



2019 年度认证机构社会责任报告

浙江中航认证有限公司
(CNCA-R-2017-351)

2020 年 3 月 7 日



目 录

第一章 前言

第二章 公司概况

- 1、 公司简介
- 2、 业务开展情况
- 3、 人力资源和与认证业务的匹配情况
- 4、 财务状况及财务审计情况

第三章 社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、 履行社会责任措施
- 2、 制定的建议
- 3、 体系运行和自我改进情况

第四章 履行社会责任及绩效评价

- 1、 遵守法律法规、规范运作诚实守信
- 2、 创新发展
- 3、 环保节能减排
- 4、 员工权益
- 5、 服务社会

第五章 结束语



第一章 前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。浙江中航认证有限公司深入学习领会习近平总书记关于质量工作的一系列重要论述，认真贯彻落实十九大和十九届三中、四中全会精神，严格执行监督和管理部门作出的一系列部署要求，以保障质量安全、提升产品服务为目标，坚持练好服务质量的“内功”，营造“人人关注质量”的社会氛围，努力开创高质量发展新局面。

浙江中航认证有限公司始终坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，秉承“建立高素质的专业认证队伍，提供独立、科学、公正、优质的服务”的管理方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及 GSO 国家等相关规定编制，主要介绍浙江中航认证有限公司在 2019 年 1 月至 2019 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

第二章 公司概况

1、公司简介



浙江中航认证有限公司 (ZHEJIANG AEROSPACE CERTIFICATION CO. LTD. 简称 ACC) 是一家严格按照 ISO/IEC17021、ISO/IEC17065 及认可机构的认可规范、准则、指南等要求规范运行,并经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立 (认证机构批准号: CNCA-R-2017-351) 的,完全符合国际认证行业运行规则的第三方认证机构。

一直以来,中航认证在国家认监委、认可委等指导下,积极开展多项认证工作,以科学的管理、公正的审核、严格的检查赢得了获证组织的信任并在认证行业享有良好的声誉。通过有效的审核、检查工作,切实提高了获证组织管理体系能够顺利、有效地实施,真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段,以满足顾客和消费者的需要,并使企业取得明显的效益。

2、业务开展情况

中航认证在获得资质批准的质量管理体系认证{含 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHS18001 职业健康安全管理体系认证、ISO22000 食品管理体系认证、HACCP 食品生产企业危害分析与关键控制点体系认证,有机 (ORGANIC) 和 GAP 产品认证、供应链评审 (二方审核) 等}等认证领域稳健经营、有效开发、创新发展。

机构所提供的上述各项领域认证服务中,2019 年全年未发生过获证客户的质量申诉投诉事故。全年获证客户未发生被地方两局行政查处的质量事



故。在国家认监委组织的各地网格化检查和地方两局组织的各类检查中，获中航认证的获证客户的管理体系总体运行正常，符合要求。

中航认证经过两年多的努力，取得良好的成绩。截止 2019 年底各体系有效证书拥有量为 1000 多张，有着康师傅、小王子食品、中粮、致中和宁波豆制品等一批优质食品客户；有着浙大大学后勤集团、南京大学、中山大学餐饮管理服务中心等优质餐饮客户；有着杭州佐帕斯加热管行业领头企业等等，共享业界成功经验。2019 年受杭州市大江东市场监督管理局委托对餐饮企业进行证后监督，受到一致好评。

3、人力资源和与认证业务的匹配情况

中航认证核心团队拥有教授级高工 3 名，博士 1 名，其他管理人员均具硕士及学士以上学位。机构拥有各行各业认证专职人员和专兼职审核员 50 多人，拥有一支来自各行各业、具有扎实的专业技术知识、丰富的管理理论和实践经验，并熟练掌握管理体系和产品认证标准、熟悉相关法律法规和审核技能的审核员和技术专家队伍，具有丰富的航空食品、食品农产品、冶金、机械、化工、电子、等行业的专业审核资源和质量管理经验，有能力为客户提供更加满意的增值服务。另中航认证拥有专兼职食品审核员 30 多名，均是食品工程专业人员，有着食品行业质量和生产经理岗位的从业经验和扎实的食品专业技术知识。为食品行业提供切实和专业的食品安全管理体系认证和服务打下了良好的基础。专业的队伍从事从农场到餐桌的整个食品链的认证。



