



深圳市标准技术研究院

2019 年度社会责任 报告



目 录

一、前言	3
二、机构概况	4
(一) 机构简介	4
(二) 核心理念	6
(三) 发展历程	6
(四) 组织架构	8
(五) 认证服务项目	9
(六) 主要荣誉	10
三、责任管理	10
(一) 社会责任战略与履行	10
(二) 社会责任沟通	13
四、责任实践与绩效	15
(一) 企业治理责任	15
(二) 人权责任	17
(三) 保障劳动者权益责任	17
(四) 环境责任	19
(五) 公平运营责任	20
(六) 社区参与和发展责任	22
(七) 社会经济发展责任	23
(八) 消费者保障责任	23
五、未来展望	26

一、前言

这是深圳市标准技术研究院正式发布的第四份社会责任报告。本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

报告时间范围：2019 年 1 月 1 日-2019 年 12 月 31 日。部分内容和数据将追溯至以往年份。

组织范围：深圳市标准技术研究院

数据说明：本报告所含信息数据均来自 2019 年深圳市标准技术研究院正式文件、统计报告。

可靠性保证：本报告内容真实、完整、有效，无虚假陈述。

本机构社会责任战略、方针：

社会责任战略：作为拥有标准制修订丰富经验的第三方认证机构，必须在传承我院传统产业的基础上，不断创新、沿革发展，必须不断为社会强化公信力、传递正能量，全方位地为市场保驾护航。

社会责任方针：以标准为依据，以认证为依托，坚持为市场提供可靠、有效的认证信息。

二、机构概况

（一）机构简介

深圳市标准技术研究院作为全国最具影响力的标准化机构之一，在标准的研究和应用上具有丰富的经验。主要职能包括：国内外标准、技术法规供给服务；标准化研究、咨询、培训、符合性检验、国际交流与合作；技术性贸易措施研究与服务；现代产业公共技术与标准化研究与服务；编码技术在经济社会中的应用研究与服务；RFID 公共技术与标准研究；公共标识标准化研究、应用与服务；组织机构代码、商品条码、标准备案、标签备案、防伪管理等行政委托管理及服务；质量技术监督信息资源开发与共享；电子商务研究；服务基础数据库建设及《年鉴》编辑出版工作；质量技术监督信息化技术支持；与质量技术监督相关的认定、评定、鉴定、评价、公估、验货等第三方公正性技术服务。

长期以来，作为与深圳这座改革开放先锋城市共同成长起来的标准化技术机构，本院凭借地处特区、邻近港澳的创新优势和地缘优势，始终坚持“以标准化研究为先导，以标准化服务为基础，以人才队伍建设为支撑”的发展战略，瞄准“政府支持、企业需要与自身具有专业优势”的汇合点，

不断提升标准化事业的核心竞争力。特别是近年来，面对“技术专利化、专利标准化、标准全球化”等标准化发展新趋势，为了帮助政府、企业和社会各界集中解决标准化问题，深度参与国内外标准化活动，抢占标准话语权。本机构围绕深圳城市发展战略、产业导向以及事关国计民生的重点、热点问题，业已建成全国馆藏资料最为丰富的“标准信息馆”之一，开展了一系列卓有成效的标准化研究和服务工作，为产业结构调整提供先进适用技术标准，为“走出去”战略提供海外市场准入技术服务，为自主创新工作提供标准研发指导，为电子政务提供政务信息标准化支撑，取得了显著的经济效益和社会效益。

本机构秉承“咨询提升业绩，合作达到共赢”的理念，一分耕耘，一分收获。在深圳市市场监督管理局的正确领导下，在科学发展观的指引下，本机构在标准化科研、标准信息服务、质量技术评鉴、舆情分析与预警等服务领域的不懈探索和努力，赢得了地方政府、广大企业和社会各界的广泛好评，先后多次被授予“全国质量监督检验检疫系统先进集体”、“全国标准化工作先进单位”、“广东省质量技术监督系统先进集体”等荣誉称号，一批科研成果荣获国家和省市级科技进步奖，逐渐发展成为国内较具影响力的标准化技术机构之一，并逐步将我院“打造成为一流的标准化特色智库”。

