



2019 年社会责任报告

西安高压电器研究院有限责任公司

二零二零年三月



编制说明

报告业务范围：

本报告仅为西安高压电器研究院有限责任公司产品认证机构专项发布的2019年度社会责任报告。

报告时间范围

报告时间：2019年01月01日~12月31日。

报告组织范围：

西安高压电器研究院有限责任公司认证机构专项

报告数据说明：

本报告在与西高院总体社会责任宗旨保持一致的基础上，主要阐述与认证机构直接有关的部分。本报告所引用的数据均来自西安高压电器研究院有限责任公司内部相关文件、统计及记录，并通过有关部门审核。承诺报告内容详实可信，愿意接受社会各界的监督。

报告遵循法规：

《认证机构管理办法》（总局令第193号）

本报告发布后，敬请各利益相关方提出意见和建议，鞭策我们不断改进报告质量。对报告内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函询问。

联系方式：

西安高压电器研究院有限责任公司 认证室
陕西省 西安市 西二环北段18号（710077）
电话：+86-29-84225724
传真：+86-29-84225724
Email: cert@xihari.com



目 录

一、 机构概况	3
1. 机构简介	3
2. 组织机构	5
二、 机构核心价值与发展理念	6
三、 机构最高管理者的社会责任承诺	7
四、 机构社会责任战略	8
五、 机构社会责任绩效	9
1. 社会责任管理	9
2. 履行社会责任情况	12
六、 2020 年展望	17



一、机构概况

1. 机构简介

西安高压电器研究院有限责任公司（以下简称西高院）是 1958 年组建的涉及高压电器、绝缘子、避雷器、电力电容器等行业的归口单位，主要从事交、直流输配电设备的试验检测与试验技术研究、行业管理等工作。

经过六十余年的发展, 西高院已建成为面向全行业关键共性技术的重要试验研究平台, 凭借技术优势和人才优势, 一直保持行业的领先地位, 在国内外行业中拥有重要的话语权, 在国际电工标准、检测、计量等领域也有显著的影响力。

随着国家经济建设及输变电行业质量发展规划的需要, 西高院与时俱进, 积极响应国家质量强国的战备目标, 利用自身的检测、计量及行业管理的优势, 开展输配电设备产品认证业务, 2017 年 7 月 6 日, 西高院获国家认证认可监督管理委员会批准的产品认证机构资质, 批准号为: CNCA-R-2017-337, 此后获中国合格评定国家认可委员会认可的认证机构认可证书, 证书编号为 CNAS C215-P。该资质标志着西高院成功将自身打造为输配电行业首家集“计量、标准、检测、认证”于一体的第三方服务机构。

西高院产品认证领域为: 02 矿和矿物; 电力、可燃气和水, 13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器, 14 配电和控制设备及其零件; 绝缘电线和电缆; 光缆, 16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件; 照明设备及其附件; 其他电气设备及其零件, 17 仪器设备。认可范围为高压电器类 14 个标准。

目前开展的产品认证范围包括高压断路器及其元件、高压交流隔离开关和接地开关、高压交流负荷开关、高压交流负荷开关-熔断器组合电器、金属封闭开关设备、高压封闭母线、预装式变电站、电力变压器、互感器、避雷器、高压绝缘套管、电力电容器、电动汽车用充电桩、电力绝缘子产品等范围。

作为中国电气设备的试验基地, 西高院在相关行业领域开展检测工作已有悠久的历史, 其装备有一系列具有国际先进水平的重大试验装备, 具备



1100kV/120kA 交流设备容量试验、1100kV 交直流设备绝缘试验、±1100kV 直流换流阀绝缘和运行试验能力，试验检测能力位居世界领先地位。西高院拥有四个国家级产品质检中心(高压电器、绝缘子避雷器、电力电容器、智能电气设备)的授权资质，是 CNAS 认可的第三方实验室，是国家质监总局授权的国家测量互感器型式评价实验室，同时是取得 IECCE CBTL 资质的实验室，是机械工业第五计量测试中心站（西安）。

