



2019 年度社会责任报告

北京东方计量测试研究所

2020 年 3 月

北京东方计量测试研究所产品认证中心致辞

北京东方计量测试研究所成立于1985年，是中国航天科技集团有限公司中国空间技术研究院所属的专业宇航计量测试研究所，是国家认监委批准的自愿性产品认证机构（批准号：CNCA-R-2016-221），是国防科技工业电学一级计量站，是国家静电防护产品质量监督检验中心，是工信部工业（静电防护）产品质量控制和技术评价实验室，是电子产品静电防护及应用技术北京市工程实验室，是中国航天科技集团有限公司静电防护技术中心。

本所自成立以来，长期从电子产品相关静电防护技术研究、静电防护技术服务相关工作，致力于引领和促进我国静电防护产品产业技术和标准化水平提升。伴随我国电子信息产业的快速发展，静电损伤已经成为影响电子产品质量和可靠性的重要因素之一，将可能对航空航天、医疗、装备制造、石油化工、装备制造、汽车等工业领域造成重大损失。由此，我们清楚的认识到，通过面向静电防护产品生产企业实施产品认证，是对我国政府相关部门开展相关产品监督管理的重要补充手段，更是促进我国静电防护产品产业健康发展的重要条件。

本所于2016年取得国家认监委产品认证机构批准，开始开展静电防护产品自愿性认证工作，相信通过我们的工作，能够为我国全面实施“中国制造2025”战略，推动电子信息产业由制造“大国”向制造“强国”迈进。展望未来，本所将继续在遵守国家相关法律法规和自身管理方针前提下，以遵循诚信服务、规范运作、以人为本、推动发展为

原则，切实担负国家认监委赋予的重要使命，积极、勇于承担产品认证机构社会责任，为我国静电防护产品产业、电子信息产业快速发展贡献力量！

在此，本所郑重承诺：北京东方计量测试研究所是国家认证认可监督管理委员会批准的可从事第三方计量技术机构、自愿性产品认证机构，本所的认证工作授权北京东方计量测试研究所认证中心依法具体实施，为保证该中心客观、公正地开展认证工作，中心将依据“科学公正、专业客观、诚信热情、服务高效”的质量方针，严格遵守国家的有关法律、法规和规章，建立一套科学的、完善、公正的认证体系，培养一支专业高效的认证队伍，争取成为具有专业特色鲜明的认证机构；坚持以客户为关注焦点的服务理念，努力做到专业客观、诚信热情、服务高效，使客户的满意率高于95%，不断提高认证服务水平；加强人员的管理，提高人员素质，以中心的质量体系规范全员的行为，并以过硬的技术和良好的信誉服务于社会，以客观、公正的合格评定结果向社会传递信任。

北京东方计量测试研究所

二〇二〇年三月十七日

目 录

1. 前言	1
2.中心概况	2
2.1 基本情况	2
2.2 组织架构	3
2.3 人力资源建设情况.....	4
2.4 产品认证质量管理体系建设.....	5
2.5 获得批准的自愿性产品认证范围	6
2.6 静电防护产业参与情况.....	7
2.7 发展战略和目标.....	12
3.社会责任的管理	15
3.1 中心的社会责任.....	15
3.2 履行社会责任的制度要求	16
3.3 履行社会责任的具体措施.....	16
4.社会责任的履行情况.....	18
4.1 认证活动规范性及公正性保证	18
4.2 支撑静电防护产业发展.....	19
4.3 产品认证形式宣传推广	21
4.4 员工权益保障.....	22
5.结语	23

1. 前言

- **报告时间范围：**2019年度的社会责任履行情况。
- **报告称谓说明：**北京东方计量测试研究所在本报告中简称“本所”，北京东方计量测试研究所产品认证中心在本报告中简称“中心”。
- **报告编写依据及原则：**国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的相关要求，同时结合本中心一年来的实际运营情况与特点进行编写，参考了国际标准化组织《社会责任指南》(ISO26000: 2010)、《中国企业社会责任报告编制指南》(CRSS-CSR2.0)等标准。
- **内容真实性承诺：**本报告不存在任何虚假内容、误导性陈述或重大遗漏，本所并对报告中的内容真实性、准确性、完整性负责。
- **报告获取方式：**本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录本所网站：www.cast514.com 查阅，印刷版请联系本所获取。

如对本报告有任何的咨询、意见及建议，可以通过以下方式联系我们：

名称：北京东方计量测试研究所产品认证中心

地址：北京市海淀区知春路 82 号院

邮编：100086

电话：010-68112047

传真：010-68112010

邮箱：service@cast514.com

2.中心概况

2.1 基本情况

北京东方计量测试研究所是专业的计量测试研究所，隶属于中国空间技术研究院，建于1985年，其前身是建于1963年中国科学院北京计量中心，注册资金3008万元。本所拥有30多年的静电防护技术专业领域积累与坚实基础，近年来在人才培养、经营管理、产品技术、市场品牌等方面均实现了快速发展，收入规模连续多年保持约30% 增长速度，于2012年通过国家高新技术企业认定。