凭借本机构在各个领域沉淀积累的标准化科研优势，建立标准实施的联动机制，为业务领域内的企业提供具体的量化的管理体系及服务认证，为企业提供体系及服务的过程、产品和服务的认证业务，以标准来表现并通过标准的实施来控制 and 保障，从而推动企业提高服务质量，树立良好市场形象，提高行业竞争力；同时，通过这种良好的行业规范，充分保障消费者权益，促进行业和市场的健康有序发展。

（二）核心理念

我院的发展战略是：以标准为引领，以信息化为支撑，以专业化人才为保障，以全方位服务政府职能的履行和经济社会发展为目标，通过整合政府和市场信息资源，努力打造成为国际一流的标准化特色智库。

我院的核心价值观是：忠诚·实干·创新·共赢。

（三）发展历程

- 1984年3月19日，深圳市编制委员会文件（深编字〔1984〕37号），同意成立深圳市标准资料服务中心、中国标准化综合研究所深圳分所，为处级事业单位，编制暂定5名，归属工业系统管理。
- 1990年7月19日，深圳市机构编制领导小组办公室文件（深编〔1990〕77号），同意深圳市标准资料服务中心更

名为“市技术监督情报研究所”，同时加挂“市物品编码所”牌子。

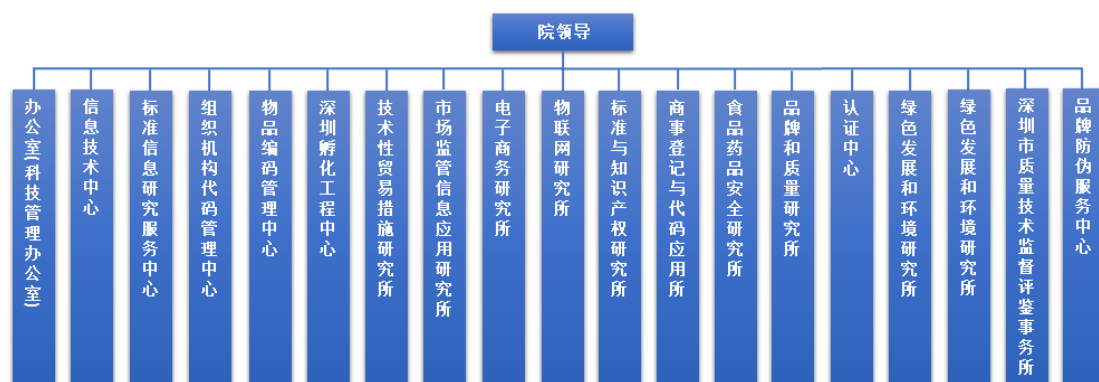
- 1999 年 7 月 15 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔1999〕053 号），同意深圳市技术监督情报研究所更名为深圳市标准化与编码技术研究院。
- 2001 年 9 月 27 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔2001〕60 号），同意深圳市标准化与编码技术研究院更名为深圳市标准技术研究院，内设机构 8 个，下设机构 2 个，总编制数为 115 名。
- 2002 年 2 月 22 日，深圳市机构编制委员会文件（深编〔2002〕14 号），成立深圳市世贸组织事务中心，其技术标准部的牌子挂在深圳市标准技术研究院。
- 2014 年 1 月 8 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔2014〕5 号），同意重新明确深圳标准技术研究院职责任务，新增职能十余项，职责任务范围成倍性扩展。
- 2015 年 7 月 9 日，获得中国认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书，成为第一家获得第三方物流服务的认证机构。
- 2015 年 11 月 11 日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对质量管理体系和环境管理体系领域的扩项申请。
- 2016 年 4 月 11 日，中国认证认可监督管理委员会审批通