持续对人才进行系统教育、培训，保证中航认证的人才储备满足社会各界的需求，是本单位的企业人才观。诚信为基，人才为本，德才兼备，唯才是举，是中航认证在人力资源配置是实现中航认证品牌承诺。为此，中航认证具有完善的人员选拔、培养、带教、能力评价、淘汰机制，有规范高效的人力资源管理系统，具有一定的竞争力和吸引力。

4、财务状况及财务审计情况

中航认证为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证、检验、检测及相关活动，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。中航认证财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。中航认证对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对。

第三章 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任措施

中航认证按照国际惯例向现代企业提供第三方认证服务的中国本土认证机构，获得国家认监委批准至今，一直遵循现代企业管理制度，完善机构内部治理结构，认真履行企业公民道德准则，坚守定位，坚持职业操守，做行业最坚定的自律先行者。



中航认证以从严和从实的态度，抓好公司的班子建设和职工队伍建设。要按照“六个坚持”要求，着力建设政治坚定、团结坚强、干事创业的职工队伍。要求全体职工加强自身建设，坚持讲政治、顾大局，坚持讲原则、重质量，坚持脚踏实地、实事求是，坚持不断学习、提高素质，坚持廉洁自律、服务为先，坚持密切配合、团结协作。全体员工坚持发扬求真务实精神、开拓创新精神、善作善成精神，以创业的勇气和魄力，以更加高远的目标和更加开阔的视野，在新的起点上，谋划好新的发展蓝图。

中航认证履行社会责任的措施主要体现在以下几个方面：

1、严格遵守国家认监委、认证认可协会及各级认证认可监管部门的法律法规、认可准则和行业规则，认真履行法人和公民道德准则。杜绝不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为，积极接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

2、提升服务水平，不断完善内部管理流程，加强认证活动前中后全过程的技术管理、风险管理和控制，切实保证认证有效性和提高客户满意度，同时积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使获证客户建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

3、自觉遵守行业自律要求，持续提升机构人员专业能力水平，以优良专业、优质服务赢得获证客户的认可，保证高质量和可信的认证结果。

4、围绕国家经济和社会发展重点，不断创新业务发展模式，积极向认监委社保新认证领域项目的备案或审批，充分发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。



5、严格按照国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的管理制度，重视和培养人才，提供职业发展平台，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

2、制度的建立

中航认证一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行自己的社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，2019年，中航认证能编制并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台公开发布了社会责任报告，向社会公开中航认证在社会责任方面的发展和取得的绩效。

3、体系运行和自我改进情况

一年来，中航认证履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。中航认证有着丰富的经验，依照第三方和客户提出的具体要求进行专业审核服务。中航认证有着丰富且专业的审核员队伍，在大多数主要的生产领域，我们的审核员网络都可以提供快速并且物超所值的服务。

中航认证将总结 2019 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使中航认证履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。



中航认证 2019 年 3 月在浙江大学紫金港校区举办了内审员培训班，旨在提高企业内审员审核能力及体系管理能力，切实保证获证企业的质量和食品安全管理体系运行水平，严格管理体系认证要求。



第四章 履行社会责任及绩效评价

1、规范运作、诚实守信

中航认证公司积极响应国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，深刻领会其精神并与中航认证自成立就秉承的“独立公正、规范操作、优质服务，提供专业和满意的认证增值服务”的质量方针相结合，领导层和全体员工充分理解和认同《指导意见》中对认证机构履行社会责任意义的诠释。

中航认证成立之初就确立了合规、守法、专业、诚信的经营理念，根据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的精神，结合 ISO26000 所阐述的组织的社会责任是指组织通过透明和合乎道德的行为，为其决策和活动对社会和环境的影响而承担的责任。这些行为：

- ①贡献于可持续发展，包括健康和社会福利；



- ②考虑利益相关方的期望；
- ③遵守适用的法律，并与国际行为规范相一致；
- ④全面融入组织，并在其关系中得到实践。

确立了本公司的社会责任战略，即：依据最基本的三重底线原则，牢固树立可持续发展的理念，在公司的一切行为中处理好经济、社会和环境的关系。以对社会负责任的态度努力做到将社会责任事项融入公司发展战略，并能在尊重利益相关方的前提下确定优先事项，通过社会责任方针和指标制定和实施，实现社会责任绩效。

