



2019 年度认证机构社会责任报告

天津市贰拾壹站检测技术有限公司

2020 年 3 月 20 日

目 录

一、前言

- 1、报告说明
- 2、报告时间范围
- 3、报告组织范围
- 4、报告发布周期
- 5、报告数据说明
- 6、报告编制依据

二、认证机构基本情况

- 1、企业概况
- 2、业务开展情况

三、社会责任管理

- 1、履行社会责任的制度及措施
- 2、社会责任体系运行和改进完善

四、履行社会责任情况

- 1、科学公正、服务社会
- 2、规范运作、诚实守信
- 3、科研引擎、创新发展
- 4、员工关爱

五 结语

一、前言

2019 年是新中国成立 70 周年，也是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。天津市贰拾壹站检测技术有限公司（以下简称：公司或我们）认真贯彻落实党的十九大精神，守初心、担使命，努力践行“传递信任，服务发展”的社会责任和义务。公司一贯重视社会责任制度化建设，树立良好社会形象，在共赢中实现可持续发展。本报告为公司社会责任工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

1、报告说明

本报告是公司所发布的第二份企业社会责任报告。

2、报告时间范围

本报告为天津市贰拾壹站检测技术有限公司 2019 年度社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

3、报告组织范围

天津市贰拾壹站检测技术有限公司。

4、报告发布周期

天津市贰拾壹站检测技术有限公司社会责任报告为年度报告。

5、报告数据说明

本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间问

题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

6、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合公司实际情况编制。

二、认证机构基本情况

1、企业概况

我公司于 1964 年就初具规模。1980 年经天津市经济委员会和天津市标准计量管理局共同授权为天津市质量监督检验站第二十一站。1990 年经天津市城乡建设委员会授权为天津市建筑材料产品质量监督检测中心。2017 年 12 月，由于企业改制，更名为天津市贰拾壹站检测技术有限公司。2018 年 10 月 17 日，我公司取得由国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书。

公司是国家高新技术企业、国家科技型中小企业、天津市科技型中小企业、全国建筑业 AAA 级信用机构。公司多次获得全国建材行业先进集体、全国工人先锋号荣誉、全国创新工作室称号，被评为全国建设工程质量检测行业先进单位。

目前主要从事于一般工业品自愿性产品认证。另有非认证业务，包括：建筑材料及建筑工程检验、检测，建筑门窗节能性能标识评价、工业固体废弃物综合利用评价、固定资产投资项目节能评估等业务。

2、业务开展情况

认证业务范围：

◆建材产品认证

◆金属材料及金属制品产品认证

获证情况：截至 2019 年末公司拥有有效认证证书 7 张，2019 年中心共安排检查项目 7 个单位，其中：初次检查 6 个单位，监督检查 1 个单位，再认证检查 0 个单位。

三、社会责任管理

1、履行社会责任的制度及措施

公司遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求的指导思想和基本原则，自觉履行认证机构社会责任，坚持服务社会，维护认证公信力。坚持制度化、程序化、规范化运作，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。公司及时编制社会责任报告，并通过公司网站向社会公开发布。

公司通过保密工作、保证公正性与诚信度等程序，约束机构及员工的行为，确保工作诚实守信。我公司除通过采取监督、检查等方式确保相关制度和措施的有效落实外，同时欢迎、鼓励各级主管部门和委托本机构提供认证服务的行政部门，企、事业单位及个人对本机构的工作及履行承诺的情况进行监督。

2、社会责任体系运行和改进完善

公司将落实社会责任工作纳入认证机构发展战略，进一步完善社会责任措施和制度，将社会责任融入机构管理体系。公司成

立公正性委员会、技术委员会、财务监管，履行社会责任监管体系职责，以日常认证工作为核心和载体形成常态化。推进社会责任工作有效开展，加强制度监督形成闭环管理，使公司社会责任体系运行得到持续改进。

四、履行社会责任情况

1、科学公正、服务社会

公司作为国有控股的独立第三方高新技术服务机构，从事建材产品和建筑工程的检验认证业务，向社会提供产品满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其服务宗旨是“建立信任、传递信任、服务发展”，履行社会责任是公司开展检验认证活动的本质要求，是公信力的重要保障和重要义务，是实现可持续发展的内在需要。

为了深入贯彻落实国家及天津市市场监管委有关部署，坚持质量服务强国建设，推进检验检测认证机构向集聚化、专业化发展。2019年09月20日，贰拾壹站检测技术有限公司举办一场以“检验检测认证为民服务”为主题的开放日活动，天津市主管领导、客户代表、公司中高层领导干部、部分员工代表出席活动。

建材科研院总经理白锡庆指出：检验检测认证是保障国民经济运行的技术支撑，是社会各方协同发展的质量基础。希望以此此次活动为契机，不断加强相互交流与合作，在维护质量安全、加快技术创新、推动经济转型升级、保障国计民生等方面发挥引领作用。

会上，我公司分别就门窗标识、产品认证、智慧检测平台和服务客户等方面工作进行了汇报，并与客户进行了充分的交流。会后，与会代表实地参观了贰拾壹站的实验室，详细地了解本公司资质能力、检验检测设备用途、产品认证领域开展、智慧检测平台的应用等情况，并对公司综合实力给予了充分肯定。

“开放日”活动是本公司“质量月”活动的一部分，作为检验检测认证机构，贰拾壹站在各级部门的正确领导下，始终秉承“科学公正守法，诚信创新卓越”的质量方针，从严“制度化”建设，狠抓“精细化”管理，旨在提升服务质量和水平，不断为客户提供更加高效、多元的个性化服务。公司将全面落实主体责任，增强质量安全意识，维护检验检测认证行业的良性发展。

2、规范运作、诚实守信

公司完善了业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。公司认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

3、科研引擎、创新发展

公司注重科技创新引领作用，多项研发成果获国家行业、市级技术革新奖和科学技术奖，主持参与国家标准、行业标准、地方标准四十余项，自主研发项目十余项。

4、员工关爱

公司成立了“共享空间”，为员工提供了可供学习交流的专用平台，为丰富员工学习生活、加强团队建设起到助力作用。

另通过组织年度职工体检，组织开展集体活动等措施，进一步营造健康、和谐、愉悦的工作氛围。

五、结语

我们会继续坚定发展信心，加强检验检测认证能力建设，加大科技引领、技术转化、创新发展的工作力度，着力打造人才梯队建设，提升整体服务水平。积极投身行业、产业发展，全力推动绿色、节能、环保事业稳步向前。

我们将勇于肩负历史使命，积极担负社会责任，以更加专业、更加周到、更加进步的企业姿态推进认证事业的大发展。

天津市贰拾壹站检测技术有限公司

2020年3月20日