过我院对职业健康安全管理体系领域的扩项申请。

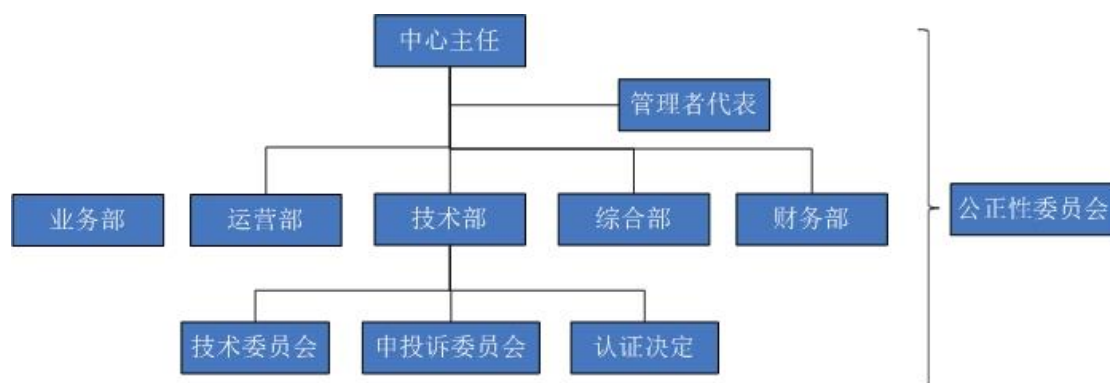
- 2016 年 7 月 4 日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对低碳产品领域的扩项申请。
- 2017 年 3 月 14 日，在中国认证认可监督管理委员会完成反贿赂管理体系（院标）认证规则备案。
- 2017 年 3 月 27 日，在中国认证认可监督管理委员会完成食品安全追溯体系认证规则备案。
- 2017 年 6 月 15 日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对食品安全管理体系和 HACCP 体系领域的扩项申请。
- 2017 年 10 月 20 日，在中国认证认可监督管理委员会完成反贿赂管理体系（国际标准）认证规则备案。
- 2018 年 9 月 11 日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院关于能源管理体系领域的扩项申请。
- 2018 年 12 月 28 日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院关于“农林（牧）渔；中药；加工食品、饮料和烟草；不动产服务”三个领域的扩项申请。
- 2019 年 7 月 4 日，在中国认证认可监督管理委员会完成商务写字楼服务认证规则备案。

（四）组织架构

我院整体组织架构



我院认证中心组织架构



（五）认证服务项目

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

第三方物流服务认证

低碳产品认证

食品安全管理体系认证

HACCP 体系认证

食品安全追溯体系认证

反贿赂管理体系认证

农林（牧）渔、中药产品认证

加工食品、饮料和烟草产品认证

不动产服务认证

（六）主要荣誉（2019）

- 1、全国物品编码工作一等奖
- 2、物品编码事业 30 周年突出贡献集体奖
- 3、全国“质量之光”评选活动中获得卓越技术机构奖
- 4、企业标准领跑者评估机构杰出贡献奖
- 5、深圳市科学技术奖（标准奖）

三、责任管理

（一）社会责任战略与履行

深圳市标准技术研究院成立于 1984 年，直属于深圳市市场和质量监督管理委员会，业务接受深圳市市场监督管理局和深圳市食品药品监督管理局指导，是深圳市唯一专业从事标准化研究、服务和应用工作的事业单位，也是打造“深圳标准”的重要技术支撑力量。同时，加挂有国际标准化组织发展中国家事务委员会（ISO/DEVCO）国内技术对口单位、国家欧洲标准研究中心、全国组织机构代码管理中心深圳分中心和中國物品编码中心深圳分中心等国家级技术机构牌子。在市政府的指导和大力支持下，我院牵头成立“深圳市

深圳标准促进会”，是我院新时期在深圳标准建设道路上的又一次新尝试。

作为身处特区、毗邻港澳的技术机构，我院积极顺应经济社会转型发展和市场监管职能融合的新形势，以服务政府、服务企业和服务经济社会发展为己任，改革创新，勇担重任，为客户创造价值，实现共赢发展。我院始终坚持“以深圳质量和深圳标准为目标，以研究和服务为支撑，以信息化和人才队伍为保障，努力打造一流的标准和质量服务机构”的发展战略，大胆改革，锐意创新，引进和培养了一支年轻又有实力（其中 50%以上具有博士、硕士学历）的科研服务队伍，探索出了一条新型科研机构的发展模式：

一是实现了服务理念从“做标准”向“种标准”的转变，将标准化的种子植根于经济、社会、城市、生态、文化发展和政府服务等各领域，通过搭建公共服务平台、成立标准联盟、组建联合工作组等方式，抚育其成长为参天大树，使标准成为推动地方经济发展的强大引擎；

二是实现了机构定位从信息服务向“智库”服务的跃升，依托标准化人才、信息化手段，整合政府资源形成“大数据”，为政府、行业、企业提供深层次标准化技术保障；

三是实现了工作领域从国内向国际的迈进，国际标准化组织发展中国家事务委员会（ISO/DEVCO）中国技术对口单位、国家欧洲标准研究中心等标准组织先后落户我院，参与国际

