



2019 年度认证机构社会责任报告

中鑫国际认证（江苏）有限公司

CNCA-R-2019-517

2020 年 3 月 5 日

目 录

一、 前言

二、 公司概况

1、 公司简介

2、 公司组织架构

3、 认证业务范围及发证数量

4、 人力资源和与认证业务的匹配情况

5、 财务状况及财务审计情况

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、 履行社会责任的措施及制度规定

2、 社会责任体系运行和自我改进情况

3、 利益相关方的识别和参与

四、 履行社会责任情况及绩效评价

1、 遵守法律

2、 规范运作

3、 诚实守信

4、 提升服务水平

5、 创新发展

6、 环保节能减排

7、 员工权益

8、 社会服务

五、 结束语

一、前言

中鑫国际认证（江苏）有限公司认真学习、贯彻、落实《认证机构履行社会责任指导意见》：深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，提升认证质量、保证认证的有效性，坚持规范运作、诚实守信。以正确的核心价值观自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，切实履行社会责任是每个组织对社会应尽的义务。

1、报告时间范围

2019 年 5 月至 2019 年 12 月

2、报告的组织范围

中鑫国际认证（江苏）有限公司

3、报告的内容范围

报告内容以公司在履行社会责任方面的有关情况为主要内容。

4、报告编制依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国家、行业等相关规定，结合公司实际情况编制。

5、报告称谓说明：

本报告中“公司”、“我们”、“ZXIC”均指：中鑫国际认证（江苏）有限公司

6、报告可靠性保证：

ZXIC 自觉履行应尽的社会责任，在此我们承诺报告披露信息的真实性、客观性，并接受社会各界的监督。

二、公司概况

1、公司简介

中鑫国际认证（江苏）有限公司（英文名称：Zhongxin International Certification (Jiangsu) Co., Ltd. 英文缩写：ZXIC）是由具备专业背景的股东们创办，经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构，ZXIC 坚持“为客户提供公正、诚信、优质、高效”的认证服务质量方针，遵循以顾客满意、持续改进的质量目标，依据管理体系标准和相应的专项技术要求，对管理体系实施认证审核。对符合认证要求的申请方颁发管理体系认证证书。不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。

ZXIC 按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的内部管理体系。拥有一支来自国内各行各业的、具有扎实的专业技术知识、丰富的管理理论和实践经验并熟练地掌握了认证标准和审核技能的注册审核员和管理人员、技术专家队伍。

2、公司组织架构



3、认证业务范围及发证数量

(1) 公司获得批准的业务范围如下：

质量管理体系认证（ISO9001）

环境管理体系认证（ISO14001）

中国职业健康安全管理体系认证（ISO45001）

医疗器械质量管理体系认证（ISO13485）

一般服务认证（在收费或合同基础上的生产服务）

(2) 公司的认证证书数量情况如下（截止 2019 年 12 月 31 日）：

认证领域	有效证书总份数
质量管理体系认证	81
环境管理体系认证	16
职业健康安全管理体系认证	9
医疗器械质量管理体系	0
一般服务认证	0

4、人力资源与认证业务的匹配情况

截止到 2019 年 12 月底公司在职员工总数 22 人，其中专职认证人员 10 人，公司审核人员在业务领域的配备情况如下：

认证领域		现有专职审核员/ 检查员总数	现有兼职审核员/ 检查员总数
领域代码	领域名称		
A010103	质量管理体系认证（ISO9000）	4	4
A020103	环境管理体系认证	3	0
A030103	中国职业健康安全管理体系认证	3	0

人力资源基本能满足公司目前业务发展的需要，结合公司业务发展的需要，通过内部培养、外部招聘等方式不断招揽优秀审核人员的加入，扩充公司的审核员队伍。

5、财务状况及财务审计情况

公司为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度

公司将落实社会责任体系纳为发展战略，进一步完善社会责任和制度。根据《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，坚持服务社会、维护认证公信力。坚持制度化、程序化，规范化运作，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。公司严格编制并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台公开发布了社会责任报告，向社会公开本公司在社会责任方面的发展和取得的绩效。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

2019 年度，本公司积极收集来自各方的意见与建议，与实际情况相结合，对涉及文件进行及时修订并宣导；进行内部管理体系审核，自查纠正，公司将社会责任融入机构管理体系。使公司履行社会责任相关措施制度化、常态化，使机构社会责任体系运行得到持续改进。持续改进履行社会责任的绩效为目标，通过会议讨论、与员工等相关方沟通，来拟定机构的社会责任建设规划，建立履行社会责任的长效机制。