作为行业归口单位，西高院是我国高压电器、绝缘子、避雷器、电力电容器行业的标准、信息服务中心，承担我国高压电器、直流输电设备、绝缘子、避雷器、电容器等 11 个行业的标准归口管理工作，国际电工委员会（IEC）多个技术委员会（分技术委员会）的国内归口工作；是 IEC/SC22F 的主席、IEC/TC99 副主席；是中国电器工业协会 3 个行业分会、中国电工技术学会 4 个专委会、中国电机工程学会 1 个专委会的秘书处挂靠单位。

西高院始终坚持密切跟踪国际相关前沿技术，是多个国际组织的成员（如 IEC、CIGRE、AMHPL 等），与国内外相关技术机构、行业企业、电力部门一直保持着良好的联系和沟通，积极参与 IEC、CIGRE 和 STL 等学术活动，与荷兰 KEMA、意大利 CESI 和韩国 KERI 等国际知名试验站有着良好的合作关系，始终保持与国际最先进、最新的技术信息接轨。

西高院一贯积极贯彻国家政策、响应政府倡导，始终密切关注质量提升和行业发展趋势，牢固坚持客户至上的服务宗旨，努力通过实现检测、认证一站式服务，推进输配电行业产品认证。以专业的认证检查员队伍和高质量的认证过程控制，帮助客户提高产品和服务质量，突出产品质量差异化优势，使获证企业在竞争和投标中脱颖而出。努力促进各方的交流与合作，为获证企业和最终用户搭建传递信任的桥梁。促进市场诚信体系，助力输配电制造业质量升级，促进我国输配电产品贸易便利化和基础设施互联互通，努力实现“一个标准，一张证书，区域通行”。