标准化技术委员会（TC）15 个，20 余人在国际标准组织任职，与近 20 个国外标准组织保持业务联系；四是实现了职责任务从质监向“大市场监管”全领域的延伸，在夯实标准和“两码”（组织机构代码、物品编码）工作基础的同时，创新开展了电子商务、物联网、知识产权、质量、品牌、信用、低碳、大数据、食品药品安全、认证等全新业务领域。

与此同时，我院将标准支撑服务扩展至特区经济社会发展的各领域和全过程，取得了显著的经济效益和社会效益，主要包括：以电动汽车、超材料、高通量基因测序、电子商务等标准建设为抓手，提升经济发展标准水平；以食品、药品等标准建设为抓手，提升社会发展标准水平；以城市公共服务设施标识、智能交通设施等标准建设为抓手，提升城市发展标准水平；以低碳、节能环保等标准建设为抓手，提升生态发展标准水平；以文化产业、文明规范等标准建设为抓手，提升文化发展标准水平；以政府采购、水务、交通运输等标准建设为抓手，提升政府服务标准水平。

我院一贯积极实施“走出去”战略，立足深圳，辐射珠三角地区，服务全国，与国内外主要标准化机构与组织和众多企业建立了密切合作关系。目前，已与全国大部分省、市级同行机构以及香港货品编码协会（HKANA）、美国信息处理公司（IHS）、英国 BSI、德国技术合作公司（GIZ）等海外著名技术机构建立了业务联系或战略合作伙伴关系。通过合作，

促进了科研的协作、技术的进步和服务的延伸，达到了合作多赢、共同进步的目的。“行者常至，为者常成。”我院将以建设国际一流标准机构为目标，为打造“深圳标准”、提升深圳质量做出新贡献。

对外，我院积极协助政府完成企业社会责任理念及相关内容的宣传与培训工作，按计划对各大企业的社会责任进行审核督导，帮助各类组织提升质量、环境保护、职业健康安全、信息安全、能源、信息技术服务等管理水平，助力客户实现价值提升，助推中国企业“走出去”，推动行业质量规范和技术进步。在绿色低碳技术发展、新兴技术产业发展、规范行业发展、预防社会领域腐败、智慧城市建设、食品安全、促进地方经济发展等方面取得了较好的社会责任绩效。

对内，我院编制了标准院社会责任工作指南和管理办法，自上而下推进社会责任工作，充分发挥各部门的积极性，牢固树立社会责任的工作理念，并将其有机融入到各项工作中去。始终坚持以人为本，为职工提供更大的工作舞台和紧跟时代潮流的学习机会，关注职工的个人发展，实现职工与机构共同成长。

（二）社会责任沟通

我院建立了社会责任沟通机制，与利益相关方积极传达、沟通与实现我院社会责任理念与目标。

利益相关方		关键期望	沟通机制和方式
内 部	研究人员 审核人员 管理人员 各类职工	权益保障 薪酬福利 教育培训 个人发展	劳动合同 员工培训 日常晋升、考评计划 健康体检 定期旅游活动
	工会	维护员工的经济权益和 民主权益	工会会议 员工活动
外 部	监管机构	公正严谨 道德规范 履行责任与义务	认证机构等监管机构的审 核
	政府与 相关部门	履行社会责任 遵纪守法、照章纳税 协助质量技术监督	工作会议、年度报告 学习法律法规 培训会、研讨会
	客户	增值服务 服务要求、范围、品质 证书有效性、公正客观	专项服务、动态监控 各类宣传平台 客户拜访、满意度调查
	社会	就业 公益 节能环保	社会招聘 捐款捐物 绿色办公、绿色出行

四、责任实践与绩效

（一）企业治理责任

我院作为一家专业从事标准化研究、服务和应用工作的公益类科研事业单位，积极推动和参与各类产业联盟的建立（如中国两化融合应用推广联盟，我院为“副理事长单位”），并参与各层级的标准制修订以及标准相关科技项目研制，以实现与企业共赢发展。

我院近年累计承担各类科研课题 1750 余项，完成项目结题验收 980 余项。制修订各类技术标准 692 项（已发布），公开发表科研论文 853 篇。近年来我院参与的国家级、省部级、地市级重点科技项目共 76 项。其中国家级重点科技项目 31 项、省部级科技项目 32 项、地市级科技项目 13 项。我院近年来参与制修订标准 692 项（已发布），其中国际标准 13 项、国家标准 128 项、行业标准 17 项、广东省地方标准 112 项、深圳市地方标准 170 项，团体标准 15 项，联盟标准 237 项。