3、利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分；

利益相关方	要求与期望	沟通形式
政府相关部门 (CNCA、CCAA、质监局、商检局等)	<ul style="list-style-type: none"> * 遵守法律法规及相关要求 * 规范经营和运作 * 增强认证公信力 * 依法纳税，稳健发展 * 合格的认证实施能力和人员能力 * 认证有效 	<ul style="list-style-type: none"> * 认证信息报送 * 参加相关会议 * 学习相关政策、法律、法规等文件
投资方	<ul style="list-style-type: none"> * 战略发展方向 * 规范经营 * 资产的保值、增值 * 规范运作，创造价值 	<ul style="list-style-type: none"> * 定期汇报经营情况 * 召开董事会 * 相关报告
获证组织（客户）	<ul style="list-style-type: none"> * 提供客观、公正、诚信的认证服务 * 提供优质、增值服务 * 获得持续改进机会 * 向社会传递信任 	<ul style="list-style-type: none"> * 加强审核员培训，提高审核能力和水平 * 进行客户满意度调查 * 公司网站
员工（含兼职审核员）	<ul style="list-style-type: none"> * 合理的薪酬和福利 * 保障员工权益 	<ul style="list-style-type: none"> * 严格遵守劳动合同法，确保员工权益
	<ul style="list-style-type: none"> * 拓展职业发展机会 * 良好的工作环境和氛围 * 企业文化 	<ul style="list-style-type: none"> * 组织内部专业技术培训 * 参加 CCAA 的继续教育
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> * 认证的公信力 * 服务社会 	<ul style="list-style-type: none"> * 公司网站公开认证结果信息 * 公开社会责任报告

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。公司组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，积极参加 CNCA、地方质监局举办的各种认证政策、技术、监管的培训/研讨/宣贯会。公司严格遵守各项法律法规和政策要求，自独立开展认证业务以来，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

公司成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“公正、诚信、优质、高效”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按照行业管理要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚实守信

认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

公司制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，获得了北美枫情、第五建筑等在行业具备影响力的大客户的信任，认证业务稳步增长。

公司严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。

公司组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

4、提升服务水平

认证机构是高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，必须建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

公司重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会制度，每月至少一天，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

公司坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见、回复顾客反馈，帮助顾客解决问题或合理诉求，对顾客反馈情况进行定期统计分析，客户满意度一直保持在较高水平。

5、创新发展

ZXIC 作为专业的第三方认证机构，持续响应国家“放管服”改革，全力开拓服务认证新领域。ZXIC 和苏州市质量和标准化院（苏州市物品编码院）响应监管部门号召、行业需求，经调研相关条码印制企业和系统成员，于 2019 年年初开展条码印制服务能力评价的标准编写筹备工作。筹备期间，从标准的适用范围、术语定义到评价的方式和内容，以及开展评价的方法，再到评价结果的应用广泛征求企业、科研院所、监管部门、行业协会等专家、学者的意见建议。经过多次讨论、修改，形成一份《条码印制服务能力评价》的标准文本，并暂由苏州市质量和标准化院归口为该院企业标准。2019 年 7 月公司编制完成了《条码印制服务评价体系认证实施规则》，组织本公司及苏州市质量和标准化院原商品条码印刷资格认定评审员，近 30 人参加了服务认证通用知识的专班培训。

今后，公司努力探索认证科研、实践，在拓展新领域方面积极尝试，落实机构主体责任，迎合日益明显的消费升级趋势，依托自身的技术服务能力，多方位多渠道开展质量提升活动，为推动产业质量提升与转型发挥积极作用。

6、环保节能减排

公司倡导认证全过程的节能减排，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理措施水平，推动建设节能环保、绿色低碳、可持续性发展的社会友好环境。倡导无纸化办公，强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。合理安排审核等外出活动，通过策划路线降低出行成本。倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。减少资源、能源浪费；减少污染排放。

7 、员工权益

公司坚持以人为本的工作导向。依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险和支付劳动报酬，健全收入分配制度，并为员工创造轻松愉悦的工作环境，员工享受国家法定的节假日、公众假期，定期为在职员工进行全面的健康体检。

结合员工职业发展要求，坚持开展全员继续教育活动。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和空间。

8 、社会服务

公司利用行业优势，立足于管理体系认证审核活动，向获证组织传递先进的过程管理经验，为获证组织提供增值服务，让更多的企业理解并应用好质量管理体系标准，帮助被认证企业规避产品质量和管理上、技术上的风险，提升产品质量。

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，鼓励员工积极参与各种形式的社会公益和志愿者活动，以实际行动回报社会。

五、结束语

今年是我们首次发布 2019 年度社会责任报告，凝聚着一年来我们对践行社会责任的思考与总结。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展，个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

公司将每年定期发布社会责任报告，诚恳接受社会各界的监督。秉承“公正 诚信 优质 高效”的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

如您有任何宝贵意见和建议，可以通过以下方式联系：

单位名称：中鑫国际认证（江苏）有限公司

网 站： www.zxicc.com

联系电话：0512-66591454

办公地址：苏州市吴中经济开发区城南街道迎春南路 112 号

邮政编码：215100

中鑫国际认证（江苏）有限公司

2020 年 3 月 5 日