

# 2019 年度社会责任报告

艾斯欧（北京）认证有限公司

2020年3月11日

## 目录

- 一、前言
- 二、公司基本情况
  - 1、公司概况
  - 2、组织结构
  - 3、服务项目
  - 4、业务情况
  - 5、人力资源状况
  - 6、财务状况及财务审计情况
- 三、社会责任管理体系和制度的建立情况
- 四、履行社会责任情况及绩效评价
  - 1、遵守法律
  - 2、规范运作
  - 3、诚实守信
  - 4、提升服务水平
  - 5、创新发展
  - 6、环保节能减排
  - 7、员工权益
  - 8、服务社会
- 五、结束语

## 一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍艾斯欧（北京）认证有限公司（以下简称“艾斯欧”）2019年度在履行社会责任方面的情况，报告内容真实、准确和完整。

（一）报告时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日。

（二）报告范围：教育服务认证业务范围。

（三）报告编制依据：依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等。

（四）报告数据来源：本报告使用数据来源于机构内部文件和报告。

（五）报告发布周期：本报告为年度报告

（六）本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念：

本机构的社会责任战略

以“诚信认证、服务教育”为己任，始终将履行社会责任贯于认证全过程、在提供认证服务的同时，全体人员谨记自己所应当承担的社会责任

经营方针：服务教育，厚德伟业

本机构的社会责任目标：

公司严格遵守国家劳动法、《认证机构管理办法》等相关法律法规。

依法执业，规范经营，传递信任，服务发展。

完善员工保障体系，维护职工合法权益。

注重员工培养，提高职业技能

加强企业文化建设，促进企业与员工共同发展。

持续改善工作条件和员工福利。

节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会

艾斯欧AISO的价值理念：

为职业教育国际化服务

为职业教育管理水平持续发展服务

为优化职业教育管理体系、深化产教融合、校企合作服务

## 二、公司基本情况

艾斯欧是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立，具有独立法

人资格的第三方认证机构，也是国内首家专业服务于教育领域的认证机构。

在中国职业教育技术权威机构的支持下，艾斯欧AISO引进了ISO 29990的德国认证，并得到了中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）的批准。

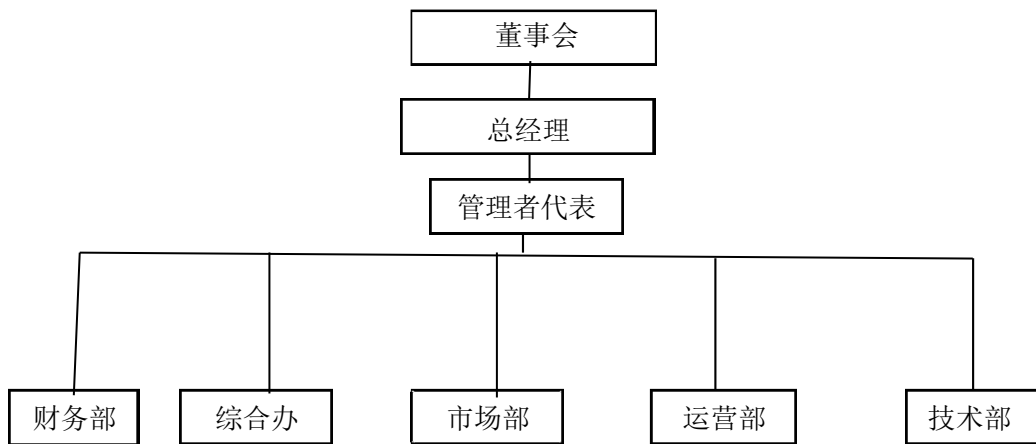
德国是ISO 29990职业教育质量管理体系标准的发起国和国际标准化组织232技术委员会（ISO/TC232）主席国，主导制定了ISO 29990标准。

艾斯欧AISO努力汇集了中德在该领域的优质资源，建立了一支由资深的专家主导和多名专业技术人员的专业技术团队，为推动中国职业教育国际化和提升管理水平提供专业服务。

艾斯欧AISO愿与各有关职业院校精诚合作，共同为中国职业教育事业的发展做出贡献。

## 2、组织结构

公司组织结构框架设置如图所示。



## 3、服务项目

公司目前开展的服务项目：ISO 29990认证

## 4、认证业务

本机构是2016年6月获批成立的认证机构。2017年致力于建立质量有效的运作机制，目前在运行中。

## 5、人力资源状况

艾斯欧认真贯彻落实上级主管部门的精神，加大人才引进、培养和使用的力度，着力开发人才资源，提升各级、各类人才的能力素质，全面促进各级、各类人才为国家建设服务，实现人才资源优化配置，建设一支结构合理、素质优良的认证人才队伍。截止2019年12月31日，艾斯欧在教育服务领域聘用的认证人员10人。

#### 6、财务状况及财务审计情况

公司主营收入是认证费用，认证费用严格执行协会自律规定和国家有关认证收费标准。目前公司运行正常。公司每年都会聘请专业的会计师事务所对公司进行审计，历年的审计结果表明，公司严格遵守《会计法》和国家相关财务管理制度，财务管理工作规范。