我院任职的各类标准化技术委员会共 51 个，其中，参与 15 个国际标准化技术委员会，参与 21 个国家标准化技术委员会，参与 13 个广东省标准化技术委员会，参与 2 个深圳市标准化技术委员会。在深圳市已成立的多项标准联盟中，我院承担了其中 15 个联盟的秘书处工作，致力于搭建政府、研究机

构和企业间交流合作平台。20 余人在国际标准组织任职。

我院近 5 年共参与的各类试点示范共 29 个，其中参与的标准示范区 14 个、品牌示范区 7 个以及其他类示范区 8 个。此外，我院紧扣发展战略持续推动信息化与业务融合发展，打造了一批政府支持、用户欢迎的信息化服务平台。

在科研成果应用效益方面，近两年为近数千家企业提供技术咨询、科技研发、标准研制、成果推广等服务，为推动标准化事业发展、促进地方经济社会繁荣与进步发挥了积极的技术服务、支撑与保障作用。通过标准化科技合作与推广，为企业和社会创造了巨大的效益。2019 年，我院深圳标准先进性评价工作稳步推进，并推动 21 家深圳企业问鼎全国企业标准“领跑者”排行榜，数量位居全国第二；构建了高水平的供深食品标准体系，对标国际一流标准，研制了 300 项供深食品团体标准，为深圳市民的菜篮子贡献了高品质的“圳品”；成功助力市局标准处圆满完成创建标准国际化创新型城市示范的各项任务，顺利通过国家标准委验收。组织了“2019 国际网络营商建环境设论坛暨第二届深圳互联网诚信大会”，连续第四次组织了高规格的“深圳食品安全论坛”，顺利承办了“标准国际化创新型城市总结大会暨深港澳标准化研讨会”等，大大拓宽了外部合作渠道，持续提升标准院的品牌影响力。

（二）人权责任

我院严格遵循国家劳动法，与员工签订《劳动合同》，以保障员工的人权。我院尊重劳动者平等就业和选择职业自由的权利。在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，不存在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视；保证劳动者有可能依其技能、特长和兴趣自由选择职业。同时，为员工提供公正、良好的工作条件，包括：公平的工资制度，同工同酬；必要的安全和卫生条件，保障员工的生命健康，定期进行消防安全演练；员工享有正常休息休假时间，还为女员工专门设立母婴室、哺乳室。此外，还开设了院长信箱，欢迎员工提出合理化意见和建议。

（三）保障劳动者权益责任

从创建至今，深圳市标准技术研究院以优化人员结构、提高人员素质、革新用人机制、畅通用人渠道为目标，大力开展人事制度改革，逐步锻造出一支朝气蓬勃、锐意进取、年富力强、勇于创新的中青年科学研究与技术服务团队。我院合同、薪酬、出勤、假期、加班等管理均按国家法律法规及相关要求进行，切实保障员工权责，并提供多种培训学习、成长和晋升渠道。

我院现有员工总人数 376 人，平均年龄 32 岁，其中科研人员(从事标准化工作的人员)282 人,占全院员工总数 75%。

拥有国际标准化组织副主席 1 人，注册专家 8 人，国内标准化专家委员 20 多人，国家总局、广东省及深圳市科技专家库入库成员 50 多人，地方级领军人才 1 人。在科研人员的构成中，175 人拥有硕士研究生以上学历（其中博士 16 人、博士后 8 人），41 人拥有高级专业技术资格（2 人为教授级高级工程师），118 人拥有中级专业技术资格。从创建至今，我院已承担了多项国家部委重点科技攻关项目，先后有多人获得国家和省、市级科技主管部门的嘉奖。以优化人员结构、提高人员素质、革新用人机制、畅通用人渠道为目标，深圳市标准技术研究院大力开展人事制度改革，逐步锻造出一支朝气蓬勃、锐意进取、年富力强、勇于创新的中青年科学研究与技术服务团队。