西高院将以不断的创新、敢于担当的精神，朝着社会公信力高、有较强市场竞争能力和可持续发展的认证机构迈进，努力跻身世界知名认证品牌行列。



2. 组织机构

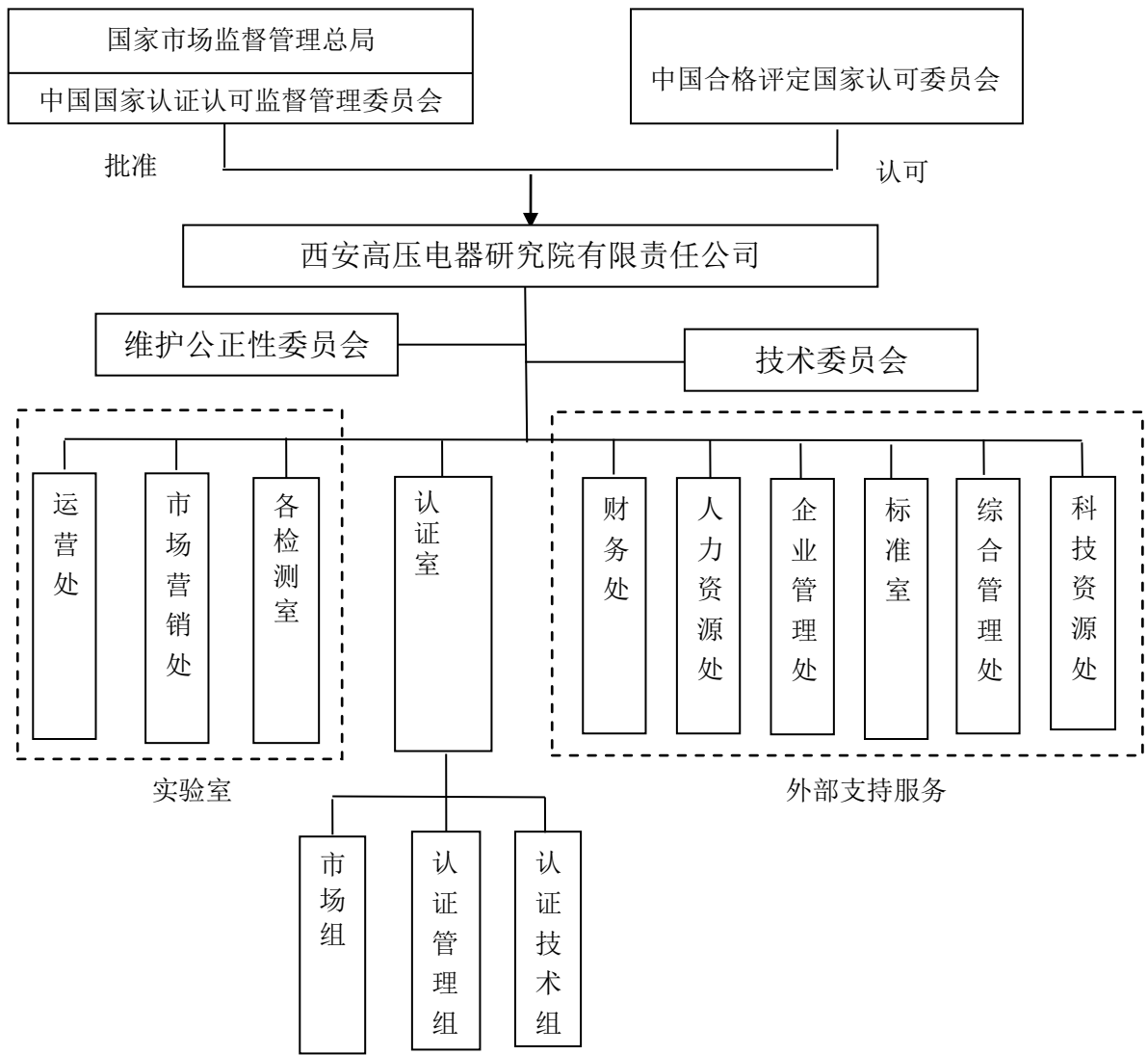


图 1 西安高压电器研究院有限责任公司组织机构图



二、机构核心价值与发展理念

企业精神：

公慎而立 敬事而信 团队创新

核心价值观：

以人为本，公正诚信，用专业提供优质服务

敢于担当，追求卓越，用责任搭建信任桥梁

客户服务理念：

公正、诚信、廉洁、高效

社会责任理念：

认证传递信任，携手共筑质量提升

发展愿景：

通过我们的努力，提高电力设备的中国制造水平；

通过我们的努力，让消费者付出合理的成本获得合格的产品；

通过我们的努力，让制造商专注于合格产品的生产，避免恶性市场竞争；

通过我们的努力，为成套设备制造商所采购关键零件的质量提供证明。



三、机构最高管理者的社会责任承诺

西安高压电器研究院有限责任公司（以下简称为本机构）最高管理者郑重承诺：

将社会责任全面融入本机构所有决策和认证活动之中，在遵守和维持国家法律法规、标准及其它规范性文件的基础上，致力于符合更高的社会和环境道德准则要求，树立良好的职业行为规范，恪守职业道德；认证活动以客观独立、公平公正、诚实守信为本，认证结论准确、可靠，工作廉洁高效，确保认证质量；践行质量强国战略，助力输配电行业产品质量提升；勇于承担社会责任，努力促进市场诚信体系建设，维护客户权益，保护客户机密，本机构为社会责任活动提供所需的人力、物力、财力和组织等各种资源保障。

本报告所述内容真实，愿意接受社会各届的监督。

最高管理者：

四、机构社会责任战略

西安高压电器研究院有限责任公司认证工作社会责任战略要点：

● 全方位宣传，提升认证认知度

充分利用西高院现有平台，在输变电行业全方位宣传、推广自愿性产品认证，强化产品认证意识，强调产品认证作用，树立产品认证助力产品质量提升理念。

● 稳步开拓，打造精品认证

立足自身技术和检测优势，与行业技术专家精诚合作，培养专业的检查员队伍，通过专业和优质认证服务，切实促进生产企业管理和产品质量提升。

● 携手供需双方，构筑信任桥梁

与最终用户沟通，在全面掌握认证过程的前提下，敢于担当，勇于创新，力争将最终用户的需求精准的传递给制造商，通过认证构建诚信体系，构筑信任桥梁。

● 信息化管理，提升认证效率

搭建西高院认证网络信息平台，实现认证管理信息化，全面提升服务和管理水平。

● 广纳经验，兴利除弊

向国内、外优秀的知名认证机构学习，取长补短，力争树立西高院认证品牌，提高 XIHARI 认证的公信力、竞争力和国内外知名度，努力跻身国际知名认证品牌行列。

五、机构社会责任绩效

1. 社会责任管理

1.1 责任机构

西高院明确社会责任工作，始终把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入认证工作的全过程，落实到各部门，各岗位。