本所是具备独立事业法人资格的由国家认证认可监督管理委员会（CNCA，以下简称认监委）批准设立的自愿性产品认证机构、检验检测机构，是由国家认证认可委员会（CNAS，以下简称认可委）认可的第三方校准和检测实验室。本所位于北京市海淀区知春路82号，计量检测试验场地13000 余平米。于2016年经认监委批准设立产品认证机构，认证类别为自愿性产品认证，认证机构批准号为CNCA-R-2016-221，认证领域为静电防护产品。

本所依据认监委、认可委有关要求、准则建立健全了实验室管理体系、产品认证管理体系，始终严格遵守国家法律、法规，遵循国际标准和国际惯例，以严谨的工作态度、优良的服务质量，牢固地树立“静电防护产品认证”的品牌和信誉。

三十余年来，本所紧密围绕航天系统和社会静电防护技术需求，在静电防护领域中相关产品测试、标准制定、静电防护科研和产品开发工作上卓有成效：

✓ 获批认监委国家静电防护产品质量监督检验中心，为切实促进我国静电防护产品产业良好、快速发展，打造科学、完备的产业发展生态环境奠定了重要技术基础；

✓ 具有工信部唯一的工业（静电防护）产品质量控制和技术评价实验室授权，开展社会电子行业静电防护产品质量检验检测评价工作多年；

✓ 通过电子产品静电防护及应用技术北京市工程实验室资质认定，开展技术与产品开发平台、技术服务与成果转化平台、技术应用与开放共享平台建设，推进行业关键静电防护技术创新，开展电子产品静电防护标准规范制修订，全面推动国防和北京市电子信息产业静电防护水平提升。

✓ 获得北京市院士专家工作站，引进国内静电技术研究领域唯一的中国工程院刘尚合院士，组建以高校、研究机构为主要组成的专家队伍，设立并投放“刘尚合院士专家工作站基金”，成功建立引领静电防护行业发展的技术研究平台；

✓ 是中国航天科技集团有限公司静电防护技术中心（唯一）和中国空间技术研究院静电防护管理体系认证中心（唯一），专门开展航天电子产品静电防护管理体系认证、静电基础技术研究、静电防护技术研究、静电应用技术研究和产品试验相关工作。

2.2 组织架构

本所的认证工作授权北京东方计量测试研究所认证中心依法具体实施，中心的组织架构如图1所示，本所的各级行政领导和相关部

门不干预中心正常的认证工作，从组织机构和管理上保证该中心客观、公正地开展认证工作。北京东方计量测试研究所作为法人单位，承担认证中心相应的法律责任。中心具体技术依托为本所相关技术研究机构、内部实验室，与其他内部机构不发生业务交叉，可保证与产品认证相关的产品型式试验活动准确性、科学性、独立性。中心管理层设置主任、副主任、管理者代表职务，接受本所认证管理委员会、技术委员会的监督和指导，下设综合部、认证部、技术部、财务部，全部实现独立运作，有效保障了相关产品合格评定工作的客观、公正性。

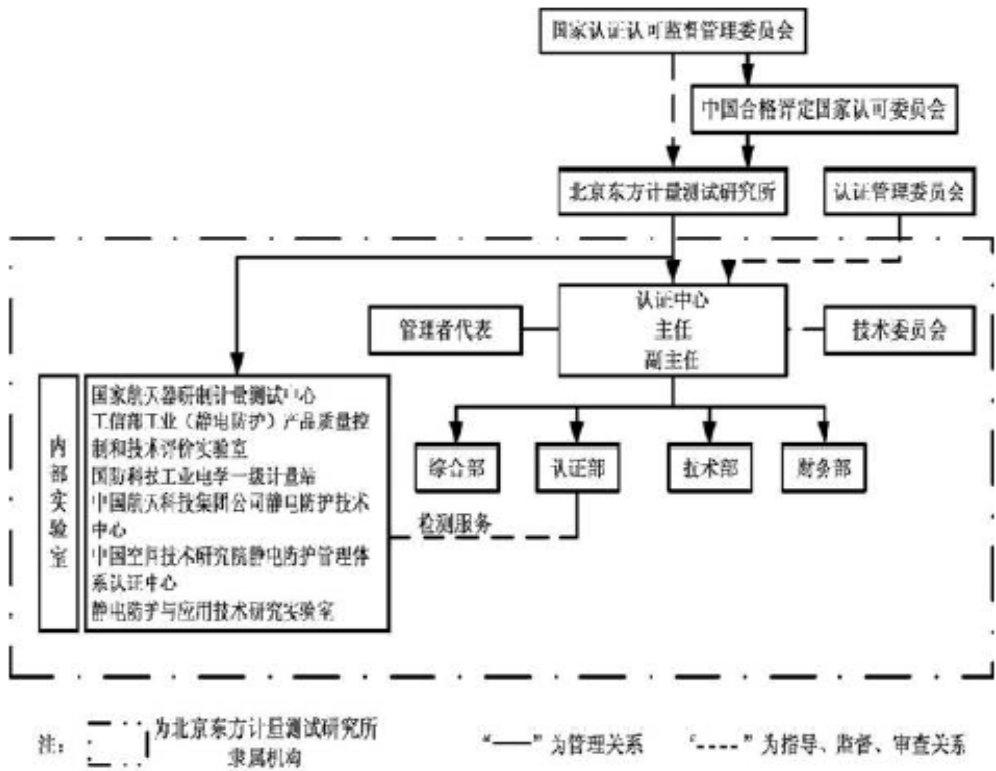


图1 北京东方计量测试研究所认证中心组织结构图

2.3 人力资源建设情况

中心积极加强技术人才梯队建设工作，2019年期间，通过社会招聘、校园招聘等形式引进博士研究生2人，返聘静电防护及应用技术专家2人。中心目前现有在职人员60余人，在学历结构方面，博士研