我院严格遵守国家劳动法、劳动合同法及相关法律法规，以努力保障员工的合法权益为前提，制定了《人力资源管理办法》及其相关文件。院工会除了关注员工的福利制度，积极为员工提供各类服务外，还注重女性职工精神文明的建设，为我院打造一支巾帼不让须眉的“娘子军”，且多次荣获市总工会颁发的“广东省五一巾帼奖集体”称号，在标准化事业中创先争优、建功立业，充分发挥了“半边天”的作用。我院的多名女性业务骨干先后获得“高层次人才地方领军人物”、“2013 年度国际标准化十佳推动者”、“2016 年中国标准创新贡献奖优秀青年奖”、“2016 年中国标准化助力奖

个人奖”、“2016 年深圳市五一巾帼标兵岗”、“2017 年广东省五一巾帼奖集体”、“2017 年度深圳市产业发展与创新人才奖”、2019 年“深圳市诉调对接工作先进集体、先进人民调解组织”等荣誉称号，硕果累累，展现了新时代女性标准化工作者的卓越风采。

2020 年是“十三五”规划的收官之年，深圳将持续打造“深圳质量”“深圳标准”，深入推进“标准、质量、品牌、信誉”一体化建设。我院作为深圳唯一标准研究院所和标准化智库，将积极推进创建标准国际化创新型城市和中国特色社会主义先行示范区各项工作，为深圳市打造“标准引领、质量提升、品牌带动”培养人才、储备人才、贡献智慧。

（四）环境责任

我院提倡办公节约，绿色环保。在社会层面积极推动企业参与制定碳核查相关标准，以提升社会环境管理水平和节能环保。

在低碳与环保领域，我院一直走在行业前列，为深圳市乃至国内的节能减排领域工作提供了全面深入的技术支撑，始终践行在低碳与能源应用领域开展具体实践工作，长期为企业提供高质有效的低碳与能源相关服务，帮助国内企业达到节能减排的目的。此外，我院利用市场影响力，号召市场主体积极参与联盟机制建设，除了成立了新能源标准与知识

产权联盟、低碳技术创新联盟外，同时也是广东省电动汽车标准化技术委员会、全国建筑用玻璃标准化技术委员会太阳能光伏中空玻璃分技术委员会秘书长单位。

2019 年，我院持续开展组织碳核查及前瞻性碳交易课题研究工作，由点及面全方位支撑深圳市碳市场建设；持续开展产品碳标识研究成果推广，引领粤港澳大湾区碳标识互认机制研究与应用示范；成功打造深圳市首个高校能源管理体系认证项目，树立能源管理品牌机构形象。

（五）公平运营责任

我院严格遵守公平竞争方面的法律法规，自觉维护公平竞争环境，反对任何形式的不正当竞争。同时，也积极参与反贿赂与合规建设、知识产权保护、企业信用评价等公平运营相关项目课题研究和推广，致力于倡导、营造公平运营环境。

廉洁、合规建设方面，2019 年我院作为 ISO/TC 309 机构治理标准化技术委员会国内技术对口单位，持续深入参与该技术委员会相关工作，参与反贿赂管理体系实施手册、《组织治理 指南》、《举报 指南》及《合规管理体系 要求及使用指南》等国际标准研制，跟踪反舞弊控制措施项目进展；组织中国专家代表团赴印度参加全体会议及工作组会议，我院技术专家还担任了 ISO/TC 309 发展中国家协调组（DCCG）

召集人职务；持续开展反贿赂管理体系标准的公益宣贯培训和咨询辅导工作，积极推动标准在更多企业、机构中导入实施，推动反贿赂管理体系认证，为反贿赂管理体系标准在全国实施推广探索经验；主导《反贿赂管理体系 要求及使用指南》认证认可行业标准研制，进一步将深圳的经验上升为行业标准；牵头起草国家标准《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第9部分：反贿赂管理体系审核与认证能力要求》，开展 CNAS 反贿赂管理体系认证机构认可制度研究，完成《反贿赂管理体系认证机构认可风险分析》研究报告，助力该体系在全国范围推广。承担 ISO/TC 286 商业合作关系管理标准化技术委员会国内技术对口单位，组织专家参加了 5 月意大利全体会议、10 月广州全体会议及 WG3 会议，推动成立 AHG1 服务业中的合作商业关系管理体系工作组；经认监委推荐及 ISO/CASCO 秘书处的批准，承担了 ISO/CASCO/JWG 54 合作商业关系管理体系审核及认证的能力要求国际标准工作组召集人的工作，持续参与 ISO 44001 商业关系管理系列标准研制。