本机构全面建立了社会责任组织管理体系，成立社会责任工作领导小组，并由最高管理者担任组长，西高院管理层其他成员任组员。领导小组下设工作办公室（认证室）作为日常执行机构，明确了专职工作人员。

认证室负责开展社会责任日常工作的管理与协调，指导和帮助各部门落实与认证业务相关的社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和改善，负责总结和宣传社会责任，各部门负责落实认证社会责任各项任务和要求，开展社会责任实践和提升活动。

本机构借鉴认证行业国内外优秀企业的经验，持续完善社会责任管理体系和工作体系，认证室按本机构认证工作社会责任的指导思想、基本原则和重点内容，起草社会责任报告，并报本机构管理层审核后向社会发布。

1.2 责任宣言

● **对员工负责** 提供一流的福利保障和职业生涯规划，帮助员工提升工作品质、生活品质和社会地位，实现个人价值。

● **对客户负责** 以客户为关注焦点，坚守认证质量第一，不断创新的原则，提高专业化服务水平，提供超越期望的客户价值。

● **对社会负责** 坚持职业道德、诚信守法经营；振兴民族经济，提高自主创新能力；投身公益，倡导社会“和谐共生”，做引领社会文明的先锋。

● **对环境负责** 做环境友好型认证机构，在检验检测和认证过程的每个环节融入环保与节能理念，通过各种途径节能减排，最大限度降低对环境的影响，实现机构与社会可持续发展的协调统一。



● **对合作者负责** 坚持共赢，通过优势互补、资源共享、互惠互利，提升产业链整体价值，创造伙伴联盟长远利益，推动产业兴旺发展。

● **对国有资产负责** 在财务价值方面，保持资产优良、财务稳健，创造最大回报和卓越业绩；在认证业务内在价值方面，保持财务独立，购买认证认可职业保险，实现资源最优配置，提供可持续发展动力。

1.3 责任体系

为维护并不断提高西高院的良好声誉，切实履行认证机构的社会责任，本机构严格执行国家主管部门的有关规定，按照《中华人民共和国认证认可条例》（国务院 666 号令）、GB/T 27065: 2015《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》、CNAS-CC02: 2013《产品、过程和服务认证机构要求》、《认证机构管理办法》（总局令第 193 号）等文件等建立了完整的认证管理体系，制订了较为全面的社会责任管理制度，并在运行中不断完善。作为第三方认证机构，具有独立的，且制度健全的经营决策机制，力求科学有效的践行社会责任。

同时，本机构力争正确处理好机构发展、员工成长与其他利益相关方的关系，把认证机构承担社会责任的理念及要求全面融入发展战略和企业文化中，以人为本，科学发展；积极开展西高院（XIHARI）品牌建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

本机构为规范认证人员执业行为，保证所有人员不受任何不正当的商业、财务和其他方面的压力 and 影响，避免其卷入或参与任何可能会降低本机构公正性、判断或运作诚实性的活动，以保证认证结论的公正性，制定了相应的制度，全体认证人员签署了《公正性承诺书》和《认证工作保密协议书》。

1.4 利益相关方参与

西高院认证机构在管理、运营过程中，注重搭建与政府、员工、客户及公众间等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，通过宣传让各方更多地了解本认证机构，同时本机构也通过各种方式了解各方的要求与期望，梳理、分析、提炼出有价值的信息，从而指导本机构社会责任管理工作。