究生7人、硕士研究生36人、本科学历人员22人；在职称结构方面，研究员3人、高级工程师12人。

在产品认证检查员人员结构调整与队伍建设方面，中心积极加强静电防护产品认证检查员队伍建设，组织1人参加2019年度CCAA自愿性产品认证检查员考试，完成29人自愿性产品认证检查员再注册、继续教育培训与年度资格确认工作。初步形成一支结构合理、善于攻关、勇于探索的技术和管理人才队伍。

同时，中心积极推进静电防护产品产业领域专家平台搭建，加强与行业协会、科研院所、高校、产品企业等静电防理论理研究、静电防护技术研究、静电防护产品设计开发、静电防护产品生产领域技术专家沟通合作，建立形成了以刘尚合院士为带头人的静电防护产品认证技术咨询委员会，其中还包含中国空间技术研究院计量测试专业学科带头人1人。结合本所院士专家工作站建设，通过组织投放、实施“刘尚合院士专家工作站”基金等方式，进一步加强全国静电防护领域技术专家资源协调整合，为静电防护产品自愿性认证工作良好、可持续发展提供了重要智力条件保障，这些专家和技术带头人在产业领域内均拥有较高的声望，显著推升了中心社会影响力。

2.4 产品认证质量管理体系建设

中心依据认证认可相关法律法规、产品认证相关国家标准、认可委 CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》、CNAS-CL01:2 006（ISO/IEC 导则 17025: 2005）《检测和校准实验室能力认可准则》等准则的规定，建立并健全了产品认证质量管理体系，形成了 BOI

MTCC/QM 《质量手册》、BOIMTCC/QP 《程序文件》、BOIMTCC/ RF 《三层次管理文件》、BOIMTCC/WI 《记录表格》、BOIMTCC/ WI 《公开文件》，为中心实施产品认证工作提供了规范依据，为实现以制度促流程、以流程促管理、以管理促发展的良好局面发展奠定基础。

2.5 获得批准的自愿性产品认证范围

中心首次获批的自愿性产品认证领域为 PV21 其他(静电防护产品)，开展的产品认证业务见表 1，基本涵盖了市场流通的 85%以上类别静电防护产品合格评定需要。

表1 自愿性产品认证业务项目

序号	自愿性产品认证业务项目
1	防静电服装
2	防静电鞋
3	防静电手套
4	防静电（PVC）贴面板
5	防静电（三聚氰胺）贴面板
6	防静电活动地板
7	防静电周转容器
8	防静电无尘擦拭布
9	防静电台垫
10	防静电帽
11	防静电陶瓷砖
12	防静电离子风机
13	防静电屏蔽包装袋

中心依托真空产品检测能力、卫星应用产品检测能力，向市场总局申报并成功扩项电子设备及零部件、机械设备及零部件自愿性产品

认证领域，目前已经具备了 GNSS 导航单元产品、卫星导航定位车载视频终端以及分子泵、低温泵、罗茨泵、螺旋泵、离子泵、涡旋泵、旋片泵等真空及卫星应用产品两大类、9 款产品的自愿性认证能力，将为面向航天工业企业、航天配套企业开展产品质量认证工作发挥更为重要的保障作用。

2.6 静电防护产业参与情况

以引领静电防护产品生产行业技术提升、推动静电防护产品质量监督认证结构完善、提升静电防护产品应用行业需求响应为行动准则，努力成为静电防护产业的“动力引擎”、“重要核心”与“不竭能源”，切实为静电防护、电子信息产业经济、技术快速发展提供支撑保障和高效动能。2019 年，主要组织或参与了以下重要活动：

（1）持续推进国际交流，推动标准化产业化深度融合

中心致力于通过与政府主管部门、学术界、企业界的广泛合作，推动实现我国静电防护技术与产业的协同、创新、融合发展。作为主要承办单位，中心成功承办了第八届“静电防护与标准化国际研讨会”。静电防护与标准化国际研讨会是我国唯一的静电防护技术与标准化交流互动平台，也是最具国际影响力的静电防护学术领域盛会之一，近年来吸引来自国内外航空航天、兵器工业、海工船舶、电子信息、石油化工与装备制造等行业的政府及行业主管部门、科研院所、高校、行业及企业在内的组织和个人越来越广泛的参与和关注。