在知识产权保护方面，我院 2019 年参与国家知识产权局知识产权侵权纠纷检验鉴定技术支撑体系建设试点项目；获批成立深圳市标准技术研究院知识产权纠纷人民调解委员会，承担知识产权领域的著作权、商标、专利权、域名、不正当竞争等和其他的知识产权纠纷人民调解工作；我院推

动成立深圳市知识产权保护工作站联盟，作为知识产权协调保护的重要一环，入驻深圳市知识产权“一站式”协同保护平台。

在企业信用评价方面，2019 年我院电商所全面推进信用信息服务平台合作应用，优化交易型网站评价模型及平台网店评价模型，提升主体身份验证服务覆盖面和影响力，开展电子合同及凭证存储服务，推进在线纠纷解决及知识产权服务工作，深化跨境电商企业备案数据的监管联动与综合应用；深化智信+服务，探索主体身份验证服务，推进电子合同服务推广与应用，推进智慧信用、数字政府等领域的应用，创新跨境电商服务国际合作及区域联动新模式，推进互联网+多维解纷及知识产权服务。

（六）社区参与和发展责任

在社区参与和发展方面，2019 年我院持续开展民生微实事社区食品安全社会共治建设项目，将食品安全工作进一步融入社区，让基层群众近距离地接触到食品安全科普知识、切身感受体验政府对食品安全工作的高度重视、以及政府投入产生的实实在在的效果，积极助力提升市民食品安全获得感、满意度，推动食品安全社会共治新格局的形成、推进创建国家食品安全示范城市。我院牵头制定了社区药品安全服务标准《社区药品安全服务 系列规范》，在全国范围内首次实

现将“标准化”概念引入社区药品安全服务工作，填补国内相关领域空白。同时，在全市 1000 余所幼儿园学校食堂全部注册应用了食品安全追溯系统。我院还积极参加各类行业协会，尽自所能协助协会发挥其行业自律指导和监管作用，为创造公平的行业环境贡献出自己的力量。同时也与高校积极联合，推进各项标准化事业发展。

（七）社会经济发展责任

在促进社会经济发展方面，我院在国际贸易摩擦加剧大背景下，起草信息稿件报送市委市政府及广东省政府，为产业及政府决策及时预警；市场准入平台新增一带一路等版块，在风险预警通报、规则动态快报、产业市场准入报告等逐步成型；推动国家市场监管总局国际合作司通过双边、多变磋商谈判解决欧盟数据产品合规指令延缓执行，为华为等重点企业在欧洲市场、南美市场保驾护航；连续三年为日内瓦 TBT 例会提供有效的关注提案的支撑作用。

在服务企业社会信用代码登记和应用方面，我院 2019 年高质量地完成了新版营业执照的换发工作，全年发放 144 万套；大力推广营业执照自助领证服务，完成了 71 台营业执照自助领证机的部署工作，初步形成区、街道、社区三级政务大厅的营业执照自助领证网点覆盖格局。完善统一社会信用代码数据采集、校核、错误反馈机制，为 150 余万家组织机构颁发了标注统一社会信用代码的登记执照，完成 163 万笔

数据校核工作；ODC 社会化发放运行逐步平稳，全年累计发放超过 3 万张；与多家银行合作，打造“营业执照领取+印章刻章+银行开户”一站式办理服务；维护和优化我市统一社会信用代码数据库，为市国安局、工信局等十余个政府部门提供实名验证 1246.57 万次，为银行等金融机构提供实名验证 186 万次，为社会公众提供查询服务 32 万次。

在支持产业和企业发展方面，我院积极推动智慧城市和纳米技术两大领域子基地建设：智慧城市领域子基地聚焦智慧城市产业生态发展与技术创新，服务华为等企业打造智慧城市产业生态圈，推进智慧城市产业生态圈与 IEEE 和全球智慧城市大会等签约合作和国际化推广；开展对标达标提升专项行动，完成 321 家企业 498 项对标达标信息申报和公开；在“深圳标准”先进性评价方面，完成大气采样器（便携式）、旅客登机桥、自动体外除颤器、商务写字楼物业服务等的产品或服务目录发布工作，已发布 28 个目录；在标准自我声明公开方面，完成 4149 项团体和企业执行标准的技术支撑服务。