利益相关方	责任举措
政府相关管理部门	<ol style="list-style-type: none"> 1. 严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性； 2. 积极接受政府监管，协助认证执法，提供认证培训； 3. 参加相关会议和活动；及时上报相关信息。
检测机构	<ol style="list-style-type: none"> 1. 与实验室沟通，将认证的检测要求准确的传递至检测部门； 2. 提高对检测质量的管理要求，邀请并组织其参与各类会议和活动，打造检测、认证一体化。
公众和社会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 普及认证知识，关注认证产品的最终使用状况，提升认证事业的公众和社会认知度； 2. 与社会团体合作，组织和引导员工热情参与社会公益宣传活动； 3. 密切关注国际、国内产品认证的进步与发展，接受社会监督。
员工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依法签订聘用合同并交纳社会保险，给予合理的薪酬与福利待遇，定期进行健康体检，维护员工合法权益，关心关爱困难员工； 2. 创造安全、良好的工作环境； 3. 提供继续教育和培训，为员工创造发展空间。 4. 认真聆听员工的意见，使员工具有归属感，荣誉感和凝聚力，与机构共同成长。
客户	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为认证委托方提供各类独立、公正、科学、诚信、优质的认证服务； 2. 建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析，确保认证结果公证有效，向社会“传递信任”； 3. 以最终用户需求为导向，向制造商精确传递技术要求，组织召开交流会、分析会、培训班等活动，促进制造商、最终用户及认证机构等多方交流。
供应商	<p>实行公开、公平、公正采购；建立相互尊重的合作关系；坚持诚实守信，维护企业信誉。</p>



利益相关方	责任举措
同行	1. 坚决遵守《认证机构诚信经营规范》、《认证机构公平竞争规范-与认证证书有关的有违公平竞争行业约束》等的要求，依法公平竞争，杜绝价格联盟，维护行业发展秩序； 2. 尊重竞争对手，尊重知识产权，维护公平竞争环境； 3. 积极向同行学习先进管理及认证经验，参与认证认可标准的制修订工作，勇于创新，促进本机构产品认证业务拓展。

2. 履行社会责任情况

2.1 遵纪守法

2019 年度，本机构始终遵循国家的相关法律法规、标准及其它规范性文件的要求，良性运行认证管理体系，开展认证业务，在西高院网站开设认证业务专栏，公布公正性承诺、收费标准、认证方案及认证规则、认证证书样式、认证标志样式、获证产品目录等应公开的信息，并按 CNCA 的要求备案了 2019 年已发放的 10 张认证证书信息。

自认证业务开展以来，经过与国网、南网及各省市电网公司的深度沟通及讨论，了解到电网用户在工程设备应用中的需求是设备多品种、产品系列化、认证全覆盖，西高院认证机构必须同时推动输配电产品认证多品种的快速扩展，才能满足市场的需求，因此 2019 年本机构着力加快更多类产品认证方案和产品认证规则的编制工作，继 2018 年完成 4 类产品 14 个规则的编制发布后，2019 年又完成了熔断器、电力电容器、绝缘子产品等 4 类产品的认证方案和 16 个产品认证规则的编制、发布及向 CNCA 备案。

2.2 接受监督

开设申、投诉专用邮箱和专用电话，指定专人处理申、投诉事件，接受客户监督，对员工加强职业素养教育，强化职业道德意识，要求所有认证人员严守纪律红线，维护市场秩序和机构形象。

2.3 员工管理

本机构本着尊重员工、公平对待、杜绝各种歧视的原则，依照劳动法及国家相关法律法规要求，与所有认证人员签订了《认证工作人员聘用协议书》，并按劳动法的相关规定支付薪酬、缴纳社会保险及住房公积金等，定期发放劳动保护



用品。西高院通过各种措施做好《劳动合同法》的宣传普及工作，使员工知法、懂法、守法。

2.4 财务管理

本机构遵守国家统一的会计制度和本机构财务管理办法，完成了本机构 2018 年会计决算、审计工作，以及薪酬发放、纳税申报等会计基础工作。

2.5 公正性管理

设立了由政府监管机构、非政府组织、行协、用户、制造商、合格评定专家等组成的维护公正性委员会，由行业技术权威、高校资深教授、电力科研院所总工程师或专责、CHPTL 技术专家等组成的技术委员会，保证本机构作为第三方机构在履责过程中的公平公正性及维持专业权威，制订了维护公正性委员会和技术委员会章程，确保各项工作规范、合理的运作，并于 2019 年 2 月 21-22 日召开了两个委员会年度会议。