2019 年度大会吸引来自中国、美国、芬兰、新加坡、缅甸、台湾等 6 个国家和地区的静电防护与应用领域近 100 余家科研院所、高

校、行业协会、企业，以及来自学术界、工程界、企业界等各界的近200位政府部门代表、行业主管部门代表、专家学者、科研人员、工程技术人员、高校师生参会。本次会议进一步增进了静电技术研究、应用、标准化等不同领域参会代表间的了解，为推动我国静电防护技术研究与国际交流合作、静电防护与应用技术转化应用以及静电技术标准、产业化发展发挥了重要作用。

在本届研讨会上，中心的专家资源、技术实力、社会影响力方面的工作受到普遍关注。后续，中心将始终秉承航天型号质量理念，持续加速具有航天特色的静电防护技术、服务、产品“走出去”步伐，不断丰富“全国静电技术专家平台”、“全国静电技术‘产学研用’创新发展平台”以及“全国静电技术研究生联合培养基地”的内涵，进一步打通静电技术从基础理论创新到技术研发应用、再到实现技术产业化的重要路径，不断扩大在国内外静电领域的影响力与号召力，按照集团公司“高质量、高效益、高效率”的战略部署，以航天静电品牌和实力支撑航天强国建设。

（2）积极搭建沟通平台，促进国际交流与全球化合作

中心技术人员顺利完成“多模型静电放电测试方法培训”智力引进项目。重点学习了国际先进的静电测试技术及相关知识，在多模型静电放电测试技术、静电敏感度识别与划分、防静电计量与测试、静电体系管理与应用、静电防护标准发展、防静电地面工程技术等方面收获颇丰，为后续助力航天型号静电防护技术与平台搭建提供了

更多的思路，对静电测试技术能力提升与技术服务、静电技术培训与认证发展起到了很好的推动作用。

2019 年，由中心牵头编制的国家标准 GB/T 32304-2015《航天电子产品静电防护要求》（英文版）正式发布，建立了我国航天静电防护标准的国际化采信渠道，为集团公司及航天工业企业更加广泛的参与国际贸易和国际合作提供了更加坚实的质量基础支撑。

（3）完善静电防护标准体系，编修多项国家、军用、行业标准

中心结合国内静电防护产品生产行业企业产品质量提升需求，持续开展国内外静电防护标准分析与验证，推动建立与我国电子信息工业相适应的静电防护标准体系。主/参编国家标准、国军标、航天行业标准近 20 项，首次获批航天行业防静电产品测试方法标准、首次参编纺织行业防静电性能测试标准、首次参编建筑工程防静电领域国家强制性标准，GB/T 32304-2015《航天电子产品静电防护要求》国家标准英文版出版，参编 GJB 2527《弹药导弹防静电通用要求》、GJB 1649《电子产品防静电控制大纲》、GJB/Z 86《防静电包装手册》等即将发布实施，主编《电子产品静电防护通用要求》、《静电屏蔽袋要求及检测方法》等国家标准进入征求意见阶段（如表 2），积极推进静电防护标准化体系架构（如图 2）建设。

