



方鼎新创国际认证（北京）有限公司

2019 年度社会责任报告

目录

一、前言..... 1

二、关于方鼎..... 2

 机构概况..... 2

 组织架构..... 2

 业务领域..... 3

三、社会责任管理..... 3

 责任理念..... 3

 利益相关方的识别与参与..... 3

四、结语与展望..... 4

五、报告反馈..... 4

一、前言

本报告是由方鼎新创国际认证（北京）有限公司（以下简称“方鼎”或“方鼎认证”）公开发布的第一份社会责任报告，报告主要就方鼎 2019 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实有效。

报告时间范围

2019 年 10 月 12 日至 2019 年 12 月 31 日，起始时间以批准证书时间为准，部分内容根据需要适当追溯至以前。

报告涉及范围

本报告内容涵盖方鼎新创国际认证（北京）有限公司，在报告中表述为“方鼎”或“方鼎认证”。

报告编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考 ISO26000:2012《社会责任指南》的相关内容，结合方鼎的实际情况进行编写。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于方鼎的现行有效文件、相关统计记录或报告。

报告编写原则

真实客观、科学规范、诚信公开。

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

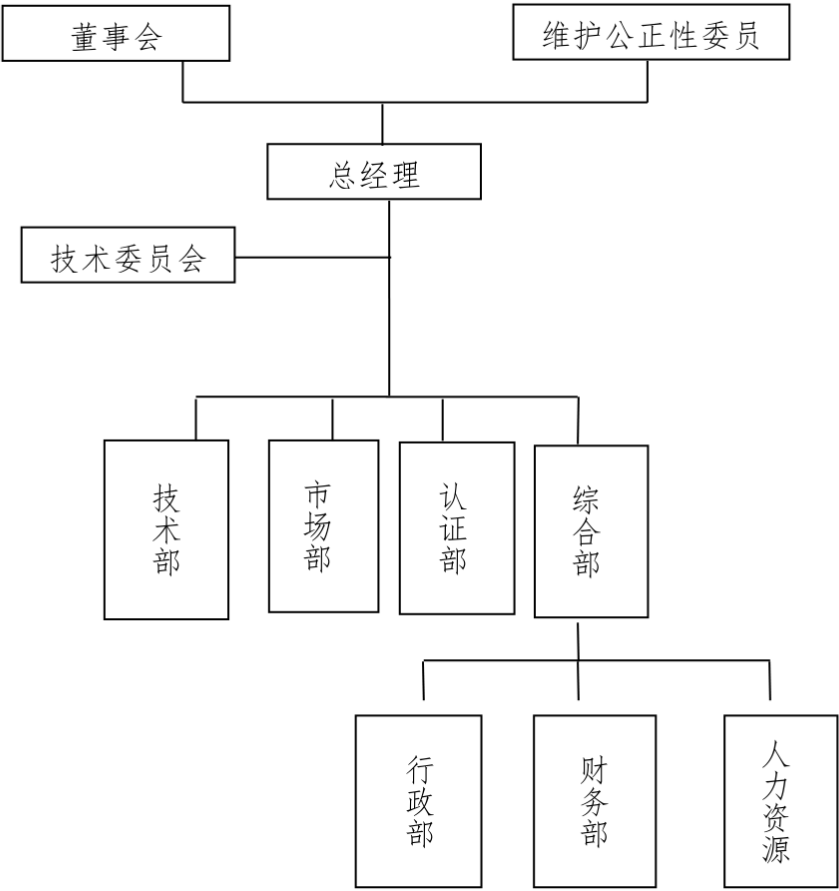
如需纸质报告或对报告有任何意见或建议，请与方鼎综合管理中心联系（联系电话 010-87162978、邮箱 info@fdcenter.com.cn）。