2.6 风险管控

西高院认证定位于树立行业优质品牌，不追求发证数量，投入行业领先的检测 and 人力资源，最大限度地避免市场和技术风险。

日常由专人跟踪监督获证产品使用情况，一旦发生重大质量事故，西高院可派出技术专家到现场协助分析原因。

购买了中国人民财产保险股份有限公司的《认证认可职业责任保险》，以承担由于运作引发的责任，购买了新华人寿保险股份有限公司的《华平团体意外伤害保险》和《华安交通工具团体意外伤害保险》作为认证人员的风险保障，以承担和抵御由于运作引发的相关风险和责任。

2.7 行业宣传与培训

2.7.1 主要承担标准化组织及工作

名称	承担工作
国际电工委员会 IEC/TC22/SC22F	主席
国际电工委员会 IEC/TC99	副主席
IEC/TC17A、TC17C、TC28、TC33、TC36、TC37、TC42、SC32A、SC22F 等国际电工委员会技术委员会	国内归口单位
全国高压开关设备标委会 SAC/TC65	秘书处
全国绝缘子标委会 SAC/TC36	秘书处



全国电力电容器标委会 SAC/TC33	秘书处
全国避雷器标委会 SAC/TC37	秘书处
全国高压直流输电设备标委会 SAC/TC60	秘书处
全国高电压试验技术和绝缘配合标委会 SAC/TC163	秘书处
全国熔断器标委会高压熔断器分技术委员会 SAC/TC340/SC1	秘书处
全国电力电子学标委会输配电系统电力电子分技术委员会 SAC/TC60/SC2	秘书处
全国高电压试验技术和绝缘配合标委会绝缘配合分技术委员会 SAC/TC163/SC2	秘书处
能源行业无功补偿和谐波治理装置标委会 NEC/TC9	秘书处
能源行业短路试验技术标委会 NEC/TC10	秘书处

2.7.2 承担的国内外组织及工作

组织名称	承担工作
国际电工委员会（IEC）	成员单位
国际大电网会议（CIGRE）	成员单位
国际短路试验联盟（STL）	观察员
亚洲大容量实验室联盟（AMHPL）	成员单位
中国大容量试验联盟（CHPTL）	成员实验室、秘书处
中国电工技术学会	常务理事单位
中国电工技术学会4个专业委员会： 1) 输变电设备专业委员会 2) 大容量试验技术专业委员会 3) 电工陶瓷专业委员会 4) 电力电容器专业委员会	秘书处
中国电机工程学会	理事单位
中国电机工程学会变电专业委员会	秘书处
中国电器工业协会	副理事长单位
中国电器工业协会3个行业分会： 1) 高压开关分会 2) 绝缘子避雷器分会 3) 电力电容器分会	秘书处
中国电器工业协会智能电网设备工作委员会	成员单位



中国认证认可协会	会员单位
中国质量检验协会	会员单位
中国出入境检验检疫协会	副会长单位
机械工业质检联络网	成员单位
国家电力信息网	理事会理事单位

2.7.3 负责出版的期刊报纸及网站

- 1) 《高压电器》
- 2) 《电瓷避雷器》
- 3) 《电力电容器与无功补偿》
- 4) 《高压开关行业通讯》
- 5) 《绝缘子避雷器动态》
- 6) 《电力电容器通讯》
- 7) 《陕西电工通讯》
- 8) 《高压电器技术信息》
- 9) 《输变电信息报》
- 10) 主办“中国高压电器”行业门户网站

2.7.4 参与的行业会议开展认证业务宣传

分别参加高压电器、绝缘子避雷器、电力电容器行业协会、五个输变电专委会年会、标准化年会、2019 年开关常务理事会等会议，通过做认证业务专题报告、发放认证宣传折页及现场介绍认证业务等方式进行认证宣传；