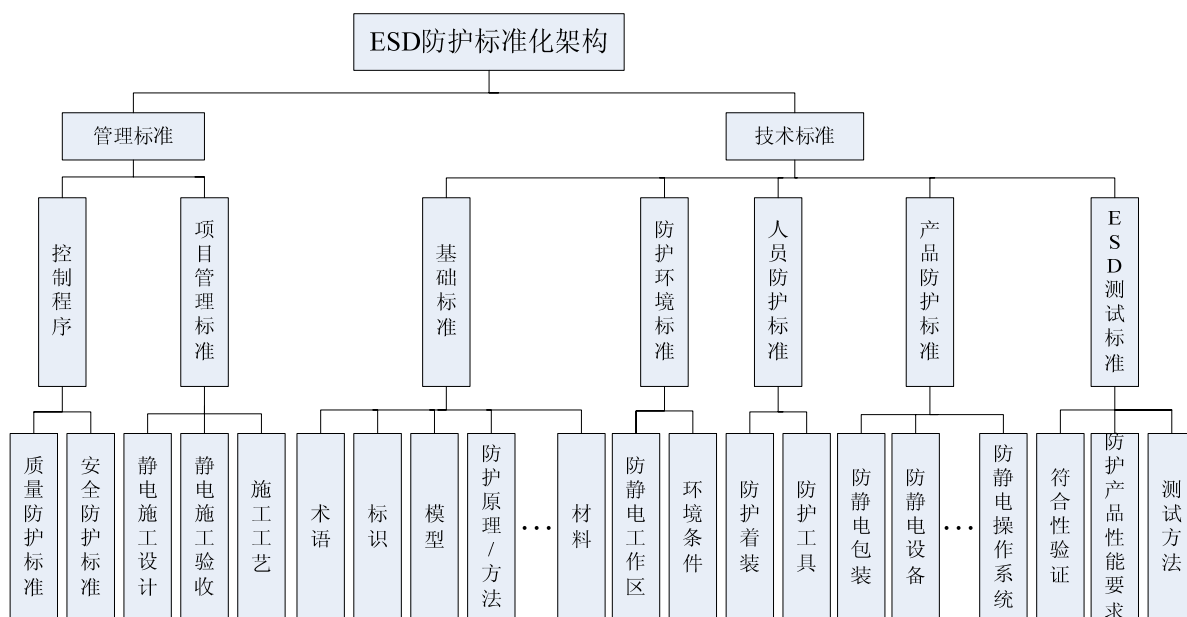


图 2 航天工业静电防护标准化体系架构

表 2 参与编制、修订标准情况

序号	标准名称	标准类别	状态	主/参编
1	电子产品静电防护通用要求	国家标准	征求意见稿	主编
2	工程防静电通用规范	国家标准	征求意见稿	参编
3	航天电子产品静电防护要求（英文版）	国家标准	发布	主编
4	静电屏蔽袋要求及检测方法	国家标准	征求意见稿	主编
5	纺织品 静电性能评价方法 第8部分： 水平机械摩擦法	国家标准	报批稿	参编
6	GJB 2527 弹药导弹防静电通用要求	国军标	待发布	参编
7	GJB 1649电子产品防静电控制大纲	国军标	待发布	参编
8	GJB/Z 86防静电包装手册	国军标	待发布	参编
9	航天产品静电防护设备测试方法 第1 部分 总则	航天行业标准	征求意见稿	主编

序号	标准名称	标准类别	状态	主/参编
10	航天产品静电防护设备测试方法 第2部分 防静电地板	航天行业标准	征求意见稿	主编
11	航天产品静电防护设备测试方法 第3部分 防静电鞋（套、脚跟带）	航天行业标准	征求意见稿	主编
12	航天产品静电防护设备检测方法 第4部分 防静电腕带	航天行业标准	征求意见稿	主编
13	电子产品制造与应用系统防静电测试方法	电子行业标准	报批稿	参编
14	电子工业防静电系统认证指南	团体标准	标准初稿	参编
15	电子工业防静电系统通用技术要求	团体标准	标准初稿	参编

（4）持续汇聚行业智力资源，强化行业产品质量提升支撑能力

中心深入推进院士专家工作站建设，新增华为公司、信息产业防静电产品质量监督检验中心等企业知名静电防护技术专家 8 名进站，专家队伍已近 40 名，覆盖陆军工程大学、中国标准化研究院、上海海事大学、北京理工大学、北京劳动保护科学研究所、中国石化安全工程研究院、贵州师范大学、中科院电子学研究所等全国国防军工系统、部队、高校及科研院所的静电防护技术领域；中心持续推进“刘尚合院士专家工作站静电研究基金”运行，基金项目成果丰硕，已在多个类别产品研发工作中应用。院士专家工作站作为全国五家模范院士专家工作站代表受邀参加中共中央组织部座谈，全国静电技术研究与应用资源组织能力不断加强，行业企业与高端人才吸引能力不断提升，静电防护行业产品质量提升支撑能力不断强化。

同时，依托院士专家工作站与北京理工大学、大连理工大学等国内知名高校成功建立研究生联合培养基地，促进宇航静电防护与应用

核心技术发展、静电工程学科建设与静电防护产品自愿性认证人才队伍建设,也为中心技术创新、产品研发与质量提升工作奠定重要基础。

2.7 发展战略和目标

本所以中心依托,以向社会传递信任、为服务企业质量水平提升为抓手,围绕静电防护技术研究平台、静电防护产品质量认证与评价平台和静电防护成果应用平台建设,开展电子产品静电防护技术发展路线研究,突破静电防护产品关键创新技术,开展静电防护产品质量检验、认证与评价标准规范制修订工作,开发相关技术服务平台系统,开展多行业方案级应用服务试验,开展产学研合作和多领域学术交流活动,为保障我国在“中国制造 2025”发展战略中的电子产品生产制造质量水平有效提升,切实提升电子信息产业静电防护水平提供先决条件。

(1) 搭建国内权威、国际知名的先进静电防护技术研究创新平台。持续跟踪并吸纳国际先进静电防护技术,建成以创新为驱动、以技术为引领的集检测方法创新、基础技术研究、技术标准编制、信息资源共享、技术成果培育与应用推广的先进静电技术研究创新平台。

根据电子产品静电防护技术发展架构,持续完善电子产品静电防护技术的技术研究和产品开发平台,重点开展电缆组件静电起电机理及模拟装置研制、静电场强测试技术研究、电子产品板路/组件静电放电前期失效技术研究、太阳能电池多模型静电敏感度测试方法研究、材料温湿度特性与摩擦起电机理研究、静电损伤与失效分析技术研究、人体静电动态电压实时监测技术研究、防静电架空地板与 PVC 地板

施工工艺研究、三种模式的各级电压下的电子产品失效标准物质研究、EPA 综合智能管理系统设计、卫星整星联试与 AIT 过程静电防护技术研究、元器件静电损伤与失效分析研究、防静电水磨石与环氧自流平地面施工工艺研究、防静电瓷砖与大理石地面施工工艺技术研究等。