二、关于方鼎

机构概况

方鼎新创国际认证（北京）有限公司是由国家认证认可监督管理委员会批准成立的具有独立法人地位的第三方认证机构。作为国内首家致力于医疗服务认证的机构，方鼎将充分发挥自身技术优势和专业能力，坚持“公正、客观、科学、规范、专业、诚信”的行为准则，致力于为客户提供科学、公正、专业、高效的技术服务。同时，利用国际通用的合格评定理论建设机构质控体系，通过提升服务质量和树立方鼎品牌，提高方鼎的公信力，与客户共同构筑医疗行业诚信平台，促进医疗技术发展，提高医疗服务水平。

组织架构



业务领域

分类	业务领域	授权机构	开展时间
服务认证	医疗服务认证	认监委	暂未开展

方鼎在 2019 年 10 月获得认监委颁发的认证机构批准书。在获得批准书前，已筹备关于开展医疗服务认证的各项工作，由于医疗服务认证领域在国内尚属空白，方鼎在认证规则制定、专家队伍建设、相关标准起草和专业培训课程等方面投入大量精力并已基本完成，计划在 2020 年第二季度完成审查员注册等工作，第三季度正式开展认证活动。

三、社会责任管理

责任理念

方鼎的社会责任工作是以推动医疗行业服务水平，实现医疗技术同质化为目标。将严格遵守国家法律法规、规范运营作为首要原则，明确社会责任工作，把对政府、社会、客户和员工履责尽责的要求融入业务文化中，落实到业务发展的各项要求中，持续完善社会责任管理体系和工作体系，推动社会责任工作有效落实，促进方鼎管理水平和核心竞争力全面提升。

利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求及期望	沟通与参与
政府相关管理部门 (国家认监委、国家 卫健委、CNCA、 CCAA 等)	遵守法律法规及相关要求 规范经营和运作 增强认证公信力 依法纳税，稳健发展 合格的认证实施能力和人员能力	认证信息报送 参加相关会议 学习相关政策、法律法规
投资方	战略发展方向 资产的保值增值 规范经营 规范运作，创造价值	定期汇报经营情况 召开公司股东会议 相关报告
获证组织（客户）	客观、公正、诚信的认证服务 提供优质、增值服务 获得持续改进的机会 向社会传递信任	加强审核员培训，提高审核 能力和水平 进行客户满意度调查 召开获证组织研讨会 公司网站
员工	合理的薪酬和福利 保障员工权益促进职业发展 拓展职业发展机会	严格遵守劳动合同法，确保 员工权益 组织内部专业技术培训

	良好的工作环境和氛围 企业文化	参加 CCAA 的继续教育 组织学习 CNCA/CNAS/CCAA 的文件
公众和社会	获得平等信息 认证的公信力 服务社会	公司网站公开认证结果信息 接受社会监督 参加公益活动

四、结语与展望

方鼎认证作为国内首家致力于从事医疗服务认证的专业机构,填补了国内医疗服务认证领域空白。在认监委、认证认可协会等相关单位的有效监管和悉心指导下,逐步探索和建立符合自身实际情况的社会责任管理体系,确保方鼎在认证公正性、获证客户权益保护、职工权益保护等方面积极承担起相应的社会责任。

2020 年,方鼎将不断完善在医疗服务认证领域的技术能力建设、专家队伍建设和管理体系建设,充分发挥方鼎认证的技术优势和专业能力。继续强化社会责任意识,完善与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台,形成良性互动。坚持以人为本的理念,保障员工福利,关注员工的职业愿景,不断提高全员社会责任意识,把社会责任与公司业务工作紧密结合。

五、报告反馈

尊敬的读者:

感谢您的阅读!这是我机构第一年向社会发布认证机构社会责任报告,我们非常欢迎您能够针对本报告提出宝贵意见和建议,您的反馈信息将帮助我们持续改进,使我们在开展认证业务的过程中更好地承担社会责。

您可以通过以下联系方式提供反馈建议:

电话: 010-87162978

邮箱: info@fdcenter.com.cn