#### 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

作为第三方服务企业，公司始终将认证的有效性、传递信任作为最大的社会责任来对待，同时将社会责任管理纳入公司的日常管理。

艾斯欧管理体系文件依据国家有关法律法规、CNCA发布的各项规则要求，以及行业自律规范建立，结合了自身认证活动实践和机构运营的实际情况，建立了文件化管理体系。

公司对认证流程进行了梳理，建立了目标体系，加强对客户的服务意识管理。在公司内部识别各层级、各部门承担的社会责任的具体职责，并与其它管理职责融合，落实到相关岗位人员，保证相应的组织资源和人力资源，为切实承担社会责任的各项要求提供组织保障。

公司不断加强和利益相关方的对话，回应利益相关方对公司的期望，提高各利益相关方对公司发展的参与度和认同度，实现和谐发展。

利益相关方	期望描述	参与方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 健康有序的发展</li> <li>● 促进经济建设</li> <li>● 守法经营</li> </ul>	通过工商、税务年检进行管理
行业组织、协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照相关监管部门要求进行工作</li> <li>● 遵纪守法，加强风险防控</li> <li>● 行业合作与分享</li> <li>● 专业科研创新</li> </ul>	通过行业自律、行政监督进行管理
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高效服务，及时应对客户诉求</li> <li>● 通过认证提高客户绩效</li> </ul>	对认证结果进行评价，确认认证的价值
客户的客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供公正、权威、可信的保证</li> <li>● 传递信任</li> </ul>	向政府投诉、举报不合格产品和/或服务
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供适宜的工作环境</li> <li>● 提供相应的培训</li> <li>● 提供有吸引力的薪酬体系</li> </ul>	参与公司的运营管理
投资方	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵纪守法，可持续发展，获得适当的效益</li> <li>● 制定发展战略</li> </ul>	通过公司股东会了解机构运营情况
同行结构	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公平竞争</li> <li>● 合作共赢</li> </ul>	参加会议，增进交流

#### 四、履行社会责任情况及绩效评价

##### 1、遵守法律

艾斯欧严格遵守国家的法律法规，包括《中华人民共和国认证认可条例》、《中华人民共和国产品质量法》、《认证机构管理办法》、《认证证书和认证标志管理办法》等涉及公司经营管理、认证活动的国家法律法规。公司依法履行财税政策，按时办理工商年检及变更，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

##### 2、规范运作

公司严格遵守认证认可规则，不阻碍或阻止申请人的认证申请，也不采取任何不公正的作法，优先或拖延对申请人申请的受理工作。公司的服务向所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件。公司不以组织的规模或是否是某一协会或社团的成员以及已颁发证书的数量作为提供服务的条件。

公司仅在认可业务范围内规定其认证要求，进行评定和做出认证决定。公司提供的认证服务不包括公司决定在某特定类别的业务范围对任何组织都不提供的服务。在法律许可的范围内，公司也可将认证服务局限于已被认可业务范围中的某一技术领域或该领域一部分的组织。

公司对服务认证的申请人的审核准则为与申请约定的实施规则和服务标准，以及与申请人所申请业务范围有关的规范性文件所给出的要求。

公司确保认证活动的保密性、客观性和公正性，在任何情况下不提供：

- 1) 公司认证的对象所提供的产品、过程和服务；
- 2) 为获得或保持认证的咨询服务；
- 3) 设计、实施或保持管理体系的服务；

公司坚持审核活动组织管理工作中的独立性、公正性原则和基于证据的决策方法。确保公司、审核组等各层次的独立性，确保审核活动不带偏见，和受审核方没有利益关系。公司坚持从道德行为、公正表达、职业素养等方面加强认证服务人员队伍建设，确保认证审核过程的客观性、公正性和保密性。

公司获取财务支持的方式以不影响认证工作的公正性为准则，其来源于认证收入。管委会独立地策划、审查、评定公正性，确保其业务不受商业、财务和其他方面压力的损害，以保证各项工作的正常运作。

公司对认证活动可能引发的风险进行了充分评估，要求审核人员和认证管理人员提高风险意识。加强内部管理，最大限度地降低风险，并对业务运作可能引发的责任作了充分的安排。

### 3、诚实守信

艾斯欧将社会责任融入到认证活动的全过程，通过能力建设、制度建设，加强认证业务过程管理，确保认证工作的有效性和诚信经营。

### 4、提升服务水平

艾斯欧致力于确保公司有能力和一致、公正地实施认证活动，向顾客和相关方提供信任，寻求为企业提供增值服务领域。

### 5、创新发展

艾斯欧根据认监委、认可委、协会的各项认证认可规则和行业自律规范，规范运作，积极进行新领域研发开拓工作。

### 6、环保节能减排

艾斯欧时刻将社会责任和业务发展相结合，响应国家节能减排的号召，提倡无纸化办公，减少纸张消耗。

### 7、员工权益

艾斯欧作为一家拥有社会责任感的认证机构，注重人才的培养，认证队伍的建设，始终坚持以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益。严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》，以及相关法律法规。依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立了比较完善的人员管理和培训制度，提倡民主，鼓励员工参与企业经营管理，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

### 8、服务社会

艾斯欧履行企业社会责任，积极参加学术论坛和行业交流活动，分享经验。鼓励员工参加社会志愿活动。

## 五、结束语

上述为本机构2019年度的社会责任报告，我们将用实际行动继续履行社会责任，传递信任，向客户提供增值服务，严格自律，规范运作，维护正常的认证市场秩序。



## 六、意见反馈表

为更好的履行社会责任和持续改进，《2019年度艾斯欧（北京）认证有限公司社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，如果您有任何意见请向本机构反馈。

您对本机构的意见和建议？

---

---

---

---

---

---

---

---