同时，跟踪国际最新静电防护技术发展动态（美国静电放电协会 ESDA、国际电工委员会 IEC 等），逐步完成外文产品检测方法标准的中文转化，形成标准集，逐步完善静电防护产品检测与试验方法标准，并根据前沿检测技术的更新开发配套检测与试验。静电防护技术研究试验平台主要支撑七个方面的静电防护关键技术研究，包括：静电防护产品认证检测关键技术；静电放电敏感度等级测试与分析关键技术；电子产品板路/组件静电放电前期失效技术关键技术；静电放电模型试验与防护机理关键技术；防静电工程施工工艺与质量控制技术；国内外先进静电防护标准研究及验证技术；高端先进静电防护产品及配套检测试验设备开发技术等。

(2)打造国内领先、国际一流的静电防护质量认证与评价平台。
实现全类别静电防护产品的全性能质量检验与质量评价、静电防护工程质量鉴定的全面覆盖，具备国内领先、国际一流水平的一站式静电防护质量服务能力。

目前，国防军工和社会市场上各个技术服务机构因本身能力不足或体系评价、产品认证等需求缺失，还未出现类似综合性静电防护技术服务实体。因此，本实验室能够有效利用互联网+技术，搭建覆盖全国、涵盖所有防静电产品门类的综合性静电防护技术服务平台，形

成检测技术联合体、产学研基地、静电专家平台、产品销售网络、技术交流会等一系列全国性静电防护产业联盟，建立服务便捷、国内一流水平的静电防护技术服务实体。与此同时，建设产品示范展示与体验平台，包含静电相关课题成果、自研防护与测试产品、防护体系认证能力介绍、计量测试能力介绍、所销售产品、静电放电演示系统、示范防静电工作区（简称 EPA）展示等，支持实验室创新成果的应用和示范推广。静电防护成果展厅是重要的静电防护成果展示平台，能够实现较为直观、有效的技术实力和成果展示，是作为我所静电防护技术水平、产品、业务等发展的阶段性总结，同时也十分有利于静电防护体系推广、课题研究、产品销售等工作。

本所以国家静电防护产品质量监督检验中心、电子产品静电防护及应用技术北京市工程实验室机构资质建设为依托，强化静电防护产品全性能检测、静电敏感产品损伤测试评价能力建设，目前已具备 95%类别静电防护产品机械、材料、化学、静电防护检测能力，至年底前将具备静电损伤失效分析、静电衰减特性测试研究与应用能力。

探索与航天行业静电防护产品使用需求、质量控制需求相适应的产品质量认证模式，配合静电防护管理体系建设与认证，面向中国空间技术研究院范围逐步建立航天型号科研生产现场静电防护产品准入机制。

（3）形成国内领先、国际先进的静电防护技术成果转化与应用平台。力争在四年时间内，打造形成服务国防、面向全国的静电防护技术成果转化与应用平台，具备国内领先、国际先进的静电防护技术

研究、静电防护产品检验检测成果转化与应用能力。

随着社会生产力的不断解放和技术发展，电子产品的研制进度越来越紧凑，集成规模和复杂度不断增加，现有以技术或管理为单一主要控制手段的静电防护措施已经不能满足现阶段科研生产对静电防护的需要，企事业单位或个人用户均急需提升全过程静电防护控制能力，相应的静电防护系统服务需求也非常迫切。

静电防护成果转化平台以静电防护管理体系认证及产品认证为抓手，以静电防护与应用技术实验室为支撑，以电子工业静电防护市场需求为牵引，以相关课题研究和产品开发为突破，以研究所属公司为运作载体，以提供静电防护系统解决方案为核心，优选并集成我所现有和社会优势资源与服务，搭建集技术服务、产品销售、培训咨询、认证服务、工程施工等基础业务为一体的静电防护技术应用与服务平台，打造航天特色的电子产品静电防护优势品牌，建成以北京为中心辐射全国的大型静电防护综合技术服务基地，实现静电防护产品产业的快速发展和经济效益的持续增加。

3. 社会责任的管理

3.1 中心的社会责任

充分利用本所的综合技术优势，依托所的众多计量测试中心和实验室的技术实力和资源，严格按照国家法律、法规、行业惯例以及认证机构认可准则的要求开展产品认证工作，为国内外静电防护产品生产企业提供优质和增值的认证服务。向企业、产业行业、社会提供真实、准确、有价值的产品合格评定信息；实现本所、中心员工及利益

相关方（政府主管部门、民众、产品生产企业、产品用户）的期望；致力于公平、规范、诚信、可持续发展；为国家、产业行业、企业满意的产品合格评定服务。

3.2 履行社会责任的制度要求

本所在经营管理和认证审核过程中，严格遵守国家的法律法规和规章制度，包括：《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《反不正当竞争法》、《中华人民共和国保密法》、《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。并且在认证审核和认证决定阶段，中心关注遵守企业必须执行的相关行业/专业法律法规的情况，并最终体现在每张证书上。

中心将履行社会责任的要求从管理层到相关部门逐层落实，围绕产品认证项目立案、型式试验、工厂检查、结果审定、档案归档、证书制作、标志发放等各阶段履行社会责任的要求，分别纳入 OIMTCC/QM《质量手册》、BOIMTCC/QP《程序文件》、BOIMTCC/RF《三层次管理文件》等不同层级体系文件。

