1
9) 报告发放.....	2
二、 公司基本情况.....	2
1) 机构的设立和发展.....	2
2) 组织架构.....	2
3) 业务范围和发证数量.....	3
4) 人力资源与认证业务的匹配状况.....	3
三、 社会责任管理体系和制定建立情况.....	3
1) 履行社会责任的措施及制度规定.....	3
2) 体系运行和自我改进情况.....	3
3) 利益相关方的识别与参与.....	3
四、 履行社会责任情况及绩效评价.....	4
1) 遵纪守法，诚信经营.....	4
2) 规范运作，防范风险.....	4
3) 保障员工合法权益，营造和谐的工作环境.....	4
4) 节能减排，保护环境.....	5
5) 与时俱进，创新发展.....	5
五、 结束语.....	5

## 2019 年度社会责任报告

### 一、前言

#### 1) 报告说明

本报告是中卫标（北京）认证中心有限公司发布的第一份社会责任报告，向政府、行业监督管理部门、认证客户、合作伙伴、员工和社会公众报告本机构在过去的一年里为践行“传递信任、服务发展”核心价值观、履行社会责任所做的努力。

#### 2) 编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

#### 3) 可靠性保证

中卫标（北京）认证中心有限公司保证本报告的真实性，不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

#### 4) 称谓说明

为了便于表述，在报告中分别使用“中卫标”、“公司”、“机构”、“我们”来表述。

#### 5) 报告周期

2019 年 4 月 12 日-2019 年 12 月 31 日。

#### 6) 发布周期

本报告为 2019 年度报告，是公司成立以来的第 1 份社会责任报告。

#### 7) 报告范围

2019 年 4 月-12 月期间公司在履行企业社会责任方面的情况。

#### 8) 数据来源

使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

## 9) 报告发放

本报告以电子版形式在中卫标（北京）认证中心有限公司官方网站发布，可登陆中卫标（北京）认证中心有限公司官网获取。

中卫标（北京）认证中心有限公司官方网站：[www.chscc.org.cn](http://www.chscc.org.cn)

电话：010-53359930

地址：北京市顺义区安祥大街 10 号院南楼 830

## 二、 公司基本情况

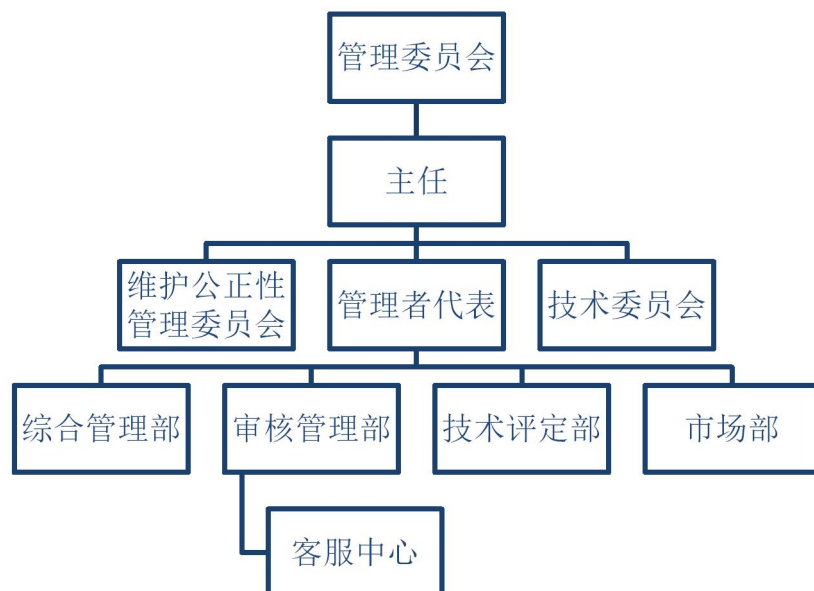
### 1) 机构的设立和发展

中卫标（北京）认证中心有限公司是由国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2019-521），具有独立法人地位的第三方认证机构，是具有服务认证资格的法律实体。

中卫标坚持公正、客观、诚信、优质、高效的认证宗旨，为顾客提供一流的认证服务，用严谨的工作和优质的服务，实施认证审核工作。

公司严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》法律法规，并积极开展认证及相关活动；坚持以人为本，保障员工权益，注重员工发展，打造优秀团队；坚持履行社会责任与业务发展并重，优化公司内部职能分工，及时与各利益相关方沟通交流发现需求关注点，将履行社会责任落到实处；加强对新项目、新业务的开发，利用自身的技术优势，以满足利益相关方多元化需求来提供更优质的增值服务。

### 2) 组织架构



### 3) 业务范围和发证数量

2019 年公司获得国家认监委批准的 2 个认证领域，分别为电信服务、信息检索和提供服务、卫生保健和社会福利服务。截止 2019 年底，公司颁发的有效认证证书总量 10 张。

### 4) 人力资源与认证业务的匹配状况

2019 年中卫标（北京）认证中心有限公司共实施 7 家档案产品与服务企业初次认证。公司共有专职审查员 4 名，兼职审查员 1 名，审查员数量可以满足认证业务需要。