机构团队建设方面，对每一位员工进行服务意识的教育并对在岗人员提出具体操作性的要求，我们对于人员能力、技术能力、机构业务运行软件系统等的投入，目标均是不断提高机构的整体服务能力，确保为客户提供更优质的服务，以使客户不仅通过认证证实其所建立运行的管理体系对于标准的符合性，更能通过中航认证提供的认证服务帮助其提高整体绩效，为推动可持续发展奠定良好基础。

2、创新发展

创新是发展的生命，中航认证管理层深刻领会国家认监委“关于加快发展自愿性产品认证工作的指导意见”，紧紧抓住经济转型期释放出的各项利好政策，积极拓展新的认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和获证组织的发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。



在优势发挥上，中航认证积极探索市场接受的营销模式，大力创新技术标准、认证模式、认证流程方法，合作开发适用的认证制度，全面培育研发和市场能力；利用中航认证航空食品行业的资源、技术和人才优势，在 ISO22000 食品管理体系认证服务领域做出了积极的研发和探索，是国内少数成立食品事业部的认证机构之一，拥有 30 余名食品工厂质量或生产经理背景的专业技术人员。食品工程专业人员从事从农场到餐桌的整个食品链的认证；拥有康师傅、小王子食品、中粮、致中和等一批优质食品客户；拥有浙大大学后勤集团、南京大学、中山大学餐饮管理服务中心等优质餐饮客户；有着杭州佐帕斯加热管行业领头企业，能共享业界成功经验。

中航认证将根据国家经济建设发展的需要，创新业务领域，以市场和创新需求为基础，打造高端品质认证、扩大履行社会责任的能力和范围，在当前及未来，顺应国家经济发展对食品安全、低碳节能、绿色环保的要求，打造专业认证能力，助力区域经济发展，做企业节能低碳的推动者，社会绿色发展的行动者和全球气候经济的参与者。

认证机构自身所从事的事业就决定了应树立良好的环境保护意识，并将其在所开展的认证业务中贯彻落实。中航认证在自身的管理和认证活动中注重减少资源能源消耗及污染排放，通过业务流程 IT 化管理及非正式文件要求双面打印、优化打印机的质量等举措，大大减少了耗材（硒鼓、墨盒、打印纸）的用量。

4、员工权益



尊重员工、保障员工权益是中航认证的经营理念和企业文化的内涵之一。员工是认证机构最主要的资源和生产力，中航认证遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度与机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。与正式员工签订劳动合同，按时足额缴纳各类保险及养老金，确保女员工生育、哺乳期相关权益。为兼职审核员上意外保险，为所有员工提供基本保障。

建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，使员工待遇逐步提高。并在薪资体系体系上鼓励审核员去扩展多领域注册资格，高度重视员工的学习和不断的技术能力提升，除满足协会对人员资格保持的继续与教育的需求外，根据需要召开认证人员的培训和技术交流研讨会，除传达、学习国家认证认可新法规外，还聘请公司内、外部专家讲授审核及相关专业知识。

为了让员工放松精神，工作张弛有度，公司每年采取多种方式（春游和年会活动等）组织员工的文娱活动，增进员工感情和团队凝聚力。

5、服务社会

中航认证根据自身的力量所及，关注和积极参与社会公益和慈善捐助活动。中航认证尽自身所能，坚持为在校大学生提供就业实习岗位，为大学生毕业进入职场提供良好的锻炼机会。



结束语

在我们国家新的经济转型期中，合格评定活动必将发挥重要的作用，作为认证行业的认证机构，有机遇也面临巨大的挑战，建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理工作，是利机构健康有序发展的基本保障。

2020 年公司将按照推进供给侧结构性改革的要求，积极配合推行和强化质量认证这一市场经济基础性制度，加快质量强国建设，通过进一步完善已经投入使用的业务系统和操作平台，调整完善机构的业务范围管理和能力评价系统，为更高效的信息化管理提供手段和方法，为扩大认可范围做好必要的技术准备，营造公平竞争市场环境，促进提质升级，严格认定标准，夯实公司管理基础，实现“以认证提升价值”的经营理念。

浙江中航认证有限公司

2020 年 3 月 7 日发布