3.3 履行社会责任的具体措施

（1）落实制度、监督运行

从规范日常认证管理活动入手，结合中心年度内部审核进行自查，

通过管理评审和认证管理委员会委员的评审进行评价。通过建立社会责任履行情况月报制度、加强员工社会责任管理要求培训等措施，各部门能够基本明确各自履行社会责任工作职责分工，员工能够积极落实管理要求、并内化为自觉行动，通过有效的制度建立、制度运行、制度监督，构建了中心社会责任管理与实践的长效机制。

（2）强化沟通、了解期望

通过与利益相关方建立沟通渠道，了解需求和期望，以此作为确定中心社会责任核心主题的依据。建立具体制度，严格核查申请单位的资质、经营状况及主要产品和过程、企业规模人数，质量管理体系是否健全。加强与产品应用单位沟通，梳理产品应用形式、产品使用情况及质量共性问题，在产品认证实施过程中予以关注。通过参加认监委、认可委及中国认证认可协会的各类会议和培训，关注产品认证行业的发展变化，并转化为中心的各项管理要求。

（3）过程控制、客观公正

加强产品认证检查员队伍建设，按照中国认证认可协会的有关要求，开展检查员培训、资质获取、继续教育、资格确认等相关工作，确保检查员具备开展产品认证活动的技术能力。形成产品认证过程活动监督机制，建立了以本所产品认证专家、体系审核专家，所外不同领域静电防护技术专家组成的认证管理委员会，确保了产品认证活动的客观、公正。

（4）辨识风险、规范运转

建立产品认证项目立项、合同评审、认证结果审查风险辨识制度。

对接收到的产品认证申请，严格执行有关规定提出是否受理意见；对拟实施的产品认证项目，全面分析工厂检查要素及潜在风险，确定认证风险等级，确保现场审核人日及实施的可行性；对提交审查的产品认证结果，根据中心相关体系及制度文件，提出是否通过意见。

4.社会责任的履行情况

4.1 认证活动规范性及公正性保证

认证管理委员会是中心实施产品认证活动的重要监督机构，通过实施产品认证项目实施情况抽查，对参与合同评审人员、现场检查人员和认证决定人员的独立性和公正性进行确认，保证了认证活动公正、客观和诚信。同时，切实加强产品认证全过程控制和内部检查，依据“接收申请→合同评审→检查组组成→任务单下发→计划编制及批准→现场检查→证据获取→检查发现及结论→工厂检查报告→不符合项整改→认证决定→证书、标志发放及管理”认证流程建立了自检、互检、专检的内部监督机制，有效避免了非预期认证结果的发生。切实加强产品认证诚信管理，产品认证是向社会提供真实、准确、有价值的信用证明的过程，诚实守信是中心的立足根本。中心与员工之间真诚合作，员工将教育经历、工作经历、专业情况提供给中心，中心通过背景调查、网络核实等途径进行专项核对确认，确保员工身份与素质条件的真实可靠；中心将业务范围、行业背景、业务拓展、员工待遇及福利等情况与受聘员工做详细的沟通，双方在平等的基础上签订劳动合同。中心通过本所网站将资质证明及批准业务范围、公开文件等与顾客进行沟通交流，顾客可通过中心网站、上级主管部门等进

行核实。中心积极按照认监委等上级主管部门要求，报送相关认证认可信息，接受政府、上级主管部门、产品生产企业、产品用户单位、社会民众等各方的监督。中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的作法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4.2 支撑静电防护产业发展

中心以产品认证为牵引，依托本所相关技术机构，全力做好静电防护产业技术支撑工作。

（1）探索深化产业内涵的前沿理论，拓展产业发展视野

全力做好产业发展现状情况梳理，准确做好产业未来发展方向预测，深刻认清在经济全球化大背景下，产业内产品生产行业逐步由劳动密集型向知识密集型转变、小规模化经营模式向大批量生产模式转变，产品质量认证评价行业逐步由不同工业领域部门主管向全面推向市场竞争转变，产品应用行业对产品及技术服务需求向多样化、专业化方向转变等一系列产业发展变化趋势情况；着力从产业顶层高度，积极加强产业内涵组成的研究和判断，推动产业由配套产品供应提供者向高新技术服务提供者转变，瞄准民用领域电子工业、汽车工业、石化工业及国防领域航空航天工业、兵器船舶工业对静电防护产品及静电防护技术服务的需求，探索深化产业内涵的模式研究、理论研究与应用研究，为产业升级转型提供前瞻思路与发展视野。

（2）解决夯实产业能力的共性问题，推动产业协调发展

以中心技术能力提升为提升牵引，以院士专家工作站基金投放为实现途径，进一步加强静电防护及应用相关基础理论、工程应用等促进静电防护技术产业不断发展。以占领静电防护技术产业技术制高点为战略目标，立足于航天型号科研生产急需的问题，以提升型号质量可靠性、保障型号安全等实际问题，服务体系推广、能力提升、产品开发等为目的，其研究成果可以快速实现转化、应用在航天和国防军工系统中。以现有技术研究能力支撑品质量认证评价、质量监督等能力全面发展，形成较为科学合理、可持续发展的有利产业互促局面，通过与高校、社会团体合作，拓宽课题申报渠道，充分利用社会力量提升行业影响力。依托我所静电防护技术基础优势，通过利用院士专家工作站基金等方式，集合静电防护全行业领域专家、人才，建设形成国内一流的静电检测与防护技术研究平台，打造一支高水平技术队伍和高知名度专家队伍，使静电检测与防护技术研究水平持续保持国内领先水平。

