

年度社会责任报告

(2019)

浙江中泓认证有限公司

一、 报告说明

报告时间范围：本报告为浙江中泓认证有限公司（以下简称中泓认证或我公司）第一份社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 10 月 24 日至 2019 年 12 月 31 日。

内容范围：本报告为中泓认证 2019 年度履行的社会责任报告。

编制依据：本报告参照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》以及中泓认证的实际情况及特点。

本报告为年度报告，报告周期从资质批准日起至 2019 年底。

本报告所采用的数据为 2019 年度的数据，由于统计时间段的问题，可能会有出入，以上报认监委信息平台的数据为准。

本报告内容不存在虚假记载和误导性陈述，我公司承诺报告内容的真实性、准确性。

名称：浙江中泓认证有限公司

地址：浙江省温州市瓯海经济开发区东方路 46-54 号 B3019 室

电话：0577-8887 3175

传真：0577-8887 3075

E-mail: chinazhrz@163.com

二、公司简况

浙江中泓认证有限公司（以下简称中泓认证或我公司）是在中国浙江省温州市瓯海经济开发区市场监督管理局登记注册，统一社会信用代码：91330304MA2CREJB8W），按照国际标准准则，从事管理体系认证的具有第三方公正地位的认证机构。

中泓认证拥有一支来自各行业，具有扎实的专业技术知识，丰富的管理理论和实践经验，熟练地掌握管理体系标准及审核技能，并获得各种级别国家注册审核员资格的审核员和技术专家队伍，从而保证公司有充足的资源实施各项认证审核活动。

中泓认证严格遵守国家法律、法规和有关制度，坚持以国际标准和国际惯例为准则，本着“公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精”的管理方针，以及不以赢利为目的的有偿服务原则，尽职尽责，真挚、热诚、高效地为社会各组织提高管理水平做出贡献。

三、社会责任管理

中泓认证在经营管理过程中，我们严格遵守国家法律法规和各项规章制度、依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任。同时，我们积极投身到力所能及的社会公益活动中，为生态环境事业乃至社会的和谐发展贡献自己微薄的力量。

为了更好地建立规范认证服务流程，为员工创建平台，为社会提供公正权威的服务认证，公司在 2019 并未急于开展认证业务，而是狠抓基础建设，以确保后续每个审核任务都能做到符合法律法规、符合公正性要求、符合专业能力要求。

1、制度建立，不断完善。为确保机构的公正权威，中泓认证根据国家认证监管部门的有关要求，结合公司实际，公司内部完善各个领域的审核指导书和审核规范，将各认证认可法规转化为公司内部要求和规范文件，完善内部标准化建设。在公司内部完善认证服务流程，规避认证风险，确保认证的公正权威。中泓认证深刻理解履行社会责任的重要意义，牢记树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，通过制度的建立将履行社会责任纳入机构内部管理体系的各个层面。同时不断完善各项机制，保障社会责任在构管理的各个层面有效实施。

2、加强内部培训，提高人员能力。2019年，中泓认证组织了全体审核人员及认证管理人员的培训，提高了全员的认证风险意识、责任意识、客户服务意识。同时，中泓认证对公司员工社会责任意识进行了强化教育，使公司的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合。使公司履行社会责任工作落到实处，提高了履行社会责任的有效性。

3、尊重员工，保护员工应得权益和保障。公司秉持“以人为本”的人力资源理念，主动维护公司职工的合法权益。公司高度重视员工、认证审核人员的健康安全和权益保障。遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，建立了相对完善的管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证审核人员签订“劳动合同”，实现了员工、认证审核人员与公司的共同发展，按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时缴纳各种保险费用，最大限度的保障员工各类合法权益。通过制定、实施相关政策，

有力的促进员工的工作热情，激发员工的工作积极性。员工同事间强调相互尊重、相互学习、共同成长，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。与此同时，还积极开展“员工活动”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

4、节能环保，服务社会。在环境问题日发严峻的今天，低碳发展已经成为了全球经济趋势。中泓认证在自成立之初便提倡节能办公。通过会议、办公系统宣传、手册等形式，不断提升员工节能减耗的环境意识。通过绿色环保办公，从尽可能的无纸化到纸张重复利用以及废弃物可回收处理等方式来减少资源浪费。同时，办公室在关照充足的情况下尽可能的利用自然光，不开或少开照明灯，杜绝“长明灯”。办公室内的电脑、复印机、打印机等办公设备要设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，长时间不使用时及时关闭，以减少待机消耗。下班前要关闭办公电脑、饮水机和照明灯等室内所有用电设施的电源开关。在出行方面，提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、轻轨出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。在服务社会方面，中泓认证将积极参与公益事业，鼓励员工开展志愿者活动或支援服务，参与关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

5、健全安全制度，杜绝安全事故。2019年，公司除了自身建立健全安全责任保障制度，从硬件上，公司配备数量充足的灭火设施，并定期巡检，确保应急设备永远处于正常状态，公司还外聘专业老师对防火知识和逃生知识进行培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识，积极参与办公楼

物业组织的安全应急演练，加深了员工的安全意识，提高了应急应对能力。我们也有信心保护好生命财产安全。使安全发展、系统管理、注重风险的理念落到实处。

四、展望未来

作为一家第三方认证机构，中泓认证致力于打造成为专业的认证服务机构。通过半年的筹备和狠抓知识储备，新的一年将在国家认监委的指导下，合法、合规、高效、增值地开展认证业务，向社会提供优质、公正的认证服务。同时，我们将深入贯彻落实科学发展观，发挥“向社会提供信任和保障证明，促进组织管理水平的提高”的社会责任，为促进社会、经济、贸易发展等方面发挥着作用。

新的一年，中泓认证将持续加强自身建设，不断完善软硬件设施设备。加强人员建设，通过进一步学习本行业涉及的法律法规及相关规范，更好地做到知法、懂法、守法。加强行业自律，规范认证流程。公司通过技术委员会，对公司专业能力模块建立长效的知识储备，包括完善能力评价准则、完善每个领域每个专业的审核要求，提高专业能力和完善专业审核标准。

2020年，中泓认证在提供优质的认证服务的同时，会牢记自己所应该承担的社会责任。我们将企业成功与社会健康发展密不可分，认证机构除了做好经营，更要将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。认证机构来自于社会，也必将回馈于社会，这是一种新形势下的社企关系。认证机构不应只为自己，也应为社会追求价值，担起一份责任。

未来，中泓认证将持续的履行社会责任，持续提高认证服务的可信程度，为社会主义建设做出更大的贡献。在今后的经营管理中，我们将更加积极地履行企业社会责任，做好工作规划，促进公司与区域经济的和谐发展；对公司各利益相关方进行更加深入的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面，努力取得更大的成绩。

浙江中泓认证有限公司

2020年1月10日