2.7.5 通过行业内知名期刊及行业内刊做业务宣传广告

分别在《高压开关行业通讯》、《绝缘子避雷器动态》、《电力电容器行讯》及《高压电器技术信息》四本行业杂志上发布认证专题栏目，向各个行业介绍认证知识及 XIHARI 认证的相关信息和动态，将认证意识渗透到输变电行业的各个层次。

2.7.6 通过官网及公众号推送广泛宣传，强化认证意识

分别通过西高院 OA 办公系统、西高院官方网站及高压电器资讯公众号推送等发布有关认证机构最新动态、认证业务推广、认证相关知识、认证资讯等宣传



文章，将认证传递信任，认证助力供给侧质量提升的理念向全行业全社会推广。

2.7.7 积极与最终用户联络，助推采信认证结果

2019 年本机构负责人多次积极与国网、南网、中国电科院及各省电科院、陕西地电等认证产品的最终用户接触，洽谈认证结果采信事宜，宣传认证的重要性及对输变电行业产品质量提升的帮助，将西高院认证的理念传达给产品的最终用户。

2.7.8 反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为

在认证活动中，严格遵守相关的法律法规的要求。本机构在市场开发过程中，与客户签订经律师审核的认证协议，继续完善管理人员及检查员的工作管理制度，坚决杜绝不正当竞争及商业贿赂情况的出现。对于提出认证申请的客户，都由专业的项目主管进行认证企业查询及评估，从而在源头上确保受理申请的合法性和有效性。治理商业贿赂一直是机构的一项重点工作。本机构每年都要对全体认证人员进行行为规范教育，使每位员工都把远离商业贿赂牢记在心，都能充分理解到商业贿赂的危害性。同时西高院公司建立督查制度，对每一个协议的执行情况都从始至终保持在可控状态下，对每一个检查组都做到现场检查前提醒，检查中抽查，检查后回访调查，坚决堵住有可能产生商业贿赂的每一个环节。通过教育和制度化的管理，本年度本机构没有发生一起商业贿赂的行为。

六、 2020 年展望

2020 年是西高院认证持续主动作为，尝试认证运营模式改革创新的一年，本机构将进一步落实党和国家的战略部署，积极响应质量强国战略，努力推进质量基础建设，深入抓好认证体系管理，切实履行社会责任。

1. 按市场监管总局、CNCA、CNAS 的要求，持续维护认证机构运作。

2. 加快西高院认证网络平台的建设，开设线上填报认证申请，并通过网络进行认证过程信息化管理，为客户提供检测、认证一站式服务。

3. 按 CCAA 的规定，加强人员培训，持续培养检查员队伍，向社会聘用具有多专业能力的技术专家参与认证检查工作。

4. 持续利用西高院自身平台、国内有影响力的期刊等外部多种媒介继续宣传 XIHARI 认证，向企业渗透认证意识，提高产品认证认知度，提升企业通过产品认证持续保证产品质量的理念。

5. 积极组织行业内企业开展产品认证规则宣讲及培训，增强各企业对认证规则和方案的认识及执行力，以保证企业能正确理解认证规则并准确实施。

6. 把履行社会责任的要求融入本机构的使命、战略、运营和文化，有效管理认证机构运营对利益相关方和自然环境的影响，全面、全员、全过程、全方位履行社会责任。进一步完善社会责任组织管理体系，加强社会责任日常管理，积极参与社会公益活动，推进社会责任业绩考核，加强与利益相关方和社会的沟通交流，提高利益相关方满意度，实现认证价值最大化。

7. 在认证活动中将继续紧随国家政策法规变化，积极履行落实法律法规赋予认证机构的使命，牵手制造商和最终用户，传递信任，勇于创新，努力跻身国际知名认证品牌行列。

8. 积极响应国家节能减排、低碳经济、环保方面的政策，坚持推行绿色检测和认证，努力为节能环保做贡献。

9. 在本机构发展的同时，继续坚持关注国家以人为本、安全生产等民生方面的政策。进一步完善员工权益保障，制定、完善和实施相关制度，采取有效防护措施，确保员工的合法权益和安全，使人、企业、社会、自然、资源得到和谐发展。