（八）消费者保障责任

2019 年我院持续推进消费者保障领域相关工作，重点包括开展市重点民生工程、助力食品安全建设、推动质量与品牌方面相关工作，为消费者保护事业添砖加瓦。

推进深圳市民生工程“食品安全监管追溯与信用管理体

系建设推进项目”，在岁宝百货、天虹、永旺等深圳 20 多家大型连锁超市推广；食品安全追溯系统应用纳入 2019 年食品安全状况绩效考核，全市 1000 余所幼儿园学校食堂全部注册应用了追溯系统并张贴追溯二维码，市民可通过手机扫码直观了解当前提供食品的供应商、进货台账、检验报告等信息。

在品牌质量研究服务方面，全年共完成对 21 个省(自治区、直辖市)的 222 家自主创新企业的品牌评价工作，并在央视财经上对外公开发布；由我院作为技术支持单位，市市场监管局首次发布深圳市十个区消费环境分指数和十类重点行业满意度调查结果，获得良好的社会效果。

在食品药品安全方面，牵头开展民生工程供深食品标准体系建设及合格评定项目，发布 300 项供深食品团体标准，完成 235 份评价制度文件编制，包括 5 个管理办法、2 个评价实施规则、198 个评价细则、30 个评价技术规范；组织开展对菜、果、鱼、肉、禽、米、面、奶、油等 9 大类 106 个产品的评价工作，对其基地源头把控、水土检测、管理制度、产品质量、追溯要求等进行多维度的全面评价；成功举办第四届深圳食品安全风险交流论坛；制定学校食堂建设管理规范，为开展全市学校（含幼儿园）食堂量化提 A 工作提供指引；持续运作“鹏城食事”微信公众号，主动向消费者等社会公众发布舆情解读、科普文章、活动报道等，营造良好的

舆论氛围。

五、未来展望

展望 2020 年，是深圳经济特区建立 40 周年，是建设粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区全面铺开、纵深推进的关键之年，是高质量全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年。面对经济社会发展不断增长的标准、质量技术需求和认证需求，我们将继续抓住机遇，齐心协力，践行责任，创新发展！我们将坚定不移地把履行社会责任落到实处，在机构治理、社会治理、环境保护、食品安全、质量提升、技术服务、人才培养等方面等继续深化探索，切实践行社会责任，在自身发展的同时，协助政府推动企业社会责任的落实。深圳市标准技术研究院将持续履行社会责任，建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理工作，并继续积极开展社会责任培训。同时，广泛参与社会公益事业建设，服务社会，营造全社会关注、践行社会责任的良好氛围。2020 年，我院将重点做好以下工作：

一、三大基地建设：紧紧围绕黄敏副市长在专题工作会上关于高起点、高标准做好基地建设的指示精神，抢抓示范区和大湾区的“双区建设”历史机遇，举全院之力积极推进深圳标准创新孵化基地建设工作。并以基地建设为契机，不

断补足我院标准化基础设施缺乏的短板，持续提升固化业务所需的核心竞争力，力争把我院建设成为国际一流的高端标准化服务机构。持续提升标准研究能力和服务水平，加快推进国家技术标准创新基地和国际标准化人才基地建设，为最先进的质量标准体系工作推动奠定坚实基础服务，以标准引领全市各行各业的质量提升，推动经济社会发展。

二、供深食品标准体系及合格评定项目：加快完成深圳食品标准化技术委员会筹建工作，汇集全市食品领域专家与机构资源，为供深食品标准体系和供深食品标准的科学合理性提供专业技术保障。进一步夯实支撑“圳品”的食品安全标准、食品风险防控等领域的理论基础和实施体系，为粤港澳大湾区输出以“圳品”为代表的先进标准体系做好全方位的探索。大力推进供深食品评价和推广工作，加强对供深食品的抽样检验和申请主体的监督检查，进一步完善供深食品评价相关的配套规则。

三、反贿赂管理体系及关联领域研究及推广：完成《反贿赂管理体系审核与认证能力要求》国家标准与《反贿赂管理体系 要求及使用指南》行业标准研制，推进反贿赂管理体系在各类企业的应用与认证，持续做好 ISO/TC 309 和 ISO/TC 286 两个对口组织技术工作，参与相关国际标准研制，适时研发新认证项目。

四、持续深入加强团队建设：以党建标准化的系统方法

和科学模式为抓手，持续推进全院党建工作；不断加强业务合作联动，形成优势互补、合作共赢的良性运行机制；进一步完善培训体系，加大人才引进力度，健全员工成长通道。