## 三、 社会责任管理体系和制定建立情况

### 1) 履行社会责任的措施及制度规定

我公司学习了 2012 年 6 月认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，确保在开展认证审查活动中，能够切实履行社会责任，确保认证质量、认证有效性，每年编制机构社会责任报告。

### 2) 体系运行和自我改进情况

自 2019 年 4 月 12 日获得批准以来，公司逐步建立完善履行社会责任的相关措施和制度，是公司履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进公司社会责任履行的绩效。

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关管理部门和行业协会（CNCA、CNAS、CCAA 等）	严格遵守相关法律、法规、规范运作，公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行；接受政府相关部门与行业协会监督；通过认证信息上报平台，及时上报相关信息
获证组织	提供客观公正的评定和优质的服务，向社会传递信任	以客户需求为导向，优化服务；加强对审查员的管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务

员工	签订劳动合同并缴纳社会保险，提供合理的薪酬与福利、职业发展与提升、良好的工作环境	严格遵守劳动合同法，依法签订合同并缴纳社会保险，确保员工权益；组织员工参加各类培训学习
公众和社会	普及认证知识，推动认证事业为公众和社会熟知	通过网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动

### 3) 利益相关方的识别与参与

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1) 遵纪守法，诚信经营

在 2019 年度，我公司自觉遵守法律、法规的各项要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》和行业的相关规定，开展相应的认证业务活动。公司组织员工认真学习《认证认可条例》和《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，鉴于本公司严格遵守各项法律法规和政策要求，自获批以来未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

### 2) 规范运作，防范风险

2019 年我公司根据认证法规要求，对机构内部服务认证进行了梳理和改进，建立了保证认证活动科学、规范和公正运行的业务管理、人员管理、审核过程管理的内部管理程序和制度，强化了机构认证业务范围的管理能力。

我公司在日常工作中严抓制度的执行力，在申请受理、合同评审、合同签订过程中，收集有效证明文件；在现场审核、合格评定等关键环节确保满足法律法规要求。同时通过对审查员的培训，传达国家政策和机构要求，通报存在的问题及改进的措施，保证认证全过程的控制。

公司在开展认证业务过程中，公正地对待所有认证申请人，无附加不正当的财务或其他条件，不介入客户之间的市场竞争和利益冲突，未接受有损公正性的认证合同，未对申请单位开展任何技术咨询活动。在实施认证过程中，我公司严格按照内部程序文件要求，遵守国家法律、法规要求，认真履行认证职业道德准则，坚持公开、公平和无歧视的服务原则，摒弃不正当竞争，商业贿赂及欺诈行为，维护客户的权利。

### 3) 保障员工合法权益，营造和谐的工作环境

公司严格遵守《劳动法》及国家人力资源和社会保障方面法律法规，与员工签订并履行用工合同，按时足额支付员工薪酬，为员工按时缴纳各项保险，解除员工的后顾之忧；建立内部评价的绩效考核制度，真正实现多劳多得。公司严格执行国家工作时间制度、休假制度。

公司重视和培养人才，提供职业发展平台，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

#### 4) 节能减排，保护环境

我公司积极履行节能环保的社会责任，通过电脑系统提交申请、审批等工作活动，尽力创造“无纸办公”的节能环保环境。各个部门通过日常活动广泛实施各项节能减排措施，如办公用纸双面循环使用，人走关灯、人离关水等，严禁铺张浪费。

#### 5) 与时俱进，创新发展

2019 年，中卫标（北京）认证中心有限公司参照《中国档案学会档案产品与服务定点企业资格管理办法》的要求，以及国家档案局和国家认监委关于该项工作的有关精神，制定了“全国档案产品与服务类企业认证标准和实施规则”，并于 2019.04.03 邀请档案行业和认证认可行业的知名专家召开了专家评审会。专家组对该系列标准给予了高度评价，全面通过了评审。

中卫标（北京）认证中心有限公司对 4 家试点单位进行了首批认证评价，经过文件审核、现场评审和整改纠正等环节，4 家单位都通过认证评审，并获得了国家认监委承认的认证证书。

通过专家评审、试点认证和报请国家认监委批准，中卫标具备了开展“全国档案产品与服务类企业认证”业务的全部条件，面向全国正式开展此业务，为全国唯一一家可出具档案服务认证证书的认证机构。

2019 年，我们秉持诚信原则开展业务，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，杜绝通过贿赂等非法活动谋取不正当利益。公司通过实际行动，从各个方面诠释了我们对社会责任的不断深入认识和理解。

## 五、 结束语

本报告是我公司首份社会责任报告，总结公开了本机构获批以来，在认证机构社会责任方面所做出的努力和取得的成绩。

2020 年，公司将公司继续深化内部社会责任体系建设，坚持以人为本，

保障员工权益，稳步提高员工素质和工作质量；深入理解相关方的期望，提升服务质量、树立认证品牌，提高认证活动对相关方带来的价值。作为服务认证机构，积极学习和履行社会责任相关文件、标准和要求，进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的认证机构。本公司将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。