通过采取集中投入、统一管理、开放公用、资源共享的模式，汇聚全国静电防护领域相关科研院所、高校、行业协会、行业领军企业等组织，各类机构的创新主体通过此平台获得大量的科技资源，围绕静电产品相关企业发展需求，将技术需求转化、集合形成平台研究方向，发挥技术中介的关键作用，鼓励各创新主体、申请单位提出围绕前瞻、共性、关键重要等类别技术问题开展研究，为产业发展等提供技术支撑、拓宽发展视野。

（3）聚焦扩大产业规模的关键核心，提升产业综合水平

着力发挥综合技术和服务能力对产业的引领提升作用，改善目前高端静电防护产品照搬国外产品但是技术指标降低的尴尬局面，从静电防护基础理论、防护技术和检测技术等多个角度，分析研究我国电子产品所需的静电防护产品和工程施工工艺改进方法，制修订相关静电防护产品或工程标准，规范并引领生产企业技术提升，从而能够不断提高静电防护产品质量水平，进而能够实现提高技术、规范市场、创造经济价值的北京静电防护产品生产、工程施工等产业发展服务的目的，带动全国静电防护产品生产、工程施工以及相配套的原材料、销售、售后乃至整个电子装备等产业的快速发展。

完成静电防护产品试验环境条件、元器件静电放电损伤失效分析、静电防护成果共享平台等静电防护检测技术和防护技术研究相关工作，切实推动静电防护技术发展，解决制约电子产品生产制造工作中的静电防护关键问题，有力加速中心作为国防、军工、社会企业领域静电防护专业技术机构引领地位建设，切实引领国内静电防护技术发展，与此同时，将不断丰富和完善实验室技术方法体系，从电子产品生产制造过程、静电防护产品配置与检测、静电防护产品工艺改进、系统性静电防护控制方案设计、体系化静电防护管理等方面，持续补充完善全国电子产品静电防护技术领域并取得相应的管理和技术成果，最终实现建设并不断完善静电专业学科，促进以电子信息产业为主的生产制造行业的工业技术水平提升。

4.3 产品认证形式宣传推广

中心积极助力产品认证推广与应用。在中心主持修订的中国空

间技术研究院 Q/W-Q-90-13-07-2018《静电防护管理体系管理要求》

6.3.3.2 明确提出“静电防护设备、设施和器材应优先选用经过产品认证且满足本静电防护管理体系标准要求的产品”。将产品认证纳入标准体系，以标准促进生产单位全面提升产品质量与性能，使其能够更好地满足市场需求，同时也为用户单位选购性能优良的产品提供指导，促进市场规范化发展。

在中心承办/参加的诸如“航天日”科普活动、“科普超市行”、静电防护与标准化国际研讨会等各类科普、会议、展会活动中对自愿性产品认证进行报告、展示和宣传，扩大生产企业与用户对“自愿性产品认证”的理解与认识，促进树立优质品牌，提升产品市场竞争力，助推“中国制造”质量提升。

4.4 员工权益保障

本所重视员工权益的保障，坚持职代会制度，年内召开职代会 6 次，听取所工作会报告、领导干部述职报告；围绕中心工作开展劳动竞赛等技术比武以及合理化建议等活动；持续推进班组建设工作，加强职工关爱送温暖工作，开展法定节日和极端天气慰问，开展老职工及困难职工慰问，探望生病住院的员工及亲属。向全体员工发放生日蛋糕券、观影券；举办“三八节”主题活动，建设了母婴关爱室；举办歌手大赛、长走、登山、跳绳、才艺、摄影等文体活动；举办了中医义诊和健康线上大讲堂活动。

共青团建设与青年工作持续创新创效。开展所领导与青年话心情、心愿、心声座谈会暨形势任务教育活动；开展了“8090”团聚活动；开

展“我与祖国共奋进——国旗下的演讲”特别主题团日活动；开展“有团无忧·家居检测”、“与爱童行”等特色青年志愿服务活动；开展了“共建绿色家园，共圆航天梦想”青年义务植树活动；开展第五届“青+X”微创新大赛评比活动；组织 2018-2019 年度院青年“五小”成果评选活动最终获得五院一等奖一项，二等奖一项，三等奖一项，其中一项获评集团公司青年“五小”成果。

5. 结语

本中心深刻认识到履行社会责任是认证机构的服务宗旨，作为静电防护行业内的专业认证机构，社会责任体系的建立任重而道远，要结合国民经济的发展和行业服务经济建设变化，不断调整和深化。我们本着以优质的产品合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严谨、诚信树立权威的理念，为持续制定出符合本中心形象的社会责任体系而不懈努力。